

# Guida alla tecnologia Dell™

## N.B., Avvisi e Attenzione



**N.B.** Un N.B. indica informazioni importanti che contribuiscono a migliorare l'utilizzo del computer.



**AVVISO:** Un AVVISO indica un potenziale danno all'hardware o perdita di dati, e suggerisce come evitare il problema.



**ATTENZIONE:** Un messaggio di ATTENZIONE indica un rischio di danni materiali, lesioni personali o morte.

---

Le procedure relative a *Microsoft® Windows Vista®* e a *Windows® XP* si riferiscono rispettivamente all'edizione *Windows Vista Ultimate* e *Windows XP Professional* nella vista **predefinita**.



**N.B.** Le procedure potrebbero variare in base alla versione del sistema operativo installato nel computer.



rappresenta il pulsante Start di Windows Vista.



rappresenta il pulsante Start di Windows XP.

---

**Le informazioni contenute nel presente documento sono soggette a modifiche senza preavviso. Alcune delle informazioni contenute nel presente documento potrebbero non essere applicabili a tutti i sistemi Dell.**

© 2007—2008 Dell Inc. Tutti i diritti riservati.

È severamente vietata la riproduzione di questi materiali, con qualsiasi strumento, senza l'autorizzazione scritta di Dell Inc.

Marchi commerciali utilizzati in questo testo: *Dell*, il logo *DELL*, *DellConnect*, *StrikeZone*, *Wi-Fi Catcher*, *ExpressCharge* e *Dell TravelLite* sono marchi commerciali di Dell Inc.; *Intel* e *iAMT* sono marchi registrati di Intel Corporation negli Stati Uniti e in altri Paesi; *Bluetooth* è un marchio commerciale di proprietà di Bluetooth SIG, Inc. e viene utilizzato per concessione da Dell Inc.; *Blu-ray Disc* è un marchio commerciale di Blu-ray Disc Association; *Microsoft*, *Windows*, *Internet Explorer*, *Windows Vista* e il logo del pulsante Start di *Windows Vista* sono marchi commerciali o marchi registrati di Microsoft Corporation negli Stati Uniti e/o in altri Paesi.

Nel presente documento possono essere utilizzati altri marchi e nomi commerciali sia in riferimento alle aziende che rivendicano tali marchi e nomi che ai prodotti stessi. Dell Inc. nega qualsiasi partecipazione di proprietà relativa a marchi e nomi commerciali diversi da quelli di sua proprietà.

# Sommario

1	Ricerca di informazioni . . . . .	25
	<b>Pulsante Start</b> . . . . .	25
	<b>Help and Support (Guida e supporto tecnico) di Microsoft Windows</b> . . . . .	26
	Windows Vista® . . . . .	27
	Windows® XP . . . . .	27
	<b>Control Panel (Pannello di controllo)</b> . . . . .	28
	<b>Informazioni sull'hardware installato.</b> . . . . .	28
	Device Manager (Gestione dispositivi). . . . .	28
	Dispositivi hardware installati nel computer. . . . .	29
	<b>Programmi installati nel computer</b> . . . . .	30
	<b>Rete wireless</b> . . . . .	31
	<b>Sito Web del Supporto della Dell</b> . . . . .	32
	Technical Support (Supporto tecnico). . . . .	32
	Customer Service (Servizio clienti). . . . .	33
	Warranty Information (Informazioni sulla garanzia) . . . . .	33
	Dell Forums (Forum Dell) . . . . .	34
	Contact Us (Contattaci). . . . .	34
	<b>Impostazioni del BIOS (programma di installazione di sistema)</b> . . . . .	34
2	Desktop di Microsoft Windows. . . . .	35
	<b>Panoramica</b> . . . . .	35

<b>Barra delle applicazioni</b> . . . . .	<b>36</b>
Panoramica . . . . .	36
Visualizzazione della barra delle applicazioni . . . . .	37
Personalizzazione della barra delle applicazioni . . . . .	37
Visualizzazione di icone nascoste dall'area di notifica . . . . .	38
Aggiunta di icone nell'area di notifica . . . . .	38
<b>Icone e collegamenti del desktop</b> . . . . .	<b>38</b>
Eliminazione di un'icona dal desktop . . . . .	39
Creazione ed eliminazione dei collegamenti dei programmi sul desktop . . . . .	39
<b>Menu di scelta rapida</b> . . . . .	<b>40</b>
<b>Modifica dell'aspetto del desktop</b> . . . . .	<b>41</b>
Windows Vista® . . . . .	41
Windows® XP . . . . .	42
Impostazione di uno screen saver . . . . .	43
Windows Vista . . . . .	43
Windows XP . . . . .	43
<b>Pulsante Start (Menu)</b> . . . . .	<b>44</b>
Panoramica . . . . .	44
Personalizzazione del menu Start . . . . .	45
<b>Control Panel (Pannello di controllo)</b> . . . . .	<b>46</b>
Accesso ed uso del Control Panel (Pannello di controllo) . . . . .	47
Personalizzazione delle impostazioni del computer . . . . .	47
Gestione delle prestazioni del computer . . . . .	47

<b>3</b>	<b>Monitor e schermi</b> . . . . .	<b>49</b>
	<b>Pulizia dello schermo del computer</b> . . . . .	<b>49</b>
	<b>Regolazione della risoluzione dello schermo</b> . . . . .	<b>50</b>
	Windows Vista® . . . . .	51
	Windows® XP . . . . .	51
	Risoluzione dei problemi . . . . .	52
	Scelta delle migliori impostazioni dello schermo. . . . .	52
	Impostazione della risoluzione dello schermo per monitor LCD esterni . . . . .	52
	<b>Impostazione dello schermo per più monitor</b> . . . . .	<b>53</b>
	Windows Vista . . . . .	54
	Windows XP . . . . .	54
	<b>Uso del sensore di luminosità ambientale in ambienti luminosi o a scarsa luminosità</b> . . . . .	<b>55</b>
	<b>Cavi e collegamenti</b> . . . . .	<b>57</b>
	DisplayPort™: caratteristiche e vantaggi . . . . .	58
	<b>Tecnologie NVIDIA SLI e ATI Crossfire</b> . . . . .	<b>58</b>
<b>4</b>	<b>Dispositivi di spostamento (mouse, tastiera, touchpad)</b> . . . . .	<b>59</b>

<b>Mouse</b> . . . . .	<b>60</b>
Controllo della velocità dei pulsanti del mouse . . . . .	60
Controllo della velocità della rotellina di scorrimento . . . . .	61
Pulizia di un mouse non ottico . . . . .	61
Pulizia di un mouse ottico. . . . .	62
Uso di un mouse wireless abilitato a Bluetooth® . . . . .	62
<b>Touchpad</b> . . . . .	<b>64</b>
Scorrimento circolare . . . . .	64
Zoom ad un unico dito . . . . .	65
Pulizia del touchpad . . . . .	65
<b>Uso di un puntatore tocco (track stick o penna di Tablet PC).</b> . . . . .	<b>65</b>
Accensione o spegnimento del puntatore tocco dal Control Panel (Pannello di controllo) . . . . .	65
Accensione o spegnimento del puntatore tocco dalla barra delle applicazioni . . . . .	66
<b>Uso di un dispositivo di puntamento USB (mouse)</b> . . . . .	<b>66</b>
Risoluzione dei problemi relativi un dispositivo di puntamento USB . . . . .	66
<b>Tastiera</b> . . . . .	<b>67</b>
Personalizzazione della tastiera . . . . .	68
Tastiera retroilluminata . . . . .	68
Modifica della lingua di input della tastiera . . . . .	69
Uso del tastierino numerico su un computer portatile . . . . .	70
Tasti generali di scelta rapida . . . . .	71

<b>5</b>	<b>Stampanti — Impostazioni e driver. . . . .</b>	<b>75</b>
	<b>Accesso alle informazioni sulla stampante. . . . .</b>	<b>75</b>
	<b>Modifica delle impostazioni della stampante . . . . .</b>	<b>76</b>
	Per Windows Vista® . . . . .	76
	Per Windows® XP . . . . .	76
	<b>Installazione delle stampanti . . . . .</b>	<b>77</b>
	Aggiunta di una stampante. . . . .	77
	Impostazione della stampante predefinita . . . . .	78
	<b>Condivisione di stampanti in una rete. . . . .</b>	<b>78</b>
	<b>Installazione di un driver della stampante . . . . .</b>	<b>79</b>
<b>6</b>	<b>Unità e supporti. . . . .</b>	<b>81</b>
	<b>Liberare lo spazio nel disco rigido . . . . .</b>	<b>81</b>
	Archiviazione shadow . . . . .	81
	Riduzione dello spazio su disco rigido utilizzato dall'archiviazione shadow . . . . .	82
	<b>Solid-State Drive (SSD, Unità stato solido). . . . .</b>	<b>83</b>
	<b>Installazione dei driver per le unità multimediali . . . . .</b>	<b>83</b>
	Determinare se un driver di dispositivo sia la fonte di un problema relativo ad un dispositivo . . . . .	83
	Sostituzione di un driver con una versione precedente del driver. . . . .	84
	Utilizzo del supporto Drivers and Utilities per reinstallare un driver . . . . .	84
	Reinstallazione manuale di un driver. . . . .	85
	<b>Problemi relativi alle unità . . . . .</b>	<b>86</b>
	Problemi relativi all'unità ottica . . . . .	86
	Problemi relativi al disco rigido. . . . .	87

<b>Gestione del RAID</b> . . . . .	<b>88</b>
RAID livello 0 . . . . .	88
RAID livello 1 . . . . .	89
Configurazione RAID livello 0+1 . . . . .	91
Configurazione RAID livello 5 . . . . .	92
Impostazione del sistema in modalità RAID abilitato . . . . .	92
Configurazione del RAID . . . . .	93
<b>7 Arresto del sistema</b> . . . . .	<b>105</b>
Windows Vista® . . . . .	105
Windows® XP. . . . .	106
<b>Stati di spegnimento</b> . . . . .	<b>107</b>
Microsoft® Windows Vista® . . . . .	107
Windows® XP. . . . .	107
Chiusura di un programma che non risponde. . . . .	108
Chiusura di un processo che non risponde. . . . .	109
<b>Inserimento e disinserimento del computer portatile</b> . . . . .	<b>110</b>
Disinserimento del computer mentre è in funzione — Disinserimento a caldo . . . . .	110
Disinserimento senza arresto del sistema . . . . .	111
<b>Arresto del sistema quando non si arresta normalmente</b> . . . . .	<b>111</b>
Arresto di un sistema in stallo o "bloccato". . . . .	112
<b>Arresto del sistema quando smette di rispondere e visualizza una schermata completamente blu</b> . . . . .	<b>113</b>
<b>Avvio del sistema in Safe Mode (Modalità provvisoria).</b> . . . . .	<b>114</b>



<b>Riavvio del sistema dopo un'interruzione dell'alimentazione . . . . .</b>	<b>115</b>
<b>8 File e cartelle . . . . .</b>	<b>117</b>
<b>Esplorazione dei file . . . . .</b>	<b>118</b>
Selezione e apertura di file . . . . .	119
Selezione di un gruppo di file . . . . .	119
Selezione di più file casuali. . . . .	119
Apertura e salvataggio di un file . . . . .	120
Apertura di un'immagine grafica (immagine o disegno). . . . .	120
<b>Ricerca di file . . . . .</b>	<b>120</b>
Ricerca di un file . . . . .	121
<b>Ridenominazione di file . . . . .</b>	<b>121</b>
<b>Stampa di file . . . . .</b>	<b>121</b>
<b>Eliminazione di file . . . . .</b>	<b>121</b>
<b>Condivisione di file . . . . .</b>	<b>122</b>
Windows Vista . . . . .	122
Windows XP . . . . .	123
Condivisione di file con protezione con password . . . . .	123
<b>Limitazione dell'accesso ad un file . . . . .</b>	<b>124</b>
<b>Trasferimento di file e impostazioni ad un nuovo computer . . . . .</b>	<b>124</b>
Trasferimento di file da un computer che esegue Windows XP ad un computer che esegue Windows Vista . . . . .	125
Trasferimento di file tra computer che eseguono Windows XP . . . . .	125

<b>Backup dei file</b> . . . . .	<b>126</b>
Windows Vista . . . . .	126
Windows XP . . . . .	126
Esecuzione del backup quando le impostazioni sono state preconfigurate . . . . .	127
Esecuzione di un backup con unità nascoste . . . . .	127
<b>Ripristino di file</b> . . . . .	<b>128</b>
Windows Vista . . . . .	128
Windows XP . . . . .	128

## 9 Gestione di applicazioni (programmi) . . . . . 129

<b>Installazione di applicazioni nel sistema</b> . . . . .	<b>129</b>
Installazione di applicazioni da un CD o DVD con Microsoft® Windows® . . . . .	129
Installazione (download) di applicazioni da Internet . . . . .	129
Installazione di applicazioni da una rete . . . . .	130
Windows Vista® . . . . .	130
Windows® XP . . . . .	131
<b>Rimozione di applicazioni dal sistema</b> . . . . .	<b>131</b>
Windows Vista . . . . .	131
Windows XP . . . . .	132
<b>Chiusura di un'applicazione quando non risponde</b> . . . . .	<b>132</b>

10 Attività di manutenzione (migliorare le prestazioni e garantire la protezione) . . . . .	133
<b>Esecuzione di attività di manutenzione per aumentare la velocità del computer e garantire la protezione . . .</b>	<b>133</b>
<b>Pulizia del computer. . . . .</b>	<b>134</b>
Operazioni preliminari . . . . .	134
Pulizia del computer . . . . .	134
Pulizia delle unità ottiche e dei supporti delle unità ottiche . . . . .	134
<b>Gestione delle prestazioni del computer . . . . .</b>	<b>135</b>
Windows Vista® . . . . .	136
Windows® XP . . . . .	136
<b>Regolazione delle prestazioni. . . . .</b>	<b>137</b>
Regolazione delle prestazioni basata sull'installazione del sistema. . . . .	137
Regolazione delle prestazioni basata su software . . . . .	137
NVIDIA Performance. . . . .	138
NVIDIA Monitor. . . . .	139
<b>Pulizia del disco rigido . . . . .</b>	<b>140</b>
<b>Deframmentazione del disco rigido. . . . .</b>	<b>140</b>
<b>Rilevamento e correzione degli errori del disco . . . .</b>	<b>142</b>
<b>Ricerca di virus e spyware . . . . .</b>	<b>142</b>

11 Alimentazione (impostazioni di alimentazione, dispositivi di protezione dell'alimentazione e batterie) . . . . .	145
<b>Impostazione delle opzioni di alimentazione . . . . .</b>	<b>145</b>
Windows Vista® . . . . .	145
Windows® XP. . . . .	148
<b>Dispositivi di protezione elettrica . . . . .</b>	<b>150</b>
Limitatore di sovratensione. . . . .	150
Condizionatore di rete . . . . .	151
Gruppo di continuità (UPS) . . . . .	151
<b>Batterie dei computer portatili . . . . .</b>	<b>151</b>
Utilizzo del computer portatile per la prima volta . . . . .	152
Preservazione della durata di una batteria. . . . .	152
Sostituzione di una batteria. . . . .	153
Controllo del livello di carica della batteria. . . . .	154
Conservazione dell'autonomia della batteria. . . . .	155
Carica della batteria . . . . .	156
Conservazione della batteria . . . . .	157
Limitazioni per le batterie dei notebook dello US Department of Transportation (DOT) . . . . .	157
Power Manager (Gestione alimentazione) di Dell™ ControlPoint . . . . .	157
12 Reti (LAN, wireless, banda larga mobile) . . . . .	159
<b>Panoramica. . . . .</b>	<b>159</b>
<b>Reti locali (LAN, Local Area Networks). . . . .</b>	<b>160</b>
Cosa è necessario per impostare una LAN. . . . .	161
Installazione di una nuova LAN. . . . .	161

<b>Reti locali wireless (WLAN)</b> . . . . .	<b>163</b>
Cosa è necessario per impostare una WLAN . . . . .	163
Controllo della scheda di rete wireless . . . . .	164
Reinstallazione del software e dei driver della scheda di rete wireless. . . . .	164
Impostazione di una nuova rete locale wireless (WLAN) . . . . .	165
<b>Reti ad hoc</b> . . . . .	<b>168</b>
<b>Reti a banda larga mobile (o Wireless Wide Area Network (Rete geografica wireless))</b> . . . . .	<b>169</b>
Creazione di una connessione di rete a banda larga mobile. . . . .	170
Controllo della scheda a banda larga mobile . . . . .	170
Connessione ad una rete a banda larga mobile. . . . .	171
Attivazione del servizio a banda larga mobile . . . . .	171
Gestione della rete con l'utilità Dell Mobile Broadband Card . . . . .	171
<b>WiMAX</b> . . . . .	<b>172</b>
<b>WPAN</b> . . . . .	<b>172</b>
<b>Gestione della rete</b> . . . . .	<b>172</b>
Protezione della rete . . . . .	172
Protezione della Wireless Local Area Network (WLAN, Rete locale wireless) . . . . .	174
Garanzia della protezione quando si durante l'uso di reti pubbliche Wi-Fi (Hotspot) . . . . .	175
<b>Individuazione di reti con Dell Wi-Fi Catcher™ Network Locator</b> . . . . .	<b>177</b>
Ricerca di una rete wireless . . . . .	177
Abilitazione di Network Locator . . . . .	177

<b>Gestione di computer in rete con Intel® Active Management Technology</b> . . . . .	<b>179</b>
<b>13 Accesso a Internet</b> . . . . .	<b>181</b>
<b>Panoramica</b> . . . . .	<b>181</b>
Cosa è necessario per connettersi a Internet . . . . .	181
Browser Web per la visualizzazione dei siti Internet . . . . .	182
Indirizzi Web . . . . .	183
<b>Impostazione della connessione Internet</b> . . . . .	<b>183</b>
Windows Vista® . . . . .	183
Windows® XP . . . . .	184
<b>Risoluzione dei problemi relativi alla connessione Internet</b> . . . . .	<b>185</b>
<b>Impostazioni del browser Web</b> . . . . .	<b>185</b>
Impostazione della pagina iniziale del browser . . . . .	185
Impostazione del modo in cui il browser visualizza le pagine Web . . . . .	186
Risparmiare spazio impostando il modo in cui il browser registra la cronologia. . . . .	187
Incrementare la velocità del computer limitando il numero di finestre Internet aperte . . . . .	187
Uso delle opzioni di accesso per utenti con problemi di vista. . . . .	188
<b>Protezione Internet e privacy</b> . . . . .	<b>188</b>
Aumentare la protezione del computer durante la connessione Internet. . . . .	188
Protezione della privacy durante l'accesso a Internet . . . . .	189
Virus. . . . .	190

Firewall . . . . .	190
Spyware e malware . . . . .	192
Posta indesiderata . . . . .	193
Tentativi di phishing. . . . .	194
Come effettuare acquisti in modo protetto in Internet . . . . .	194
<b>Controllo dei popup . . . . .</b>	<b>195</b>
<b>Controllo delle barre degli strumenti indesiderate . . . . .</b>	<b>195</b>
<b>Content Advisory (Contenuto verificato)/Parental Controls (Controlli genitori) . . . . .</b>	<b>196</b>
<b>Aggiunta di segnalibri per siti Web preferiti . . . . .</b>	<b>196</b>
<b>Ricerca di informazioni in Internet . . . . .</b>	<b>197</b>
<b>Modifica delle impostazioni del protocollo di comunicazioni Internet (TCP/IP). . . . .</b>	<b>198</b>
<b>Stampa di una pagina Web . . . . .</b>	<b>198</b>
<b>Come liberare spazio e proteggere il computer . . . . .</b>	<b>199</b>
Pulizia della cronologia del browser. . . . .	199
Eliminazione dei file temporanei Internet . . . . .	199
Riduzione della dimensione della cartella Temporary Files (File temporanei) . . . . .	199
<b>Come mantenere la privacy bloccando ed eliminando i cookie . . . . .</b>	<b>200</b>
<b>14 Posta elettronica . . . . .</b>	<b>201</b>
<b>Impostazione di un nuovo account di posta elettronica . . . . .</b>	<b>201</b>
Windows Vista® . . . . .	202
Windows® XP . . . . .	202

<b>Gestione e organizzazione dei messaggi di posta elettronica . . . . .</b>	<b>202</b>
Windows Vista . . . . .	203
Windows XP . . . . .	204
<b>Protezione della posta elettronica . . . . .</b>	<b>205</b>
Riduzione dello spam . . . . .	205
Virus e phishing . . . . .	207
Come evitare allegati di posta elettronica . . . . .	207
<b>Visualizzazione di messaggi di posta elettronica . . . . .</b>	<b>207</b>
<b>Invio di messaggi di posta elettronica . . . . .</b>	<b>208</b>
Windows Vista . . . . .	208
Windows XP . . . . .	209
<b>Creazione di un Contact Group (Gruppo di contatti, Elenco indirizzi) . . . . .</b>	<b>209</b>
Windows Vista . . . . .	209
Windows XP . . . . .	210
<b>Backup dei messaggi di posta elettronica . . . . .</b>	<b>211</b>
Windows Vista . . . . .	211
Windows XP . . . . .	211

<b>15 Multimedia (CD/DVD, 5.1 Audio, MP3, TV, fotocamere digitali e proiettori) . . . . .</b>	<b>213</b>
---	------------

<b>Panoramica . . . . .</b>	<b>213</b>
-----------------------------	------------

<b>CD, DVD e supporti Blu-ray Disc™ . . . . .</b>	<b>214</b>
---	------------

Riproduzione di CD, DVD o supporti Blu-ray Disc . . . . .	214
Riproduzione di CD, DVD o supporti Blu-ray Disc . . . . .	216



<b>5.1 Audio</b> . . . . .	<b>217</b>
Impostazione dei collegamenti dell'audio 5.1 . . . . .	217
<b>Dispositivi multimediali portatili (lettori MP3)</b> . . . . .	<b>218</b>
Collegamento di un dispositivo multimediale portatile (lettore MP3) al computer. . . . .	218
Impostazione del dispositivo multimediale portatile alla sincronizzazione in Windows Media Player . . . . .	218
Impostazione del dispositivo multimediale portatile per la prima volta . . . . .	219
Copia di file audio e video nel dispositivo multimediale portatile . . . . .	219
<b>Riproduzione di supporti utilizzando Dell Travel Remote</b> . . . . .	<b>220</b>
<b>Regolazione del volume nel computer</b> . . . . .	<b>221</b>
<b>Abilitazione dell'audio digitale S/PDIF attraverso il software multimediale.</b> . . . . .	<b>221</b>
<b>Abilitazione dell'audio digitale S/PDIF nel driver audio di Windows</b> . . . . .	<b>221</b>
<b>Impostazione delle cuffie Cyberlink (CL)</b> . . . . .	<b>222</b>
<b>Utilizzo di una fotocamera digitale con il computer</b> . . . . .	<b>223</b>
<b>Utilizzo di Windows Media Player</b> . . . . .	<b>223</b>
<b>16 Connessione del computer alla TV e regolazione delle impostazioni dello schermo</b> . . . . .	<b>225</b>
<b>Accesso ad una TV con il computer utilizzando una scheda di sintonizzazione TV.</b> . . . . .	<b>225</b>

<b>Collegamento del computer ad una TV o ad un dispositivo audio . . . . .</b>	<b>226</b>
Individuazione di ciò di cui si dispone e ciò di cui si necessita . . . . .	227
Identificazione dei connettori sul computer . . . . .	228
Identificazione dei connettori sulla TV . . . . .	230
Individuazione della combinazione di cavi e di adattatori necessari . . . . .	230
<b>Collegamento fisico del computer ad una TV o ad un dispositivo audio . . . . .</b>	<b>232</b>
<b>Esecuzione della procedura di connessione di base . . . . .</b>	<b>234</b>
<b>Selezione del corretto segnale di ingresso dal menu della TV . . . . .</b>	<b>237</b>
Esempio di menu della TV. . . . .	238
Cosa fare se la TV non riconosce un segnale . . . . .	238
<b>Valutazione delle configurazioni di collegamento consigliate . . . . .</b>	<b>240</b>
<b>Abilitazione della visualizzazione dello schermo del computer e della TV . . . . .</b>	<b>249</b>
Verificare il collegamento alla TV . . . . .	249
Verificare il segnale di ingresso della TV. . . . .	249
Impostazione della TV come dispositivo di visualizzazione . . . . .	249
Configurazione delle visualizzazioni dello schermo. . . . .	250
Modalità a due schermi indipendenti. . . . .	251
Scambio dello schermo principale e secondario . . . . .	252
Visualizzazione dell'immagine in un altro schermo. . . . .	252

<b>Configurazione delle impostazioni dello schermo . . .</b>	<b>253</b>
Impostazione della risoluzione dello schermo col menu Display Properties (Proprietà dello schermo) di Windows . . . . .	253
Accesso alla scheda Settings (Impostazioni) del menu Display Properties (Proprietà dello schermo) . . . . .	254
Accesso ad ulteriori funzioni con il pulsante Advanced (Avanzate). . . . .	255
Accesso alle funzionalità di controllo della scheda video . . . . .	255
Come ottenere assistenza per problemi relativi alla risoluzione dello schermo video . . . . .	256
<b>Regolazione delle impostazioni dello schermo con il pannello di controllo della scheda video del fornitore . . . . .</b>	<b>257</b>
Windows Vista . . . . .	257
Windows XP . . . . .	257
<b>Uso delle procedure guidate . . . . .</b>	<b>258</b>
Uso di una procedura guidata della scheda video per configurare le impostazioni dello schermo. . . . .	258
Uso di una procedura guidata della TV per configurare le impostazioni dello schermo. . . . .	260
Come ottenere assistenza per i pannelli di controllo delle schede video . . . . .	260
<b>Risoluzione dei problemi relativi alle impostazioni dello schermo . . . . .</b>	<b>261</b>
Dove trovare assistenza . . . . .	261
Risoluzione di problemi comuni . . . . .	261

17 Protezione e privacy . . . . .	263
<b>Protezione del computer — Uso di diritti di amministratore, gruppi di utenti e password . . . . .</b>	<b>263</b>
Diritti di amministratore . . . . .	263
Gruppi di utenti . . . . .	264
Password . . . . .	265
<b>Smart card . . . . .</b>	<b>266</b>
<b>Lettori di impronte digitali . . . . .</b>	<b>267</b>
<b>Software di riconoscimento facciale . . . . .</b>	<b>267</b>
<b>Utilizzo di un firewall per la protezione del computer . . . . .</b>	<b>267</b>
Attivazione di Windows Firewall . . . . .	267
<b>Crittografia di file e cartelle . . . . .</b>	<b>268</b>
<b>Uso del software antivirus . . . . .</b>	<b>269</b>
<b>Gestione della protezione quando si utilizza una rete wireless pubblica . . . . .</b>	<b>269</b>
<b>Riduzione del rischio di virus . . . . .</b>	<b>270</b>
<b>Gestione dei cookie . . . . .</b>	<b>270</b>
Blocco di tutti i cookie . . . . .	271
<b>Evitare lo spyware e il malware . . . . .</b>	<b>271</b>
18 Desktop remoto Microsoft® Windows® XP Pro . . . . .	273
<b>Abilitazione di Desktop remoto nel computer host . . . . .</b>	<b>273</b>

<b>Installazione del software client Desktop remoto . . .</b>	<b>274</b>
<b>Telefonata da una località remota. . . . .</b>	<b>274</b>
<b>19 Ripristino del sistema operativo . . . . .</b>	<b>277</b>
<b>Uso di System Restore (Ripristino configurazione di sistema) di Microsoft® Windows® . . . . .</b>	<b>277</b>
Avvio di System Restore (Ripristino configurazione di sistema) . . . . .	278
Annullamento dell'ultimo System Restore (Ripristino configurazione di sistema) . . . . .	278
Abilitazione di System Restore (Ripristino configurazione di sistema) . . . . .	279
<b>Uso di Dell™ PC Restore e Dell Factory Image Restore . . . . .</b>	<b>280</b>
Windows Vista: Dell Factory Image Restore . . . . .	280
<b>Uso del supporto Sistema operativo . . . . .</b>	<b>281</b>
Operazioni preliminari . . . . .	281
Reinstallazione di Windows XP o di Windows Vista . . . . .	282
<b>20 Risoluzione dei problemi . . . . .</b>	<b>283</b>
<b>Strumenti per la risoluzione dei problemi . . . . .</b>	<b>284</b>
Indicatori della diagnostica per computer desktop . . . . .	285
Indicatori della diagnostica per computer desktop . . . . .	287
Indicatori della diagnostica per computer desktop . . . . .	287
Messaggi di sistema per computer desktop . . . . .	287
Messaggi di sistema per computer desktop . . . . .	289

Windows Hardware Troubleshooter (Risoluzione dei problemi relativi all'hardware) . . . . .	295
Esecuzione del programma Dell Diagnostics. . .	295
Dell Support Center. . . . .	300
<b>Soluzione dei problemi . . . . .</b>	<b>302</b>
Problemi relativi alla batteria . . . . .	302
Problemi relativi alle unità . . . . .	302
Problemi relativi all'unità ottica. . . . .	303
Problemi relativi alla posta elettronica, al modem e a Internet. . . . .	305
Messaggi di errore . . . . .	306
Problemi relativi ai dispositivi IEEE 1394 . . . . .	307
Problemi relativi alla tastiera per tastiere esterne . . . . .	308
Blocchi e problemi relativi al software. . . . .	309
Problemi relativi alla memoria . . . . .	311
Problemi relativi al mouse . . . . .	312
Problemi relativi alla rete . . . . .	313
Problemi relativi all'alimentazione . . . . .	313
Problemi relativi alla stampante . . . . .	315
Problemi relativi allo scanner. . . . .	316
Problemi relativi all'audio e agli altoparlanti . . .	317
Problemi relativi al touchpad o al mouse per computer portatili. . . . .	318
Problemi relativi al video e del monitor. . . . .	319
Indicatori di alimentazione . . . . .	321
<b>Servizio Dell Technical Update . . . . .</b>	<b>322</b>
<b>21 Installazione del sistema . . . . .</b>	<b>323</b>
<b>Visualizzazione delle impostazioni del sistema con il programma di installazione di sistema . . . . .</b>	<b>323</b>

Accesso al programma di installazione di sistema . . . . .	324
Gestione delle opzioni della schermata del programma di installazione di sistema . . . . .	324
Modifica della sequenza di avvio. . . . .	325
Esecuzione di un avvio singolo. . . . .	326
Modifica della sequenza di avvio ad un dispositivo USB. . . . .	326
<b>Modifica delle impostazioni del BIOS . . . . .</b>	<b>327</b>
Visualizzazione delle impostazioni del BIOS . . . . .	327
Aggiornamento del BIOS (ripristino del BIOS) . . . . .	327
<b>22 Porte . . . . .</b>	<b>329</b>
<b>Porta USB . . . . .</b>	<b>329</b>
<b>Porta IEEE 1394. . . . .</b>	<b>330</b>
<b>Porta seriale RS232 . . . . .</b>	<b>331</b>
<b>Porta parallela . . . . .</b>	<b>332</b>
<b>Porta eSATA . . . . .</b>	<b>333</b>
<b>Modem . . . . .</b>	<b>334</b>
<b>Porta Ethernet . . . . .</b>	<b>335</b>
<b>Porta della tastiera e del mouse (PS2) . . . . .</b>	<b>336</b>
<b>Porta VGA . . . . .</b>	<b>337</b>
<b>Porta DVI-I . . . . .</b>	<b>338</b>
<b>Porta di uscita TV S-Video. . . . .</b>	<b>339</b>
<b>Video componente. . . . .</b>	<b>340</b>

<b>Video composito</b> . . . . .	<b>341</b>
<b>Porta HDMI</b> . . . . .	<b>342</b>
<b>DisplayPort™</b> . . . . .	<b>343</b>
<b>Porta S/PDIF (RCA coassiale)</b> . . . . .	<b>344</b>
<b>Porta S/PDIF (Toslink)</b> . . . . .	<b>344</b>
<b>Porte audio</b> . . . . .	<b>345</b>
<b>23 Come ottenere assistenza</b> . . . . .	<b>347</b>
<b>Come ottenere assistenza</b> . . . . .	<b>347</b>
<b>Servizio Dell Support</b> . . . . .	<b>348</b>
Supporto tecnico e servizio clienti . . . . .	348
DellConnect™ . . . . .	348
Servizi in linea . . . . .	349
Servizio AutoTech . . . . .	350
Servizio automatizzato di controllo dello stato dell'ordine . . . . .	350
Problemi relativi all'ordine . . . . .	350
Informazioni sul prodotto . . . . .	350
Restituzione di articoli per riparazione o rimborso durante il periodo di garanzia . . . . .	350
Prima di chiamare . . . . .	351
<b>Come contattare la Dell</b> . . . . .	<b>353</b>



# Ricerca di informazioni

---

## Pulsante Start

Dal desktop del sistema operativo Microsoft® Windows® è possibile fare clic sul pulsante Start per accedere a risorse, programmi e strumenti specializzati per la gestione del modo in cui Windows viene visualizzato e funziona nel computer.

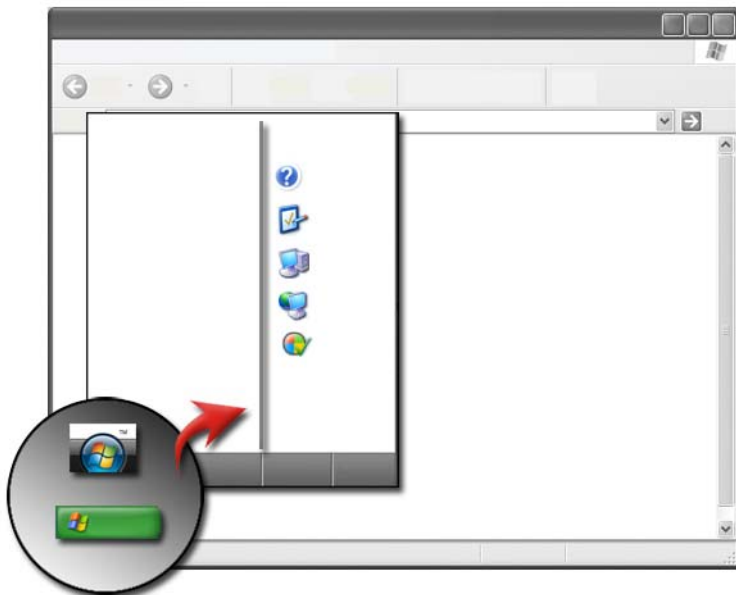
L'aspetto del pulsante Start può essere diverso a seconda della versione di Windows, ma si trova costantemente nel lato sinistro della barra delle applicazioni di Windows.





Dal menu del pulsante Start è possibile accedere a:

- Help and Support (Guida e supporto tecnico) di Microsoft Windows
- Control Panel (Pannello di controllo)
- Informazioni sull'hardware installato
- Device Manager (Gestione dispositivi)
- Programmi installati nel computer
- Rete wireless
- Sito Web del Supporto della Dell

## Help and Support (Guida e supporto tecnico) di Microsoft Windows




Questo centro di informazioni fornisce istruzioni, suggerimenti e informazioni generali su Microsoft Windows e spiega come utilizzare le funzionalità disponibili. Fornisce anche accesso alla documentazione del computer e ai dispositivi installati nel computer. Per accedere a Help and Support (Guida e supporto tecnico) di Windows:

- 1 Fare clic su **Start**  o  → **Help and Support** (Guida e supporto tecnico).
- 2 Fare clic sull'argomento o sull'attività che si desidera eseguire.
- 3 Se l'attività specifica non è elencata, utilizzare l'opzione di ricerca. Nel campo **Start Search** (Inizia ricerca) (o **Cerca** in Windows XP), digitare una parola o una frase che descrive la domanda, quindi premere <Invio> oppure fare clic sulla freccia o sulla lente di ingrandimento.
- 4 Fare clic sull'argomento che descrive la domanda.
- 5 Seguire le istruzioni visualizzate.


## Windows Vista®

### Informazioni di base sul computer


Fare clic su **Start**  → **Control Panel** (Pannello di controllo) → **System and Maintenance** (Sistema e manutenzione) → **System** (Sistema) per visualizzare le informazioni del computer.

## Windows® XP

### Guide dell'utente

Per visualizzare le guide dell'utente disponibili nel computer, fare clic su **Start**  → **Guida in linea e supporto tecnico** → **Guide per l'utente e il sistema** (dalle opzioni di **Scegliere un argomento**).

### Informazioni di base




Fare clic su **Start**  → **Guida in linea e supporto tecnico** → **Strumenti** (dalle opzioni di **Scegliere un'attività**) per visualizzare le informazioni del computer e diagnosticare i problemi.

È anche possibile visualizzare maggiori dettagli sul computer attraverso il Pannello di controllo (consultare "Control Panel (Pannello di controllo)" a pagina 26).

## Control Panel (Pannello di controllo)

Per gestire la visualizzazione delle caratteristiche e delle funzioni del computer, fare clic su **Start**  o  → **Control Panel** (Pannello di controllo).




 **PER MAGGIORI INFORMAZIONI:** Consultare Help and Support (Guida e supporto tecnico) di Windows: fare clic su **Start**  o  → **Help and Support** (Guida e supporto tecnico).

## Informazioni sull'hardware installato

### Device Manager (Gestione dispositivi)




Utilizzare Device Manager (Gestione dispositivi) per visualizzare un elenco di tutti i dispositivi installati nel computer e per ulteriori informazioni sulla procedura di configurazione di un dispositivo specifico.

## Windows Vista®



Fare clic su **Start**  → **Control Panel** (Pannello di controllo) → **System and Maintenance** (Sistema e manutenzione) → **System** (Sistema) → **Device Manager** (Gestione dispositivi) (elencati in **Tasks**) (Attività).

## Windows® XP

Fare clic su **Start**  → **Pannello di controllo** → **Prestazioni e manutenzione** → **Sistema** → scheda **Hardware** → **Gestione periferiche**.



 **PER MAGGIORI INFORMAZIONI:** Per ulteriori informazioni sui componenti hardware del computer, consultare l'argomento **View your computer information** (Informazioni sul computer) in **Help and Support** (Guida e supporto tecnico) di Windows: fare clic su **Start**  o  → **Help and Support** (Guida e supporto tecnico).

## Dispositivi hardware installati nel computer



Fare clic su **Start**  or  → **All Programs** (Tutti i programmi) → **Accessories** (Accessori) → **System Tools** (Utilità di sistema) → **System Information** (Informazioni di sistema).

Fare doppio clic su **Components** (Componenti) per espandere la categoria **Components** (Componenti).



## Specifiche dei dispositivi

- 1 Fare clic su **Start**  o  → **All Programs** (Tutti i programmi) → **Accessories** (Accessori) → **System Tools** (Utilità di sistema) → **System Information** (Informazioni di sistema).
- 2 Fare doppio clic su **Components** (Componenti) per espandere la categoria **Components** (Componenti).
- 3 Fare clic sulla categoria dei dispositivi per visualizzare una tabella che identifichi il nome del componente o del dispositivo, la relativa impostazione e le informazioni sulla configurazione.

### **Esportazione delle informazioni di sistema come file di testo**


- 1 Fare clic su **Start**  o  → **All Programs** (Tutti i programmi) → **Accessories** (Accessori) → **System Tools** (Utilità di sistema) → **System Information** (Informazioni di sistema).
- 2 Nel menu **File**, fare clic su **Export** (Esporta).
- 3 In **File name** (Nome file), digitare il nome del file.
- 4 Selezionare il tipo di file dal menu a discesa **Save as type** (Salva come).
- 5 Fare clic su **Save** (Salva).

## **Programmi installati nel computer**


Fare clic su **Start**  o  → **All Programs** (Tutti i programmi) per visualizzare i programmi disponibili.

Se un programma non è elencato in **All Programs** (Tutti i programmi), utilizzare la funzionalità **Search** (Cerca) per ricercare un programma specifico:

### **Windows Vista®**

- 1 Fare clic su **Start**  → **Search** (Cerca).
- 2 Immettere il nome del programma nel campo Cerca.
- 3 Premere <Invio>.

### **Windows® XP**

- 1 Fare clic su **Start**  → **Cerca** → **Tutti i file e le cartelle**.
- 2 Immettere il nome del programma e fare clic su **Cerca**.

# Rete wireless

Le informazioni sulla rete wireless sono disponibili nelle seguenti fonti:

---

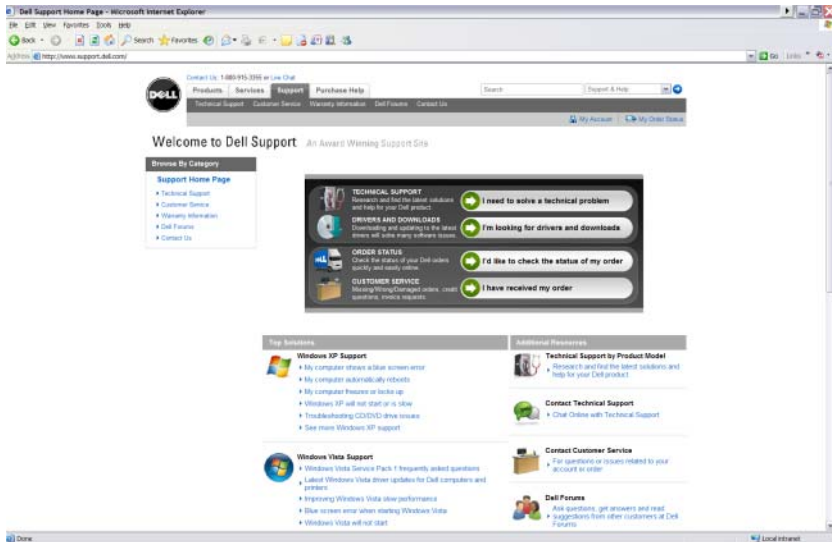
Guide dei dispositivi	Consultare <b>Help and Support</b> (Guida e supporto tecnico) di Microsoft Windows per accedere alla guida del dispositivo per la scheda wireless specifica installata nel computer. La guida del dispositivo fornisce informazioni utili sulla connessione ad una rete wireless, nonché sulla gestione di una connessione di rete wireless.
Help and Support (Guida e supporto tecnico) di Windows	Consultare <b>Help and Support</b> (Guida e supporto tecnico) di Microsoft Windows per informazioni generali sulla rete wireless. L'argomento "Networking and the Web" (Rete e Web) fornisce una panoramica, i requisiti, i dettagli sulle connessioni e le esercitazioni sulla gestione di base della rete.

---



**PER MAGGIORI INFORMAZIONI:** Per ulteriori informazioni sulla rete wireless, consultare "Reti (LAN, wireless, banda larga mobile)" a pagina 159.

# Sito Web del Supporto della Dell



Il sito Web del del Supporto della Dell, all'indirizzo [support.dell.com](http://support.dell.com), fornisce varie informazioni:

- **Technical Support (Supporto tecnico):** Ricercare e trovare le ultime soluzioni e guide per il prodotto Dell.
- **Customer Service (Servizio clienti):** Esplorare le opzioni quale lo stato dell'ordine e di ritiro dei prodotti Dell.
- **Warranty Information (Informazioni sulla garanzia):** Informazioni relative alla garanzia per i prodotti Dell.
- **Dell Forums (Forum Dell):** Informazioni sui forum per la discussione e il supporto dei prodotti Dell.
- **Contact Us (Contattaci):** Informazioni sulle varie opzioni disponibili per contattare la Dell.

## Technical Support (Supporto tecnico)

- Drivers and Downloads (Driver e download)
- Enterprise Resource Center (Centro di risorse per le imprese)
- Find Express Service Code (Trova codice di servizio espresso)
- Manuals (Manuali)



- My Systems List (Elenco di sistemi)
- Security Center (Centro di protezione)
- Support History & Status (Cronologia e stato del supporto)
- System Configuration (Configurazione del sistema)
- Technical Subscriptions (Sottoscrizioni tecniche)
- Troubleshooting Search (Ricerca per la risoluzione dei problemi)
- Windows Vista Center (Centro di Windows Vista)
- Windows XP Support Center (Centro di supporto di Windows XP)
- Wireless Center (Centro wireless)

### **Customer Service (Servizio clienti)**

- Dell Financial Services (Servizi finanziari Dell)
- FAQs (Domande frequenti)
- Invoices (Fatture)
- Missing, Wrong & Damaged (Persi, sbagliati e danneggiati)
- Order Status (Stato dell'ordine)
- Ownership Transfer (Trasferimento di proprietà)
- International Ownership Transfer (Trasferimento di proprietà internazionale)
- Packing Slips (Distinte di imballaggio)
- Pickup/Redelivery (Ritiro/Riconsegna)
- Dell Dollars/Rebate Center (Centro dollari/ribasso Dell)
- Report a Stolen System (Segnalazione per furti di sistemi)
- Returns (Restituzioni)
- Update Billing Address (Aggiornamento degli indirizzi di fatturazione)

### **Warranty Information (Informazioni sulla garanzia)**

- Expired Warranty Service (Servizio per garanzie scadute)
- Extend & Upgrade Warranty (Estensione e aggiornamento della garanzia)
- Ownership Transfer (Trasferimento di proprietà)
- International Ownership Transfer (Trasferimento di proprietà internazionale)

- Service Contracts & Forms (Contratti e moduli per assistenza)
- Warranty Status (Stato della garanzia)

### **Dell Forums (Forum Dell)**

- Support Forums (Forum del supporto)
- Discussion Forums (Forum di discussione)

### **Contact Us (Contattaci)**

- Customer Service (Servizio clienti)
- Financing Support (Supporto finanziario)
- Sales Support (Supporto commerciale)
- Technical Support (Supporto tecnico)
- International Notebook Support (Supporto internazionale per notebook)

## **Impostazioni del BIOS (programma di installazione di sistema)**

Il BIOS è un'utilità che funge da interfaccia tra l'hardware del computer e il sistema operativo. Potrebbe essere necessario aggiornare le impostazioni del BIOS quando si rimuovono e si sostituiscono alcuni componenti hardware.



**N.B.** Nonostante sia possibile modificare l'ora, la data o la password del computer utilizzando il BIOS, si consiglia l'uso delle opzioni fornite dal sistema operativo.

Utilizzare il programma di installazione di sistema per:

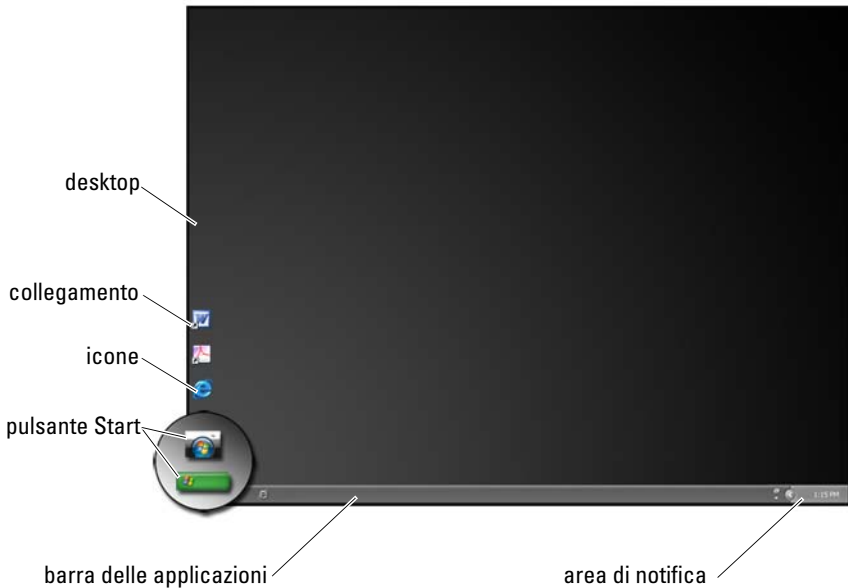
- Modificare le informazioni sulla configurazione del sistema dopo aver aggiunto, modificato o rimosso eventuae hardware dal computer;
- Impostare o modificare le opzioni selezionabili dall'utente, come la password.
- Verificare informazioni sulla configurazione attuale del computer, come la quantità di memoria del sistema.



**PER MAGGIORI INFORMAZIONI:** Per ulteriori informazioni sull'accesso al programma di installazione di sistema e sulla configurazione dei componenti hardware, consultare "Installazione del sistema" a pagina 323.

# Desktop di Microsoft Windows



---



## Panoramica

Il desktop di Microsoft® Windows® è l'area dello schermo che viene visualizzata dopo l'avvio del sistema operativo Windows. I componenti del desktop sono costituiti da uno sfondo, icone, collegamenti e una barra delle applicazioni che di solito si trova nella parte inferiore del desktop.



**PER MAGGIORI INFORMAZIONI:** Per ulteriori informazioni sul desktop di Windows, consultare "Windows Basics" (Informazioni di base) in Help and Support (Guida e supporto tecnico) di Windows: fare clic su Start  o  → Help and Support (Guida e supporto tecnico).

# Barra delle applicazioni





## Panoramica

La barra delle applicazioni di Windows si trova di solito nella parte inferiore del desktop, sebbene sia possibile spostarla. La barra delle applicazioni consente di accedere rapidamente alle finestre aperte nel desktop, oppure a programmi, file o utilità di uso frequente nel computer.

Le sezioni di base della barra delle applicazioni sono:

pulsante Start	Consente di accedere al menu Start, che elenca i programmi e le utilità di sistema installati nel computer. Utilizzare il menu Start per avviare le applicazioni software e modificare le impostazioni del computer. Se si sposta o si ridimensiona la barra delle applicazioni, il pulsante Start si sposta o si ridimensiona con la stessa.
barra degli strumenti Quick Launch (Avvio veloce)	Contiene icone per l'accesso rapido ai programmi.
area dei pulsanti della barra delle applicazioni	Contiene pulsanti che rappresentano finestre ridotte a icona per programmi applicativi aperti o in esecuzione.
area di notifica	Comprende un orologio e icone associati ai programmi.



**PER MAGGIORI INFORMAZIONI:** Per ulteriori informazioni sul desktop di Windows, consultare "Windows Basics" (Informazioni di base) in Help and Support (Guida e supporto tecnico) di Windows: fare clic su **Start**  o  → **Help and Support** (Guida e supporto tecnico).

## Visualizzazione della barra delle applicazioni

- 1 Fare clic con il pulsante destro del mouse su un'area aperta della barra delle applicazioni.
- 2 Fare clic su **Properties** (Proprietà) per aprire la finestra **Taskbar and Start Menu Properties** (Proprietà della barra delle applicazioni e del menu Start).
- 3 Nella scheda **Taskbar** (Barra delle applicazioni), selezionare **Keep the taskbar on top of other windows** (Sempre in primo piano).

Man mano che si aprono applicazioni e file, potrebbe non essere possibile visualizzare il desktop.

Per visualizzare il desktop riducendo ad icona contemporaneamente tutte le finestre aperte:

- 1 Posizionare il cursore su un'area aperta della barra delle applicazioni.
- 2 Fare clic con il pulsante destro del mouse per visualizzare un menu di scelta rapida.
- 3 Fare clic su **Show the Desktop** (Mostra desktop).

## Personalizzazione della barra delle applicazioni

- 1 Fare clic con il pulsante destro del mouse su un'area aperta della barra delle applicazioni.
- 2 Fare clic su **Properties** (Proprietà). Viene visualizzata la finestra **Taskbar and Start Menu Properties** (Proprietà della barra delle applicazioni e del menu Start).
- 3 Personalizzare la barra delle applicazioni selezionando le caselle desiderate nella scheda **Taskbar** (Barra delle applicazioni)

## Visualizzazione di icone nascoste dall'area di notifica

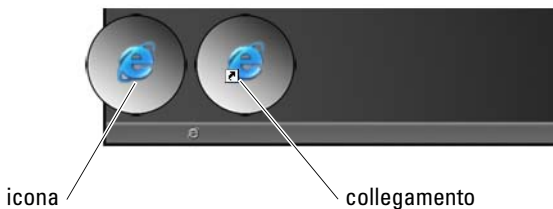
L'area di notifica comprende icone per l'accesso rapido ai programmi. Fare clic sulla freccia al lato destro della barra delle applicazioni accanto all'area di notifica per visualizzare temporaneamente le icone nascoste. Fare clic sull'icona richiesta per visualizzarla nuovamente.

## Aggiunta di icone nell'area di notifica

Personalizzare la barra delle applicazioni scegliendo le icone che visualizza o nasconde.

- 1 Fare clic con il pulsante destro del mouse su un'area aperta della barra delle applicazioni.
- 2 Fare clic su **Properties** (Proprietà). La schermata assume come valore predefinito la scheda **Taskbar** (Barra delle applicazioni).
- 3 *Per computer con Windows Vista<sup>®</sup>*, selezionare la scheda **Notification Area** (Area di notifica).  
*Per computer con Windows<sup>®</sup> XP*, continuare con la procedura successiva.
- 4 Fare clic sul pulsante **Personalizza** nell'area di notifica.
- 5 Selezionare un elemento, quindi sceglierne il comportamento.
- 6 Fare clic su **OK**.

## Icone e collegamenti del desktop



Le icone visualizzate nel desktop di Windows sono collegamenti che consentono di accedere rapidamente a programmi, documenti e cartelle. Fare doppio clic sulle icone per aprire un file o una cartella, oppure per eseguire un programma.

Alcune icone sono collegamenti e altre icone sono collegamenti diretti.

- Icone per collegamenti — Identificati da una freccia nell'icona, i collegamenti consentono di accedere a programmi, file o cartelle. È possibile eliminare in modo sicuro un collegamento senza influenzare l'elemento a cui è collegato.
- Icone per programmi e file — Le icone per file di programmi, documenti o cartelle non includono un grafico a freccia.



**SUGGERIMENTO:** Per migliorare le prestazioni del computer, creare collegamenti a file e cartelle invece di collocarli nel desktop.



## Eliminazione di un'icona dal desktop

- 1 Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona e fare clic su **Delete** (Elimina).
- 2 Fare clic su **Yes** (Sì).



**SUGGERIMENTO:** Se si elimina un'icona con una freccia, si sta semplicemente eliminando il collegamento. Se si elimina un'icona senza una freccia, si sta eliminando il file o la cartella, non semplicemente un collegamento al file.



**PER MAGGIORI INFORMAZIONI:** Per ulteriori informazioni sul desktop di Windows, consultare "Windows Basics" (Informazioni di base) in Help and Support (Guida e supporto tecnico) di Windows: fare clic su **Start**  o  → **Help and Support** (Guida e supporto tecnico).

## Creazione ed eliminazione dei collegamenti dei programmi sul desktop

È possibile creare un collegamento ad un programma, file o ad una cartella utilizzando: Windows Explorer (Esplora risorse) o il desktop.

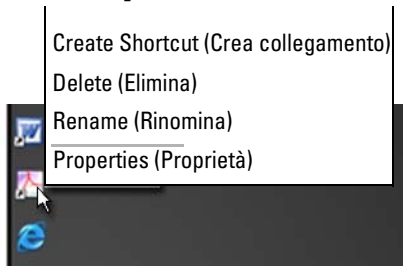
Tramite Windows Explorer (Esplora risorse):

- 1 Fare clic con il pulsante destro del mouse sul pulsante **Start**, selezionare **Explore** (Esplora). Spostarsi fino alla cartella o al file a cui si desidera creare un collegamento.
- 2 Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'elemento, evidenziare **Send to** (Invia a), quindi fare clic su **Desktop (create shortcut)** (Desktop (crea collegamento)).

Utilizzando il desktop:

- 1 Fare clic con il pulsante destro del mouse su un'area aperta del desktop, evidenziare **New** (Nuovo), quindi fare clic su **Shortcut** (Collegamento).
- 2 Nella finestra **Create Shortcut** (Crea collegamento), fare clic su **Browse** (Sfoglia) e spostarsi alla posizione dell'elemento a cui si desidera creare il collegamento.
- 3 Evidenziare il file o la cartella, quindi fare clic su **OK**.
- 4 Fare clic su **Next** (Avanti)
- 5 Assegnare un nome al collegamento, quindi fare clic su **Finish** (Fine).

## Menu di scelta rapida

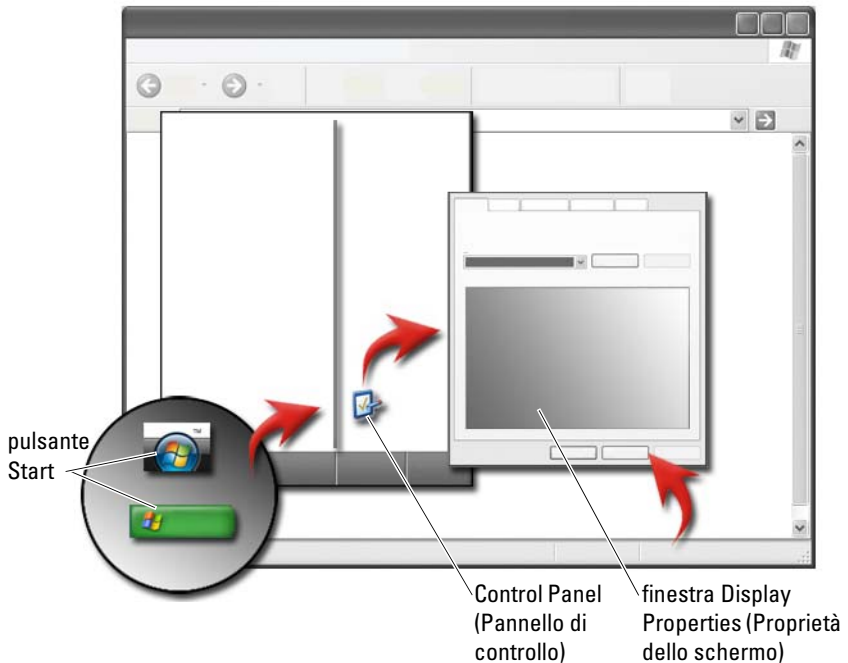


I menu di scelta rapida sono disponibili per molti componenti del desktop di Windows, tra cui file e cartelle. Questi menu consentono di accedere rapidamente ai comandi più comuni per un elemento.

Per accedere ai menu di scelta rapida, posizionare il cursore sull'elemento e fare clic con il pulsante destro del mouse o del touchpad.



## Modifica dell'aspetto del desktop



È possibile personalizzare l'aspetto del desktop modificando vari componenti. La maggior parte di questi componenti è accessibile attraverso la finestra **Display Properties** (Proprietà dello schermo).


È possibile gestire il tema, la risoluzione, lo screen saver, la dimensione delle icone e l'aspetto del desktop del computer e monitorare le impostazioni dalla schermata del menu **Display Properties** (Proprietà dello schermo). Utilizzare le schede per selezionare gli elementi che si desidera regolare.

### Windows Vista®

Dal desktop:

- 1 Fare clic con il pulsante destro del mouse su un'area aperta del desktop.
- 2 Fare clic su **Personalize** (Personalizza) e viene visualizzata la finestra **Personalize appearance and sounds** (Personalizza l'aspetto e i suoni).
- 3 Rivedere le opzioni disponibili e seguire le istruzioni fornite.

Dal menu Start:


- 1 Fare clic su **Start**  → **Control Panel** (Pannello di controllo) → **Appearance and Personalization** (Aspetto e temi).
- 2 Fare clic su **Personalization** (Personalizzazione). Viene visualizzata la finestra **Personalize appearance and sounds** (Personalizza l'aspetto e i suoni).
- 3 Rivedere le opzioni disponibili e seguire le istruzioni fornite.

## Windows® XP



Dal desktop:

- 1 Fare clic con il pulsante destro del mouse su un'area aperta del desktop.
- 2 Fare clic su **Proprietà**.
- 3 Fare clic su **Schermo**. Viene visualizzata la finestra **Proprietà - Schermo**.
- 4 Rivedere le opzioni disponibili e seguire le istruzioni fornite.

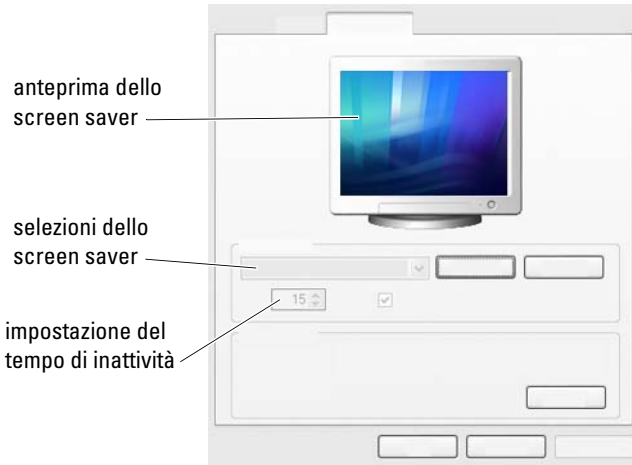
Dal menu Start:

- 1 Fare clic su **Start**  → **Pannello di controllo** → **Aspetto e temi**.
- 2 Viene visualizzata la finestra **Aspetto e temi**.
- 3 Rivedere le opzioni disponibili e seguire le istruzioni fornite.



**PER MAGGIORI INFORMAZIONI:** Per ulteriori informazioni sul desktop di Windows, consultare "Windows Basics" (Informazioni di base) in Help and Support (Guida e supporto tecnico) di Windows: fare clic su **Start**  o  → **Help and Support** (Guida e supporto tecnico).

## Impostazione di uno screen saver



Uno screen saver è un'immagine grafica che viene visualizzata dopo che il computer è lasciato inattivo per un periodo specificato. È possibile specificare il periodo di tempo inattivo e selezionare un grafico personale.

## Windows Vista

- 1 Fare clic con il pulsante destro del mouse su un'area aperta del desktop.
- 2 Fare clic su **Personalize** (Personalizza). Viene visualizzata la finestra **Personalize appearance and sounds** (Personalizza l'aspetto e i suoni).
- 3 Fare clic su **Screen Saver** per selezionare un nuovo screen saver.
- 4 Regolare il periodo di tempo per cui il computer resta inattivo prima della visualizzazione dello screen saver.
- 5 Fare clic su **OK**.



**N.B.** All'attivazione dello screen saver, potrebbe essere necessario connettersi nuovamente per accedere al computer.

## Windows XP

- 1 Fare clic con il pulsante destro del mouse su un'area aperta del desktop.
- 2 Fare clic su **Proprietà**. Viene visualizzata la finestra **Proprietà - Schermo**.
- 3 Fare clic sulla scheda **Screen Saver** e selezionare un nuovo screen saver.

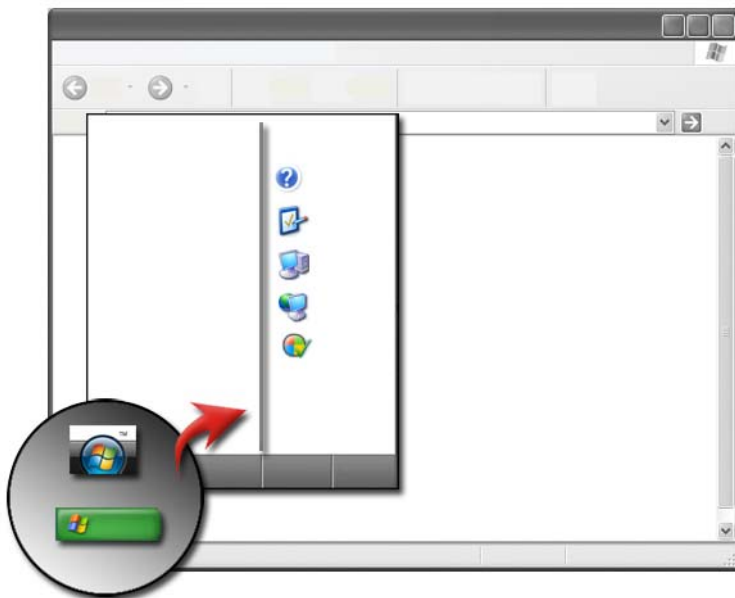
4 Regolare il periodo di tempo per cui il computer resta inattivo prima della visualizzazione dello screen saver.

5 Fare clic su **OK**.



**N.B.** All'attivazione dello screen saver, potrebbe essere necessario connettersi nuovamente per accedere al computer.

## Pulsante Start (Menu)



### Panoramica

Il pulsante **Start** apre il menu **Start**, che consente di accedere a:

- Control Panel (Pannello di controllo)
- Programmi
- File
- Impostazioni del computer
- Strumenti che controllano le prestazioni del computer
- Help and Support (Guida e supporto tecnico) di Windows

I programmi disponibili nel menu **Start** dipendono dal software installato nel computer.

È possibile utilizzare il menu **Start** per riavviare o arrestare il sistema. Consultare "Arresto del sistema" a pagina 105.



**PER MAGGIORI INFORMAZIONI:** Per ulteriori informazioni sul pulsante **Start**, consultare "Pulsante Start" a pagina 25.

## Personalizzazione del menu Start



Personalizzare il menu **Start** tramite la finestra **Taskbar and Start Menu Properties** (Proprietà della barra delle applicazioni e del menu Start).

- 1 Fare clic con il pulsante destro del mouse su un'area aperta della barra delle applicazioni.
- 2 Selezionare **Properties** (Proprietà). Viene visualizzata la finestra **Taskbar and Start Menu Properties** (Proprietà della barra delle applicazioni e del menu Start).
- 3 Personalizzare il menu **Start** selezionando l'opzione desiderata nella scheda del menu **Start**.

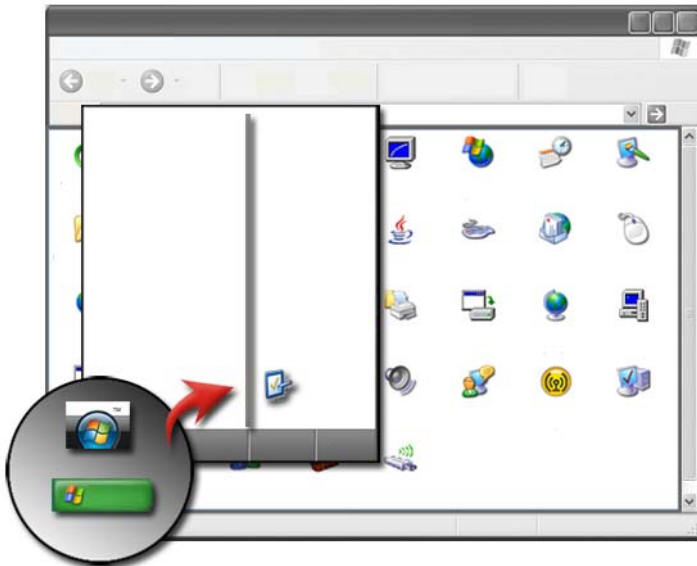


**SUGGERIMENTO:** È possibile aggiungere collegamenti al menu **Start** trascinando un'icona da un programma, da una cartella o da un file sul pulsante **Start**.



**PER MAGGIORI INFORMAZIONI:** Per ulteriori informazioni sul desktop di Windows, consultare "Windows Basics" (Informazioni di base) in Help and Support (Guida e supporto tecnico) di Windows: fare clic su **Start**  o  → **Help and Support** (Guida e supporto tecnico).

## Control Panel (Pannello di controllo)



Il **Control Panel** (Pannello di controllo) contiene programmi e strumenti che consentono la gestione e la personalizzazione del sistema. Tramite il **Control Panel** (Pannello di controllo) è possibile:



- Aggiungere e monitorare l'hardware
- Aggiungere o rimuovere programmi.
- Modificare le impostazioni dell'hardware
- Impostare le preferenze di rete e di Internet
- Personalizzare l'aspetto del desktop
- Impostare le stampanti e altri dispositivi
- Eseguire la manutenzione per migliorare le prestazioni





**SUGGERIMENTO:** Un elenco degli elementi che è possibile personalizzare viene visualizzato nella schermata del Control Panel (Pannello di controllo). Tenere il cursore su ciascun elemento per visualizzare la casella di testo popup che ne spiega la funzione.

## Accesso ed uso del Control Panel (Pannello di controllo)



**PER MAGGIORI INFORMAZIONI:** Per ulteriori informazioni sul desktop di Windows, consultare "Windows Basics" (Informazioni di base) in Help and Support (Guida e supporto tecnico) di Windows: fare clic su Start  o  → Help and Support (Guida e supporto tecnico).

### Personalizzazione delle impostazioni del computer


- 1 Fare clic su Start  o  → Control Panel (Pannello di controllo).
- 2 Selezionare una categoria. In caso di incertezza sulla categoria che contiene lo strumento necessario, tenere il cursore sulla categoria per visualizzare la relativa casella di testo popup.

### Gestione delle prestazioni del computer


Il Control Panel (Pannello di controllo) fornisce gli strumenti per gestire e migliorare le prestazioni del computer. Utilizzare le opzioni fornite per liberare lo spazio nel disco rigido o per riorganizzare gli elementi nel disco rigido per un'esecuzione più rapida dei programmi e così via, per migliorare le prestazioni del computer.

Consultare "Attività di manutenzione (migliorare le prestazioni e garantire la protezione)" a pagina 133 per le relative informazioni.

### Windows Vista

- 1 Fare clic su Start  → Control Panel (Pannello di controllo) → System and Maintenance (Sistema e manutenzione) → Performance Information and Tools (Strumenti e informazioni sulle prestazioni del sistema).
- 2 Selezionare una delle opzioni disponibili nell'area Task (Attività) per monitorare le prestazioni del computer e apportare le modifiche per migliorare le prestazioni.

### Windows XP

- 1 Fare clic su Start  → Pannello di controllo → Prestazioni e manutenzione.

- 2 Selezionare una delle opzioni per valutare le prestazioni del sistema, visualizzare gli eventi, monitorare il registro delle prestazioni o eseguire la gestione del computer.

Utilizzare Gestione periferiche per gestire i dispositivi installati nel computer o ad esso collegati.



**SUGGERIMENTO:** Di solito si accede a Device Manager (Gestione dispositivi) nel seguente modo:

#### **Windows Vista**

Fare clic su **Start**→ **Control Panel** (Pannello di controllo)→ **System and Maintenance** (Sistema e manutenzione)→ **Administrative Tools** (Strumenti di amministrazione)→ **Computer Management** (Gestione computer).

#### **Windows XP**

Fare clic su **Start**→ **Pannello di controllo**→ **Prestazioni e manutenzione**→ **Strumenti di amministrazione**→ **Gestione computer**.  
**OPPURE**

Fare clic con il pulsante destro del mouse su **Risorse del computer** e selezionare **Proprietà**. Quindi fare clic su **Gestione periferiche**.



# Monitor e schermi

---

---



**PER MAGGIORI INFORMAZIONI:** Per ulteriori informazioni sullo schermo del computer, consultare la documentazione del computer. Consultare inoltre le informazioni sulla sicurezza spedite insieme al computer per le procedure di sicurezza da seguire quando si utilizza il computer. Per ulteriori informazioni sulle protezioni ottimali, consultare la pagina iniziale della Regulatory Compliance (Conformità alle normative) all'indirizzo [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

## Pulizia dello schermo del computer

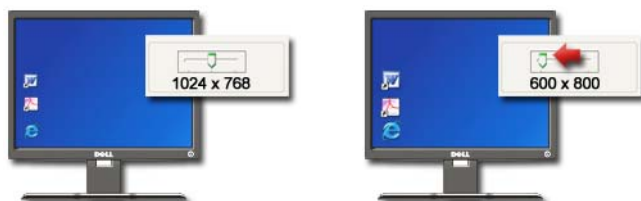
Per pulire lo schermo di un computer desktop, strofinare lo schermo con un panno morbido inumidito con acqua.

Per pulire lo schermo di un computer portatile, strofinare lo schermo con un panno morbido inumidito con acqua o con un detergente per LCD.



**ATTENZIONE:** Non strofinare lo schermo del computer con sapone o con una soluzione non adatta ai monitor. Tali soluzioni possono danneggiare il rivestimento antiriflesso del monitor. Non spruzzare i detergenti direttamente sullo schermo.

## Regolazione della risoluzione dello schermo





La risoluzione dello schermo definisce la chiarezza delle immagini visualizzate. Man mano che si aumenta la risoluzione, gli elementi vengono visualizzati più piccoli. Man mano che si diminuisce la risoluzione, il testo e le immagini vengono visualizzati più grandi.

Prima di modificare una delle impostazioni dello schermo, annotare le impostazioni attuali in modo da poter annullare la modifica se necessario.

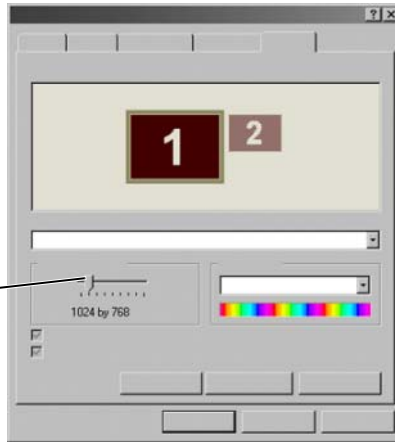


**N.B.** Usare solo i driver video installati dalla Dell, progettati per offrire le migliori prestazioni con il sistema operativo installato da Dell.



**PER MAGGIORI INFORMAZIONI:** Per ulteriori informazioni sulla risoluzione dello schermo, consultare "Regolazione delle impostazioni dello schermo con il pannello di controllo della scheda video del fornitore" a pagina 257. Consultare anche Help and Support (Guida e supporto tecnico) di Windows: fare clic su **Start**  o  → **Help and Support** (Guida e supporto tecnico).

Utilizzare la barra di scorrimento per impostare la risoluzione



**SUGGERIMENTO:** Per visualizzare un programma a una risoluzione specifica, la scheda grafica e lo schermo devono entrambi supportare il programma ed è necessario che siano installati i driver video.

## Windows Vista®

- 1 Fare clic con il pulsante destro del mouse su un'area aperta del desktop.
- 2 Fare clic su **Personalize** (Personalizza). Viene visualizzata la finestra **Personalize appearance and sounds** (Personalizza l'aspetto e i suoni).
- 3 Fare clic su **Display Settings** (Impostazioni schermo).
- 4 Nella finestra **Display Settings** (Impostazioni schermo) in **Resolution** (Risoluzione), spostare la barra di scorrimento verso sinistra o verso destra per diminuire o aumentare la risoluzione dello schermo.
- 5 Fare clic su **Apply** (Applica) per controllare se la risoluzione selezionata è quella desiderata, altrimenti ripetere il punto 4.
- 6 Fare clic su **OK**.

## Windows® XP

- 1 Fare clic con il pulsante destro del mouse su un'area aperta del desktop.
- 2 Fare clic su **Proprietà**. Viene visualizzata la finestra **Proprietà - Schermo**.
- 3 Selezionare la scheda **Impostazione**.

- 4 Nella sezione **Risoluzione dello schermo**, spostare la barra di scorrimento verso sinistra o verso destra per diminuire o aumentare la risoluzione dello schermo.
- 5 Fare clic su **Applica** per controllare se la risoluzione selezionata è quella desiderata, altrimenti ripetere il punto 4.
- 6 Fare clic su **OK**.

## **Risoluzione dei problemi**

**Testo sfocato:** Se si modifica la risoluzione dello schermo dalle impostazioni correnti ad altre non supportate dal computer e dallo schermo, l'immagine potrebbe essere visualizzata come sfocata oppure il testo potrebbe essere difficile da leggere.

**Risoluzione o impostazioni di colore non supportate:** Se si sceglie una risoluzione o una tavolozza dei colori maggiore dello schermo supportato dal computer, le impostazioni vengono regolate automaticamente ai valori supportati più prossimi.

## **Scelta delle migliori impostazioni dello schermo**

Le impostazioni predefinite dello schermo sono stabilite per il computer in base allo schermo o al monitor. Accedere alla finestra **Display Properties** (Proprietà dello schermo) dal **Control Panel** (Pannello di controllo) per determinare la risoluzione del monitor ed effettuare eventuali modifiche.

## **Impostazione della risoluzione dello schermo per monitor LCD esterni**

Impostare i monitor LCD esterni alla rispettiva risoluzione originale, la risoluzione alla quale lo schermo ha prestazioni ottimali. Per queste informazioni consultare la documentazione del costruttore.

Se non è possibile determinare la risoluzione originale, impostare il monitor in modo che funzioni alla massima risoluzione. Sebbene sia probabile che il monitor supporti risoluzioni inferiori, la qualità dello schermo non sarebbe altrettanto valida.

## **Windows Vista®**

- 1 Fare clic con il pulsante destro del mouse su un'area aperta del desktop.
- 2 Fare clic su **Personalize** (Personalizza). Viene visualizzata la finestra **Personalize appearance and sounds** (Personalizza l'aspetto e i suoni).
- 3 Fare clic su **Display Settings** (Impostazioni schermo).
- 4 Selezionare il monitor LCD esterno nel menu a discesa.

- 5 Nella finestra **Display Settings** (Impostazioni schermo), spostare il **dispositivo di scorrimento Risoluzione** verso sinistra o destra per selezionare una risoluzione dello schermo che corrisponda alla risoluzione originale del monitor LCD esterno.
- 6 Fare clic su **OK**.

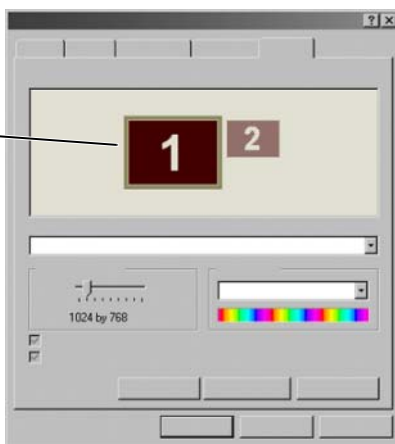
## Windows® XP

- 1 Fare clic con il pulsante destro del mouse su un'area aperta del desktop.
- 2 Fare clic su **Proprietà**. Viene visualizzata la finestra **Proprietà - Schermo**.
- 3 Selezionare la scheda **Impostazioni**.
- 4 Selezionare il monitor LCD esterno nel menu a discesa Schermo.
- 5 Nella sezione **Risoluzione dello schermo**, spostare il dispositivo di scorrimento verso sinistra o destra per selezionare una risoluzione dello schermo che corrisponda alla risoluzione originale del monitor LCD esterno.
- 6 Fare clic su **OK**.

## Impostazione dello schermo per più monitor

È possibile impostare più monitor con il computer per migliorare la produttività, espandendo la dimensione del desktop. Quindi, è possibile lavorare su più di un'attività alla volta, spostando gli elementi da un monitor all'altro oppure allungandoli lungo i monitor.

fare clic sulle icone dei monitor e trascinarle per adeguarle alla disposizione dei monitor





**N.B.** È necessario che la scheda video supporti più monitor. Consultare Help and Support (Guida e supporto tecnico) di Windows per informazioni sui requisiti per l'impostazione di più monitor.



## Windows Vista

- 1 Fare clic con il pulsante destro del mouse su un'area aperta del desktop.
- 2 Fare clic su **Personalize** (Personalizza); viene visualizzata la finestra **Personalize appearance and sounds** (Personalizza l'aspetto e i suoni).
- 3 Fare clic su **Display Settings** (Impostazioni schermo).
- 4 Trascinare le icone del monitor in modo che corrispondano alla disposizione fisica dei monitor.
- 5 Selezionare una o entrambe le caselle di controllo seguenti in base alle proprie esigenze:
  - **This is my main Monitor** (Questo è il monitor principale) — consente di impostare il monitor principale.
  - **Extend the desktop onto this monitor** (Estendi desktop su questo monitor) — consente di trascinare gli elementi lungo lo schermo su monitor alternativi.
- 6 Fare clic su **OK**

## Windows XP

- 1 Fare clic con il pulsante destro del mouse su un'area aperta del desktop.
- 2 Fare clic su **Proprietà**; viene visualizzata la finestra **Proprietà - Schermo**.
- 3 Selezionare la scheda **Impostazioni**.
- 4 Trascinare le icone del monitor in modo che corrispondano alla disposizione fisica dei monitor.
- 5 Selezionare una o entrambe le caselle di controllo seguenti in base alle proprie esigenze:
  - **Usa periferica come monitor principale** — consente di impostare il monitor principale.
  - **Estendi desktop su questo monitor** — consente di trascinare gli elementi lungo lo schermo su monitor alternativi.
- 6 Fare clic su **OK**.



**PER MAGGIORI INFORMAZIONI:** Per ulteriori informazioni sull'accesso alla finestra **Display Properties** (Proprietà dello schermo) per configurare più monitor, consultare "Control Panel (Pannello di controllo)" a pagina 46. Per informazioni più dettagliate su Control Panel (Pannello di controllo), consultare "Windows basic" ("Introduzione a Windows") in Help and Support (Guida e supporto tecnico) di Windows: fare clic su **Start**  o  → **Help and Support** (Guida e supporto tecnico).

## Uso del sensore di luminosità ambientale in ambienti luminosi o a scarsa luminosità



**N.B.** Il computer portatile potrebbe non disporre di un sensore di luminosità ambientale.




**N.B.** Il sensore di luminosità ambientale regola la retroilluminazione dello schermo soltanto nei computer portatili. Non controlla la luminosità di qualsiasi monitor o proiettore esterno.


Il sensore di luminosità ambientale si trova sulla parte frontale dello schermo. L'ALS rileva la luce ambientale disponibile e aumenta o diminuisce automaticamente la retroilluminazione dello schermo per compensare gli ambienti a bassa ed elevata luminosità.




### 1 Sensore di luminosità ambientale

È possibile abilitare o disabilitare la funzione del sensore di luminosità ambientale premendo la combinazione di tasti <Fn> e il tasto freccia sinistra.

 **N.B.** Non coprire il sensore di luminosità ambientale con nessuna etichetta adesiva. Se coperto, il sensore, se abilitato, imposta automaticamente la luminosità dello schermo sul livello minimo.

 **N.B.** Il sensore di luminosità ambientale viene disabilitato quando il computer è collegato ad una presa elettrica.

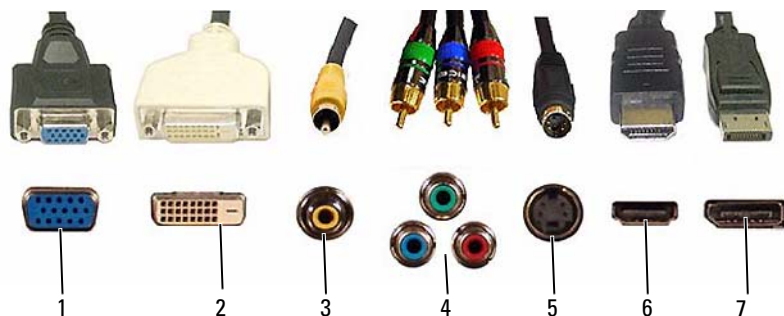
L'uso delle combinazioni di tasti per la luminosità dello schermo disabilita il sensore di luminosità ambientale e la luminosità dello schermo aumenta o diminuisce di conseguenza.

 **N.B.** Il riavvio del sistema riporta il sensore di luminosità ambientale alla relativa impostazione precedente (abilitato o disabilitato).



## Cavi e collegamenti

Ogni monitor ha bisogno di almeno due cavi: alimentazione e dati. Il monitor Dell può supportare almeno uno dei seguenti connettori dati:



Connettore	Tipo di segnale	Supporto audio	Si collega a	
1	VGA	Analogico	No	Monitor o proiettore
2	DVI	Digitale	No	Monitor o proiettore
3	Composito	Analogico	No	Sistema di intrattenimento per la casa
4	Componente	Analogico	No	Sistema di intrattenimento per la casa
5	S-video	Analogico	No	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sistema di intrattenimento per la casa</li> <li>• Monitor</li> <li>• Proiettore</li> </ul>
6	HDMI	Digitale	Sì	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sistema di intrattenimento per la casa</li> <li>• Monitor</li> <li>• Proiettore</li> </ul>
7	DisplayPort	Digitale	Sì	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sistema di intrattenimento per la casa</li> <li>• Monitor</li> <li>• Proiettore</li> </ul>

Per le assegnazioni dei piedini delle porte in alto, consultare "Porte" a pagina 329.

## **DisplayPort™: caratteristiche e vantaggi**

Dell, in collaborazione con un gruppo di aziende leader nel settore di PC, grafica e semiconduttori, ha sviluppato un'interfaccia basata sugli standard open, priva di diritti d'autore e flessibile, **DisplayPort**, adatta sia ai monitor esterni dei desktop che alle interfacce degli schermi interni.

Consolidando i metodi di segnalazione interni ed esterni, DisplayPort consente l'introduzione di monitor digitali ad "unità diretta", rivelandosi i mezzi più efficaci possibili per l'offerta della tecnologia a schermo piatto agli utenti finali.

DisplayPort è anche adatto per la connettività tra le applicazioni di contenuti ad alta definizione, quali i lettori di dischi ottici, i dispositivi portatili, i videoregistratori personali e le TV.

Altre funzionalità comprendono:

- Risoluzioni più alte come WQXGA (2048x1536 pixel).
- Intensità del colore variabile (fino a 30 bit per pixel (bpp)).
- Frequenza di aggiornamento fino a 120 Hz.
- Supporto HDCP v1.3 per la visualizzazione di contenuti di Blu-ray disc.
- Supporto per cavi di lunghezza fino a 15 m.
- Un'unica interfaccia e un unico cavo che alloggia audio e video a due vie per sistemi con altoparlanti incorporati o esterni, e fotocamera.
- Migliori prestazioni rispetto a Dual Link DVI (10,6 Gbps contro 9,6 Gbps)
- Audio ad ampia larghezza di banda.

Per maggiori informazioni, visitare il sito [www.displayport.org](http://www.displayport.org).

## **Tecnologie NVIDIA SLI e ATI Crossfire**

Per abilitare le tecnologie NVIDIA SLI (Scalable Link Interface) o ATI Crossfire, è possibile configurare due o più schede grafiche identiche. In questo modo vengono aumentate le prestazioni di gioco e delle applicazioni 3D.

Per informazioni dettagliate sui vantaggi legati all'utilizzo di queste tecnologie consultare i siti Web di NVIDIA e ATI.


## Dispositivi di spostamento (mouse, tastiera, touchpad)

---

---

È possibile utilizzare un mouse, una tastiera, un touchpad e un pointing stick (track stick) per spostarsi ed effettuare selezioni dalle funzionalità disponibili sul desktop di Microsoft® Windows®.



**PER MAGGIORI INFORMAZIONI:** Per ulteriori informazioni su questi dispositivi, consultare la documentazione del computer. Consultare anche Help and Support (Guida e supporto tecnico) di Windows: fare clic su Start  → Help and Support (Guida e supporto tecnico).

# Mouse




Un mouse di solito è composto da due pulsanti e una rotellina di scorrimento.


- Utilizzare i pulsanti di sinistra e di destra per selezionare o fare clic sugli elementi visualizzati.
- Utilizzare la rotellina di scorrimento per scorrere le pagine o le finestre visualizzate. Per scorrere verso il basso, fare scorrere la rotellina all'indietro (verso l'utente). Per scorrere verso l'alto, fare scorrere la rotellina in avanti (lontano dall'utente).

## Controllo della velocità dei pulsanti del mouse

### Windows Vista®


- 1 Fare clic su **Start**  → **Control Panel** (Pannello di controllo) → **Hardware and Sound** (Hardware e suoni) → **Mouse**.
- 2 Nella scheda **Button** (Pulsante) nella finestra **Mouse Properties** (Proprietà - Mouse), utilizzare la barra di scorrimento per selezionare la velocità considerata corretta per l'utente.
- 3 Fare clic su **OK**.

### Windows® XP

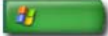
- 1 Fare clic su **Start**  → **Pannello di controllo** → **Stampanti e altro hardware** → **Mouse**.
- 2 Nella scheda **Pulsante** nella finestra **Proprietà - Mouse**, utilizzare la barra di scorrimento per selezionare la velocità considerata corretta per l'utente.
- 3 Fare clic su **OK**.

## Controllo della velocità della rotellina di scorrimento

### Windows Vista®

- 1 Fare clic su Start  → Control Panel (Pannello di controllo) → Hardware and Sound (Hardware e suoni) → Mouse.
- 2 Nella scheda Wheel (Rotellina) nella finestra Mouse Properties (Proprietà - Mouse), impostare le opzioni per il modo in cui funziona la rotellina di scorrimento del mouse.
- 3 Fare clic su OK.

### Windows® XP

- 1 Fare clic su Start  → Pannello di controllo → Stampanti e altro hardware → Mouse.
- 2 Nella scheda Rotellina, in Scorrimento, selezionare il numero di righe da scorrere con ciascuna tacca sulla rotellina, oppure fare clic su Una schermata alla volta.
- 3 Fare clic su OK.

## Pulizia di un mouse non ottico

Se il cursore nello schermo si muove a scatti o in modo irregolare, pulire il mouse.



**AVVISO:** Scollegare il mouse dal computer prima di pulirlo.



- 1 Pulire l'esterno del mouse con un panno inumidito con una soluzione delicata.
- 2 Ruotare l'anello di fermo sotto il mouse, in senso antiorario, quindi rimuovere la sfera.

- 3 Pulire la sfera con un panno pulito e privo di lanugine.
- 4 Soffiare delicatamente nella gabbia della sfera o utilizzare una bomboletta di aria compressa per rimuovere polvere e lanugine.
- 5 Se necessario, pulire i rulli all'interno della gabbia della sfera usando un tamponcino di cotone leggermente inumidito con alcol isopropilico.
- 6 Se i rulli non sono allineati, ricentrarli nei relativi canali. Accertarsi inoltre che sui rulli non sia rimasto cotone.
- 7 Ricollocare la sfera e l'anello di fermo, quindi ruotare l'anello in senso orario fino a farlo scattare in posizione.

### **Pulizia di un mouse ottico**


Pulire l'esterno del mouse con un panno inumidito con una soluzione delicata.

### **Uso di un mouse wireless abilitato a Bluetooth®**

Prima di impostare un dispositivo abilitato a Bluetooth, è necessario:

- 1 Aggiungere un adattatore Bluetooth al computer, se nel computer non ne è già incorporato uno.
- 2 Impostare il dispositivo in modo tale che il computer possa trovarlo (o scoprirlo). Controllare la guida o il sito Web del costruttore per istruzioni.
- 3 Installare il dispositivo utilizzando le istruzioni nella sezione seguente che corrisponde al sistema operativo installato nel computer.

### **Windows Vista**



- 1 Fare clic su **Start**  → **Control Panel** (Pannello di controllo).
- 2 Fare clic su **Hardware and Sound** (Hardware e suoni) → **Bluetooth Devices** (Dispositivi Bluetooth).
- 3 Fare clic sul dispositivo che si desidera modificare e quindi fare clic su **Properties** (Proprietà).
- 4 Eseguire una delle seguenti procedure:
  - Per modificare il nome del dispositivo, digitare un nuovo nome, fare clic sulla scheda **General** (Generale), quindi fare clic su **OK**.
  - Per abilitare un servizio, selezionare la casella di controllo accanto al servizio sulla scheda **Services** (Servizi), quindi fare clic su **OK**.

- Per disabilitare un servizio, deselezionare la casella di controllo accanto al servizio sulla scheda **Services** (Servizi), quindi fare clic su **OK**.
- Per rendere il computer visibile a dispositivi abilitati a Bluetooth, nella finestra di dialogo **Bluetooth Devices** (Dispositivi Bluetooth) nella scheda **Options** (Opzioni), selezionare la casella di controllo **Allow Bluetooth devices to find this computer** (Consenti ai dispositivi Bluetooth di individuare il computer).
- Per richiedere una notifica quando un dispositivo abilitato a Bluetooth desidera collegarsi al computer, nella finestra di dialogo **Bluetooth Devices** (Dispositivi Bluetooth) nella scheda **Options** (Opzioni) selezionare la casella di controllo **Alert me when a new Bluetooth device wants to connect** (Avvisa quando un nuovo dispositivo Bluetooth tenta di connettersi).

## Windows® XP

- 1 Collegare o accendere l'adattatore abilitato a Bluetooth.
- 2 Rendere il mouse raggiungibile premendo un pulsante nella parte inferiore del mouse. Per ulteriori informazioni, consultare la documentazione relativa al mouse.
- 3 Fare clic su **Start** → **Pannello di controllo** → **Periferiche Bluetooth**.
- 4 Nella scheda **Dispositivi pers.**, fare clic su **Aggiungi**.
- 5 Selezionare la casella di controllo **Il dispositivo è configurato ed è pronto per il rilevamento**, quindi fare clic su **Avanti**.
- 6 Fare clic sull'icona che rappresenta il mouse abilitato a Bluetooth, quindi fare clic su **Avanti**.
- 7 Fare clic su **Non utilizzare nessuna passkey** → **Avanti**. Controllare la documentazione del mouse per eventuali istruzioni relative alla passkey.
- 8 Seguire le istruzioni rimanenti nella procedura guidata.



**PER MAGGIORI INFORMAZIONI:** Per maggiori informazioni sull'aggiunta e sulla configurazione di dispositivi, consultare **Help and Support** (Guida e supporto tecnico) di Windows: fare clic su **Start**  oppure  → **Help and Support** (Guida e supporto tecnico).

# Touchpad



È possibile utilizzare il dito per l'input tocco (o una penna per Tablet PC su alcuni computer) per spostare il cursore o selezionare oggetti nello schermo:

- Per spostare il cursore, far scorrere leggermente un dito o la penna sul touchpad.
- Per selezionare un oggetto, toccare delicatamente una volta la superficie del touchpad oppure premere con il pollice il pulsante sinistro del touchpad.
- Per selezionare e spostare (o trascinare) un oggetto, posizionare il cursore sull'oggetto e battere due volte sul touchpad. Al secondo colpetto, lasciare il dito o la penna sul touchpad e muovere l'oggetto selezionato facendo scorrere il dito o la penna sulla superficie.
- Per fare doppio clic su un oggetto, posizionare il cursore su di esso e toccare il touchpad due volte oppure premere due volte con il pollice il pulsante sinistro del touchpad.

## Scorrimento circolare



**N.B.** Il computer portatile potrebbe non supportare la funzione di scorrimento circolare.

Per configurare lo scorrimento circolare, fare doppio clic sull'icona di Dell Touchpad nell'area di notifica del desktop.

Nella scheda Scrolling (Scorrimento), abilitare o disabilitare lo scorrimento o lo scorrimento circolare, scegliere la larghezza della zona di scorrimento e la velocità di scorrimento.

Se lo scorrimento circolare è abilitato, è possibile scorrere su o giù spostando il dito in senso antiorario o in senso orario sul touchpad.



## Zoom ad un unico dito



**N.B.** Il computer portatile potrebbe non supportare la funzione di zoom ad un unico dito.

Per configurare le impostazioni dello zoom, fare doppio clic sull'icona di Dell Touch pad nell'area di notifica del desktop.

Nella scheda **Gestures** (Movimenti), abilitare o disabilitare lo zoom ad un dito (ingradire e ridurre la visualizzazione spostando il dito verso l'alto o verso il basso) o lo zoom a pizzico (ingrandire e ridurre allargando le due dita o riunendo le dita).


## Pulizia del touchpad

- 1 Arrestare il sistema e spegnere il computer.
- 2 Scollegare eventuali dispositivi collegati dal computer e dalle prese elettriche.
- 3 Rimuovere tutte le batterie installate.
- 4 Inumidire un panno morbido e privo di lanugine con acqua e passarlo delicatamente sulla superficie del touchpad. Fare attenzione che l'acqua non penetri tra il touchpad e il palm rest circostante.


## Uso di un puntatore tocco (track stick o penna di Tablet PC)

### Accensione o spegnimento del puntatore tocco dal Control Panel (Pannello di controllo)

#### Windows Vista®

- 1 Fare clic su **Start**  → **Control Panel** (Pannello di controllo) → **Hardware and Sound** (Hardware e suoni) → **Pen and Input Devices** (Penna e dispositivi di input).
- 2 Nella scheda **Touch Pointer** (Puntatore tocco), selezionare o deselezionare la casella di controllo **Show the touch pointer when I'm interacting with items on the screen** (Visualizza puntatore tocco durante l'interazione con gli elementi nello schermo).
- 3 Fare clic su **OK**.

## Windows® XP

- 1 Fare clic su **Start**  → **Pannello di controllo** → **Stampanti e altro hardware** → **Penna e dispositivi di input**.
- 2 Nella scheda **Puntatore tocco**, selezionare o deselegionare la casella di controllo **Visualizza puntatore tocco durante l'interazione con gli elementi nello schermo**.
- 3 Fare clic su **OK**.

## Accensione o spegnimento del puntatore tocco dalla barra delle applicazioni

- 1 Utilizzare il dito per premere e tenere premuta la barra delle applicazioni.
- 2 Puntare a **Toolbars** (Barre degli strumenti), quindi toccare **Touch Pointer** (Puntatore tocco).
- 3 Per attivare o disattivare il puntatore tocco, toccare l'icona del **Touch Pointer** (Puntatore tocco) nella barra delle applicazioni.



## Uso di un dispositivo di puntamento USB (mouse)

Il computer di solito rileva automaticamente e installa i driver per il mouse quando lo stesso è collegato alla porta USB.



**N.B.** Il computer potrebbe non rilevare automaticamente alcuni mouse. È necessario quindi installare i driver appropriati manualmente.



**PER MAGGIORI INFORMAZIONI:** Per ulteriori informazioni sull'uso di un dispositivo di puntamento USB, consultare la guida del costruttore del dispositivo di puntamento. Consultare anche **Help and Support** (Guida e supporto tecnico) di Windows: fare clic su **Start**  oppure  → **Help and Support** (Guida e supporto tecnico).

## Risoluzione dei problemi relativi un dispositivo di puntamento USB

Potrebbe essere necessario riattivare un dispositivo di puntamento USB se si verifica uno dei seguenti problemi:

- Il puntatore si sposta in maniera irregolare.
- Il puntatore non risponde quando si sposta il dispositivo di puntamento.
- Non accade nulla quando si fa clic su un pulsante sul dispositivo di puntamento.

- Il dispositivo di puntamento smette di funzionare dopo qualche minuto di utilizzo.

È possibile eseguire System Restore (Ripristino configurazione di sistema) se non si riesce a riattivare il dispositivo di puntamento USB.

Per maggiori informazioni su System Restore (Ripristino configurazione di sistema), consultare "Uso di System Restore (Ripristino configurazione di sistema) di Microsoft® Windows®" a pagina 277.



**SUGGERIMENTO:** Se si hanno ancora problemi con il dispositivo di puntamento, controllare il driver del software per il dispositivo. Potrebbe essere necessario reinstallare il driver. Consultare "Determinare se un driver di dispositivo sia la fonte di un problema relativo ad un dispositivo" a pagina 83.

## Tastiera



La tastiera fornisce set diversi di tasti per eseguire set diversi di funzioni:

- Tasti alfanumerici per digitare lettere, numeri, punteggiatura e simboli
- Tasti di controllo per eseguire determinate azioni: <Ctrl>, <Alt>, <Esc> e il tasto logo di Windows
- Tasti funzionali, etichettati <F1>, <F2>, <F3> e così via, per eseguire operazioni specifiche
- Tasti di spostamento per spostare il cursore sui documenti o finestre: <Home>, <Fine>, <PGSU>, <PGGIÙ>, <Canc>, <Ins> e tasti frecce


- Tastierino numerico di numeri raggruppati insieme come quelli su un'addizionatrice (il tastierino numerico sulla maggior parte dei computer portatili è integrato nei tasti alfanumerici).

## Personalizzazione della tastiera


È possibile modificare le impostazioni della tastiera per:

- Modificare il ritardo prima della ripetizione dei caratteri della tastiera.
- Modificare la velocità di ripetizione dei caratteri della tastiera.
- Modificare la frequenza di lampeggiamento del cursore.
- Personalizzare le sequenze di tasti per le lingue di input.

### Windows Vista

- 1 Fare clic su **Start**  → **Control Panel** (Pannello di controllo) → **Hardware and Sound** (Hardware e suoni) → **Keyboard** (Tastiera).
- 2 Regolare le impostazioni della tastiera che si desidera modificare e fare clic su **OK**.

### Windows XP

- 1 Fare clic su **Start**  → **Pannello di controllo** → **Stampanti e altro hardware** → **Tastiera**.
- 2 Nella finestra **Proprietà tastiera**, regolare le impostazioni della tastiera che si desidera modificare e fare clic su **OK**.

## Tastiera retroilluminata



**N.B.** Il computer potrebbe non supportare una funzione di tastiera retroilluminata.



La tastiera retroilluminata fornisce la visibilità negli ambienti oscuri illuminando tutti i simboli sui tasti.



Impostazioni per la luminosità della tastiera/del touchpad — Premere <Fn> e il tasto freccia DESTRA per attivare/disattivare i tre stati di illuminazione (nell'ordine dato).

I tre stati di illuminazione sono:


- 1 luminosità massima della tastiera/del touchpad.
- 2 luminosità media della tastiera/del touchpad.
- 3 illuminazione assente.

## Modifica della lingua di input della tastiera

### Windows Vista

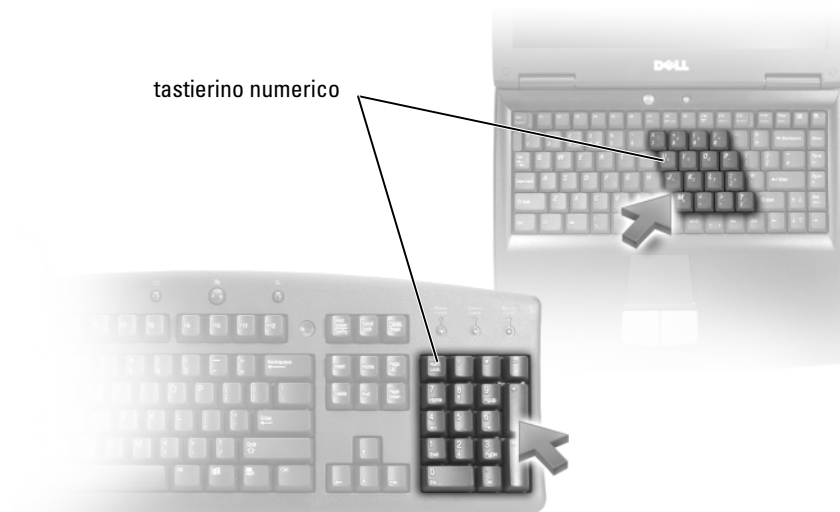
- 1 Fare clic su **Start**  → **Control Panel** (Pannello di controllo) → **Clock, Language, and Region** (Orologio, lingua e opzioni internazionali) → **Regional and Language Options** (Opzioni internazionali e della lingua).
  - 2 Fare clic su **Change keyboards or other input methods** (Cambia tastiera o altri metodi di input).
  - 3 Nella scheda **Keyboards and Languages** (Tastiere e lingue) fare clic su **Change keyboards** (Cambia tastiere).
  - 4 In **Installed Services** (Servizi installati) fare clic su **Add** (Aggiungi).
  - 5 Fare clic sulla lingua che si desidera aggiungere, selezionare i servizi di testo che si desidera aggiungere, quindi fare clic su **OK**.
-  **N.B.** Se la barra della lingua non è visibile, fare clic con il pulsante destro del mouse sulla barra delle applicazioni, scegliere **Toolbars** (Barre degli strumenti), quindi fare clic su **Language bar** (Barra della lingua).
- 6 Fare clic sul pulsante **Input language** (Lingua di input) nella barra della lingua.
  - 7 Selezionare la lingua di input che si desidera utilizzare.
  - 8 Fare clic sul pulsante **Keyboard layout** (Layout di tastiera), quindi selezionare un layout di tastiera.

### Windows XP


- 1 Fare clic su **Start**  → **Pannello di controllo** → **Data, ora, lingua e opzioni internazionali** → **Opzioni internazionali e della lingua**.

- 2 Nella scheda **Opzioni internazionali** della finestra **Opzioni internazionali e della lingua**, selezionare una lingua e fare clic su **OK**.

## Uso del tastierino numerico su un computer portatile



Il computer portatile può avere un tastierino numerico integrato nella tastiera. Il tastierino corrisponde al tastierino di una tastiera estesa.

- Per digitare un numero o un simbolo, tenere premuto **Fn** e premere il tasto desiderato.
- Per abilitare il tastierino numerico premere **<Bloc Num>**. L'indicatore  segnala che il tastierino è attivo.
- Per disattivare il tastierino numerico, premere nuovamente **<Bloc Num>**.

## Tasti generali di scelta rapida

---

<Ctrl><MAIUSC><Esc>	Apri la finestra <b>Task Manager</b> .
<Fn><F8>	Visualizza le icone che rappresentano tutte le opzioni di visualizzazione al momento disponibili (solo schermo, monitor esterno o solo proiettore, sia schermo che proiettore e così via). Evidenziare l'icona desiderata per commutare lo schermo in base a tale opzione.
<Fn> e il tasto freccia SU	Aumenta la luminosità su uno schermo integrato.
<Fn> e il tasto freccia GIÙ	Diminuisce la luminosità solo sullo schermo integrato (non su un monitor esterno).
<Fn><Esc>	Attiva una modalità di gestione del risparmio di energia. È possibile riprogrammare la scelta rapida da tastiera per l'attivazione di una diversa modalità di gestione del risparmio di energia utilizzando la scheda <b>Advanced Properties</b> (Avanzate) nella finestra <b>Power Options Properties</b> (Proprietà - Opzioni risparmio energia).
F2	Rinomina l'elemento selezionato.
F3	Ricerca un file o una cartella.
<F4>	Visualizza l'elenco della barra degli indirizzi in Windows Explorer (Esplora risorse).
<F5>	Aggiorna la finestra attiva.
F6	Passa dall'uno all'altro degli elementi dello schermo in una finestra o nel desktop.
<F10>	Attiva la barra dei menu nel programma attivo.
<Ctrl><c>	Copia un elemento selezionato.
<Ctrl><x>	Taglia un elemento selezionato.
<Ctrl><v>	Incolla un elemento selezionato.
<Ctrl><z>	Annulla un'azione.

---

<Ctrl> <a>	Seleziona tutti gli elementi in un documento o in una finestra.
<Ctrl> <F4>	Chiude la finestra attiva (in programmi che consentono di avere più documenti aperti simultaneamente).
<Ctrl> <Alt> <TAB>	Utilizza i tasti di direzione per passare dall'uno all'altro degli elementi aperti.
<Alt> <TAB>	Passa da un elemento aperto all'altro.
<Alt> <Esc>	Passa dall'uno all'altro degli elementi nell'ordine in cui sono stati aperti.
<Canc>	Elimina un elemento selezionato e lo sposta nel Recycle Bin (Cestino).
<MAIUSC> <Canc>	Elimina l'elemento selezionato senza spostarlo prima nel Recycle Bin (Cestino).
<Ctrl> e tasto freccia DESTRA	Sposta il cursore all'inizio della parola successiva.
<Ctrl> e tasto freccia SINISTRA	Sposta il cursore all'inizio della parola precedente.
<Ctrl> e tasto freccia GIÙ	Sposta il cursore all'inizio del paragrafo successivo.
<Ctrl> e tasto freccia SU	Sposta il cursore all'inizio del paragrafo precedente.
<Ctrl> <MAIUSC> con un tasto di direzione	Seleziona un blocco di testo.
<MAIUSC> con un tasto di direzione	Seleziona più di un elemento in una finestra o nel desktop, oppure seleziona testo all'interno di un documento.
Il tasto logo Windows e <m>	Riduce a icona tutte le finestre aperte
Il tasto logo Windows e <MAIUSC> <m>	Ripristina tutte le finestre ridotte a icona. Questa combinazione di tasti funziona da commutatore per ripristinare le finestre ridotte a icona a seguito dell'uso della combinazione di tasti logo di Windows e <m>.
Il tasto logo Windows e <e>	Avvia Windows Explorer (Esplora risorse).



---

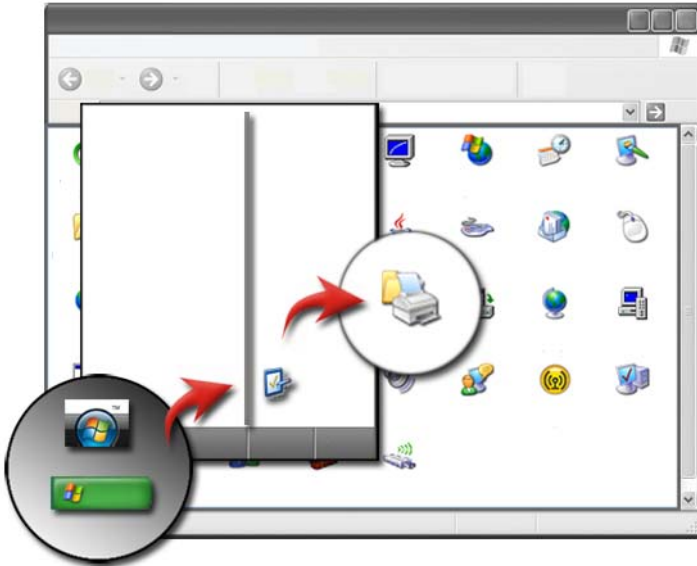
Il tasto logo Windows e <r>	Aprire la finestra di dialogo <b>Run</b> (Esegui).
Il tasto logo Windows e <f>	Aprire la finestra di dialogo <b>Search Results</b> (Risultati ricerca).
Il tasto logo Windows e <Ctrl> <f>	Se il computer è connesso a una rete, aprire la finestra di dialogo <b>Search Results -Computer</b> (Risultati ricerca - Computer).
Il tasto logo Windows e <Pausa>	Aprire la finestra di dialogo <b>System Properties</b> (Proprietà del sistema)

---



## Stampanti — Impostazioni e driver




---



### Accesso alle informazioni sulla stampante

È possibile trovare informazioni sulla/e stampante/i tramite il pulsante **Start**. Dal menu **Start**, fare clic sul **Control Panel** (Pannello di controllo) per accedere all'hardware del computer, che include un elenco delle stampanti collegate al computer.


Consultare la documentazione del costruttore della stampante per informazioni specifiche dell'hardware.

 **SUGGERIMENTO:** Aggiungere un collegamento alla stampante nel menu Start. Per maggiori informazioni, consultare "Icone e collegamenti del desktop" a pagina 38. Consultare anche Help and Support (Guida e supporto tecnico) di Microsoft® Windows®: fare clic su Start  o  → Help and Support (Guida e supporto tecnico).

## Modifica delle impostazioni della stampante

Le impostazioni della stampante determinano la qualità della stampa, le opzioni di finitura (quale la stampa su due lati) e l'uso dell'inchiostro o del toner, le dimensioni supportate per la carta, e così via.


### Per Windows Vista®

- 1 Fare clic su Start  → Control Panel (Pannello di controllo) → Hardware and Sound (Hardware e suoni) → Printers and Faxes (Stampanti e fax).

### Per Windows® XP

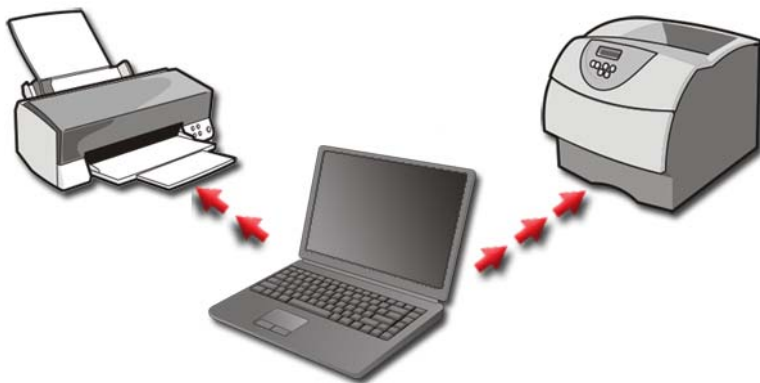
Fare clic su Start  → Pannello di controllo → Stampanti e altro hardware → Stampanti e fax.

- 2 Esplorare l'elenco di stampanti disponibili e fare clic con il pulsante destro del mouse sulla stampante desiderata per modificarne le impostazioni.
- 3 Selezionare **Proprietà** o **Preferenze stampa**. Il modello della stampante a disposizione determinerà il tipo di selezioni possibile.
  - **Preferenze stampa:** Utilizzare le schede in questa finestra per selezionare la qualità dell'immagine, gestire il colore o impostare gli effetti.
  - **Proprietà:** Utilizzare le schede in questa finestra per visualizzare le impostazioni attuali ed apportare modifiche al dispositivo stesso.

 **ESEMPIO:** Se si desidera stampare le immagini da una fotocamera digitale su carta fotografica, utilizzare la scheda Quality Type (Tipo di qualità) per selezionare il tipo di carta fotografica.

## Installazione delle stampanti


È possibile collegare una o più stampanti al computer e aggiungere uno o più computer alla stampante.




**ESEMPIO:** Si dispone di un computer portatile che si utilizza a casa e al lavoro. Se si desidera stampare in entrambe le sedi, è possibile installare entrambe le stampanti nel sistema.

### Aggiunta di una stampante

#### Windows Vista®

- 1 Fare clic su Start  → Control Panel (Pannello di controllo) → Hardware and Sound (Hardware e suoni) → Keyboard (Tastiera).

#### Per Windows XP

Fare clic su Start  → Pannello di controllo → Stampanti e altro hardware → Stampanti e fax.

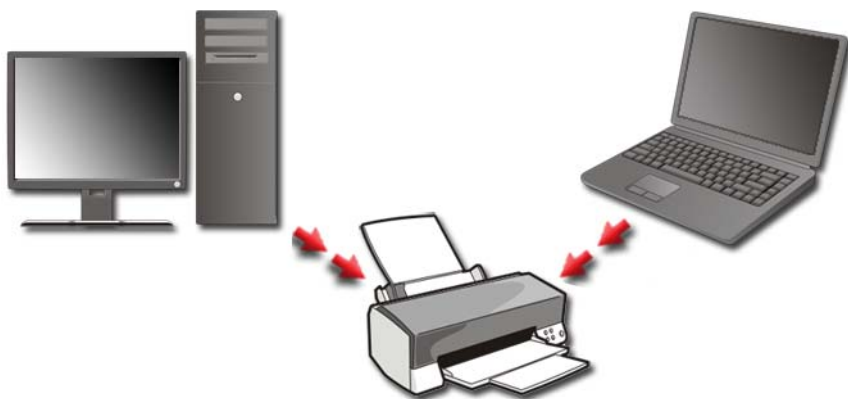
- 2 Fare clic su **Aggiungi stampante**.
- 3 Seguire le istruzioni nella schermata **Installazione guidata stampante**.

## Impostazione della stampante predefinita

Impostare la stampante che si utilizza con maggiore frequenza come stampante predefinita. Per impostare una stampante specifica come stampante predefinita, fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona della stampante e selezionare **Set as Default Printer** (Imposta come stampante predefinita). Viene visualizzato un segno di spunta al di sopra dell'icona della stampante selezionata come predefinita.

## Condivisione di stampanti in una rete



Una stampante condivisa riceve input da più di un computer. Una stampante condivisa viene anche denominata stampante di rete. Una volta connessi ad una stampante condivisa in rete, è possibile utilizzarla come se fosse collegata al proprio computer.



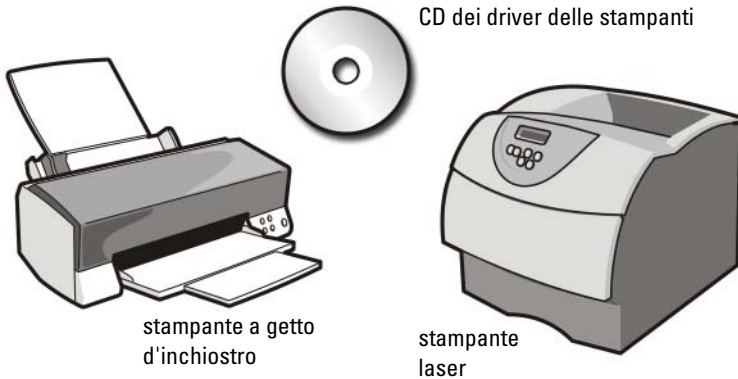
Per condividere la stampante in una rete, è prima necessario aggiungere un servizio di rete al computer.

Per istruzioni sull'installazione di un servizio di rete, consultare "Reti (LAN, wireless, banda larga mobile)" a pagina 159. Una volta collegato il computer ad una rete, è possibile aggiungere la stampante a tale connessione.



**PER MAGGIORI INFORMAZIONI:** Per ulteriori informazioni sulla connessione ad una rete, consultare Help and Support (Guida e supporto tecnico) di Windows: fare clic su **Start**  o  → **Help and Support** (Guida e supporto tecnico).

# Installazione di un driver della stampante



Un driver è un programma che controlla un dispositivo, quale una stampante, e ne consente l'interfacciamento con il computer. Tutti i dispositivi richiedono un programma driver.

I driver delle stampanti vengono spediti in un CD assieme alla stampante.

Potrebbe essere necessario installare o reinstallare i driver delle stampanti per:

- Aggiornare il sistema operativo
- Reinstallazione del sistema operativo
- Collegare o installare una nuova stampante

Per installare un driver della stampante:

- 1 Inserire il supporto *Drivers and Utilities*.

Se è la prima volta che si utilizza il supporto *Drivers and Utilities*, continuare dal punto 2. In caso contrario, passare al punto 5.

- 2 Quando si avvia il programma di installazione *Drivers and Utilities*, seguire le istruzioni visualizzate.



**N.B.** Nella maggior parte dei casi, il programma *Drivers and Utilities* si avvia automaticamente. In caso contrario, avviare Windows Explorer (Esplora risorse), fare clic sulla directory dell'unità del supporto per visualizzare il contenuto del supporto e quindi fare doppio clic sul file *autorcd.exe*.

- 3 Quando viene visualizzata la finestra **InstallShield Wizard Complete** (Installazione guidata InstallShield completata), rimuovere il supporto *Drivers and Utilities* e fare clic su **Finish** (Fine) per riavviare il sistema.
- 4 Quando viene visualizzato il desktop di Windows, reinserire il supporto *Drivers and Utilities*.

- 5 Quando viene visualizzata la schermata **Welcome Dell System Owner** (Introduzione al sistema Dell), fare clic su **Next** (Avanti).

Viene visualizzato un messaggio che indica che il programma *Drivers and Utilities* rileva l'hardware nel computer.



**SUGGERIMENTO:** I driver utilizzati dal computer vengono automaticamente visualizzati nella finestra *My Drivers—The Resource CD has identified these components in your system* (Driver di dispositivo - Il Resource CD ha identificato questi componenti nel sistema).



**N.B.** Il menu *Drivers and Utilities* visualizza solo i driver dell'hardware installato nel computer. Se si è installato hardware aggiuntivo, i driver del nuovo hardware potrebbero non venire visualizzati. Se tali driver non sono visualizzati, uscire dal programma *Drivers and Utilities*, chiudere tutti i programmi e riavviare il sistema. Per informazioni sui driver del dispositivo, consultare la documentazione spedita con esso.

- 6 Fare clic sul driver che si desidera reinstallare e seguire le istruzioni visualizzate.

Se un driver specifico non è presente nell'elenco, allora tale driver non è richiesto dal sistema operativo.




## Unità e supporti

---



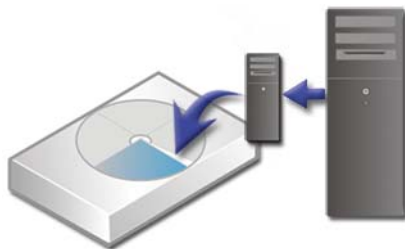
### Liberare lo spazio nel disco rigido

Microsoft® Windows Vista® riserva approssimativamente 1 GB in un disco rigido per le funzioni del sistema operativo, lasciando lo spazio rimanente per altre operazioni standard.


Per determinare quanto spazio sia disponibile per le operazioni standard, fare clic su **Start**  → **Computer**. Viene visualizzato un elenco di unità e di dispositivi di archiviazione. Viene visualizzato lo spazio disponibile nell'unità C (il disco rigido).

### Archiviazione shadow

L'archiviazione shadow è lo spazio riservato nel disco rigido per condurre un System Restore (Ripristino configurazione di sistema, consultare "Uso di System Restore (Ripristino configurazione di sistema) di Microsoft® Windows®" a pagina 277).






Per determinare la quantità di spazio su disco rigido utilizzato dall'archiviazione shadow:

- 1 **Start**  → **All Programs** (Tutti i programmi) → **Accessories** (Accessori).
- 2 Fare clic con il pulsante destro del mouse su **Command Prompt** (Prompt dei comandi).
- 3 Fare clic su **Run as administrator** (Esegui come amministratore).
- 4 Se viene visualizzata una finestra che chiede l'autorizzazione per continuare, fare clic su **Continue** (Continua).
- 5 Digitare quanto segue:  
`vssadmin list shadowstorage.`
- 6 Premere <Invio>.

Il **Command Prompt** (Prompt dei comandi) visualizza la quantità di spazio utilizzato dall'archiviazione shadow.

## **Riduzione dello spazio su disco rigido utilizzato dall'archiviazione shadow**

- 1 **Start**  → **All Programs** (Tutti i programmi) → **Accessories** (Accessori).
- 2 Fare clic con il pulsante destro del mouse su **Command Prompt** (Prompt dei comandi).
- 3 Fare clic su **Run as administrator** (Esegui come amministratore).
- 4 Se viene visualizzata una finestra che chiede l'autorizzazione per continuare, fare clic su **Continue** (Continua).
- 5 Digitare quanto segue:  
`vssadmin resize shadowstorage /On=C: /Maxsize=[lo spazio massimo consentito per l'archiviazione shadow]`
- 6 Premere <Invio>.
- 7 Fare clic su **Start**  → **Computer** → **Local Disk (C:)** (Disco locale (C:)) per confermare che un minor spazio per le unità è stato allocato all'archiviazione shadow.

 **N.B.** Consultare Help and Support (Guida e supporto tecnico) di Windows per informazioni sulla dimensione ottimale e minima dell'area di archiviazione.

## Solid-State Drive (SSD, Unità stato solido)

Una Solid-State Drive (SSD) è un dispositivo di archiviazione di dati che utilizza la memoria di stato solido per archiviare i dati permanenti. Stato solido è un termine elettrico che si riferisce alla circuiteria elettronica che è costituita interamente da semiconduttori, mentre i dischi rigidi utilizzano un supporto magnetico.

Al contrario delle schede di memoria basate su flash, un SSD emula un disco rigido, sostituendolo pertanto facilmente nella maggior parte delle applicazioni. Un SSD, che utilizza la SRAM (Static Random Access Memory, Memoria ad accesso casuale statica) o DRAM (Dynamic Random Access Memory, Memoria ad accesso casuale dinamica), invece della memoria flash, viene spesso denominato unità RAM.

## Installazione dei driver per le unità multimediali


Un driver è un programma che controlla l'unità multimediale. Potrebbe essere necessario installare i driver per:

- Aggiornare il sistema operativo.
- Reinstallare il sistema operativo.
- Collegare o installare un nuovo dispositivo.




**SUGGERIMENTO:** È necessario accedere con privilegi di amministratore per eseguire le attività menzionate in questa sezione.

### Determinare se un driver di dispositivo sia la fonte di un problema relativo ad un dispositivo

- 1 Fare clic su **Start**  e fare clic con il pulsante destro del mouse su **Computer**.
- 2 Fare clic su **Properties** (Proprietà) → **Device Manager** (Gestione dispositivi).
- 3 Se viene visualizzata una finestra che chiede l'autorizzazione per continuare, fare clic su **Continue** (Continua).
- 4 Scorrere l'elenco verso il basso per vedere se un eventuale dispositivo abbia un punto esclamativo (un cerchio giallo con un [!]) sull'icona del dispositivo. Se vi è un punto esclamativo accanto al nome del dispositivo, potrebbe essere necessario reinstallare o aggiornare il driver.

## Sostituzione di un driver con una versione precedente del driver

Se si verifica un problema nel computer dopo l'installazione o l'aggiornamento di un driver, utilizzare Device Driver Rollback (Ripristino driver di dispositivo) di Windows.

- 1 Fare clic su **Start**  e fare clic con il pulsante destro del mouse su **Computer**.
- 2 Fare clic su **Properties** (Proprietà) → **Device Manager** (Gestione dispositivi).
- 3 Fare clic con il pulsante destro del mouse sul dispositivo per cui è stato installato il nuovo driver e fare clic su **Properties** (Proprietà).
- 4 Fare clic sulla scheda **Driver** → **Roll Back Driver** (Ripristina driver).

Se Device Driver Rollback (Ripristino driver di dispositivo) non risolve il problema, utilizzare System Restore (Ripristino configurazione di sistema, consultare "Uso di System Restore (Ripristino configurazione di sistema) di Microsoft® Windows®" a pagina 277) per riportare il sistema allo stato che esisteva prima dell'installazione del nuovo driver.

## Utilizzo del supporto Drivers and Utilities per reinstallare un driver

- 1 Con il desktop di Windows visualizzato, inserire il supporto *Drivers and Utilities*.

Se è la prima volta che si utilizza il supporto *Drivers and Utilities*, passare al punto 2. In caso contrario, passare al punto 5.

- 2 Quando si avvia il programma di installazione del supporto *Drivers and Utilities*, seguire i prompt visualizzati.
- 3 Quando viene visualizzata la finestra **InstallShield Wizard Complete** (Installazione guidata InstallShield completata), rimuovere il supporto *Drivers and Utilities* e fare clic su **Finish** (Fine) per riavviare il sistema.
- 4 Quando viene visualizzato il desktop di Windows, reinserire il supporto *Drivers and Utilities*.
- 5 Nella schermata **Welcome Dell System Owner** (Introduzione al sistema Dell), fare clic su **Next** (Avanti).

Viene visualizzato un messaggio che indica che il supporto *Drivers and Utilities* sta rilevando l'hardware del computer.


I driver utilizzati dal computer vengono automaticamente visualizzati nella finestra **My Drivers—The Drivers and Utilities media has identified these components in your system** (Driver di dispositivo - Il supporto **Drivers and Utilities** ha identificato questi componenti nel sistema).



**SUGGERIMENTO:** I driver per i dispositivi ulteriormente installati potrebbero non essere inclusi nel supporto *Drivers and Utilities*. Consultare la documentazione fornita insieme al dispositivo per informazioni sul relativo driver.

- 6 Fare clic sul driver che si desidera reinstallare e seguire le istruzioni visualizzate.

## Reinstallazione manuale di un driver

- 1 Scaricare il driver per il dispositivo nel disco rigido.
- 2 Fare clic su **Start**  e fare clic con il pulsante destro del mouse su **Computer**.
- 3 Fare clic su **Properties** (Proprietà)→ **Device Manager** (Gestione dispositivi).
- 4 Fare doppio clic sul tipo di dispositivo per cui si sta installando il driver (per esempio **Audio** o **Video**).
- 5 Fare doppio clic sul nome del dispositivo per cui si sta installando il driver.
- 6 Fare clic sulla scheda **Driver**→ **Update Driver** (Aggiorna driver)→ **Browse my computer for driver software** (Cerca il software del driver nel computer).
- 7 Fare clic sul pulsante **Browse** (Sfoglia) e selezionare il percorso in cui in precedenza sono stati copiati i file del driver.
- 8 Quando viene visualizzato il nome del driver appropriato, fare clic sul nome del driver→ **OK**→ **Next** (Avanti).
- 9 Fare clic su **Finish** (Fine) e riavviare il sistema.



**SUGGERIMENTO:** Il sito Web del Supporto della Dell all'indirizzo [support.dell.com](http://support.dell.com) e il supporto *Drivers and Utilities* contengono i driver approvati per i computer Dell. Se si installano driver ottenuti da altre fonti, il computer potrebbe non funzionare correttamente.

## Problemi relativi alle unità



**ATTENZIONE:** Prima di iniziare una qualsiasi delle procedure in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza spedite assieme al computer.

**ACCERTARSI CHE MICROSOFT WINDOWS RICONOSCA L'UNITÀ** — Fare clic su Start → My Computer (Risorse del computer). Se il driver non è elencato, rivolgersi alla Dell (consultare "Come contattare la Dell" a pagina 353).

**ESEGUIRE IL TEST DELL'UNITÀ** —

- Inserire un altro CD, DVD o Blu-ray Disc® (BD) per eliminare la possibilità che il supporto originale sia difettoso.
- Inserire un disco avviabile e riavviare il sistema.

**PULIRE L'UNITÀ O IL DISCO** — Consultare la documentazione dell'utente spedita assieme al computer.

**PER UNITÀ CON ASSI E/O CASSETTI, ACCERTARSI CHE IL SUPPORTO SIA POSIZIONATO SULL'ASSE**

**PER UNITÀ CHE UTILIZZANO IL CARICAMENTO IN SLOT, ACCERTARSI CHE IL SUPPORTO SIA COMPLETAMENTE NELLO SLOT**

**CONTROLLARE I COLLEGAMENTI DEI CAVI**

**ESEGUIRE HARDWARE TROUBLESHOOTER (RISOLUZIONE DEI PROBLEMI RELATIVI ALL'HARDWARE)** — Consultare "Windows Hardware Troubleshooter (Risoluzione dei problemi relativi all'hardware)" a pagina 295.

**ESEGUIRE IL PROGRAMMA DELL DIAGNOSTICS** — Consultare "Esecuzione del programma Dell Diagnostics." a pagina 295.

## Problemi relativi all'unità ottica



**N.B.** La vibrazione dell'unità ottica ad alta velocità è normale e potrebbe causare rumore, che non indica un difetto nell'unità o nel supporto.



**N.B.** A causa dei diversi Paesi e dei diversi formati di dischi usati in tutto il mondo, non tutti i DVD funzionano in tutte le unità DVD.

## Problemi relativi alla scrittura su un supporto

**CHIUDERE GLI ALTRI PROGRAMMI**

**RIDURRE LA VELOCITÀ DI SCRITTURA** — Consultare i file della guida del software per la creazione di CD, DVD o BD.

### **Il cassetto dell'unità non può essere espulso (per unità non a caricamento a fessura)**

- 1 Accertarsi che il sistema sia stato arrestato.
- 2 Raddrizzare una graffetta e inserirne l'estremità nel foro di espulsione situato nella parte anteriore dell'unità, quindi premere verso l'interno finché il cassetto non viene espulso parzialmente.
- 3 Estrarre delicatamente il cassetto finché non si blocca.

### **L'unità produce un suono insolito di stridore o stridulo**

- Assicurarci che l'audio non provenga da un programma.
- Accertarsi che il disco sia inserito correttamente.

### **Problemi relativi al disco rigido**

**LASCIARE RAFFREDDARE IL COMPUTER PRIMA DI ACCENDERLO** — Un disco rigido caldo può impedire l'avvio del sistema operativo. Lasciare raffreddare il computer finché non raggiunge la temperatura ambiente prima di accenderlo.

### **ESEGUIRE CHECK DISK (CONTROLLO DISCO) —**

#### **Windows Vista®**

- 1 Fare clic su **Start**  → **Computer**.

Per Windows® XP:

Fare clic su **Start**  → **Risorse del computer**.

- 2 Fare clic col pulsante destro del mouse su **Disco locale (C:)**.
- 3 Fare clic su **Proprietà** → **Strumenti** → **Esegui ScanDisk**.



**N.B.** Può essere visualizzata la finestra **Controllo account utente**. Se si è un amministratore del computer, fare clic su **Continua**; in caso contrario, contattare l'amministratore per continuare l'operazione desiderata.

- 4 Fare clic per selezionare **Cerca i settori danneggiati e tenta il ripristino**, quindi fare clic su **Start**.

## Gestione del RAID

Un array ridondante di dischi indipendenti (RAID, Redundant Array of Independent Disks) è una configurazione dello spazio di archiviazione su disco che aumenta le prestazioni e la ridondanza dei dati. Esistono quattro livelli RAID di base descritti nella presente sezione.



**N.B.** Il RAID richiede più dischi rigidi. Il numero di dischi rigidi richiesto varia in base alla configurazione del RAID.

- RAID livello 0 è consigliato per prestazioni ottimali (una trasmissione più veloce).
- RAID livello 1 è consigliato per utenti che necessitano di un elevato livello di integrità dei dati.
- RAID livello 0+1 è consigliato per prestazioni ottimali e integrità dei dati.
- RAID livello 5 è consigliato per prestazioni ottimali e tolleranza d'errore.



**PER MAGGIORI INFORMAZIONI:** Il computer potrebbe supportare altri livelli RAID (5, 10, 50). Per informazioni su tali livelli, consultare [support.dell.com](http://support.dell.com).

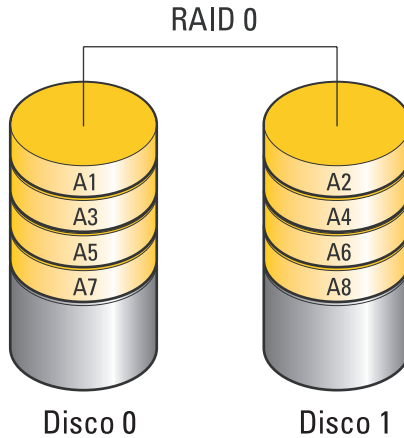
### RAID livello 0



**AVVISO:** RAID livello 0 non fornisce alcuna ridondanza. Di conseguenza, un guasto ad un'unità provoca la perdita di tutti i dati. Eseguire backup regolari per proteggere i dati.

RAID livello 0 utilizza lo *striping* dei dati per fornire un'alta velocità di accesso ai dati. Lo striping dei dati è un metodo di scrittura di segmenti consecutivi, o stripe, di dati in modo sequenziale tra le unità fisiche per creare una grande unità virtuale. Questa tecnica consente ad un'unità di leggere i dati mentre l'altra cerca e legge il blocco successivo.





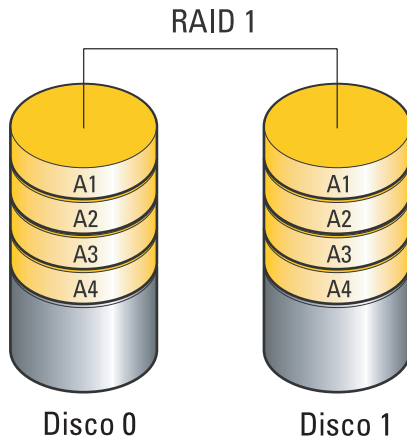
RAID 0 utilizza le complete capacità di archiviazione di entrambe le unità. Ad esempio, due dischi rigidi da 120 GB vengono combinati per fornire 240 GB di spazio su disco rigido da utilizzare per l'archiviazione dei dati.



**N.B.** Nella configurazione RAID livello 0, la dimensione della configurazione corrisponde infatti all'unità più piccola moltiplicata per il numero di unità nella configurazione.

### RAID livello 1

RAID livello 1 utilizza il *mirroring* dei dati per migliorare l'integrità dei dati. I dati scritti sull'unità principale vengono duplicati, ovvero ne viene eseguita una copia speculare ("mirror"), sulla seconda unità nella configurazione. RAID 1 sacrifica le alte velocità di accesso ai dati per la ridondanza dei dati.



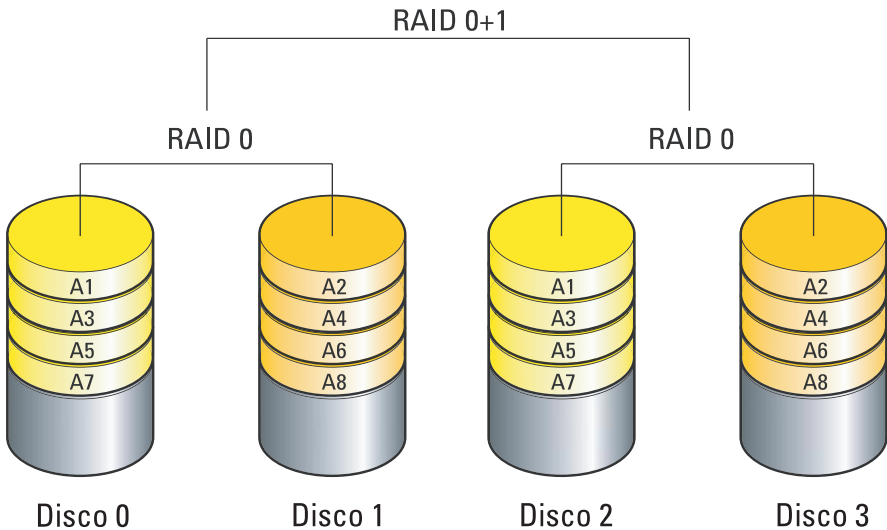
In caso di guasto a un'unità, le successive operazioni di lettura e scrittura sono indirizzate all'unità funzionante. Sarà quindi possibile ricreare un'unità sostitutiva con i dati dell'unità rimanente.



**N.B.** Nella configurazione RAID livello 1, la dimensione della configurazione corrisponde all'unità più piccola nella configurazione.

## Configurazione RAID livello 0+1

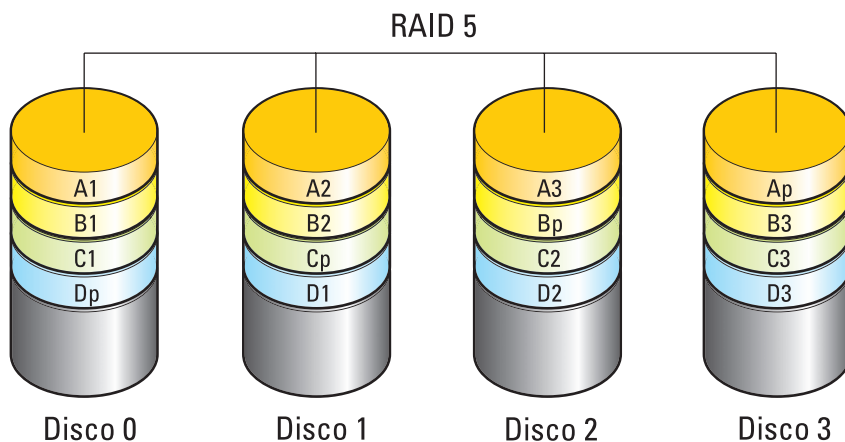
Un array RAID 0+1 combina l'elevata velocità di accesso ai dati di un array RAID livello 0 e la protezione dei dati (ridondanza) di una copia speculare RAID livello 1 attraverso il data striping su due unità e il mirroring di tali dati su un secondo gruppo di due unità.



In caso di guasto a un'unità, le successive operazioni di lettura e scrittura vengono indirizzate sulle altre unità funzionanti. È quindi possibile ricreare un'unità sostitutiva con i dati delle unità funzionanti. Inoltre, poiché i dati sono duplicati sull'unità primaria e su quelle aggiuntive, quattro unità RAID 1 da 120 GB assicurano una capacità massima di 240 GB per la archiviazione dei dati.

## Configurazione RAID livello 5

RAID livello 5 utilizza la parità dati. RAID livello 5 esegue lo striping dei dati e lo striping delle informazioni per la parità su tre o più unità. Fornisce lo striping dei dati a livello di byte ed esegue lo striping delle informazioni di correzione degli errori (array di parità di rotazione). Per garantire prestazioni eccellenti e un ottimo livello di tolleranza dei guasti.




In caso di guasto a un'unità, le successive operazioni di lettura e scrittura vengono indirizzate sulle altre unità funzionanti. È quindi possibile ricreare un'unità sostitutiva con i dati delle unità funzionanti. Inoltre, poiché i dati sono duplicati sull'unità primaria e sulle unità aggiuntive, quattro unità RAID livello 1 da 120 GB hanno collettivamente un massimo di 360 GB su cui archiviare i dati.

## Impostazione del sistema in modalità RAID abilitato

Prima di creare una configurazione RAID, è necessario impostare il computer sulla modalità RAID abilitato.

- 1 Accedere al programma di installazione del sistema (consultare "Accesso al programma di installazione di sistema" a pagina 324).
- 2 Premere i tasti freccia SU e freccia GIÙ per evidenziare **Drives** (Unità), quindi premere <Invio>.
- 3 Premere i tasti freccia SU e freccia GIÙ per evidenziare l'unità SATA presente, quindi premere <Invio>.

- 4 Premere i tasti freccia SINISTRA e freccia DESTRA per evidenziare **RAID On** (RAID attivo), quindi premere <Invio>.
- 5 Ripetere il processo, se necessario, per ciascun disco rigido SATA.  
 **N.B.** I dischi rigidi in una configurazione RAID devono essere di dimensione uguale per evitare lo spazio non allocato.
- 6 Premere i tasti freccia DESTRA e freccia SINISTRA per evidenziare **Save/Exit** (Salva/Esci), quindi premere <Invio> per uscire dall'installazione del sistema e riprendere il processo di avvio.

## Configurazione del RAID

Il sistema può essere configurato per RAID, anche se al momento dell'acquisto non è stata selezionata una configurazione RAID. È possibile eseguire questa operazione prima o dopo l'installazione del sistema operativo.

A seconda del computer, si utilizzano i programmi NVIDIA (consultare "Uso delle utilità NVIDIA" a pagina 93) o Intel (consultare "Uso delle utilità Intel® RAID" a pagina 98) per creare e gestire gli array RAID.

## Uso delle utilità NVIDIA

Se sono installate nel sistema, consultare le seguenti sezioni per informazioni sull'uso delle utilità NVIDIA.





- "Assegnazione di dischi rigidi ad un array RAID prima di installare il sistema operativo" a pagina 93.
- "Assegnazione di nuove unità ad un array RAID con il sistema operativo installato" a pagina 95.
- "Eliminazione di un array RAID" a pagina 96.
- "Conversione da una configurazione RAID ad un'altra configurazione RAID" a pagina 96.
- "Rigenerazione di una configurazione RAID (solo per RAID 1)" a pagina 97.

## ***Assegnazione di dischi rigidi ad un array RAID prima di installare il sistema operativo***



**AVVISO:** La seguente procedura elimina tutti i dati nel/nei disco/dischi rigido/i. Prima di continuare, eseguire il backup dei dati che si desidera conservare.

- 1 Abilitare il RAID per ciascun disco rigido presente nel computer (consultare "Impostazione del sistema in modalità RAID abilitato" a pagina 92).

- 2 Riavviare il sistema.
- 3 Premere <Ctrl><N> quando richiesto di entrare nel RAID BIOS.  
Viene visualizzata la finestra **Define a New Array** (Definisci un nuovo array).
  -  **N.B.** Se viene visualizzato il logo del sistema operativo, attendere la visualizzazione del desktop di Microsoft Windows, quindi arrestare il sistema e riprovare.
- 4 Premere <Tab> per spostarsi sul campo **RAID Mode** (Modalità RAID).  
Per creare una configurazione RAID 0, utilizzare i tasti di direzione per selezionare **Striping**.  
Per creare una configurazione RAID 1, utilizzare i tasti di direzione per selezionare **Mirroring**.
- 5 Premere <Tab> per spostarsi sul campo **Free Disks** (Dischi disponibili).
- 6 Utilizzare i tasti freccia SU e freccia GIÙ per selezionare un disco rigido da includere nell'array RAID, quindi utilizzare il tasto freccia DESTRA per spostare l'unità selezionata dal campo **Free Disks** (Dischi disponibili) al campo **Array Disks** (Dischi array). Ripetere la procedura per ogni disco che si desidera includere nell'array RAID.
  -  **N.B.** Il numero di unità supportate in ciascun array RAID varia a seconda del computer disponibile.
- 7 Dopo aver assegnato i dischi rigidi ad un array, premere <F9>.  
Viene visualizzato il prompt **Clear disk data** (Cancella dati dal disco).
-  **AVVISO:** Nella procedura successiva, si perdono tutti i dati nelle unità selezionate. Prima di continuare, eseguire il backup dei dati che si desidera conservare.
- 8 Premere <Y> (S) per cancellare tutti i dati dalle unità selezionate.  
Viene visualizzata la finestra **Array List** (Elenco array).
- 9 Per rivedere i dettagli dell'array impostato, utilizzare i tasti di direzione per evidenziare l'array nella finestra **Array Detail** (Dettagli array) e premere <Invio>.  
Viene visualizzata la finestra **Array Detail** (Dettagli array).
  -  **N.B.** Per eliminare un array, utilizzare i tasti di direzione per selezionare l'array e premere <d>.
- 10 Premere <Invio> per tornare alla schermata precedente.
- 11 Premere <Ctrl><X> per uscire dal RAID BIOS.

## ***Assegnazione di nuove unità ad un array RAID con il sistema operativo installato***

Utilizzare Nvidia MediaShield per creare una configurazione RAID solo quando si aggiungono uno o più dischi rigidi nuovi ad un computer con un'unica unità (non RAID) esistente e si desidera configurare la/e nuova/e unità in un array RAID.



**AVVISO:** La seguente procedura elimina tutti i dati nel/nei disco/dischi rigido/i. Prima di continuare, eseguire il backup dei dati che si desidera conservare.

- 1 Abilitare il RAID nei dischi rigidi (consultare "Impostazione del sistema in modalità RAID abilitato" a pagina 92).
- 2 Dopo aver riavviato il sistema, avviare Nvidia MediaShield.
- 3 Fare clic su **Create** (Crea) in **System Tasks** (Processi del sistema).

Viene visualizzata la schermata **NVIDIA Create Array Wizard** (Creazione guidata array di NVIDIA) ed elenca i dischi disponibili per la configurazione.

- 4 Fare clic su **Next** (Avanti) → **Custom** (Personalizza) → **Next** (Avanti).
- 5 Utilizzare la casella di riepilogo per selezionare **Striping** (RAID 0) o **Mirroring** (RAID 1).
- 6 Fare clic su **Next** (Avanti).

Viene visualizzata la finestra **Free Disk Selection** (Selezione dei dischi disponibili).



**N.B.** Vengono elencati come dischi disponibili solo i dischi rigidi con il RAID abilitato.

- 7 Fare clic per selezionare le unità che costituiranno la configurazione RAID, fare clic su **Next** (Avanti), quindi nuovamente su **Next** (Avanti).



**N.B.** Il numero di unità supportate in ciascun array RAID varia a seconda del computer disponibile.

Viene visualizzata la finestra **Clearing System Data** (Cancellazione dei dati dal sistema).




**AVVISO:** L'opzione **Clear System Data** (Cancella dati del sistema) elimina tutti i dati nell'unità selezionata. Prima di continuare, eseguire il backup dei dati che si desidera conservare.


- 8 Fare clic su **Next** (Avanti) → **Finish** (Fine) per creare la configurazione RAID.

Viene visualizzata la finestra dell'utilità di gestione RAID MediaShield ed elenca l'array insieme a qualsiasi altro disco rigido installato.

## ***Eliminazione di un array RAID***

L'eliminazione di un volume RAID 1 divide il volume in due dischi rigidi non RAID con una partizione, e lascia intatti i dati esistenti.

 **AVVISO:** L'eliminazione di un volume RAID 0, comporta, tuttavia, la perdita di tutti i dati in esso contenuti. Prima di continuare, eseguire il backup dei dati che si desidera conservare.

 **AVVISO:** Se il sistema si avvia attualmente dal RAID e si elimina il volume RAID, tale sistema non sarà più avviabile.

- 1 Avviare Nvidia MediaShield.
- 2 Fare clic per selezionare l'array che si desidera eliminare.
- 3 Fare clic su **Delete Array** (Elimina array) nel riquadro **System Tasks** (Processi del sistema).

Viene visualizzata la schermata **NVIDIA Delete Array Wizard** (Eliminazione guidata array di NVIDIA).

- 4 Fare clic su **Next** (Avanti).

Viene visualizzata una schermata di conferma con il nome e le dimensioni dell'array contrassegnato per l'eliminazione.


- 5 Fare clic su **Finish** (Fine) per creare la configurazione RAID.

Viene visualizzata la schermata dell'utilità di gestione MediaShield RAID ed elenca gli eventuali array rimanenti insieme a qualsiasi altro disco rigido installato.

## ***Conversione da una configurazione RAID ad un'altra configurazione RAID***

È possibile modificare lo stato corrente di un disco o array, dallo stato con striping allo stato con mirroring, per esempio, senza perdere i dati. È inoltre possibile aggiungere dischi rigidi ad un array esistente.

Il tempo necessario a convertire un array dipende da diversi fattori, come la velocità della CPU, il tipo e la dimensione del disco rigido in uso, il sistema operativo, ecc.

 **AVVISO:** Ulteriori dischi rigidi da usare nell'array (migrato) non devono essere più piccoli delle unità nella configurazione corrente.

- 1 Assicurarsi che tutte le unità da utilizzare nella configurazione RAID abbiano il RAID abilitato (consultare "Impostazione del sistema in modalità RAID abilitato" a pagina 92).
- 2 Avviare Nvidia MediaShield.
- 3 Fare clic per selezionare l'array che si desidera convertire.



- 4 Fare clic su **Convert Array** (Converti array) nel riquadro **System Tasks** (Processi del sistema).

Viene visualizzata la schermata **NVIDIA Convert Array Wizard** (Conversione guidata array di NVIDIA).

- 5 Fare clic su **Next** (Avanti).

- 6 In **RAID Mode Selection** (Selezione della modalità RAID), selezionare **Mirroring** o **Striping** dal menu a discesa.

- 7 Fare clic su **Next** (Avanti).



**AVVISO:** Nella procedura successiva, si perdono tutti i dati nelle unità selezionate. Prima di continuare, eseguire il backup dei dati che si desidera conservare.

- 8 In **Free Disk Selection** (Selezione disco disponibile), fare clic sulla casella di controllo accanto al/ai disco/dischi rigido/i che si desidera includere nell'array.

- 9 Fare clic su **Finish** (Fine).

Viene visualizzata la finestra dell'utilità di gestione MediaShield RAID e visualizza lo stato del processo di aggiornamento/migrazione insieme a qualsiasi altro disco rigido installato.

### ***Rigenerazione di una configurazione RAID (solo per RAID 1)***

Se uno dei dischi rigidi in un array RAID è guasto, è possibile ricostruire l'array ripristinando i dati in un'unità sostitutiva.

- 1 Avviare Nvidia MediaShield.

- 2 Fare clic per selezionare la configurazione RAID (**Mirroring**) nella finestra dell'utilità di gestione.

- 3 Selezionare **Rebuild Array** (Ricostruisci array) nel riquadro **System Tasks** (Processi del sistema).

Viene visualizzata la schermata **NVIDIA Rebuild Array Wizard** (Ricostruzione guidata dell'array di NVIDIA).

- 4 Fare clic su **Next** (Avanti).

- 5 Selezionare il disco rigido che si desidera ricostruire facendo clic sulla casella di controllo accanto ad esso.

- 6 Fare clic su **Next** (Avanti) → **Finish** (Fine).

Viene visualizzata la finestra dell'utilità di gestione MediaShield RAID e visualizza lo stato del processo di ricostruzione.



**N.B.** È possibile utilizzare il computer mentre sta ricostruendo l'array.

## Uso delle utilità Intel® RAID

Se sono installate nel sistema, consultare le seguenti sezioni per informazioni sull'uso delle utilità Intel.

- "Configurazione di un array RAID 0 o RAID 1 prima dell'installazione del sistema operativo" a pagina 98.
- "Creazione di una configurazione del RAID livello 0 con il sistema operativo installato" a pagina 99.
- "Creazione di una configurazione del RAID livello 0 con il sistema operativo installato" a pagina 99.
- "Creazione di una configurazione del RAID livello 1 con il sistema operativo installato" a pagina 100.
- "Ripristino dall'errore di un unico disco rigido (RAID 1)" a pagina 101.
- "Migrazione a una configurazione RAID livello 0" a pagina 102.
- "Migrazione a una configurazione RAID livello 1" a pagina 103.

### ***Configurazione di un array RAID 0 o RAID 1 prima dell'installazione del sistema operativo***




**AVVISO:** Quando si crea una configurazione RAID utilizzando la procedura seguente si perdono tutti i dati presenti nei dischi rigidi. Prima di continuare, eseguire il backup dei dati che si desidera mantenere.



**AVVISO:** Utilizzare la procedura indicata solo se si decide di reinstallare il sistema operativo. Non eseguire la procedura seguente per migrare una configurazione di archiviazione esistente a una configurazione RAID livello 0.

- 1 Impostare il sistema in modalità RAID abilitato (consultare "Impostazione del sistema in modalità RAID abilitato" a pagina 92).
- 2 Quando viene chiesto di eseguire l'utilità Intel RAID Option ROM, premere <Ctrl><i>. </i>
- 3 Utilizzare i tasti freccia SU e freccia GIÙ per evidenziare l'opzione **Create RAID Volume** (Crea volume RAID), quindi premere <Invio>.
- 4 Immettere un nome per il volume RAID o accettare quello predefinito, quindi premere <Invio>.

### **Per RAID 0**



- a Utilizzare i tasti freccia SU e freccia GIÙ per selezionare l'opzione **RAID0 (Stripe)**.
-  **N.B.** Selezionare la dimensione della stripe più vicina alla dimensione del file medio che si desidera archiviare nel volume RAID. Se non si conoscono le dimensioni medie dei file, selezionare 128 KB come dimensione della stripe.
- b Premere i tasti freccia SU e freccia GIÙ per modificare le dimensioni della stripe, quindi premere <Invio>.


### **Per RAID 1**

Premere i tasti freccia SU e freccia GIÙ per selezionare **RAID1 (Mirror)**.



- 5 Selezionare la capacità del volume desiderata e premere <Invio>.  
Il valore predefinito corrisponde alla dimensione massima disponibile.
- 6 Premere <Invio> per creare il volume.
- 7 Premere <y> (s) per confermare la creazione del volume RAID.
- 8 Confermare che la configurazione di volume corretta è visualizzata nella schermata principale dell'utilità Intel RAID Option ROM.
- 9 Premere i tasti freccia SU e freccia GIÙ per evidenziare **Exit (Esci)**, quindi premere <Invio>.
- 10 Installare il sistema operativo (consultare "Ripristino del sistema operativo" a pagina 277).

### **Creazione di una configurazione del RAID livello 0 con il sistema operativo installato**

-  **N.B.** Quando si esegue questa operazione, tutti i dati sulle unità RAID andranno persi.
- 1 Impostare il sistema in modalità RAID abilitato (consultare "Impostazione del sistema in modalità RAID abilitato" a pagina 92).
- 2 Fare clic su **Start**→ **Programs (Programmi)**→ **Intel(R) Matrix Storage Manager**→ **Intel Matrix Storage Console (Console archiviazione Intel Matrix)**.
-  **N.B.** Se non viene visualizzata un'opzione di menu **Actions (Azioni)**, non si è ancora impostato il sistema in modalità RAID abilitato.

- 3 Nel menu **Actions** (Azioni), selezionare **Create RAID Volume** (Crea volume RAID) per avviare Create RAID Volume (Creazione guidata volume RAID), quindi fare clic su **Next** (Avanti).
- 4 Nella schermata **Select Volume Location** (Seleziona percorso volume), fare clic sul primo disco rigido che si desidera includere nel volume RAID livello 0, quindi fare clic sulla freccia DESTRA.
- 5 Selezionare un secondo disco rigido da includere nel volume RAID livello 0, quindi fare clic sulla freccia DESTRA. I dischi rigidi selezionati vengono visualizzati nella finestra **Selected** (Selezionati). Fare clic su **Next** (Avanti).  
 **N.B.** Per aggiungere un terzo disco rigido nel volume RAID livello 0, seguire il punto precedente dopo aver selezionato il terzo disco rigido.
- 6 Nella finestra **Specify Volume Size** (Specifica dimensione del volume), fare clic sulla **Volume Size** (Dimensione volume) desiderata, quindi fare clic su **Next** (Avanti).
- 7 Fare clic su **Finish** (Fine) per creare il volume, oppure fare clic su **Back** (Indietro) per effettuare modifiche.

### ***Creazione di una configurazione del RAID livello 1 con il sistema operativo installato***

-  **N.B.** Quando si esegue questa operazione, tutti i dati sulle unità RAID andranno persi.
- 1 Impostare il sistema in modalità RAID abilitato (consultare "Impostazione del sistema in modalità RAID abilitato" a pagina 92).
- 2 Fare clic su **Start**→ **Programs** (Programmi)→ **Intel(R) Matrix Storage Manager**→ **Intel Matrix Storage Console** (Console archiviazione Intel Matrix).  
 **N.B.** Se non viene visualizzata un'opzione di menu **Actions** (Azioni), non si è ancora impostato il sistema in modalità RAID abilitato.
- 3 Nel menu **Actions** (Azioni), selezionare **Create RAID Volume** (Crea volume RAID) per avviare Create RAID Volume Wizard (Creazione guidata volume RAID).
- 4 Fare clic su **Next** (Avanti) nella prima schermata.
- 5 Confermare il nome del volume, selezionare **RAID 1** come livello RAID, quindi fare clic su **Next** (Avanti) per continuare.

- 6 Nella schermata **Select Volume Location** (Selezione del percorso del volume), fare clic sul primo disco rigido che si desidera utilizzare, quindi fare clic sulla freccia DESTRA.
- 7 Fare clic su un secondo disco rigido fino a quando le due unità vengono visualizzate nella finestra **Selected** (Selezionate), quindi fare clic su **Next** (Avanti).
- 8 Nella finestra **Specify Volume Size** (Specifica dimensione del volume), selezionare la **Volume Size** (Dimensione del volume) desiderata e fare clic su **Next** (Avanti).
- 9 Fare clic su **Finish** (Fine) per creare il volume, oppure fare clic su **Back** (Indietro) per effettuare modifiche.
- 10 Per creare una partizione sul nuovo volume RAID, seguire le procedure di Microsoft Windows.

### ***Ripristino dall'errore di un unico disco rigido (RAID 1)***



**N.B.** Eseguire la procedura seguente solo dopo aver sostituito il disco rigido guasto (consultare la sezione "Unità" appropriata per il computer).

- 1 Accendere il computer (o riavviare il sistema).
- 2 Quando viene chiesto di eseguire l'utilità Intel RAID Option ROM, premere <Ctrl><i>. </i>
- 3 In **DEGRADED VOLUME DETECTED** (RILEVATO VOLUME DANNEGGIATO), confermare che la nuova unità (non RAID) sia elencata, quindi premere <Invio>.
- 4 In **Disk/Volume Information** (Informazioni su disco/su volume), confermare che lo stato del volume sia *Rebuild* (Ricostruzione).



**N.B.** I volumi con uno stato di *Rebuild* (Ricostruzione) vengono ricostruiti nel sistema operativo.

- 5 Premere i tasti freccia SU e freccia GIÙ per selezionare **Exit** (Esci), quindi premere <Invio>.

Il sistema si avvia col sistema operativo e inizia a ricostruire automaticamente il volume RAID.



**N.B.** Durante il processo di ricostruzione del volume RAID livello 1 è possibile utilizzare il computer.

## **Migrazione a una configurazione RAID livello 0**

- 1 Impostare il sistema in modalità RAID abilitato (consultare "Impostazione del sistema in modalità RAID abilitato" a pagina 92).
- 2 Fare clic su **Start** → **All Programs** (Tutti i programmi) → **Intel(R) Matrix Storage Manager** → **Intel Matrix Storage Console** (Console archiviazione Intel Matrix).



**N.B.** Se non viene visualizzata un'opzione di menu **Actions** (Azioni), non si è ancora impostato il sistema in modalità RAID abilitato.

- 3 Nel menu **Actions** (Azioni), selezionare **Create RAID Volume From Existing Hard Drive** (Crea volume RAID da disco rigido esistente) per avviare Migration Wizard (Migrazione guidata).
- 4 Fare clic su **Next** (Avanti) nella schermata **Migration Wizard** (Migrazione guidata).
- 5 Immettere un nome per il volume RAID o accettare quello predefinito.
- 6 Dalla casella di riepilogo, selezionare **RAID 0** come livello RAID.
- 7 Selezionare la dimensione della stripe appropriata dalla casella di riepilogo, quindi fare clic su **Next** (Avanti).

Selezionare la dimensione della stripe più vicina alla dimensione del file medio che si desidera archiviare nel volume RAID. Se non si conoscono le dimensioni medie dei file, selezionare 128 KB come dimensione della stripe.

- 8 Nella schermata **Select Source Hard Drive** (Seleziona disco rigido di origine), fare doppio clic sul disco rigido da cui si desidera migrare, quindi fare clic su **Next** (Avanti).

Questa unità dovrebbe essere il disco rigido contenente i dati o i file del sistema operativo che si desidera mantenere nel volume RAID.

- 9 Nella schermata **Select Member Hard Drive** (Seleziona disco rigido membro), fare doppio clic sul/sui disco/dischi rigido/i per selezionare la/le unità membro per espandere l'array di stripe e fare clic su **Next** (Avanti).
- 10 Nella schermata **Specify Volume Size** (Specifica dimensione del volume), selezionare la **Volume Size** (Dimensione del volume) desiderata e fare clic su **Next** (Avanti).



**AVVISO:** Nel seguente punto, vengono rimossi tutti i dati contenuti nell'unità membro.

- 11 Fare clic su **Finish** (Fine) per iniziare la migrazione, oppure fare clic su **Back** (Indietro) per effettuare modifiche.



**N.B.** Durante il processo di migrazione è possibile utilizzare normalmente il computer.

## ***Migrazione a una configurazione RAID livello 1***

- 1 Impostare il sistema in modalità RAID abilitato (consultare "Impostazione del sistema in modalità RAID abilitato" a pagina 92).
- 2 Fare clic su **Start**→ **All Programs** (Tutti i programmi)→ **Intel(R) Matrix Storage Manager**→ **Intel Matrix Storage Console** per avviare l'utilità Intel Storage.



**N.B.** Se non viene visualizzata un'opzione di menu **Actions** (Azioni), non si è ancora impostato il sistema in modalità RAID abilitato.

- 3 Nel menu **Actions** (Azioni), selezionare **Create RAID Volume From Existing Hard Drive** (Crea volume RAID da disco rigido esistente) per avviare Migration Wizard (Migrazione guidata).
- 4 Fare clic su **Next** (Avanti) nella prima schermata **Migration Wizard** (Migrazione guidata).
- 5 Immettere un nome per il volume RAID o accettare quello predefinito.
- 6 Dalla casella di riepilogo, selezionare **RAID 1** come livello RAID.



**N.B.** Selezionare il disco rigido da utilizzare come disco rigido di origine, ovvero il disco rigido contenente i file di dati o del sistema operativo che si desidera conservare nel volume RAID.

- 7 Nella schermata **Select Source Hard Drive** (Seleziona disco rigido di origine), fare doppio clic sul disco rigido da cui si desidera migrare, quindi fare clic su **Next** (Avanti).

Questa unità dovrebbe essere il disco rigido contenente i dati o i file del sistema operativo che si desidera mantenere nel volume RAID.

- 8 Nella schermata **Select Member Hard Drive** (Seleziona il disco rigido membro), fare doppio clic sul disco rigido per selezionare l'unità membro che si desidera che funga come mirror nella configurazione, quindi fare clic su **Next** (Avanti).
- 9 Nella schermata **Specify Volume Size** (Specifica dimensione del volume), selezionare la **Volume Size** (Dimensione del volume) desiderata, quindi fare clic su **Next** (Avanti).



**AVVISO:** Nel seguente punto, vengono rimossi tutti i dati contenuti nell'unità membro.

- 10 Fare clic su **Finish** (Fine) per iniziare la migrazione, oppure fare clic su **Back** (Indietro) per effettuare modifiche.



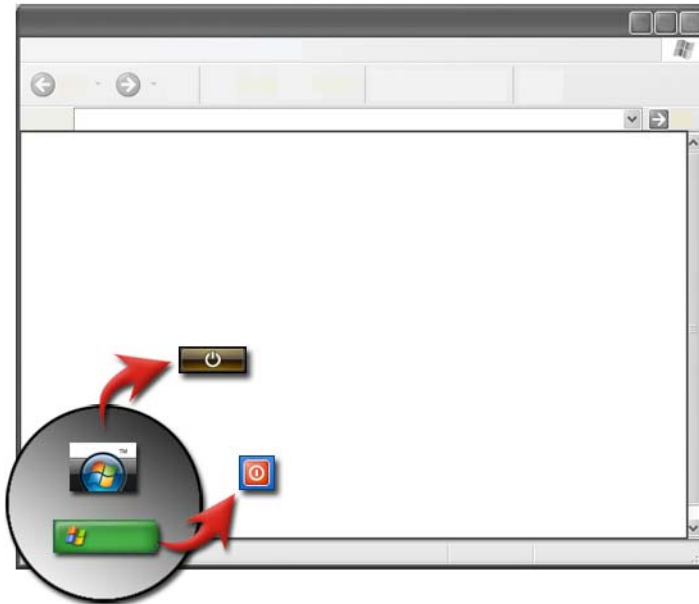
**N.B.** Durante il processo di migrazione è possibile utilizzare normalmente il computer.






## Arresto del sistema

---




Accertarsi di arrestare il sistema operativo Microsoft® Windows® prima di spegnere il computer.

### Windows Vista®

- 1 Salvare e chiudere tutti i file aperti e uscire da tutti i programmi in esecuzione.
- 2 Fare clic su **Start**  e spostare il puntatore del mouse sulla freccia accanto al pulsante Lock (Blocca).
- 3 Fare clic su **Shut Down** (Arresta il sistema).



## Windows® XP

- 1 Salvare e chiudere tutti i file aperti e uscire da tutti i programmi in esecuzione.
- 2 Fare clic su **Start** , quindi selezionare il menu **Spegni**.
- 3 Viene visualizzata la finestra di dialogo **Spegni computer**.
- 4 Fare clic sul pulsante **Spegni** per arrestare il sistema.



**SUGGERIMENTO:** Se il computer non funziona correttamente, il riavvio di Windows spesso risolve il problema.



**PER MAGGIORI INFORMAZIONI:** Per ulteriori informazioni sullo spegnimento corretto del computer in Windows, consultare Help and Support (Guida e supporto tecnico) di Windows: fare clic su **Start**  oppure  → **Help and Support** (Guida e supporto tecnico).



**N.B.** I sistemi operativi Windows si avviano automaticamente quando si accende il computer.

# Stati di spegnimento

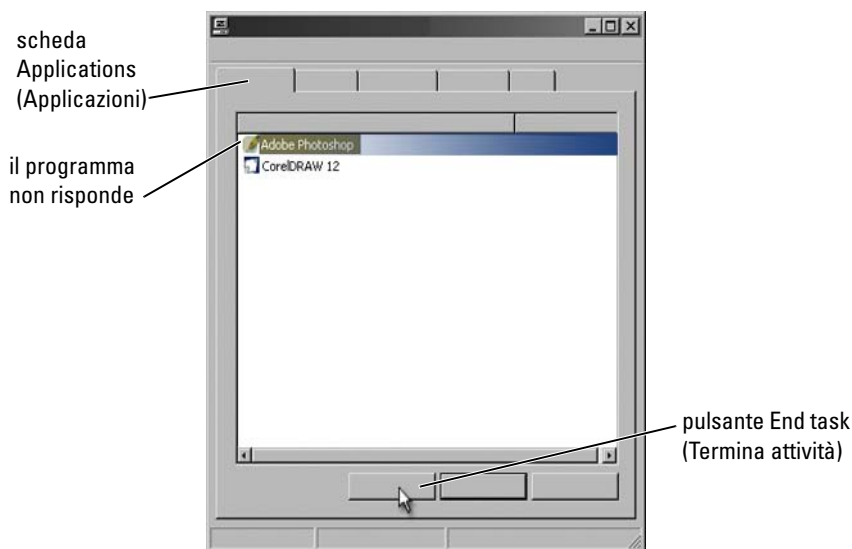
## Microsoft® Windows Vista®

<b>Sleep</b> (Sospensione)	La sospensione è uno stato o una modalità di risparmio di energia. La sospensione salva tutti i documenti aperti e i programmi in esecuzione e consente al sistema di ripristinare rapidamente il funzionamento ad alimentazione completa (di solito entro qualche secondo) quando si desidera riprendere a lavorare.
<b>Shut Down</b> (Arresto)	Utilizzare l'arresto solo quando è necessario disattivare l'alimentazione del computer; ad esempio, quando si desidera aggiungere memoria o non si prevede di utilizzare il computer per diversi giorni.

## Windows® XP

<b>Standby</b>	Lo standby è uno stato in cui lo schermo e i dischi rigidi si spengono, in modo che il computer utilizzi meno alimentazione. Quando si desidera utilizzare nuovamente il computer, questo esce rapidamente dallo standby e il desktop è ripristinato esattamente come lo si è lasciato. Poiché lo standby non salva lo stato del desktop su disco, un'interruzione dell'alimentazione durante lo standby può causare la perdita delle informazioni non salvate.
<b>Sospensione</b>	La sospensione è uno stato in cui il computer si spegne per risparmiare alimentazione ma prima salva tutto in memoria nel disco rigido. Quando si riavvia il sistema, il desktop viene ripristinato esattamente come lo si è lasciato. Utilizzare la sospensione per risparmiare alimentazione quando si è lontani dal computer per un periodo prolungato durante il lavoro.
<b>Arresto</b>	Utilizzare l'arresto quando è necessario spegnere l'alimentazione del computer. Questa azione arresta Windows in modo tale da poter spegnere in sicurezza l'alimentazione del computer.

## Chiusura di un programma che non risponde





Se un programma nel computer smette di rispondere o sembra bloccato, Windows tenta di trovare il problema e di risolverlo automaticamente. Per continuare a lavorare, potrebbe essere necessario chiudere (terminare) il programma. È possibile terminare il programma utilizzando l'utilità Task Manager.

- 1 Fare clic con il pulsante destro del mouse sulla barra delle applicazioni e selezionare **Task Manager**.
- 2 Viene visualizzata la finestra **Task Manager**.
- 3 Nella scheda **Applications** (Applicazioni), selezionare il programma che non risponde, quindi fare clic su **End Task** (Termina attività).

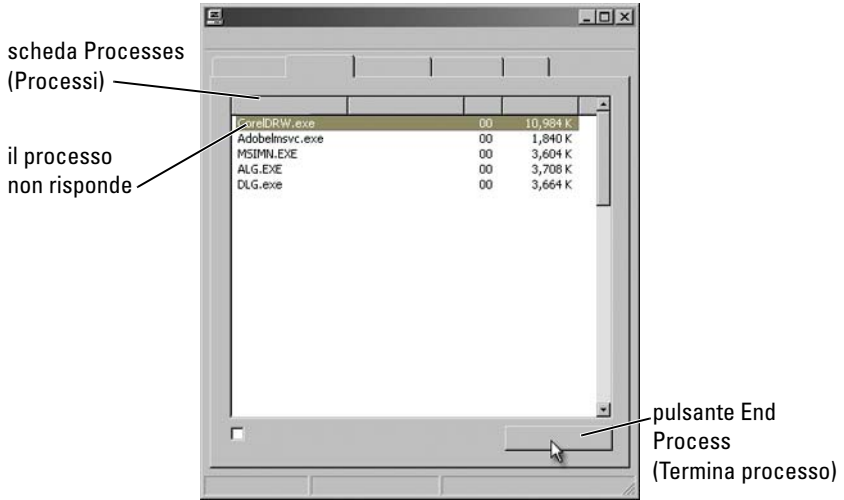


**N.B.** Qualsiasi dato immesso o modifiche eseguite in tale programma e non salvate andranno perse.



**PER MAGGIORI INFORMAZIONI:** Per ulteriori informazioni su Task Manager, consultare Help and Support (Guida e supporto tecnico) di Windows: fare clic su **Start**  oppure  → **Help and Support** (Guida e supporto tecnico).

## Chiusura di un processo che non risponde





Utilizzare Task Manager (Gestione attività) per chiudere (terminare) i processi che hanno smesso di rispondere. Un processo può essere un programma, quale ad esempio Windows Explorer (Esplora risorse), oppure un servizio, ad esempio MSTask.

- 1 Fare clic con il pulsante destro del mouse sulla barra degli strumenti, quindi fare clic su **Task Manager** (Gestione attività) → scheda **Processes** (Processi).
- 2 Nella scheda **Process** (Processi), selezionare il processo che non risponde, quindi fare clic su **End Process** (Termina processo).



**SUGGERIMENTO:** Prestare attenzione quando si termina un processo. Se si termina un processo associato ad un programma in esecuzione, anche il programma si chiude e si perdono gli eventuali dati non salvati. Se si termina un processo associato ad un servizio di sistema, alcune parti del sistema potrebbero non funzionare correttamente.



**PER MAGGIORI INFORMAZIONI:** Per ulteriori informazioni su cosa fare quando un processo non risponde, consultare Help and Support (Guida e supporto tecnico) di Windows: fare clic su **Start**  oppure  → **Help and Support** (Guida e supporto tecnico).

## Inserimento e disinserimento del computer portatile


### Disinserimento del computer mentre è in funzione — Disinserimento a caldo

L'Interfaccia di alimentazione e configurazione avanzata (ACPI, Advanced Configuration and Power Interface) è una forma di gestione del risparmio di energia che consente al sistema operativo di controllare la quantità di alimentazione fornita a ciascun dispositivo collegato al computer.


Se il computer è abilitato per ACPI, è possibile disinserirlo mentre è ancora in esecuzione, senza uscire dalle applicazioni o dai programmi in esecuzione.

Per determinare se il computer sia abilitato per ACPI:

#### Windows Vista

- 1 Fare clic su **Start**  → **Control Panel** (Pannello di controllo) → **System and Maintenance** (Sistema e manutenzione) → **System** (Sistema) → **Device Manager** (Gestione dispositivi) (elencati in **Tasks** (Attività)).
- 2 Se viene visualizzata una finestra che chiede l'autorizzazione per continuare, fare clic su **Continue** (Continua).
- 3 Cercare **System devices** (Dispositivi di sistema). Se il sistema è abilitato per ACPI, ACPI viene visualizzato accanto al nome del dispositivo.

#### Windows XP


- 1 Fare clic su **Start**  → **Pannello di controllo** → **Prestazioni e manutenzione**.
- 2 Fare clic su **Strumenti di amministrazione** → **Gestione computer** → **Gestione periferiche**.  
OPPURE  
Fare clic su **Sistema** → **Proprietà sistema** → **Hardware** → **Gestione periferiche**.

- 3 Cercare **Periferiche di sistema**. Se il sistema è abilitato per ACPI, ACPI viene visualizzato accanto al nome del dispositivo.



**PER MAGGIORI INFORMAZIONI:** Per ulteriori informazioni su come disinserire il computer portatile, consultare la documentazione fornita assieme al computer e la documentazione fornita assieme all'alloggiamento di espansione.

## Disinserimento senza arresto del sistema

- 1 Salvare tutti i file aperti.
- 2 Fare clic su **Start**  → **Disinserisci computer** e attendere finché il sistema conferma che il computer è pronto per il disinserimento.
- 3 Rimuovere il computer dall'alloggiamento di espansione.



### **SUGGERIMENTO:**

1) Se il computer non riceve alimentazione dalla batteria, il computer si spegne quando lo si disinserisce dall'alloggiamento di espansione e si perdono eventuali dati non salvati.

2) Non disinserire mai il computer senza prima prepararlo. Se lo si disinserisce prima di preparare il computer, si perdono dati non salvati e il sistema potrebbe non essere ripristinato al funzionamento normale per diversi minuti.

3) Il disinserimento a caldo è disponibile solo nei computer abilitati per ACPI.

## Arresto del sistema quando non si arresta normalmente

Potrebbe non essere sempre possibile eseguire con successo l'arresto. Quando ciò si verifica, è possibile che un programma o un processo impediscano l'arresto del sistema. Quando si esegue l'arresto, Windows tenta di uscire da tutti i programmi. Se ciò non si verifica, potrebbe essere necessario terminare manualmente un programma e/o un processo utilizzando **Task Manager** (Gestione attività).

## Arresto di un sistema in stallo o "bloccato"

### Windows Vista



Quando si tenta di eseguire l'arresto, è possibile che la schermata diventi scura e visualizzi quali programmi impediscono al sistema di arrestarsi. Potrebbe anche indicare quali programmi impediscono l'arresto del sistema.

- Fare clic su **Shut down now** (Arresta) per forzare la chiusura di tutti i programmi e completare il processo di arresto del sistema. Se si fa clic su **Shut down now** (Arresta), è possibile che si perdano i dati non salvati.

OPPURE

- Non eseguire l'arresto. Fare clic su **Cancel** (Annulla) per tornare a Windows. Se qualcuno dei programmi che impediscono l'arresto ha dati che si desidera salvare, salvarli ora. Quindi procedere all'arresto del sistema.



**PER MAGGIORI INFORMAZIONI:** Per ulteriori informazioni sull'arresto del sistema, consultare Help and Support (Guida e supporto tecnico) di Windows: fare clic su **Start**  oppure  → **Help and Support** (Guida e supporto tecnico).

### Windows XP

Quando si cerca di arrestare il sistema, è possibile che Windows visualizzi una finestra di dialogo **Termina programma**.

- Fare clic su **Termina adesso** per terminare il programma. Se si sceglie di terminare immediatamente il programma, si perdono i dati non salvati.

OPPURE

- Non eseguire l'arresto. Fare clic su **Annulla** per tornare a Windows. Se qualcuno dei programmi che impediscono l'arresto ha dati che si desidera salvare, salvarli ora. Quindi procedere all'arresto del sistema.



## Arresto del sistema quando smette di rispondere e visualizza una schermata completamente blu

Quando si verifica un errore irreversibile del sistema operativo, il sistema visualizza una schermata blu contenente codici di errore e tutte le operazioni del computer si arrestano. A questo punto, è necessario spegnere il computer.



Tenere premuto il pulsante di alimentazione per almeno 8 secondi. Potrebbe essere inoltre opportuno rimuovere e sostituire la batteria per un computer portatile per garantire che l'alimentazione sia disattivata e che i componenti siano ripristinati quando l'alimentazione è ripristinata. Consultare "Sostituzione di una batteria" a pagina 153.



**SUGGERIMENTO:** Se viene visualizzato un messaggio di errore quando il computer smette di rispondere, annotare il messaggio. Ciò contribuisce alla successiva risoluzione del problema.



La finestra di dialogo che riferisce l'errore viene visualizzata dopo il riavvio del sistema. Annotare eventuali messaggi di errore visualizzati.



**N.B.** I dati non salvati associati ai programmi attivi andranno persi.



**PER MAGGIORI INFORMAZIONI:** Per ulteriori informazioni sull'arresto del sistema, consultare:

- Help and Support (Guida e supporto tecnico) di Windows: fare clic su **Start**  oppure  → **Help and Support** (Guida e supporto tecnico)
- "Attività di manutenzione (migliorare le prestazioni e garantire la protezione)" a pagina 133
- L'amministratore del sistema
- [support.dell.com](http://support.dell.com).

## Avvio del sistema in Safe Mode (Modalità provvisoria)

La modalità provvisoria è un'opzione di risoluzione dei problemi per Windows che avvia il sistema in uno stato limitato. Sono avviati solo i file di base e i driver necessari per l'esecuzione di Windows.



È possibile avviare il sistema in Safe Mode (Modalità provvisoria) se si è eseguito l'arresto con una schermata blu bloccata.

Le parole "Safe Mode" (Modalità provvisoria) sono visualizzate negli angoli dello schermo per identificare la modalità di Windows che si sta utilizzando. Se un problema esistente non si ripresenta quando si esegue l'avvio in modalità provvisoria, è possibile eliminare le impostazioni predefinite e i driver di dispositivo di base come possibili cause.

Accedere a Safe Mode (Modalità provvisoria) premendo e tenendo premuto il tasto <F8> mentre il sistema si riavvia.

## Riavvio del sistema dopo un'interruzione dell'alimentazione





**PER MAGGIORI INFORMAZIONI:** Per ulteriori informazioni su Safe Mode (Modalità provvisoria), consultare Help and Support (Guida e supporto tecnico) di Windows: fare clic su **Start**  oppure  → **Help and Support** (Guida e supporto tecnico).

Se il sistema subisce un'interruzione dell'alimentazione, potrebbe riavviarsi e visualizzare una serie di messaggi.

- Se si sta operando in un'applicazione, un messaggio potrebbe chiedere di scegliere una versione del documento da salvare.
- Se si ha un'applicazione o un programma in esecuzione, un messaggio potrebbe indicare che il programma non è stato chiuso correttamente. Potrebbe essere necessario chiudere il programma e riavviare il sistema.



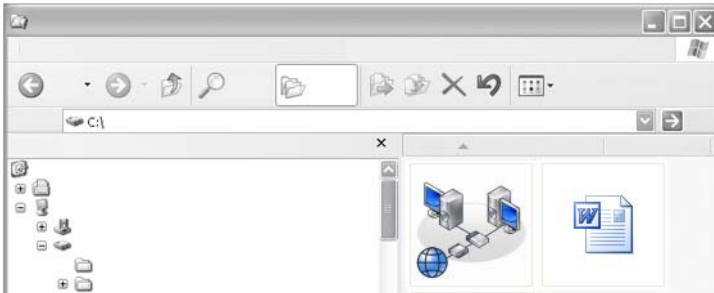
**PER MAGGIORI INFORMAZIONI:** Per ulteriori informazioni su come gestire le opzioni di risparmio energia nel sistema, consultare:

- Help and Support (Guida e supporto tecnico) di Windows: fare clic su **Start**  oppure  → **Help and Support** (Guida e supporto tecnico)
- "Attività di manutenzione (migliorare le prestazioni e garantire la protezione)" a pagina 133
- "Alimentazione (impostazioni di alimentazione, dispositivi di protezione dell'alimentazione e batterie)" a pagina 145.





## File e cartelle

---



I file sono documenti, foto o elementi grafici archiviati nel computer. Una cartella è un gruppo di più file.



**PER MAGGIORI INFORMAZIONI:** Per ulteriori informazioni su come aprire, copiare ed eliminare file e cartelle, consultare Help and Support (Guida e supporto tecnico) di Windows: fare clic su Start  o  → Help and Support (Guida e supporto tecnico).

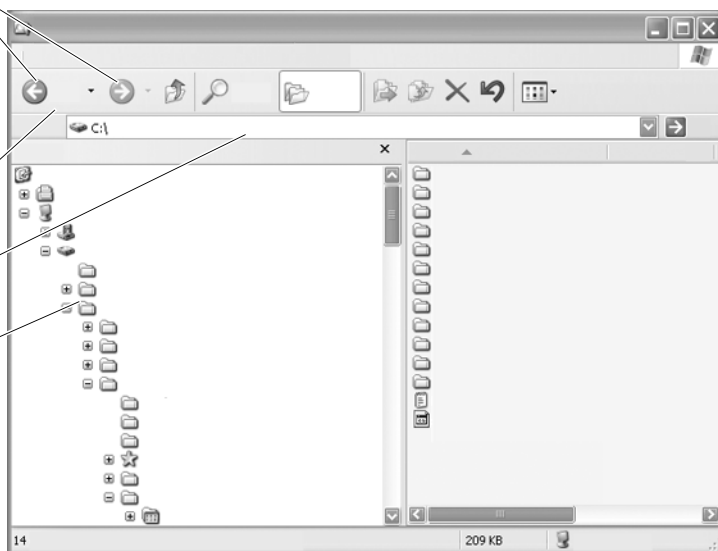
# Esplorazione dei file

pulsanti  
Avanti/  
Indietro

barra degli  
strumenti



barra degli  
indirizzi

cartelle



Utilizzare Windows<sup>®</sup> Explorer (Esplora risorse) della Microsoft<sup>®</sup> per visualizzare e trovare file e cartelle disponibili nel computer.



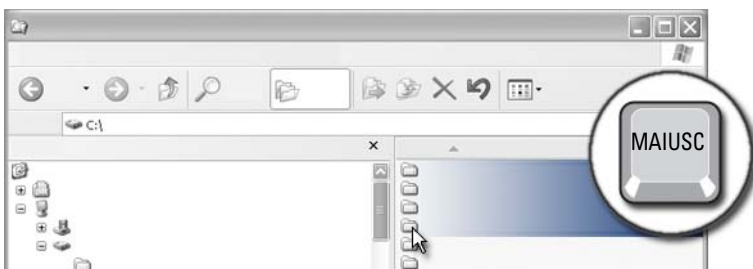
**PER MAGGIORI INFORMAZIONI:** Per ulteriori informazioni sull'utilizzo dell'utilità Windows Explorer (Esplora risorse), consultare Help and Support (Guida e supporto tecnico) di Windows: fare clic su **Start**  o  → **Help and Support** (Guida e supporto tecnico).

In Windows Explorer (Esplora risorse) utilizzare i pulsanti **Forward** (Avanti) e **Back** (Indietro) al di sopra della barra degli indirizzi per spostarsi a file visualizzati in precedenza.

## Selezione e apertura di file

Per aprire un file, in primo luogo è necessario selezionarlo. Per selezionare un file, fare clic una volta sola sul nome del file. I file selezionati vengono visualizzati evidenziati. Per aprire il file, fare doppio clic sul nome del file selezionato.

## Selezione di un gruppo di file



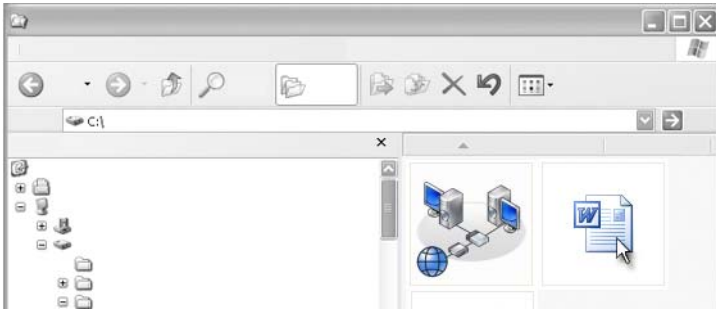
Fare clic sul primo file che si desidera includere nel gruppo. Premere e tenere premuto il tasto <Maiusc> quando si fa clic sull'ultimo file da includere nel gruppo. Tutti i file nel gruppo sono evidenziati.

## Selezione di più file casuali



Fare clic su un file che si desidera selezionare. Premere e tenere premuto il tasto <Ctrl> facendo clic su ciascun file. Tutti i file selezionati sono evidenziati.

## Apertura e salvataggio di un file



Fare doppio clic su un file che si desidera aprire. Al termine delle modifiche al file, eseguire quanto segue per salvare il file: fare clic su **File**→ **Save** (Salva). Fare clic sulla **X** nell'angolo superiore destro per chiudere il file.



**N.B.** Facendo clic sulla **X** nell'angolo superiore destro di un'applicazione piuttosto che di un particolare file nell'applicazione, si chiudono tutti i file aperti nell'applicazione.



**SUGGERIMENTO:** Per salvare il file con un nome diverso, fare clic su **File**→ **Save As** (Salva con nome). Digitare un nome per il file nella casella **File name** (Nome file) e fare clic su **Save** (Salva).

## Apertura di un'immagine grafica (immagine o disegno)

Quando si fa doppio clic su un elemento grafico (come una foto) per aprirlo, questo viene visualizzato nella finestra **Windows Picture and Fax Viewer** (Visualizzatore immagini e fax per Windows). Per eseguire modifiche all'elemento grafico, è necessario aprirlo nel programma utilizzato per crearlo o in un altro programma di modifica di elementi grafici.


## Ricerca di file

In caso di incertezza sulla posizione in cui un file è salvato, è possibile utilizzare l'opzione **Search** (Cerca).



## Ricerca di un file


### Windows Vista®

- 1 Fare clic su **Start**  → **Search** (Cerca).
- 2 Nella finestra **Search Results** (Risultati ricerca), fare clic su **All** (Tutti).
- 3 Digitare il nome del file o una sua parte nella casella **Search** (Cerca).
- 4 Digitare una parola o parte di una parola nella casella **Search** (Cerca).
- 5 Premere <**Invio**> o fare clic sulla lente d'ingrandimento

Per ricercare un'immagine:

- 1 Fare clic su **Start** → **All Programs** (Tutti i programmi) → **Windows Photo Gallery** (Raccolta foto Windows).

### Windows® XP

- 1 Fare clic su **Start**  → **Cerca**.
- 2 In **Ricerca guidata** selezionare il tipo di elemento che si desidera cercare.
- 3 Immettere un nome e fare clic su **Cerca**.

## Ridenominazione di file

Non vanno rinominati file richiesti dal sistema operativo o da altri programmi per il loro funzionamento.

- 1 Fare clic con il pulsante destro del mouse sul file che si desidera rinominare.
- 2 Fare clic su **Rename** (Rinomina) dal menu a discesa.
- 3 Digitare un nuovo nome per il file e premere il tasto <**Invio**>.

## Stampa di file

- 1 Aprire il file che si desidera stampare e selezionare **File** → **Print** (Stampa).
- 2 Specificare le impostazioni di stampa e fare clic su **OK**.

## Eliminazione di file

- 1 Fare clic sul file che si desidera eliminare.
- 2 Premere il tasto **Canc**. Viene visualizzata la finestra di dialogo **Confirm File Delete** (Conferma eliminazione file).
- 3 Il file selezionato viene eliminato.



**SUGGERIMENTO:** Quando si elimina un file, Windows lo colloca nel Recycle Bin (Cestino) nel caso sia necessario ripristinarlo. Per eliminare permanentemente un file, svuotare il Recycle Bin (Cestino). Per svuotare il Recycle Bin (Cestino), fare doppio clic sull'icona del Recycle Bin (Cestino) e selezionare Empty Recycle Bin (Svuota cestino) dal menu File.


## Condivisione di file




### Windows Vista

- 1 Fare clic su uno o più file o cartelle che si desidera condividere, quindi fare clic su **Share** (Condividi).
- 2 Nella finestra di dialogo **File Sharing** (Condivisione file) fare clic su uno dei seguenti:
  - **On the same computer** (Sullo stesso computer): Digitare il nome della persona con cui si desidera condividere i file e fare clic su **Add** (Aggiungi).
  - **On a domain — individuals** (Su un dominio — singoli): Fare clic sulla freccia alla destra della casella di testo e fare clic su **Find** (Trova). Digitare il nome della persona con cui si desidera condividere file, fare clic su **Check Names** (Controlla nomi) e fare clic su **OK**.
  - **On a domain — everyone** (Su un dominio — tutti): Fare clic sulla freccia alla destra della casella di testo, fare clic su **Everyone** (Tutti) e fare clic su **Add** (Aggiungi).
  - **On a workgroup** (Su un gruppo di lavoro): Fare clic sulla freccia alla destra della casella di testo, fare clic sul nome della persona e fare clic su **Add** (Aggiungi).

Potrebbe essere necessario creare un nuovo account utente per condividere file con alcuni utenti.

- 3 In **Permission Level** (Livello di autorizzazione) fare clic sulla freccia accanto a ciascuna persona o gruppo e selezionare le autorizzazioni alla condivisione:
    - Un **Reader** (Lettore) può visualizzare file condivisi ma non aggiungerli, alterarli o eliminarli.
    - Un **Contributor** (Collaboratore) può visualizzare o aggiungere file condivisi, ma può solo alterare o eliminare file a cui ha contribuito.
    - Un **Co-owner** (Comproprietario) può visualizzare, aggiungere, alterare o eliminare qualsiasi file condiviso.
  - 4 Fare clic su **Share** (Condividi). Se viene richiesta una conferma o una password dell'amministratore, digitare la password o fornire conferma.
  - 5 Se viene visualizzata una finestra che chiede l'autorizzazione per continuare, fare clic su **Continue** (Continua).
  - 6 Dopo aver ricevuto conferma che la cartella è condivisa, inviare un collegamento ai file condivisi alle persone con cui li si sta condividendo.
  - 7 Fare clic su **Done** (Fine).
-  **N.B.** Se si modifica il nome di un file o di una cartella condivisa, inviare un collegamento alla nuova posizione alle persone che condividono il file o la cartella.

## Windows XP

- 1 Fare clic su **Start**  → **Documenti**.
- 2 Selezionare il file o la cartella che si desidera condividere e trascinarli in **Documenti condivisi** nella casella **Altre risorse**.



**SUGGERIMENTO:** Per ulteriori informazioni sulla condivisione di cartelle o documenti, fare clic sull'opzione **Documenti condivisi** nella casella **Attività file e cartella**. Quindi, fare clic sul collegamento di condivisione e sicurezza nella finestra **Proprietà dei documenti condivisi**. Questa azione porta alla schermata della Guida in linea e supporto tecnico di Windows.

## Condivisione di file con protezione con password

Se il computer fa parte di un gruppo di lavoro, esiste l'opzione di attivare o disattivare la protezione con password.

Se la protezione con password è attivata, è necessario che la persona con cui si sta effettuando la condivisione abbia un account utente e una password nel sistema per poter accedere ai file e alle cartelle che si stanno condividendo.

## Limitazione dell'accesso ad un file

È possibile limitare l'accesso degli utenti a cartelle o file impostando autorizzazioni per il file o la cartella specificata.

- 1 Individuare la cartella o il file per cui si desidera impostare le autorizzazioni e fare clic su di esso.
- 2 Fare clic su **Properties** (Proprietà) → **Security** (Protezione) per rimuovere le autorizzazioni da un gruppo o un utente, fare clic sul gruppo o sull'utente richiesto e fare clic su **Remove** (Rimuovi).



**PER MAGGIORI INFORMAZIONI:** Per ulteriori informazioni sull'impostazione delle autorizzazioni, consultare "Diritti di amministratore" a pagina 263.

## Trasferimento di file e impostazioni ad un nuovo computer


1




2



## Trasferimento di file da un computer che esegue Windows XP ad un computer che esegue Windows Vista


- 1 Installare Windows Easy Transfer (Trasferimento dati Windows) dal DVD di Windows Vista nel computer che esegue Windows XP.
- 2 Dopo il completamento dell'installazione, fare clic su **Start**  → **Trasferimento dati Windows**.
- 3 Fare clic su **Continua** nella finestra di dialogo **Controllo account utente** e seguire le istruzioni nella procedura guidata **Trasferimento dati Windows**.

Se **Trasferimento dati Windows** non è elencato nel menu **Start**, utilizzare il Pannello di controllo per accedere alla procedura guidata **Trasferimento dati Windows**:

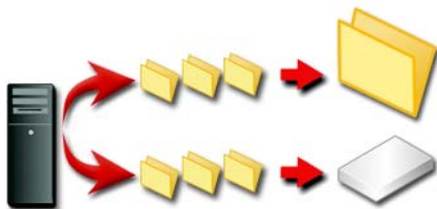
- 1 Fare clic su **Start**  → **Control Panel** (Pannello di controllo) → **System and Maintenance** (Sistema e manutenzione) → **Welcome Center** (Centro attività iniziali) → **Transfer files and settings** (Trasferisci file e impostazioni).
- 2 Fare clic su **Continue** (Continua) nella finestra di dialogo **User Account Control** (Controllo account utente) e seguire le istruzioni nella procedura guidata **Windows Easy Transfer** (Trasferimento dati Windows).

## Trasferimento di file tra computer che eseguono Windows XP

Per trasferire file e cartelle da un computer ad un altro utilizzando **Trasferimento guidato file e impostazioni** in Windows XP:


- 1 Fare clic su **Start**  → **Tutti i programmi** → **Accessori** → **Utilità di sistema**.
- 2 Selezionare **Trasferimento guidato file e impostazioni**.
- 3 Seguire le istruzioni visualizzate.

# Backup dei file




È possibile eseguire il backup dell'intero sistema o solo di alcuni file e cartelle.

## Windows Vista

- 1 Fare clic su **Start**  → **Control Panel** (Pannello di controllo) → **System and Maintenance** (Sistema e manutenzione) → **Welcome Center** (Centro attività iniziali) → **Transfer files and settings** (Trasferisci file e impostazioni).
- 2 Fare clic su **Back up files** (Backup di file) o su **Back up computer** (Esegui backup del sistema).
- 3 Fare clic su **Continue** (Continua) nella finestra di dialogo **User Account Control** (Controllo account utente) e seguire le istruzioni nella procedura guidata **Windows Easy Transfer** (Trasferimento dati Windows).

## Windows XP

- 1 Fare clic su **Start**  → **Tutti i programmi** → **Accessori** → **Utilità di sistema** → **Backup**.
- 2 Fare clic su **Modalità avanzata** nel **Backup o ripristino guidato**.
- 3 Nella scheda **Backup** → **Processo** → **Nuovo**.
- 4 Specificare i file e le cartelle di cui si desidera eseguire il backup selezionando la casella di controllo alla sinistra di un file o di una cartella in **Selezionare le caselle di controllo delle unità, cartelle o file che si desidera includere nel backup**.
- 5 In **Destinazione di backup** effettuare una delle seguenti operazioni:
  - Fare clic su **File** se si desidera eseguire il backup di file e cartelle in un file. Questa opzione è selezionata come impostazione predefinita.
  - Fare clic su un dispositivo a nastro se si desidera eseguire il backup di file e cartelle in un nastro.

- 6** In **Nome del file o del supporto di backup**, effettuare una delle seguenti operazioni:
  - Se si sta eseguendo il backup di file e cartelle in un file, digitare un percorso e un nome di file per il file di backup (.bkf), oppure fare clic sul pulsante **Sfogli**a per trovare un file.
  - Se si sta eseguendo il backup di file e cartelle in un nastro, fare clic sul nastro che si desidera utilizzare.
- 7** Specificare le eventuali opzioni di backup desiderate, come il tipo di backup e il tipo di file di registro, facendo clic sul menu **Strumenti**, quindi facendo clic su **Opzioni**.
- 8** Al termine della specifica delle opzioni di backup, fare clic su **OK**.
- 9** Fare clic su **Avvia backup**, quindi apportare le eventuali modifiche alla finestra di dialogo **Informazioni sul processo di backup**. Se si desidera impostare opzioni di backup avanzate, quali la verifica dei dati o la compressione dell'hardware, fare clic su **Avanzate**. Al termine dell'impostazione delle opzioni di backup avanzate, fare clic su **OK**.
- 10** Fare clic su **Avvia backup** per avviare l'operazione di backup.

## **Esecuzione del backup quando le impostazioni sono state preconfigurate**

Se una procedura di backup è stata preconfigurata, è sufficiente accedere alla **Backup or Restore Wizard** (Procedura guidata di backup e ripristino) e fare clic su **Next** (Avanti) e **Finish** (Fine) quando è appropriato senza modificare le impostazioni. La procedura guidata illustra le opzioni e quindi avvia il processo di backup.

## **Esecuzione di un backup con unità nascoste**




**N.B.** Non è possibile eseguire un backup di un'unità "nascosta".

Per eseguire un backup in questa situazione, è prima necessario scoprire eventuali unità nascoste. Per effettuare questa operazione, aprire il programma utilizzato per nascondere l'unità e renderla visibile.


# Ripristino di file

È possibile eseguire il ripristino dell'intero sistema o semplicemente di file e cartelle nel computer.

## Windows Vista

- 1 Fare clic su **Start**  → **Control Panel** (Pannello di controllo) → **System and Maintenance** (Sistema e manutenzione) → **Back Up and Restore Center** (Centro Backup e ripristino).
- 2 Fare clic su **Restore files** (Ripristina file) o su **Restore computer** (Ripristina computer).
- 3 Fare clic su **Continue** (Continua) nella finestra di dialogo **User Account Control** (Controllo account utente) e seguire le istruzioni nella procedura guidata **Windows Easy Transfer** (Trasferimento dati Windows).

## Windows XP

- 1 Fare clic su **Start**  → **Tutti i programmi** → **Accessori** → **Utilità di sistema** → **Backup**.
- 2 Fare clic su **Modalità avanzata**.
- 3 Nella scheda **Ripristina e gestisci supporti**, selezionare i file e le cartelle che si desidera ripristinare.
- 4 Selezionare il percorso in cui ripristinare le copie di backup dei file e delle cartelle.
- 5 Selezionare se sostituire i file esistenti con lo stesso nome.
- 6 Fare clic su **Avvia ripristino**.



# Gestione di applicazioni (programmi)

---

## Installazione di applicazioni nel sistema



### Installazione di applicazioni da un CD o DVD con Microsoft® Windows®

- 1 Inserire il CD o il DVD nel computer.
- 2 Seguire le istruzioni visualizzate.

Se viene richiesta una conferma o una password dell'amministratore, digitare la password o fornire conferma.

Se un'applicazione non viene installata, cercare il file di installazione dell'applicazione, di solito denominato **setup.exe** o **install.exe**, nel disco di installazione.

### Installazione (download) di applicazioni da Internet



- 1 Nel browser Web, fare clic sul collegamento all'applicazione.  
Se viene richiesta una conferma o una password dell'amministratore, digitare la password o fornire conferma.

- 2 Fare clic su **Open** (Apri) o su **Run** (Esegui) e seguire le istruzioni visualizzate.

Oppure

Fare clic su **Save** (Salva) e scaricare il file di installazione nel computer per facilitare la scansione del file con un programma antivirus. Per installare l'applicazione, fare doppio clic sul file e seguire le istruzioni visualizzate.




**AVVISO:** Quando si scaricano e si installano le applicazioni da Internet, accertarsi che l'autore dell'applicazione e il sito Web che offre l'applicazione siano affidabili.

## Installazione di applicazioni da una rete




Questo argomento è applicabile solo se il computer è collegato ad una rete. Se il computer non è collegato ad una rete, è possibile che vengano visualizzate opzioni diverse da selezionare, come **Get Programs Online** (Ottieni programmi in linea, per Windows Vista).

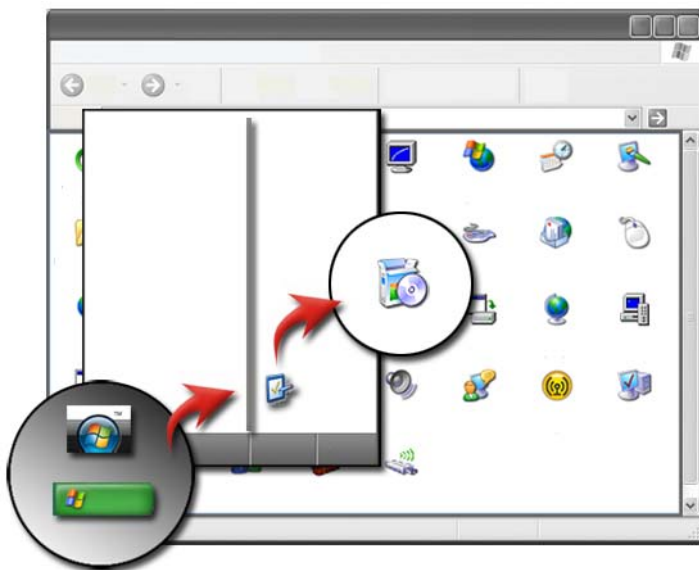
### Windows Vista®

- 1 Fare clic su **Start**  → **Control Panel** (Pannello di controllo) → **Programs** (Programmi), quindi fare clic su **Get Programs Online** (Ottieni programmi in linea).
- 2 Selezionare un'applicazione dall'elenco, quindi fare clic su **Install** (Installa).
- 3 Seguire le istruzioni visualizzate.  
Digitare la password dell'amministratore o fornire conferma, se richiesta.


## Windows® XP

- 1 Fare clic su **Start**  → **Pannello di controllo** → **Installazione applicazioni**.
- 2 Fare clic su **Aggiungi un programma**.
- 3 Se l'amministratore della rete ha organizzato i programmi disponibili in categorie, potrebbe essere necessario selezionare un'opzione diversa in **Categoria** per visualizzare il programma che si desidera aggiungere.
- 4 Selezionare un'applicazione dall'elenco e fare clic su **Aggiungi**.
- 5 Seguire le istruzioni visualizzate.


## Rimozione di applicazioni dal sistema



## Windows Vista

- 1 Fare clic su **Start**  → **Control Panel** (Pannello di controllo) → **Programs** (Programmi) → **Programs and Features** (Programmi e funzionalità).
- 2 Selezionare l'applicazione che si desidera rimuovere, quindi fare clic su **Uninstall** (Disinstalla).  
Digitare la password dell'amministratore o fornire conferma, se richiesta.

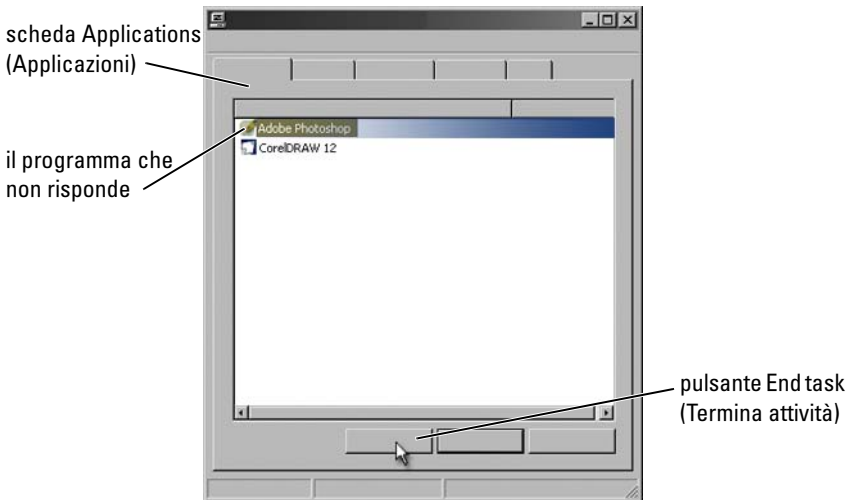
## Windows XP

- 1 Fare clic su **Start**  → **Pannello di controllo** → **Installazione applicazioni**.
- 2 Fare clic su **Cambia/Rimuovi**, quindi selezionare l'applicazione che si desidera rimuovere.
- 3 Fare clic su **Rimuovi**.



**SUGGERIMENTO:** La semplice eliminazione di un programma non lo rimuove completamente dal computer. Eliminando un programma dal computer in qualsiasi modo diverso dall'utilizzo dell'utilità Add or Remove Programs (Installazione applicazioni), è possibile che si eliminino accidentalmente i driver necessari per altri programmi.

## Chiusura di un'applicazione quando non risponde



Se un'applicazione smette di rispondere, Windows tenta di trovare il problema e di correggerlo automaticamente.

È anche possibile terminare (o chiudere) l'applicazione utilizzando Task Manager (Gestione attività):

- 1 Fare clic con il pulsante destro del mouse sulla barra delle applicazioni e selezionare **Task Manager** (Gestione attività).
- 2 Nella scheda **Applications** (Applicazioni) della schermata **Task Manager** (Gestione attività) di Windows, fare clic sull'applicazione che non risponde, quindi fare clic su **End Task** (Termina attività).

# Attività di manutenzione (migliorare le prestazioni e garantire la protezione)

---

---

## Esecuzione di attività di manutenzione per aumentare la velocità del computer e garantire la protezione



È possibile che il computer inizi ad essere più lento nel tempo. La riduzione delle prestazioni può essere causata da:

- File disorganizzati
- Software non necessario
- Unità di rete non utilizzate
- Troppi programmi eseguiti automaticamente all'avvio



Inoltre, i virus possono causare gravi danni e rallentare drasticamente le prestazioni del computer.

È possibile proteggere il computer, aumentarne la durata e migliorarne le prestazioni se si eseguono attività standard di manutenzione, quali:

- Pulizia del computer e dei relativi componenti
- Deframmentazione del disco
- Ricerca di virus e spyware

Attraverso il sistema operativo del computer sono disponibili strumenti per gestire e migliorarne le prestazioni. Utilizzare questo documento come panoramica delle opzioni fornite.



**PER MAGGIORI INFORMAZIONI:** Per ulteriori informazioni sulle attività di manutenzione, consultare Help and Support (Guida e supporto tecnico) di Windows: fare clic su **Start**  o  → **Help and Support** (Guida e supporto tecnico).

## Pulizia del computer

### Operazioni preliminari

Leggere le istruzioni di sicurezza disponibili nelle informazioni sulla sicurezza Dell™ spedite insieme al computer.

Spegnere e scollegare il computer dalla presa elettrica. Per un computer portatile, rimuovere eventuali batterie.

### Pulizia del computer

Per pulire il computer, strofinare il computer, la tastiera e la parte in plastica del monitor con un panno morbido inumidito con acqua.

Non utilizzare detergenti aerosol, liquidi infiammabili o altri detergenti spray. Non far gocciolare l'acqua all'interno del computer o della tastiera.



**PER MAGGIORI INFORMAZIONI:** Per ulteriori informazioni sulla pulizia dei singoli componenti del computer, consultare "Dispositivi di spostamento (mouse, tastiera, touchpad)" a pagina 59.


### Pulizia delle unità ottiche e dei supporti delle unità ottiche



**AVVISO:** Usare sempre aria compressa per pulire le lenti dell'unità ottica e seguire le istruzioni spedite con il prodotto ad aria compressa. Mai toccare le lenti dell'unità.

Se si notano problemi, quale una riproduzione a scatti dei supporti ottici, provare a pulirli.

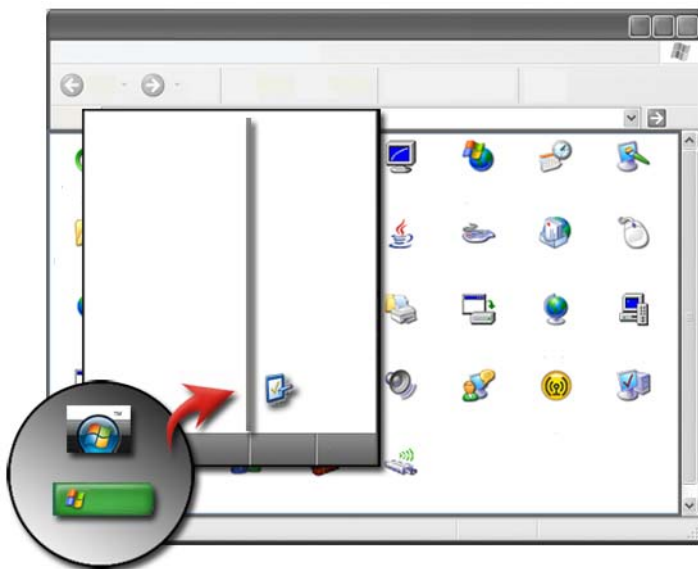
1 Mantenere il disco dal bordo più esterno. È possibile toccare anche il bordo interno del foro centrale.

 **AVVISO:** Per non danneggiare la superficie, non pulire il disco con movimenti circolari.

2 Con un panno morbido e privo di lanugine, pulire delicatamente la superficie inferiore del disco (il lato privo di etichetta) in linea retta dal centro del disco verso il bordo esterno.


In caso di sporco ostinato, provare ad usare acqua o una soluzione diluita di acqua e detergente delicato. Inoltre, è possibile acquistare prodotti commerciali per pulire i dischi che forniscono protezione da polvere, impronte digitali e graffi. È possibile anche utilizzare con sicurezza i prodotti di pulizia per CD sui DVD.

## Gestione delle prestazioni del computer



Il pannello di controllo fornisce all'utente gli strumenti per la gestione e il miglioramento delle prestazioni del computer.

## Windows Vista®

- 1 Fare clic su **Start**  → **Control Panel** (Pannello di controllo).
- 2 Fare clic su **System and Maintenance** (Sistema e manutenzione) → **Performance Information and Tools** (Strumenti e informazioni sulle prestazioni del sistema).
- 3 Utilizzare le seguenti opzioni nell'area **Tasks** (Attività) per migliorare le prestazioni del computer:

**Manage startup programs** (Gestisci programmi ad esecuzione automatica) — Disabilitare alcuni dei programmi di avvio per migliorare le prestazioni

**Adjust visual effects** (Regola gli effetti visivi) — Modificare la modalità di visualizzazione dei menu e delle finestre per ottimizzare le prestazioni.


**Adjust indexing options** (Modifica opzioni di indicizzazione) — Indicizzare le opzioni per contribuire a trovare ciò che si cerca nel computer.

**Adjust power settings** (Regola impostazioni di risparmio energia) — Modificare le impostazioni relative all'alimentazione in modo tale che il sistema esca dalle impostazioni di risparmio energia con maggiore efficienza; regolare inoltre l'utilizzo della batteria per computer portatili.

**Open Disk Cleanup** (Apri Pulizia disco) — Eliminare file non necessari o temporanei dal disco rigido per aumentare lo spazio di archiviazione nel computer.

**Advanced tools** (Strumenti avanzati) — Accedere a strumenti avanzati di sistema, quali Event Viewer (Visualizzatore eventi) e System Information (Informazioni di sistema)

## Windows® XP

- 1 Fare clic su **Start**  → **Pannello di controllo** → **Prestazioni e manutenzione** → **Strumenti di amministrazione**.
- 2 Selezionare una delle opzioni disponibili per eseguire la manutenzione e migliorare le prestazioni del computer:

**Servizi componenti** — Strumenti di sistema per monitorare lo stato dei servizi del sistema, il Visualizzatore eventi e altri processi in esecuzione nel computer.

**Gestione computer** — Fornisce l'accesso agli strumenti del sistema, quali Gestione periferiche, Utilità di deframmentazione dischi, Gestione disco e altre utilità di archiviazione e di sistemi di servizio.



**Visualizzatore eventi** — Strumento avanzato del sistema per visualizzare gli eventi relativi alla protezione, all'applicazione e al sistema per controllare gli errori o le aree problematiche.

**Criteri di protezione locali** — Strumento di protezione avanzato per gestire e aggiornare la protezione del sistema per password, criteri locali, criteri chiave locali, criteri di restrizione software e criteri di protezione IP.

**Prestazioni** — Monitora le prestazioni del sistema per rilevare i problemi.



**PER MAGGIORI INFORMAZIONI:** Per ulteriori informazioni sulla gestione dello spazio sul disco rigido rimuovendo applicazioni non utilizzate, consultare "Rimozione di applicazioni dal sistema" a pagina 131.

## Regolazione delle prestazioni

### Regolazione delle prestazioni basata sull'installazione del sistema

Per alcuni sistemi Dell, le impostazioni disponibili nella pagina Advanced (Avanzate) dell'Installazione del sistema forniscono agli utenti l'accesso avanzato alle opzioni e ai controlli che consentono la regolazione manuale delle prestazioni del sistema.



**AVVISO:** L'Installazione del sistema consente agli utenti di accedere illimitatamente, durante l'impostazione, ai parametri relativi alle prestazioni. La configurazione errata di tali impostazioni o la scelta di opzioni al di fuori delle capacità dei componenti installati, può causare l'instabilità del sistema, la riduzione della durata operativa dei componenti o danni permanenti ai componenti.

Per maggiori informazioni sull'accesso all'Installazione del sistema, consultare "Installazione del sistema" a pagina 323.

### Regolazione delle prestazioni basata su software

NVIDIA Enthusiast System Architecture (ESA) è un protocollo per PC per il monitoraggio e il controllo in tempo reale delle caratteristiche termiche, elettriche, acustiche e operative del computer.

Se il computer include i componenti compatibili con l'ESA, Dell dispone di applicazioni preinstallate per il monitoraggio e la "variazione" delle prestazioni dei componenti.

Per maggiori informazioni sul protocollo ESA, visitare [nvidia.com/object/nvidia\\_esa.html](https://www.nvidia.com/object/nvidia_esa.html).

## NVIDIA Performance

L'applicazione NVIDIA Performance integra molte delle funzioni precedentemente disponibili nell'applicazione NVIDIA nTune nella sezione Performance (Prestazioni) del Control Panel (Pannello di controllo) di NVIDIA.



**N.B.** Quando si utilizza la sezione **Performance** (Prestazioni) del Control Panel (Pannello di controllo) di NVIDIA, potrebbe essere richiesto di accettare un Contratto di licenza con l'utente finale.

### Device Settings (Impostazioni dispositivo)

Quando avviata, l'applicazione individua i dispositivi compatibili con ESA installati, quali CPU, schede video, memoria, scheda di sistema e componenti del telaio.

Selezionando un componente nell'interfaccia **Device Settings** (Impostazioni dispositivo), vengono visualizzate le impostazioni e le opzioni disponibili per tale componente. Gli utenti esperti possono regolare manualmente queste opzioni per adattare e personalizzare le proprie prestazioni del sistema. È possibile salvare queste impostazioni in profili da richiamare in un secondo momento.



**AVVISO:** L'Installazione del sistema consente agli utenti di accedere illimitatamente, durante l'impostazione, ai parametri relativi alle prestazioni. La configurazione errata di tali impostazioni o la scelta di opzioni al di fuori delle capacità dei componenti installati, può causare l'instabilità del sistema, la riduzione della durata operativa dei componenti o danni permanenti ai componenti.

### Dynamic BIOS Access (Accesso dinamico al BIOS)

Questa sezione del Control Panel (Pannello di controllo) di NVIDIA consente all'utente di modificare le impostazioni del BIOS disponibili tramite un'interfaccia utente di Windows. Le modifiche a tali opzioni e impostazioni hanno effetto al riavvio successivo.

### View System Information (Visualizza informazioni sul sistema)

Questa sezione del Control Panel (Pannello di controllo) di NVIDIA consente all'utente di visualizzare le informazioni sulla versione del sistema e dei driver installati. È possibile salvare queste informazioni in un file per un'ulteriore revisione, come anche per esigenze di supporto tecnico.

## **Profile Policies (Criteri dei profili)**

La sezione Profile Policies (Criteri dei profili) consente all'utente di definire quando e come utilizzare i profili salvati nelle sezioni **Device Settings** (Impostazioni dispositivo).

## **LED Control (Controllo dei LED)**

Attraverso la sezione **LED Control** (Controllo dei LED), è possibile personalizzare il colore e l'intensità dei LED del telaio. Inoltre, tramite questa interfaccia, è possibile creare, salvare e applicare ai LED effetti personalizzati.

## **NVIDIA Monitor**

L'applicazione NVIDIA Monitor consente di monitorare, tracciare e registrare le caratteristiche delle prestazioni dei componenti compatibili all'interno del computer.

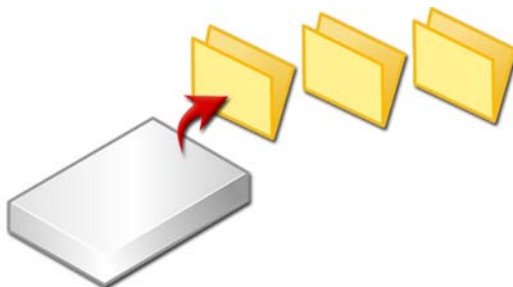
È possibile utilizzare i dati per tenere traccia delle prestazioni del sistema nel tempo come anche per valutare l'efficacia di modifiche apportate alla configurazione del sistema.

Quando avviata, l'applicazione NVIDIA Monitor individua i dispositivi compatibili con ESA installati, quali CPU, schede video, memoria, scheda di sistema e componenti del telaio. Selezionando un componente nell'interfaccia, vengono visualizzati i dati in tempo reale delle caratteristiche di funzionamento disponibili di tale componente. Tali caratteristiche possono includere tensioni, velocità della ventola, utilizzo, temperature e altro.

È possibile personalizzare l'applicazione NVIDIA Monitor per:

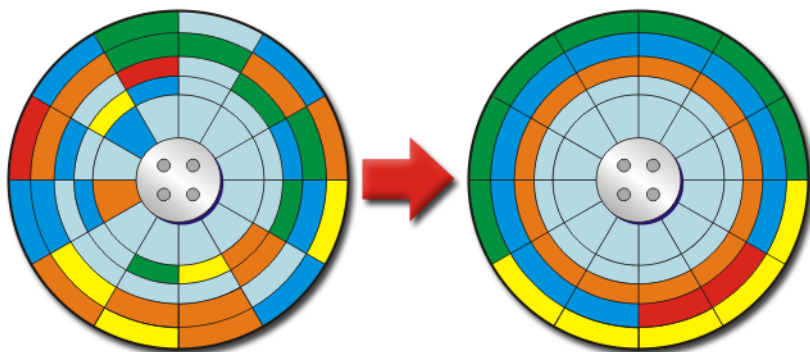
- Scegliere le caratteristiche delle prestazioni chiave da monitorare, tracciare su un grafico e registrare.
- Impostare gli intervalli di segnalazione e le soglie delle prestazioni.
- Configurare e registrare gli eventi definiti dall'utente.
- Personalizzare le pressioni dei tasti dell'applicazione.

## Pulizia del disco rigido



- 1 Fare clic su **Start**→ **All Programs** (Tutti i programmi)→ **Accessories** (Accessori)→ **System Tools** (Utilità di sistema)→ **Disk Cleanup** (Pulizia disco).
- 2 **Disk Cleanup** (Pulizia disco) calcola la quantità di spazio sull'unità che sarà liberata se si esegue la pulizia.
- 3 Fare clic su **OK**.

## Deframmentazione del disco rigido



È possibile migliorare le prestazioni del computer deframmentando il disco rigido. Questa azione consente di aumentare la velocità di esecuzione dei programmi e di aprire più rapidamente i file.



**SUGGERIMENTO:** Perché deframmentare un disco rigido?

Un disco rigido deframmentato archivia frammenti di file in molti percorsi diversi del disco. È necessario che il computer esegua una ricerca in tutto il disco per recuperare il file completo. Disk Defragmenter (Utilità di deframmentazione dischi) combina tutte le parti frammentate di un file in un unico percorso. Ciò riduce il tempo che il sistema dedica per individuare tutte le parti di un file e ad aprirlo.

Prima di deframmentare il disco rigido, Windows lo analizza per determinare se sia necessario deframmentarlo. È necessario eseguire questa procedura almeno una volta alla settimana.

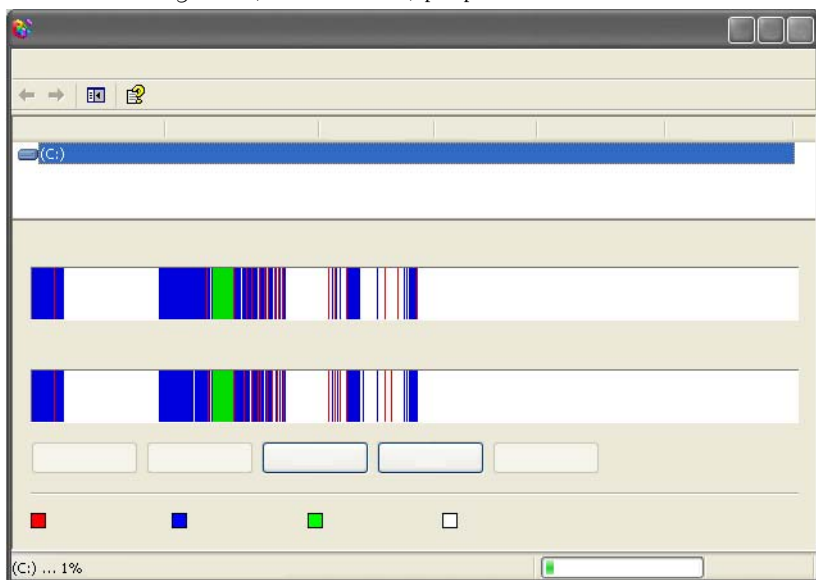



**N.B.** Se si esegue questa procedura regolarmente, il processo di deframmentazione dovrebbe richiedere solo da 5 a 10 minuti.

- 1 Fare clic su **Start** → **All Programs** (Tutti i programmi) → **Accessories** (Accessori) → **System Tools** (Utilità di sistema) → **Disk Defragmenter** (Utilità di deframmentazione dischi).

Si apre la finestra **Disk Defragmenter** (Utilità di deframmentazione dischi). Questa finestra elenca i dischi rigidi nel computer assieme alla capacità di archiviazione e alla quantità di spazio libero.

- 2 Selezionare l'unità che si desidera deframmentare e fare clic su **Analyze** (Analizza) per determinare se sia necessario deframmentare il disco. Fare clic su **Defragment** (Deframmenta) per procedere e deframmentare il disco.



 **N.B.** Il computer non deve essere utilizzato durante il processo di deframmentazione.

## Rilevamento e correzione degli errori del disco

- 1 Fare clic su **Start** → **My Computer** (Risorse del computer).
- 2 Nel menu **File**, selezionare **Properties** (Proprietà).
- 3 Nella scheda **Tools** (Strumenti), fare clic su **Check Now** (Esegui ScanDisk).
- 4 Selezionare le azioni che si desidera eseguire e fare clic su **Start**.

## Ricerca di virus e spyware

I virus e gli spyware del sistema sono software nascosti che corrompono i file o raccolgono informazioni dal sistema senza il consenso o la conoscenza da parte dell'utente.

I virus del sistema influenzano le prestazioni del computer e possono distruggere i dati. Se il computer ha accesso a Internet, è necessario installare programmi antivirus e antispyware.



**PER MAGGIORI INFORMAZIONI:** Per ulteriori informazioni sulla protezione del computer da virus, consultare "Virus" a pagina 190.

Windows Defender è un'applicazione antispyware che:

- Controlla il sistema e il disco rigido alla ricerca di percorsi infettati dallo spyware
- Controlla tutti i file nel disco rigido alla ricerca di spyware
- Controlla tutti i programmi attualmente in esecuzione alla ricerca di spyware



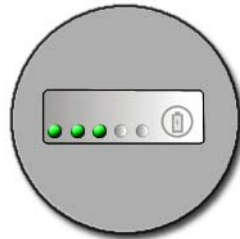
**PER MAGGIORI INFORMAZIONI:** Per ulteriori informazioni su Windows Defender, cercare "Using Windows Defender" (Uso di Windows Defender) nel sito Web di Microsoft ([www.microsoft.com](http://www.microsoft.com)). Per maggiori informazioni sul software antivirus, cercare "software antivirus" in Internet.





# Alimentazione (impostazioni di alimentazione, dispositivi di protezione dell'alimentazione e batterie)

---



## Impostazione delle opzioni di alimentazione

### Windows Vista®


#### Utilizzo delle combinazioni per il risparmio di energia

Windows Vista fornisce tre combinazioni per il risparmio di energia che è possibile utilizzare così come sono o configurare per soddisfare le proprie esigenze. Le combinazioni per il risparmio di energia gestiscono la modalità con cui il computer utilizza l'alimentazione risparmiando energia, massimizzando le prestazioni del sistema o ottenendo un bilanciamento tra le due. Le combinazioni preconfigurate per il risparmio di energia sono:



- **Balanced** (Bilanciato) offre prestazioni complete quando sono necessarie e risparmia energia durante i periodo di inattività.
- **Power Saver** (Risparmio di energia) risparmia energia riducendo le prestazioni del sistema per massimizzare la durata della batteria.

- **High performance** (Prestazioni elevate) fornisce il livello più alto di prestazioni adattando la velocità del processore all'attività e massimizzando le prestazioni.

Per selezionare una combinazione per il risparmio di energia:

- 1 Fare clic su **Start**  → **Control Panel** (Pannello di controllo) → **System and Maintenance** (Sistema e manutenzione) → **Power Options** (Opzioni risparmio energia).
- 2 Fare clic sull'opzione che si desidera utilizzare.



**PER MAGGIORI INFORMAZIONI:** Per ulteriori informazioni sulle combinazioni per il risparmio di energia, consultare Help and Support (Guida e supporto tecnico) di Windows: fare clic su **Start**  oppure  → **Help and Support** (Guida e supporto tecnico).

## Stati della gestione del risparmio di energia

### *Sleep (Sospensione)*

Sleep (Sospensione) risparmia energia salvando i documenti e i programmi aperti e consentendo al computer di riprendere rapidamente il funzionamento completo quando si è pronti al riavvio.

Per portare il computer in sospensione:

- Fare clic su **Start** e spostare il puntatore sull'icona della freccia col pulsante **Lock** (Blocca). Quindi fare clic su **Sleep** (Sospensione).

OPPURE


- A seconda di come si impostano le opzioni di gestione del risparmio di energia, è anche possibile utilizzare uno dei seguenti metodi per portare il computer in sospensione:
  - Premere il pulsante di alimentazione;
  - Chiudere lo schermo per un computer portatile.
  - Premere <Fn><Esc>.

Per l'attivazione del computer, a seconda della modalità in cui si impostano le opzioni di gestione del risparmio di energia:

- Premere il pulsante di alimentazione;
- OPPURE
- Aprire lo schermo per un computer notebook.

## ***Hibernate (Ibernazione)***

Hibernate (Ibernazione) consente di risparmiare energia copiando i dati di sistema in un'area riservata nel disco rigido, quindi spegnendo completamente il computer. Al ripristino del normale funzionamento, il computer viene riportato nello stato operativo in cui si trovava prima dell'accesso alla modalità di ibernazione.

 **AVVISO:** Non è possibile rimuovere i dispositivi o disinserire il computer dall'alloggiamento di espansione mentre è attivata la modalità di ibernazione.


Quando la batteria è quasi scarica, il computer accede in modalità di ibernazione.

Per accedere alla modalità di ibernazione manualmente, seguire la procedura descritta.




- Fare clic su **Start** e spostare il puntatore sull'icona della freccia col pulsante **Lock** (Blocca). Quindi fare clic su **Hibernate** (Metti in ibernazione).

OPPURE

- A seconda di come si impostano le opzioni di gestione del risparmio di energia, è anche possibile utilizzare uno dei seguenti metodi per portare il computer in sospensione:
  - Premere il pulsante di alimentazione;
  - Chiudere lo schermo per un computer notebook.
  - Premere <Fn><Esc>.


 **N.B.** Alcune schede PC o ExpressCard potrebbero non funzionare correttamente all'uscita dalla modalità di ibernazione. Rimuovere e reinserire la scheda. In alternativa riavviare il sistema.

Per uscire dalla modalità ibernazione premere il pulsante di alimentazione. L'uscita da questa modalità potrebbe richiedere qualche secondo.



 **PER MAGGIORI INFORMAZIONI:** Per ulteriori informazioni sulla configurazione delle opzioni per il risparmio energia, consultare Help and Support (Guida e supporto tecnico) di Windows: fare clic su **Start**  oppure  → **Help and Support** (Guida e supporto tecnico).

# Windows® XP

## Configurazione delle impostazioni di alimentazione

- 1 Fare clic su **Start**  → **Pannello di controllo** → **Prestazioni e manutenzione** → **Opzioni risparmio energia**.
- 2 Nella finestra **Proprietà - Opzioni risparmio energia**, è possibile modificare le seguenti informazioni per supportare al meglio il computer:
  - **Combinazioni risparmio energia** — selezionare le impostazioni preconfigurate per il computer
  - **Avvisi** — impostare gli avvisi per l'alimentazione a batteria bassa o critica (computer portatili)
  - **Misuratore alimentazione** — visualizzare l'alimentazione a batteria disponibile (computer portatili)
  - **Avanzate** — selezionare le opzioni per le impostazioni avanzate di alimentazione
  - **Sospensione** — selezionare per abilitare o disabilitare la sospensione



**PER MAGGIORI INFORMAZIONI:** Per ulteriori informazioni sulla configurazione delle impostazioni delle opzioni per il risparmio di energia in Windows, consultare **Help and Support** (Guida e supporto tecnico): fare clic su **Start**  oppure  → **Help and Support** (Guida e supporto tecnico).

## Modalità di gestione del risparmio di energia

### *Modalità di standby*

La modalità di standby consente di risparmiare energia spegnendo lo schermo e il disco rigido dopo un determinato periodo di inattività (timeout). Al ripristino del normale funzionamento, il computer viene riportato nello stato operativo in cui si trovava al momento dell'accesso alla modalità di standby.



**AVVISO:** Un'interruzione dell'alimentazione c.a. o a batteria durante la modalità di standby potrebbe provocare la perdita di dati.

Per accedere alla modalità di standby:

- Fare clic su **Start** → **Turn off computer** (Spegni computer) → **Standby**.  
OPPURE

- A seconda di come si impostano le opzioni di gestione del risparmio di energia, è anche possibile utilizzare uno dei seguenti metodi:
  - Premere il pulsante di alimentazione;
  - Chiudere lo schermo per un computer notebook.
  - Premere <Fn> <Esc>.

Per uscire dalla modalità di standby, a seconda della modalità in cui si impostano le opzioni di gestione del risparmio di energia:

- Premere il pulsante di alimentazione;  
OPPURE
- Aprire lo schermo per un computer notebook.

### **Modalità di ibernazione**

La modalità di ibernazione consente di risparmiare energia copiando i dati di sistema in un'area riservata nel disco rigido, quindi spegnendo completamente il computer. Al ripristino del normale funzionamento, il computer viene riportato nello stato operativo in cui si trovava al momento dell'accesso alla modalità di ibernazione.



**AVVISO:** Non è possibile rimuovere i dispositivi o disinserire il computer dall'alloggiamento di espansione mentre è attivata la modalità di ibernazione.

Quando la batteria è quasi scarica, il computer entra in modalità di ibernazione.

Per attivare la modalità di ibernazione manualmente, seguire la procedura descritta.

- Fare clic su **Start** → **Turn off computer** (Spegni computer). Quindi tenere premuto il tasto <MAIUSC> e fare clic su **Hibernate** (Metti in ibernazione).

OPPURE

- A seconda di come si impostano le opzioni di gestione del risparmio di energia, è anche possibile utilizzare uno dei seguenti metodi per accedere alla modalità di ibernazione:
  - Premere il pulsante di alimentazione;
  - Chiudere lo schermo per un computer notebook.
  - Premere <Fn> <Esc>.



**N.B.** Alcune schede PC o ExpressCard potrebbero non funzionare correttamente all'uscita dalla modalità di ibernazione. Rimuovere e reinserire la scheda. In alternativa riavviare il sistema.

Per uscire dalla modalità ibernazione premere il pulsante di alimentazione. L'uscita da questa modalità potrebbe richiedere qualche secondo.

## Dispositivi di protezione elettrica

Interferenze o fluttuazioni nell'alimentazione fornita al computer possono causare blocchi e talvolta danni permanenti al computer. I limitatori di sovratensione, i condizionatori di rete e i gruppi di continuità forniscono protezione al computer.



limitatore di  
sovratensione



condizionatori di rete



gruppo di continuità

### Limitatore di sovratensione

Collegare la linea di alimentazione del computer ad un limitatore di sovratensione o ad una ciabatta dotata di limitazione della sovratensione per contribuire a prevenire danni al computer da picchi di tensione che possono verificarsi durante i temporali o dopo interruzioni dell'alimentazione.


Alcuni costruttori di limitatori di sovratensione includono una garanzia che offre copertura da determinati tipi di danni. Al momento di scegliere un limitatore di sovratensione, leggere attentamente la garanzia del dispositivo. Un dispositivo con un valore nominale in Joule più alto offre maggiore protezione. Per determinare l'efficacia dei diversi dispositivi comparare i valori nominali in Joule.

➔ **AVVISO:** La maggior parte dei limitatori di sovratensione non protegge da fluttuazioni o interruzioni di corrente causate da fulmini nelle vicinanze. Quando si verifica un temporale nelle vicinanze, scollegare la linea telefonica dalla presa a muro e scollegare il computer dalla presa elettrica.

Molti limitatori di sovratensione sono dotati di una presa del telefono per la protezione del modem. Per istruzioni sul collegamento del modem, consultare la documentazione fornita con il limitatore di sovratensione.


➔ **AVVISO:** Non tutti i limitatori di sovratensione proteggono le schede di rete. Scollegare il cavo di rete dalla presa di rete a muro durante i temporali.


## Condizionatore di rete

 **AVVISO:** I condizionatori di rete non proteggono da interruzioni di corrente.

Collegare la linea elettrica del computer ad un condizionatore di rete per compensare picchi e valli nell'alimentatore e ridurre i picchi nel flusso di alimentazione al computer. I condizionatori di rete sono diversi dai tipici gruppi di continuità in quanto caricano continuamente la batteria e consentono all'apparecchiature di funzionare da batteria.

## Gruppo di continuità (UPS)

 **AVVISO:** Un'interruzione di corrente durante il salvataggio di dati nel disco rigido può provocare la perdita dei dati e danneggiare i file.

 **N.B.** Per garantire la massima autonomia della batteria, collegare solo il computer all'UPS. Collegare altri dispositivi, quali la stampante, a una ciabatta separata che offra protezione da sovratensione.

Un gruppo di continuità (UPS) protegge contro le fluttuazioni e le interruzioni dell'alimentazione. I dispositivi UPS contengono una batteria che fornisce alimentazione per un breve periodo ai dispositivi collegati durante un'interruzione di alimentazione c.a.. La batteria si ricarica quando l'alimentazione c.a. è nuovamente disponibile.

Consultare la documentazione del costruttore del gruppo di continuità per informazioni sull'autonomia della batteria e per accertarsi che il dispositivo sia certificato da Underwriters Laboratories (UL).

## Batterie dei computer portatili

Per garantire prestazioni ottimali e contribuire a preservare le impostazioni del BIOS, utilizzare il computer portatile sempre con la batteria principale installata. Come dotazione standard viene fornita una batteria nell'apposito alloggiamento.

## Utilizzo del computer portatile per la prima volta



icona del Power Meter (Misuratore alimentazione)

La prima volta che si utilizza il computer, utilizzare l'adattatore c.a. per collegare il computer ad una presa elettrica nel caso la batteria non sia completamente carica. Per migliori risultati, usare il computer con l'adattatore c.a. finché la batteria non è completamente carica. Per visualizzare lo stato di carica della batteria, controllare l'icona del Power Meter (Misuratore alimentazione) sulla barra delle applicazioni.



**N.B.** Per preservare l'alimentazione della batteria, collegare il computer ad una presa elettrica quando si scrive su un CD o un DVD.

## Preservazione della durata di una batteria

L'autonomia di una batteria, che è il tempo per cui la batteria può mantenere una carica, varia a seconda di come si utilizza il computer portatile. Quanto segue riduce significativamente l'autonomia della batteria:






- Uso di unità ottiche
- Uso di dispositivi di comunicazione wireless, schede PC, ExpressCard, schede di memoria multimediali o dispositivi USB
- Uso di impostazioni di valori elevati di luminosità dello schermo, screen saver con grafica 3D o altri programmi che usano intensivamente le risorse del computer quali le applicazioni grafiche 3D complesse
- Uso del computer in modalità di prestazioni massime (consultare Manutenzione del computer per le modalità di regolazione per ottimizzare le prestazioni del computer).

La durata della batteria si riduce nel tempo a seconda della frequenza di utilizzo della batteria e delle condizioni in cui è utilizzata. Potrebbe essere necessario acquistare una nuova batteria nel corso della durata del computer.

Per maggiori informazioni sul mantenimento della durata della batteria del computer portatile, consultare "Power Manager (Gestione alimentazione) di Dell™ ControlPoint" a pagina 157.



## Sostituzione di una batteria

-  **ATTENZIONE:** L'uso di batterie incompatibili può provocare incendi o esplosioni. Sostituire la batteria esclusivamente con una compatibile acquistata dalla Dell. La batteria è realizzata per funzionare con il computer Dell. Non usare una batteria proveniente da altri computer.
-  **ATTENZIONE:** Non smaltire le batterie insieme ai rifiuti domestici. Quando la batteria non è più in grado di mantenere il livello di carica, contattare l'ente locale preposto allo smaltimento dei rifiuti o per la protezione dell'ambiente per ottenere suggerimenti su come smaltire la batteria. Consultare "Smaltimento della batteria" nelle informazioni sulla sicurezza spedite insieme al computer. Per ulteriori informazioni sulle protezioni ottimali, consultare la pagina iniziale della Regulatory Compliance (Conformità alle normative) all'indirizzo [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).
-  **ATTENZIONE:** L'uso improprio della batteria potrebbe provocare incendi o ustioni da sostanze chimiche. Non perforare, incenerire o disassemblare la batteria, né esporla a temperature superiori a 65 °C. Tenere la batteria lontano dalla portata dei bambini. Maneggiare con molta attenzione una batteria danneggiata o dalla quale si è verificata una perdita. Nelle batterie danneggiate può verificarsi una perdita di elettroliti con conseguenti possibili lesioni personali o danni all'apparecchiatura.
-  **ATTENZIONE:** Prima di effettuare tali procedure, spegnere il computer, scollegare l'adattatore c.a. dalla presa elettrica e dal computer, scollegare il modem dal connettore a muro e dal computer, quindi rimuovere eventuali altri cavi esterni dal computer.
-  **AVVISO:** È necessario rimuovere tutti i cavi esterni dal computer per evitare possibili danni al connettore.

La batteria varia a seconda del computer portatile. Se fosse necessario sostituire la batteria nel computer portatile, seguire la seguente procedura di base:

- 1 Se il computer è collegato a un dispositivo di alloggiamento (inserito), scollegarlo.
- 2 Accertarsi che il computer sia spento.
- 3 Fare scorrere la/le chiusura/e a scatto dell'alloggiamento della batteria sul fondo del computer e fare scorrere la batteria fino ad estrarla dall'alloggiamento.



- 4 Fare scorrere la nuova batteria nell'alloggiamento fino a quando scatta in posizione.

## Controllo del livello di carica della batteria

È possibile controllare il livello di carica della batteria nel computer utilizzando uno dei seguenti metodi:

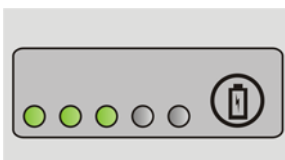
### Power Meter (Misuratore alimentazione) di Microsoft Windows

Il Power Meter (Misuratore alimentazione) indica il livello di carica residua della batteria. Per controllare il livello di alimentazione restante nella batteria, fare doppio clic sull'icona del Power Meter (Misuratore alimentazione) nella barra delle applicazioni.

### Indicatore del livello di carica sulla batteria

L'autonomia di una batteria dipende dal numero di volte per cui è caricata. Dopo centinaia di cicli di carica e scarica, le batterie perdono parte della loro capacità di carica, o della condizione della batteria. In altri termini, una batteria può mostrare uno stato di "carica" ma mantenere una capacità di carica ridotta, che indica la condizione della batteria.

### Indicatore del livello di carica sulla batteria



Per verificare la carica della batteria, premere e rilasciare il pulsante di stato sull'indicatore di carica della batteria per accendere gli indicatori del livello di carica. Ciascun indicatore rappresenta circa il 20% del livello di carica totale della batteria.



**ESEMPIO:** Se il livello di carica della batteria è pari al 60%, saranno accesi tre indicatori. Se è acceso alcun indicatore, significa che la batteria è scarica.

## Controllo della condizione della batteria

Per verificare le condizioni della batteria utilizzando l'indicatore del livello di carica, tenere premuto il pulsante di stato sull'indicatore del livello di carica della batteria per almeno 3 secondi.

Se non si accende alcun indicatore, la batteria è in buone condizioni e possiede ancora oltre l'80 per cento della capacità di carica originale. Ogni indicatore rappresenta una degradazione incrementale.

Se si accendono cinque indicatori, significa che rimane meno del 60 per cento della capacità di carica ed è consigliabile sostituire la batteria.



## Spiegazione degli avvisi di batteria scarica



**AVVISO:** Per evitare la perdita o il danneggiamento di dati, salvare il lavoro non appena viene emesso un avviso di batteria scarica. Quindi collegare il computer ad una presa elettrica, oppure installare una seconda batteria nell'alloggiamento per supporti multimediali se il computer portatile ha questa opzione. Se la batteria si scarica completamente, è automaticamente avviata la modalità ibernazione.

Il computer portatile visualizza un avviso quando la batteria è scarica al 90% circa. Se si utilizzano due batterie, l'avvertenza vale per la carica combinata di entrambe le batterie. Quando la batteria è quasi scarica, il computer accede alla modalità di ibernazione.



**PER MAGGIORI INFORMAZIONI:** Per ulteriori informazioni sulla modifica delle impostazioni per gli avvisi della batteria tramite le opzioni di gestione del risparmio di energia in Windows, consultare Help and Support (Guida e supporto tecnico) di Windows: fare clic su Start  oppure  → Help and Support (Guida e supporto tecnico). Consultare anche "Impostazione delle opzioni di alimentazione" a pagina 145.

È possibile modificare le impostazioni per gli avvisi della batteria attraverso le opzioni di gestione del risparmio di energia in Windows (consultare "Impostazione delle opzioni di alimentazione" a pagina 145).

## Conservazione dell'autonomia della batteria

Per conservare l'autonomia della batteria sul computer portatile, eseguire una delle seguenti operazioni:

- Collegare il computer a una presa elettrica ogni volta che ciò è possibile, perché la durata della batteria dipende principalmente dal numero di volte che viene utilizzata e ricaricata.
- Configurare le impostazioni di gestione del risparmio di energia utilizzando le Power Options (Opzioni risparmio energia) di Microsoft Windows per ottimizzare il consumo energetico del computer (consultare "Impostazione delle opzioni di alimentazione" a pagina 145).
- Utilizzare lo stato dell'alimentazione Sleep (Sospensione) quando si lascia il computer non presidiato per lunghi periodi di tempo.


## Carica della batteria

Quando si collega il computer a una presa elettrica oppure si installa una batteria in un computer collegato a una presa elettrica, viene automaticamente eseguito il controllo del livello di carica e della temperatura della batteria. Se necessario, l'adattatore c.a. carica la batteria e la mantiene carica.



**N.B.** Con Dell™ ExpressCharge™, quando il computer è spento, l'adattatore c.a. carica una batteria completamente scarica all'80% in circa 1 ora e al 100% in approssimativamente 2 ore. Il tempo di carica risulta più lungo se il computer è acceso. È possibile lasciare la batteria nel computer per la durata che si desidera. I circuiti interni della batteria ne impediscono il sovraccarico.

Se la temperatura della batteria è elevata a causa dell'utilizzo o perché si trova in un ambiente caldo, la ricarica potrebbe non avere luogo quando si collega il computer ad una presa elettrica.

La batteria è troppo calda per iniziare la carica se l'indicatore  lampeggia alternativamente con i colori verde e arancione (i colori dell'indicatore potrebbero variare a seconda della batteria). Scollegare il computer dalla presa elettrica, quindi lasciare raffreddare il computer e la batteria finché non raggiungono la temperatura ambiente. Collegare quindi il computer a una presa elettrica per continuare a caricare la batteria.



**N.B.** È possibile utilizzare il computer durante la carica della batteria. Non utilizzare, tuttavia, il computer utilizzando l'alimentazione a batteria fino a quando la batteria non sia completamente carica.

## Conservazione della batteria

Se non si intende usare il computer per un certo periodo di tempo, rimuovere la batteria. Una batteria si scarica se non la si usa per un periodo prolungato, pertanto occorre ricaricarla completamente prima di usarla.

## Limitazioni per le batterie dei notebook dello US Department of Transportation (DOT)

Dal 1° gennaio 2008, lo US DOT proibisce le batterie al litio (non confezionate) di riserva nel bagaglio registrato. È possibile imballare una batteria per notebook Dell in un bagaglio registrato se la batteria è installata in un notebook Dell e il notebook è spento.



**SUGGERIMENTO:** Per disabilitare la carica della batteria, è possibile utilizzare la funzione Battery Charge Disable (Disabilitazione carica batteria) in Dell ControlPoint. Tale funzione è utile, per esempio, negli aerei, in cui la carica delle batterie potrebbe non essere consentita.

## Power Manager (Gestione alimentazione) di Dell™ ControlPoint

È possibile accedere a Power Manager (Gestione alimentazione) di Dell ControlPoint per il computer portatile dall'applicazione Dell ControlPoint (DCP). L'icona di Dell ControlPoint viene visualizzata nella barra delle applicazioni. Fare clic sull'icona per accedere alla guida di Dell ControlPoint e ad ulteriori funzioni e opzioni.

È possibile ottimizzare la durata della batteria del computer portatile utilizzando le opzioni disponibili nella modalità All Day Battery (Batteria giornata intera) o nella modalità Extended Battery Life (Durata della batteria prolungata).



**PER MAGGIORI INFORMAZIONI:** Per ulteriori informazioni sull'utilizzo dell'applicazione Dell ControlPoint, consultare la *Guida* disponibile nella schermata principale di ControlPoint.



## Reti (LAN, wireless, banda larga mobile)

---



LAN



WLAN

### Panoramica

Una rete di computer fornisce la connettività tra il computer e Internet, un altro computer o una periferica, come una stampante. Per esempio, con una rete impostata in casa o in un piccolo ufficio, è possibile:



- Stampare da una stampante condivisa.
- Accedere a unità e file su un altro computer.
- Condividere file.
- Esplorare altre reti.
- Accedere a Internet.

È possibile impostare una rete locale (LAN, Local Area Network) utilizzando un modem a banda larga e cavi di rete, o impostare una LAN wireless (WLAN) utilizzando un router wireless o un punto di accesso.

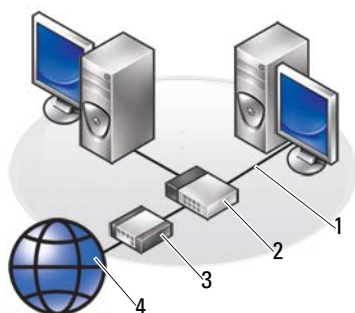
Una procedura guidata alle connessioni di rete guida l'utente nel processo di impostazione di una rete di computer e di connessione ad altre reti.

La Intel® Active Management Technology (Intel AMT o iAMT®) fornisce strumenti avanzati per la gestione di computer in rete. Il software Intel AMT è disponibile in alcuni computer Dell. Consultare "Gestione di computer in rete con Intel® Active Management Technology" a pagina 179.



**PER MAGGIORI INFORMAZIONI:** Per ulteriori informazioni sulle reti, consultare Help and Support (Guida e supporto tecnico) di Windows: fare clic su Start  o  → Help and Support (Guida e supporto tecnico).

## Reti locali (LAN, Local Area Networks)



- |   |       |   |          |
|---|-------|---|----------|
| 1 | cavo  | 2 | router   |
| 3 | modem | 4 | Internet |

Una rete locale (LAN) collega due o più computer tra loro tramite un cavo di rete collegato ad ogni computer. Questo tipo di rete di computer in genere copre una piccola area. È possibile collegare una LAN ad un'altra LAN, a qualunque distanza, tramite linee telefoniche e onde radio, in modo da formare una rete geografica (WAN, Wide Area Network).



## **Cosa è necessario per impostare una LAN**

- Modem via cavo o DSL a banda larga con connessione ad Internet stabilita. Per informazioni sulla connessione a banda larga, consultare "Accesso a banda larga" a pagina 161.
- Router — Un router collega in rete computer e periferiche tra loro, consentendo ai computer di condividere la connessione Internet fornita dal modem a banda larga. Un router ha diverse porte, ciascuna supporta un computer o una periferica quale una stampante.
- Cavi di rete — Utilizzare cavi CAT 5 o CAT 5e.
- Scheda di interfaccia di rete

## **Accesso a banda larga**

L'accesso a banda larga offre un trasferimento dati molto più veloce rispetto all'accesso remoto. L'accesso a banda larga è particolarmente adatto all'invio tramite posta elettronica di fotografie digitali di grandi dimensioni, download di musica e visualizzazione di streaming video.

## ***Cosa è necessario per l'accesso a banda larga***

- È possibile scegliere tra due tipi specifici di accesso a banda larga offerti da ISP: *via cavo* e *DSL*. L'accesso a banda larga DSL viene offerto dalle compagnie telefoniche, ma non è disponibile in tutte le zone. Se si dispone di accesso TV via cavo, è possibile ottenere un accesso via cavo a banda larga da un provider via cavo.
- È necessario collegare il computer o la rete di computer ad un modem via cavo o DSL per l'accesso a banda larga. È possibile acquistare un modem a banda larga o utilizzare un modem degli ISP a fronte di un addebito mensile in aggiunta alla tariffa mensile per il servizio.
- Il computer deve essere dotato di una scheda di interfaccia di rete.
- La linea telefonica esistente o la linea TV via cavo viene utilizzata per fornire il servizio a banda larga; non è necessaria una nuova linea.

## **Installazione di una nuova LAN**

La procedura che segue rappresenta linee guida generali per l'impostazione di una rete LAN tipica. Consultare la documentazione fornita con il router per dettagli specifici.

## Installazione dell'hardware

- 1 Rivolgersi al provider di servizi Internet (ISP) per ottenere informazioni specifiche sui requisiti di connessione per il modem a banda larga.
- 2 Assicurarsi di disporre di accesso ad Internet tramite modem a banda larga.
- 3 Installare il software necessario per il router. Il router potrebbe essere spedito con supporti di installazione che di solito contengono informazioni sull'installazione e sulla risoluzione dei problemi. Installare il software necessario in base alle istruzioni del costruttore del router.


## Connessione alla rete

Dal **Control Panel** (Pannello di controllo) del computer, fare clic su **Network and Internet connections** (Rete e connessioni Internet) → **Network and Sharing Center** (Centro connessioni di rete e condivisione).

La procedura guidata alla connessione di rete dovrebbe avviarsi automaticamente o potrebbe essere necessario fare clic su un'opzione per impostare una connessione o una rete.

La procedura corrente potrebbe variare a seconda del sistema operativo installato nel computer. Seguire le istruzioni visualizzate.



**PER MAGGIORI INFORMAZIONI:** Per ulteriori informazioni su come collegare il computer ad una rete, consultare **Help and Support** (Guida e supporto tecnico) di Windows: fare clic su **Start** 



→ **Help and Support** (Guida e supporto tecnico).

## Reti locali wireless (WLAN)





1 router 2 modem 3 Internet

Una rete locale wireless (WLAN) collega due o più computer tra loro e in Internet tramite onde radio invece di un cavo di rete collegato ad ogni computer.

In una WLAN, un dispositivo di comunicazioni radio (un punto di accesso o un router wireless) collega i computer e le periferiche della rete, e fornisce accesso ad Internet o alla rete. Il punto di accesso o il router wireless e la scheda di rete wireless nel computer comunicano trasmettendo dati dalle rispettive antenne sulle onde radio.



**PER MAGGIORI INFORMAZIONI:** Per ulteriori informazioni sulle reti, consultare Help and Support (Guida e supporto tecnico) di Windows: fare clic su **Start**  o  → **Help and Support** (Guida e supporto tecnico). Inoltre, consultare eventuali guide dei dispositivi per conoscere le schede wireless fornite con il computer.

### Cosa è necessario per impostare una WLAN


- Accesso ad Internet a banda larga (ad esempio via cavo o DSL)
- Un modem a banda larga
- Un router wireless

- Una scheda di rete wireless, una scheda wireless integrata o una scheda USB wireless per ogni computer che si desidera connettere alla rete WLAN.  
Consultare "Controllo della scheda di rete wireless" a pagina 164.
- Un cavo di rete con connettori di rete (RJ-45)


## Controllo della scheda di rete wireless

Per confermare che il computer disponga di scheda di rete wireless e per determinare il tipo di scheda, controllare la conferma d'ordine ricevuta quando si è ordinato il computer o utilizzare Device Manager (Gestione dispositivi, consultare "Device Manager (Gestione dispositivi)" a pagina 28):

### Windows Vista

- 1 Fare clic su **Start** , fare clic con il pulsante destro del mouse su **Computer** e selezionare **Properties** (Proprietà).
- 2 In **Tasks** (Attività), fare clic su **Device Manager** (Gestione dispositivi).
- 3 Fare clic su **Network Adapters** (Schede di rete).

### Windows XP

- 1 Fare clic su **Start** , fare clic con il pulsante destro del mouse su **Risorse del computer** e selezionare **Proprietà**.
- 2 Selezionare la scheda **Hardware**.
- 3 Fare clic su **Gestione periferiche** → **Schede di rete**.

## Reinstallazione del software e dei driver della scheda di rete wireless

Se il software viene rimosso o danneggiato, seguire le istruzioni incluse nella documentazione dell'utente per la scheda di rete wireless.

Verificare il tipo di scheda di rete wireless installato nel computer, quindi cercare tale nome nel sito Web del Supporto della Dell all'indirizzo [support.dell.com](http://support.dell.com).



**PER MAGGIORI INFORMAZIONI:** Per ulteriori informazioni su come determinare il tipo di scheda di rete wireless installato nel computer, consultare "Controllo della scheda di rete wireless" a pagina 164.

## Impostazione di una nuova rete locale wireless (WLAN)

- 1 Rivolgersi al provider di servizi Internet (ISP) per ottenere informazioni specifiche sui requisiti di connessione per il modem a banda larga.
- 2 Accertarsi di avere un accesso a Internet cablato mediante il modem a banda larga prima di cercare di impostare una connessione Internet wireless.
- 3 Installare il software necessario per il router wireless. Il router potrebbe essere spedito con supporti di installazione che di solito contengono informazioni sull'installazione e sulla risoluzione dei problemi. Installare il software necessario in base alle istruzioni del costruttore del router.



### Connessione a una WLAN




**N.B.** Le seguenti istruzioni relative alla rete non si applicano a schede interne con tecnologia wireless Bluetooth® o a prodotti cellulari.

Questa sezione fornisce procedure generali per la connessione ad una rete tramite tecnologia wireless. I nomi di rete specifici e i dettagli sulla configurazione variano.




**PER MAGGIORI INFORMAZIONI:** Per ulteriori informazioni su come collegare il computer alla WLAN, consultare le guide di dispositivo fornite assieme al computer e cercare gli argomenti relativi in Help and Support (Guida e supporto tecnico) di Windows: fare clic su **Start**  o  → **Help and Support** (Guida e supporto tecnico).

### Windows Vista®

- 1 Fare clic su **Start**  → **Network** (Reti).
- 2 Fare clic su **Network and Sharing Center** (Centro connessioni di rete e condivisione) sulla barra di spostamento nella parte superiore della cartella **Network** (Rete).
- 3 Fare clic su **Connect to a network** (Connessione ad una rete) in **Tasks** (Attività).
- 4 Selezionare la rete desiderata dalla lista e fare clic su **Connect** (Connetti).

## Windows® XP

- 1 Fare clic su **Start**  → **Pannello di controllo** → **Rete e connessioni Internet** → **Connessioni di rete**.
- 2 Fare clic su **Connessione rete senza fili** → **Visualizza reti senza fili**.
- 3 Selezionare la rete desiderata dalla lista e fare clic su **Connetti**.



**N.B.** Le scelte a disposizione potrebbero differire a seconda della configurazione o delle modifiche apportate al menu Start.



**N.B.** Se si seleziona una rete pubblica protetta, è necessario inserire la chiave di crittografia WEP o WPA se richiesta.

Ogni volta che si esegue il collegamento al computer nell'area della rete wireless selezionata, la stessa finestra popup avvisa della connessione di rete wireless.



**N.B.** Il computer potrebbe impiegare qualche minuto per connettersi alla rete.



finestra popup di  
connessione alla  
rete wireless

### Connessione ad una rete wireless protetta (utilizzando chiavi WEP o WPA)

Se si seleziona una rete protetta, è necessario inserire la chiave di rete WEP o WPA quando richiesta. Questo valore è l'unico nella rete ed è stabilito quando si configura il router wireless. È possibile ottenere queste informazioni dall'amministratore della rete.

### Connessione ad una rete WLAN pubblica (Hotspot)

Se si desidera connettersi ad una rete wireless pubblica, seguire la procedura descritta in "Connessione a una WLAN" a pagina 165. Aggiungere questa rete negli elenchi di reti disponibili e inserire la chiave di crittografia se la rete è protetta.

Alcuni computer potrebbero mostrare un popup che indica la presenza di una WLAN pubblica nelle vicinanze del computer.



**SUGGERIMENTO:** Seguire le istruzioni per connettersi ad una rete pubblica wireless una sola volta e ogniqualvolta si entra nel raggio della stessa rete wireless, il computer la rileverà e si conatterà.

### Abilitazione/Disabilitazione della scheda wireless con uno switch wireless

Il computer portatile potrebbe includere uno switch wireless. È possibile utilizzare questo switch per attivare o disattivare la scheda wireless.



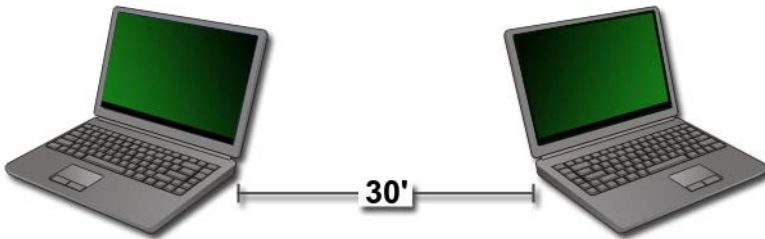
**N.B.** Per impostazione predefinita, alla spedizione del computer lo switch viene spento. È necessario che lo switch sia acceso per rilevare e connettersi ad una rete wireless.

In questo tipo di computer, è possibile anche utilizzare lo switch wireless per cercare una rete wireless facendo scorrere e bloccando lo switch wireless in posizione per qualche secondo. Altri computer potrebbero utilizzare un tasto o uno switch separato per la ricerca.



**PER MAGGIORI INFORMAZIONI:** Per ulteriori informazioni su come sapere se il computer dispone di uno switch wireless e dove si trova, consultare la documentazione del computer.

## Reti ad hoc



Le reti ad hoc sono semplici reti che collegano due o più computer a breve distanza senza utilizzare un router o un punto di accesso. In genere le reti ad hoc vengono utilizzate per condividere file e giocare con videogiochi. Alcune stampanti wireless Dell utilizzano una rete ad hoc per configurare la scheda wireless per la stampante.

Il sistema operativo Windows Vista offre una procedura guidata di facile utilizzo che consente l'impostazione della rete.

- 1 Da Network and Sharing Center (Centro connessioni di rete e condivisione), fare clic su **Tasks** (Attività) → **Setup a connection or network** (Configura connessione o rete).
- 2 Fare clic su **Set up a wireless ad hoc (computer-to-computer) network** (Configura una rete wireless ad hoc (da computer a computer)) → **Next** (Avanti).

Viene visualizzata la schermata informativa **Set up a wireless ad hoc network** (Configurazione di una rete wireless ad hoc). Questa schermata spiega cos'è una rete ad hoc e informa che il computer deve essere posizionato a non più di 9 metri dagli altri computer ai quali ci si connette.

- 3 Fare clic su **Next** (Avanti) per iniziare.
- 4 Seguire le istruzioni visualizzate.



**SUGGERIMENTO:** La rete ad hoc non diventa attiva fino a quando almeno un computer non si collega alla rete ad hoc.



## Reti a banda larga mobile (o Wireless Wide Area Network (Rete geografica wireless))



Una rete a banda larga mobile, conosciuta anche come Wireless Wide Area Network (WWAN, Rete geografica wireless), è una rete digitale cellulare ad alta velocità che fornisce accesso a Internet su un'area geografica molto più estesa di una WLAN, che di solito copre dai 30 ai 300 metri.


Il computer riesce a mantenere l'accesso alla rete a banda larga mobile fino a quando il computer si trova all'interno di una zona di copertura dei dati cellulari. Contattare il provider dei servizi per i dettagli sulla copertura.



**N.B.** Anche se si è in grado di effettuare una chiamata dal telefono cellulare in una specifica località geografica, non necessariamente questa località si trova all'interno di una zona di copertura di dati cellulari.



**PER MAGGIORI INFORMAZIONI:** Per ulteriori informazioni sulle reti a banda larga mobile (WWAN), consultare le seguenti fonti:

- Help and Support (Guida e supporto tecnico) di Windows: fare clic su **Start**  o → **Help and Support** (Guida e supporto tecnico)
- Eventuali guide dei dispositivi per conoscere le schede a banda larga mobile fornite con il computer.
- Eventuali guide dei dispositivi fornite con il supporto che accompagnava la scheda, se è stata acquistata separatamente



## Creazione di una connessione di rete a banda larga mobile





**N.B.** A seconda del computer utilizzato, è possibile usare una ExpressCard o Mini-Card a banda larga mobile, ma non entrambe, per creare una connessione di rete a banda larga mobile.

Per impostare una connessione di rete a banda larga mobile, sono necessari:

- Una ExpressCard o una scheda miniaturizzata a banda larga mobile (in base alla configurazione del computer)
- Una ExpressCard a banda larga mobile attivata o un Modulo identificativo abbonato (Subscriber Identity Module, SIM) attivato dal proprio provider di servizi
- L'utilità Dell Mobile Broadband Card (già installata nel computer se si è acquistata la scheda al momento dell'acquisto del computer, oppure nel supporto che accompagnava la scheda se la si è acquistata separatamente rispetto al computer)

Se l'utilità è stata danneggiata o cancellata dal computer, consultare la guida dell'utente dell'utilità Mobile Broadband Card in Help and Support (Guida e supporto tecnico) di Windows (fare clic su **Start**  o  → **Help and Support** (Guida e supporto tecnico)) o il supporto fornito con la scheda, se è stata acquistata separatamente.

## Controllo della scheda a banda larga mobile

- 1 Fare clic su **Start**  o  → **Help and Support** (Guida e supporto tecnico).
- 2 Cercare **Computer Information** (Informazioni computer), utilizzare **Tools** (Strumenti) o **System Information** (Informazioni di sistema) per visualizzare le informazioni sul computer e diagnosticare i problemi.



**SUGGERIMENTO:** Solitamente la scheda a banda larga mobile si trova in **Modems (Modem)** in Help and Support (Guida e supporto tecnico) di Windows.

## Connessione ad una rete a banda larga mobile





**N.B.** Queste istruzioni si applicano soltanto alle ExpressCard o alle schede miniaturizzate a banda larga mobile. Non si applicano alle schede interne con tecnologia wireless.

## Attivazione del servizio a banda larga mobile


Prima di connettersi a Internet, è necessario attivare il servizio a banda larga mobile attraverso il provider di servizi cellulari.



**PER MAGGIORI INFORMAZIONI:** Per ulteriori informazioni sull'utilizzo dell'utilità Dell Mobile Broadband Card, consultare:

- La guida dell'utente, di solito disponibile in Help and Support (Guida e supporto tecnico) di Windows: fare clic su **Start**  o  → **Help and Support** (Guida e supporto tecnico)
- La guida dell'utente è disponibile nel sito Web del Supporto della Dell all'indirizzo [support.dell.com](http://support.dell.com).
- La guida dell'utente è disponibile nei supporti inclusi nella scheda a banda larga mobile, se la scheda è stata acquistata separatamente rispetto al computer

## Gestione della rete con l'utilità Dell Mobile Broadband Card

- 1 Fare clic sull'icona dell'utilità Dell Mobile Broadband Card  nell'area di notifica di Windows per eseguire l'utilità.
- 2 Fare clic su **Connect** (Connetti).
- 3 Seguire le istruzioni visualizzate per gestire la connessione di rete con l'utilità.



**SUGGERIMENTO:** Dell fornisce un metodo semplice per iniziare ad utilizzare la banda larga mobile. Fare clic su **Start** → **All Programs** (Tutti i programmi) → **Dell Wireless** → **Dell Wireless Broadband** (Banda larga senza fili Dell) e seguire le istruzioni visualizzate.

## WiMAX



**N.B.** WiMAX non è supportato in tutti i computer.

WiMAX (Worldwide Interoperability for Microwave Access, Interoperabilità mondiale per accesso hertziano) è una tecnologia di telecomunicazione basata sugli standard che fornisce dati wireless.

WiMAX consente l'accesso alla banda larga wireless di ultimo miglio come alternativa alla banda larga cablata come via cavo e DSL. È basata sullo standard IEEE 802.16, denominato anche WirelessMAN, e fornisce la connettività fissa e portatile senza la necessità di disporre di un campo visivo diretto con una stazione di base. Prossimamente, si prevede il supporto per la banda larga wireless mobile.

## WPAN



**N.B.** WPAN non è supportato in tutti i computer.

WPAN (Wireless Personal Area Network, Rete personale wireless) aiuta ad intercollegare i dispositivi wireless centrati attorno all'area di lavoro personale.

La tecnologia WPAN supporta la comunicazione a breve distanza. Bluetooth, utilizzato come base per un nuovo standard, lo IEEE 802.15. è un esempio di WPAN.

## Gestione della rete

### Protezione della rete

Per proteggere la rete e il computer da intrusioni, installare contromisure Internet in grado di proteggere la rete da hacker, software spia e da violazioni della privacy.

<p><b>Proteggere il router.</b></p>	<p>Se il router di rete non è protetto, un hacker può accedere al computer tramite la connessione Internet a banda larga.</p> <p>Per migliorare la protezione della rete, modificare il nome della rete e la password dell'amministratore per utilizzare in modo esclusivo il software di configurazione del router e cambiare periodicamente la password dell'amministratore.</p> <p>Durante l'installazione del router, abilitare la crittografia dei dati. Per impostare la crittografia dei dati, utilizzare il software di configurazione del router.</p>
<p><b>Installare un firewall.</b></p>	<p>Un firewall consente di proteggere computer in rete da accessi non autorizzati esterni alla rete. Alcuni firewall bloccano anche la trasmissione di informazione non autorizzata dall'interno della rete, come nel caso di software spia che inviano informazioni tramite Internet a parti non autorizzate.</p> <p>I sistemi operativi Windows Vista e Windows XP includono un firewall. Seguire questa procedura per verificare che il firewall Windows sia abilitato:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li><b>1</b> Fare clic su <b>Start</b> → <b>Control Panel</b> (Pannello di controllo) → <b>Network and Internet Connections</b> (Rete e connessioni Internet).</li> <li><b>2</b> Selezionare l'icona di <b>Windows Firewall</b>.</li> <li><b>3</b> Se l'opzione <b>Firewall</b> è disabilitata, selezionare questa opzione per abilitare il firewall.</li> </ol>
<p><b>Utilizzare software aggiornati.</b></p>	<p>Le aziende di software aggiornano regolarmente i loro prodotti per migliorare la protezione. Installare la versione più recente del browser Internet e dei sistemi operativi su tutti i computer della rete e scaricare gli aggiornamenti regolarmente.</p>

## Protezione della Wireless Local Area Network (WLAN, Rete locale wireless)

<p>Modificare l'impostazione della password dell'amministratore del router predefinita e il nome della rete wireless predefinito (SSID).</p>	<p>Il router wireless utilizza una password amministratore e un nome della rete wireless (Identificatore dei set di sistemi (SSID, Service Set Identifier)), i quali vengono impostati con valori predefiniti dal costruttore del router.</p> <p>Per migliorare la sicurezza della rete, modificare il nome della rete e la password dell'amministratore per utilizzare in modo esclusivo il software di configurazione del router e cambiare periodicamente la password dell'amministratore.</p>
<p>Impostare la crittografia.</p>	<p>Durante l'installazione del router, abilitare la crittografia dei dati. I tipi più comuni di standard di crittografia sono:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Wired Equivalency Privacy (WEP)</li><li>• Wireless Protected Access (WPA)</li><li>• Wireless Protected Access 2 (WPA2)</li></ul> <p>La crittografia WPA e WPA2 è più sicura di un sistema basato su password, poiché la chiave di crittografia cambia dinamicamente.</p> <p>Tutti gli hardware della rete devono supportare lo stesso standard di crittografia.</p> <p>Per impostare la crittografia dei dati, utilizzare il software di configurazione del router.</p>

<p><b>Impostazione del filtro MAC.</b></p>	<p>Se si configura il router wireless per utilizzare un filtro MAC, il router limiterà l'accesso alle schede wireless con gli indirizzi MAC specificati.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li><b>1</b> Aprire la finestra <b>Command Prompt</b> (Prompt dei comandi) e digitare <code>ipconfig/all</code>.</li> <li><b>2</b> Segnare il valore esadecimale di 12 caratteri del <b>Physical Address</b> (Indirizzo fisico) sotto la connessione della rete wireless. Questo valore è l'indirizzo MAC della scheda wireless del computer.</li> <li><b>3</b> Ripetere il punto 1 e il punto 2 per ogni computer della rete per ottenere l'indirizzo MAC di ogni scheda wireless del computer.</li> <li><b>4</b> Aprire il programma di configurazione del router wireless e abilitare l'opzione del filtro MAC, questa opzione potrebbe essere anche definita "Access Control" (Controllo accessi) o in modo simile.</li> <li><b>5</b> Inserire gli indirizzi MAC ottenuti al punto 2 e al punto 3.</li> </ol>
--	---

Durante l'installazione della rete, specificare lo stesso tipo e chiave di crittografia di ogni scheda wireless della rete.

### **Garanzia della protezione quando si durante l'uso di reti pubbliche Wi-Fi (Hotspot)**

Prima di collegare il computer ad una rete wireless pubblica, sarà necessario configurare le impostazioni di rete del computer per ridurre i rischi di protezione.

<p><b>Aggiornare il software.</b></p>	<p>Prima di utilizzare le reti wireless pubbliche, aggiornare il sistema operativo e il software di protezione con le più recenti patch di di protezione e le informazioni sui virus.</p>
<p><b>Utilizzare un firewall.</b></p>	<p>Se si utilizza un sistema operativo Windows Vista o Windows XP, accertarsi che il firewall di Windows sia abilitato. Consultare "Utilizzo di un firewall per la protezione del computer" a pagina 267.</p> <p>Se il sistema operativo non prevede un firewall, acquistare e installare un pacchetto software di protezione Internet integrato o, perlomeno, un software firewall autonomo.</p>
<p><b>Disabilitare la condivisione di file e stampanti.</b></p>	<p>Disabilitare la condivisione di file e stampanti prima di utilizzare una connessione di rete pubblica Wi-Fi:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li><b>1</b> Fare clic su <b>Start</b> → <b>Control Panel</b> (Pannello di controllo).</li> <li><b>2</b> Fare doppio clic sull'icona <b>Security Center</b> (Centro sicurezza PC), quindi fare clic sull'opzione <b>Windows Firewall</b>.</li> <li><b>3</b> Selezionare la scheda <b>Exceptions</b> (Eccezioni) nella casella di dialogo <b>Windows Firewall Settings</b> (Impostazioni di Windows Firewall).</li> <li><b>4</b> Deselezionare <b>File and Printer Sharing</b> (Condivisione file e stampanti), quindi fare clic su <b>OK</b>.</li> </ol>
<p><b>Configurare le impostazioni di protezione della rete Windows per un luogo pubblico.</b></p>	<p>Quando ci si connette per la prima volta ad una rete wireless, il computer chiede di specificare il tipo di rete e configura di conseguenza le impostazioni di firewall. Per una rete pubblica, non protetta, selezionare l'opzione <b>Public Place</b> (Luogo pubblico).</p>
<p><b>Iscriversi ad un provider di servizi wireless Virtual Private Network (VPN, Rete privata virtuale) o hotspot protetti.</b></p>	<p>Se si utilizza spesso un accesso wireless pubblico, sottoscrivere un servizio Virtual Private Network (VPN, Rete privata virtuale) o un servizio hotspot protetto wireless.</p>
<p><b>Non accedere a siti Web finanziari in linea da una WLAN pubblica.</b></p>	<p>Anche se si seguono le istruzioni precedenti, non accedere a siti Web bancari o di brokeraggio in linea tramite WLAN pubblica.</p>



# Individuazione di reti con Dell Wi-Fi Catcher™ Network Locator

Il computer portatile potrebbe includere uno switch wireless. Per sapere se il computer dispone di uno switch wireless e dove si trova, fare riferimento alla sezione "Informazioni sul computer" della documentazione.

Lo switch wireless utilizza Dell Wi-Fi Catcher Network Locator per ricercare in modo specifico reti wireless nelle vicinanze.

## Ricerca di una rete wireless

In alcuni computer, è possibile utilizzare lo switch wireless per ricercare reti wireless nelle vicinanze. Per ricercare una rete wireless, fare scorrere e bloccare lo switch wireless in posizione per qualche secondo (consultare "Abilitazione/Disabilitazione della scheda wireless con uno switch wireless" a pagina 167).

Altri computer potrebbero utilizzare un tasto o uno switch separato per la ricerca. Seguire le istruzioni nella documentazione per utilizzare il pulsante o lo switch wireless.

Wi-Fi Catcher Network Locator funziona a prescindere che il computer sia acceso, spento o in modalità di sospensione, fino a che lo switch è abilitato ed è configurato per controllare connessioni di reti Wi-Fi.



**N.B.** L'indicatore si accende solo quando il computer è spento.

## Abilitazione di Network Locator

Poiché Wi-Fi Catcher Network Locator potrebbe essere disabilitato e non configurato per essere utilizzato quando il computer viene spedito all'utente, è necessario prima abilitare e configurare lo switch per controllare le connessioni di rete Wi-Fi. È possibile effettuare questa operazione tramite:

- Dell ControlPoint Gestione connessioni
- BIOS di sistema, disponibile dal programma di installazione di sistema (consultare "Installazione del sistema" a pagina 323)

## Dell ControlPoint Gestione connessioni

È possibile accedere a Dell ControlPoint Gestione connessioni dall'applicazione Dell ControlPoint (DCP).



icona di DCP

Dell ControlPoint Gestione connessioni è un'applicazione di connettività della rete che consente di gestire l'attività della rete da un'unica postazione del computer. È possibile utilizzare Dell ControlPoint Gestione connessioni per gestire tipi di rete come:

- Wi-Fi
- Banda larga mobile
- Remota
- Ethernet (o "cablata")
- Bluetooth e UWB
- GPS

Per accedere a Dell ControlPoint Gestione connessioni e abilitare/configurare la funzionalità Wi-Fi Network Locator del computer:

- 1 Fare clic sull'icona di ControlPoint (icona DCP) nella barra degli strumenti. Viene visualizzata la finestra **Dell ControlPoint**.
- 2 Fare clic su **Connection Manager** (Gestione connessioni). Viene visualizzata la finestra **Connection Manager Overview** (Panoramica di Gestione connessioni).
- 3 Dalla finestra Connection Manager Overview (Panoramica di Gestione connessioni), selezionare **Manage Connections** (Gestisci connessioni) e seguire le istruzioni.

Per assistenza, fare clic sulla guida di Connection Manager (Gestione connessioni) ? (punto interrogativo).



**PER MAGGIORI INFORMAZIONI:** Per ulteriori informazioni sull'utilizzo dell'applicazione Dell ControlPoint, consultare la guida di disponibile nella schermata principale di ControlPoint.

# Gestione di computer in rete con Intel® Active Management Technology

In alcuni sistemi, Dell utilizza Intel® Active Management Technology (Intel AMT, o iAMT®) per consentire agli amministratori di rete di gestire i computer in rete. Con questa tecnologia, gli amministratori possono:

- Scoprire e gestire risorse di elaborazione di una rete a prescindere dal fatto che il computer sia acceso o spento.
- Riparare a distanza i sistemi, anche dopo errori del sistema operativo: nel caso in cui si verifichi l'errore di un software o del sistema operativo, è possibile utilizzare Intel AMT per accedere al computer in remoto e riparare gli errori.
- Proteggere le reti da minacce esterne, tenendo aggiornato in tutta la rete il software e la protezione da virus

Consultare *Systems Management Administrator's Guide* (Guida dell'amministratore della gestione dei sistemi) di Dell™ per dettagli sull'utilizzo di Intel® Active Management Technology. Questa guida è disponibile nel sito Web del Supporto della Dell all'indirizzo [support.dell.com](http://support.dell.com).



## Accesso a Internet

---

---



### Panoramica

Internet è una rete di comunicazioni elettroniche che collega reti di computer (di utenti privati o aziendali) in tutto il mondo. Internet supporta una serie di computer e server che contengono documenti o pagine di informazioni (dette pagine web) che si collegano le une alle altre tramite un processo detto *collegamento ipertestuale* o *link ipertestuale*.

Questi documenti elettronici, che vengono archiviati nei computer di tutto il mondo e sono accessibili via Internet, formano il Web (World Wide Web).

### Cosa è necessario per connettersi a Internet



**N.B.** i provider di servizi Internet (ISP) e le relative offerte variano da paese a paese.

Per connettersi a Internet, è necessaria una connessione via modem o di rete e un account presso un provider di servizi Internet (ISP). Un ISP offre una o più delle seguenti opzioni di connessione a Internet:

- Connessioni DSL che forniscono un accesso a Internet ad alta velocità tramite la linea telefonica esistente. Con una connessione DSL, è possibile accedere a Internet e utilizzare contemporaneamente il telefono sulla stessa linea.
- Connessioni tramite modem via cavo, che forniscono l'accesso a Internet ad alta velocità attraverso la linea TV via cavo locale.

- Connessioni modem satellitari che forniscono l'accesso ad Internet ad alta velocità tramite un sistema televisivo satellitare.
- Connessioni remote che forniscono l'accesso ad Internet attraverso una linea telefonica. Le connessioni remote sono notevolmente più lente rispetto alle connessioni DSL, via cavo e modem satellitare.
- La tecnologia Wireless Wide Area Network (WWAN, Rete geografica wireless) o a banda larga mobile offre una connessione Internet usando una tecnologia cellulare a velocità di banda larga.
- Per comunicare, le connessioni Wireless Local Area Network (WLAN, Rete locale wireless) utilizzano onde radio ad alta frequenza. Di solito, un router wireless viene collegato al cavo a banda larga o ad un modem DSL che trasmette il segnale Internet al computer.

Se si utilizza una connessione remota, collegare una linea telefonica al connettore del modem sul computer e alla presa a muro del telefono prima di impostare la connessione Internet.

Se si utilizza una connessione DSL, via cavo o modem satellitare, rivolgersi all'ISP o al servizio telefonico cellulare per le istruzioni di installazione.

## **Browser Web per la visualizzazione dei siti Internet**

Per visualizzare Internet, è necessario un browser Web che consiste in un software (un programma) che visualizza le pagine Web. Le pagine Web comprendono testo, grafica, audio e video, i quali utilizzano un linguaggio html (hypertext markup language, linguaggio di marcatura ipertestuale). Le pagine Web hanno collegamenti che consentono di spostarsi da un documento ad un altro, anche quando i documenti vengono archiviati in posizioni diverse in Internet.

Un sito Web è un insieme di pagine Web gestite da un privato o da una società.

I browser Web consentono di leggere le pagine Web con collegamenti ipertestuali. Sono disponibili diversi browser Web. Un browser molto diffuso è Internet Explorer.

- 1 Per visitare un sito Web in particolare, aprire Internet Explorer facendo clic sull'icona di Internet Explorer.
- 2 Quando si apre il browser, fare clic sulla barra degli indirizzi nella parte superiore della finestra e digitare l'indirizzo Web.

## Indirizzi Web

Un indirizzo Web o URL (Uniform resource locator, Localizzatore di risorse uniformi) fornisce il percorso del sito Web. Ogni pagina Web in Internet ha un URL. Un formato comune per un indirizzo Web è: <http://www.dell.com>.



**PER MAGGIORI INFORMAZIONI:** Per ulteriori informazioni su Internet e sui diversi tipi di connessioni Internet, cercare informazioni nel sito Web del Supporto della Dell all'indirizzo [support.dell.com](http://support.dell.com).

## Impostazione della connessione Internet

Per effettuare una connessione Internet, è necessaria una connessione modem o di rete e un account presso un provider di servizi Internet (ISP).

Per impostare una connessione Internet con un collegamento sul desktop fornito dall'ISP:


- 1 Salvare e chiudere eventuali file aperti e uscire da eventuali programmi in esecuzione.
- 2 Fare doppio clic sull'icona dell'ISP nel desktop di Microsoft® Windows®.
- 3 Seguire le istruzioni visualizzate per completare l'impostazione.




**N.B.** Tenere a portata di mano le informazioni dell'ISP. Se non si dispone di un ISP, la procedura guidata **Connect to the Internet** (Connessione a Internet) assiste l'utente nella sua ricerca.

Se non si dispone di un'icona di un ISP nel desktop o se si desidera configurare una connessione Internet con un ISP diverso:



### Windows Vista®

- 1 Salvare e chiudere eventuali file aperti e uscire da eventuali programmi in esecuzione.
- 2 Fare clic su **Start**  → **Control Panel** (Pannello di controllo) → **Network and Internet** (Rete e Internet).
- 3 In **Network and Internet** (Rete e Internet), fare clic su **Connect to the Internet** (Connetti a Internet).

Viene visualizzata la finestra **Connect to the Internet** (Connessione a Internet).

- 4 Fare clic su **Broadband (PPPoE)** (Banda larga (PPPoE)) o **Wireless** o **Dial-up** (Remota), in base alle modalità di connessione:
  - Scegliere **Broadband** (A banda larga) se si utilizzerà una connessione DSL, modem TV via cavo o un modem satellitare.
  - Scegliere **Wireless** se si utilizzerà una connessione wireless con una scheda WLAN.
  - Scegliere **Dial-up** (Remota) se si utilizzerà un modem remoto o l'ISDN (Integrated Services Digital Network, Rete digitale di servizi integrati).
-  **N.B.** Se non si sa quale tipo di connessione selezionare, fare clic su **Help me choose** (Suggerimenti per la scelta) o rivolgersi all'ISP.
- 5 Seguire le istruzioni visualizzate e utilizzare le informazioni di installazione fornite dall'ISP per completare l'installazione.

## Windows® XP

- 1 Salvare e chiudere eventuali file aperti e uscire da eventuali programmi in esecuzione.
- 2 Fare clic su **Start**  → **Pannello di controllo** → **Rete e connessioni Internet**.
- 3 Fare clic su **Impostare o cambiare la connessione Internet**.
- 4 Fare clic su **Imposta**. Viene visualizzata la finestra **Creazione guidata nuova connessione**.
- 5 Fare clic su **Avanti**. Scegliere **Connetti a Internet** e fare clic su **Avanti**.
- 6 Fare clic su **Imposta connessione manualmente** e su **Avanti**.
- 7 Fare clic su **Banda larga (PPPoE)** o **Wireless** o **Remota**, in base alle modalità di connessione:
  - Scegliere **A banda larga** se si utilizzerà una connessione DSL, modem TV via cavo o un modem satellitare.
  - Scegliere **Wireless** se si utilizzerà una connessione wireless con una scheda WLAN.
  - Scegliere **Remota** se si utilizzerà un modem remoto o l'ISDN (Integrated Services Digital Network, Rete digitale di servizi integrati).
-  **N.B.** Se non si sa quale tipo di connessione selezionare, fare clic su **Suggerimenti per la scelta** o rivolgersi all'ISP.
- 8 Seguire le istruzioni visualizzate e utilizzare le informazioni di installazione fornite dall'ISP per completare l'installazione.



## Risoluzione dei problemi relativi alla connessione Internet

In caso di problemi con la connessione Internet, consultare le informazioni fornite dal provider di servizi Internet e le informazioni contenute nell'hardware di connessione.

Se non è possibile connettersi a Internet mentre in precedenza la connessione era riuscita, la causa potrebbe essere una sospensione temporanea del servizio da parte dell'ISP. Contattare l'ISP per verificare lo stato del servizio o ripetere la connessione in seguito.

## Impostazioni del browser Web

Modificando le impostazioni del browser, è possibile impostare il browser Web a seconda delle necessità e della protezione. Ad esempio, per cambiare le impostazioni di Internet Explorer:

- Aprire Internet Explorer e fare clic su **Tools** (Strumenti)→ **Internet Options** (Opzioni Internet).
- OPPURE
- Fare clic su **Start**→ **Control Panel** (Pannello di controllo)→ **Network and Internet Connections** (Rete e connessioni Internet)→ **Internet Options** (Opzioni Internet).

Verrà visualizzata la finestra **Internet Options** (Opzioni Internet). Utilizzare questa finestra per regolare le impostazioni in base a determinate funzioni:

- Pagina iniziale del browser
- Aspetto della pagina Web
- Cronologia del browser
- Opzioni di accessibilità

### Impostazione della pagina iniziale del browser

Impostare una pagina iniziale del browser (la pagina più visitata), in modo che ogni volta che si apre Internet Explorer viene visualizzata la stessa pagina.

- 1 Fare clic su **Start**→ **Control Panel** (Pannello di controllo)→ **Network and Internet Connections** (Rete e connessioni Internet)→ **Internet Options** (Opzioni Internet).
- 2 Digitare l'indirizzo Web del sito che si desidera sia la pagina iniziale ogni volta che si apre Internet Explorer.

## Impostazione del modo in cui il browser visualizza le pagine Web

L'aspetto generale di una pagina Web può essere modificato attraverso l'uso di colori, lingua, caratteri e accessibilità.

- 1 Fare clic su **Start** → **Control Panel** (Pannello di controllo) → **Network and Internet Connections** (Rete e connessioni Internet) → **Internet Options** (Opzioni Internet).
- 2 Individuare i pulsanti di controllo dell'aspetto di una pagina Web. Fare clic sui tasti delle funzionalità che si desidera modificare.

Colors (Colori)	<p>Dalla finestra di scelta dei colori è possibile modificare il testo, lo sfondo e i collegamenti ipertestuali. Il valore predefinito è una semplice combinazione di colori Windows, testo nero, sfondo bianco e collegamenti ipertestuali blu (viola se sono già stati visitati).</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1 Deselezionare la casella di controllo predefinita <b>Use Windows Colors</b> (Usa colori di Windows) e i campi non verranno visualizzati in grigio.</li><li>2 Fare clic sulla tavolozza dei colori del testo e una casella di colori diventa disponibile.</li><li>3 Fare clic su <b>OK</b>.</li></ol> <p><b>N.B.</b> Se si modificano i colori dello sfondo e del testo in due colori simili, risulterà molto difficile leggere il testo.</p> <p><b>N.B.</b> Alcune pagine Web hanno schemi di colori predefiniti che prevalgono sulle preferenze dell'utente.</p>
Languages (Lingue)	È possibile selezionare la lingua per visualizzare determinati caratteri nella lingua preferita.
Font (Carattere)	I caratteri definiscono la dimensione, la forma e lo stile del testo. Selezionare il carattere preferito.
Text size (Dimensione del testo)	<p>Per aumentare o diminuire la dimensione del testo: Premere &lt;Alt&gt;&lt;v&gt;.</p> <p>Fare clic su <b>Text Size</b> (Dimensione testo) e un menu laterale consente di regolare al momento la dimensione dal più grande al più piccolo.</p> <p>Se si è regolato il carattere sulla dimensione più grande possibile e si hanno ancora problemi di lettura del testo della pagina Web, utilizzare la funzione <b>Zoom</b> in basso a destra della finestra.</p>

Zoom	<p>Modificare la dimensione di qualsiasi cosa visualizzata utilizzando la funzionalità Zoom.</p> <p>Tenere premuto il tasto &lt;Ctrl&gt; premendo al contempo il tasto più (+) per lo zoom avanti.</p> <p>Tenere premuto il tasto &lt;Ctrl&gt; premendo al contempo il tasto meno (-) per lo zoom indietro.</p>
------	---

## **Risparmiare spazio impostando il modo in cui il browser registra la cronologia.**

Internet Explorer è dotato di registro dei siti Web visitati, al fine di velocizzare il processo di download della grafica ogni volta che si visita nuovamente una pagina Web. È possibile eliminare o ridurre la quantità di spazio utilizzato dal registro della cronologia.

- 1** Fare clic su **Start**→ **Control Panel** (Pannello di controllo)→ **Network and Internet Connections** (Rete e connessioni Internet)→ **Internet Options** (Opzioni Internet).
- 2** Eliminare i file nella cronologia esplorazioni facendo clic su **Delete** (Elimina) o ridurre la quantità di spazio facendo clic su **Settings** (Impostazioni).
- 3** Ridurre la dimensione dei file (il numero di MB in memoria) e/o ridurre il numero di giorni per cui la cronologia esplorazioni conserva le informazioni per limitare lo spazio utilizzato per archiviare queste informazioni.

## **Incrementare la velocità del computer limitando il numero di finestre Internet aperte**

Le schede consentono di aprire pagine Web multiple contemporaneamente nella stessa finestra. Non è necessario avere più finestre di Internet Explorer aperte simultaneamente.

La funzionalità delle schede velocizza l'elaborazione del sistema limitando il numero di programmi che sono in esecuzione.

- 1** Fare clic su **Start**→ **Control Panel** (Pannello di controllo)→ **Network and Internet Connections** (Rete e connessioni Internet)→ **Internet Options** (Opzioni Internet).
- 2** Nella sezione **Tabs** (Schede), fare clic su **Settings** (Impostazioni).

- 3 Fare clic per selezionare la casella di controllo accanto a **Enable Tabbed Browsing** (Attiva esplorazione a schede).
- 4 Fare clic per selezionare la casella di controllo **Enable Quick Tabs** (Attiva Selezione rapida schede). Questa opzione fornisce la visualizzazione di tutte le schede aperte.
- 5 Fare clic su **Always open pop-ups in a new tab** (Apri sempre i popup in una nuova scheda).  
Questa funzione permette alla pubblicità di aprirsi direttamente nella pagina che si sta utilizzando senza essere reindirizzati ad nuovo indirizzo.
- 6 Nella sezione **Open links from other programs** (Apri collegamenti da altri programmi), fare clic su **A new tab in the current window** (Una nuova scheda nella finestra corrente). Questa opzione apre i collegamenti ipertestuali in una nuova scheda senza aprire nuovamente il browser.

## Uso delle opzioni di accesso per utenti con problemi di vista

Gli utenti con problemi di vista possono utilizzare il menu di accesso per ignorare le impostazioni della pagina Web e ignorare determinati colori e caratteri specificati dalle pagine Web.

Fare clic su uno dei pulsanti di opzione per abilitare le funzioni di accesso o utilizzare la funzione avanzata dei fogli di stile che consente ai fogli di stile predefiniti di essere utilizzati per tutte le pagine Web.

## Protezione Internet e privacy

### Aumentare la protezione del computer durante la connessione Internet

È possibile aumentare la protezione Internet, ma si riduce la possibilità di vedere tutte le funzioni disponibili. Se si riducono le impostazioni di protezione Internet per poter visualizzare tutto, la protezione del computer sarà tuttavia a rischio.

- 1 Fare clic su **Start** → **Control Panel** (Pannello di controllo) → **Network and Internet Connections** (Rete e connessioni Internet) → **Internet Options** (Opzioni Internet).
- 2 Aprire la scheda **Security** (Protezione).
- 3 Quando l'icona di Internet è evidenziata, utilizzare la barra di scorrimento verticale del livello di protezione di questa zona per aumentare o ridurre la protezione dei siti Web.

Facendo clic su qualsiasi altra icona nella pagina **Security** (Protezione), si apriranno ulteriori opzioni di protezione.

- 1 Fare clic su **Sites** (Siti) sotto queste intestazioni e aggiungere i siti affidabili o che si desidera limitare.
  - I siti affidabili possono essere aggiunti ad un elenco in modo da considerare protette le informazioni di questi siti.
  - I siti con restrizioni consentono di aggiungere siti Web che si teme possano danneggiare il sistema.
- 2 Digitare l'indirizzo Web del sito e fare clic su **OK**.

## **Protezione della privacy durante l'accesso a Internet**

La privacy influenza il modo in cui le altre pagine Web possono avere influenza sul computer. Ogni volta che si visita un sito Web si verifica una certa quantità di interazioni tra la pagina Web e il browser del computer.

Talvolta i siti Web mostrano annunci pubblicitari che vengono visualizzati in un'altra finestra. Alcune volte le visite ad un sito Web sono tracciate da cookie situati nel computer.

È possibile garantire la protezione e la privacy:

Utilizzando programmi di protezione antivirus e antispyware.	Consultare "Uso di programmi antivirus" a pagina 190 e "Come evitare infezioni di spyware e malware" a pagina 193.
Installazione dei firewall	Consultare "Firewall" a pagina 190.
Come evitare spam e tentativi di phishing	Consultare "Posta indesiderata" a pagina 193 e "Tentativi di phishing" a pagina 194.
Controllo dei popup e dei cookie	Consultare "Controllo dei popup" a pagina 195 e "Come mantenere la privacy bloccando ed eliminando i cookie" a pagina 200.
Uso di tecniche di acquisto protetto	Consultare "Come effettuare acquisti in modo protetto in Internet" a pagina 194.

## Virus

I virus sono programmi che attaccano il sistema, danneggiando dati e programmi di sistema e compromettendo informazioni protette. Questi virus possono collegarsi da soli a file scaricati o ricevuti con allegati di posta elettronica.

### Uso di programmi antivirus

Proteggere il sistema da virus utilizzando programmi antivirus. Due programmi antivirus molto diffusi sono ad esempio Norton AntiVirus e McAfee VirusScan. Entrambi effettuano regolarmente scansioni del computer alla ricerca di virus e mettono in quarantena programmi e dati sospetti.

È possibile ottenere programmi antivirus dalla pagina Web di Dell Support: [support.dell.com](http://support.dell.com).

### Aggiornamento dei programmi antivirus

Poiché ogni giorno si scoprono nuovi virus, è necessario mantenere aggiornato il programma antivirus. Verificare regolarmente la presenza di aggiornamenti del programma antivirus. Alcuni programmi antivirus possono aggiornarsi automaticamente quando si è connessi a Internet.

## Firewall



I firewall sono funzionalità di protezione aggiuntive dei sistemi operativi Windows. Un firewall è un dispositivo software configurato per consentire ai dati di attraversare una rete di computer che ha diversi livelli di attendibilità.

Il compito principale di un firewall è regolare il flusso di traffico tra reti di computer di diversi livelli di attendibilità.



**ESEMPIO:** Esempi tipici di reti di computer sono:

- Internet, è una zona non attendibile
- Reti interne, sono zone di maggiore attendibilità

Per impostare un firewall:

- 1 Fare clic su **Start**→ **Control Panel** (Pannello di controllo)→ **Network and Internet Connections** (Rete e connessioni Internet)→ **Internet Options** (Opzioni Internet).  
OPPURE  
Fare clic su **Start**→ **Control Panel** (Pannello di controllo)→ **Security Center** (Centro sicurezza PC)→ **Windows Firewall**.
- 2 Fare clic su **Change Settings** (Cambia impostazioni). Viene visualizzata la finestra **Windows Firewall Settings** (Impostazioni di Windows Firewall).  
La scheda **General** (Generale) visualizza due impostazioni: **On** (Attivato) e **Off** (Disattivato). Gli scudi a sinistra sono *verdi con un segno di spunta* (**On**) (Attivato) o *rossi con una x* (**Off**, Disattivato).

Impostando Windows Firewall su **On** (Attivato, consigliato) si ottiene un'altra scelta. È disponibile una casella di controllo che riporta **Don't allow exceptions** (Non consentire eccezioni).

- 3 Selezionare la casella di controllo **Don't allow exceptions** (Non consentire eccezioni) per aumentare le impostazioni di sicurezza. Windows Firewall invierà un messaggio ogni volta che blocca un programma.

La finestra di **Windows Firewall** offre diverse schede che permettono di personalizzare le impostazioni di protezione.

Scheda <b>General</b> (Generale)	La scheda <b>General</b> (Generale) visualizza due impostazioni: <b>On</b> (Attivato) e <b>Off</b> (Disattivato). Impostando Windows Firewall su <b>On</b> (Attivato, consigliato) si ottiene un'ulteriore scelta: <b>Don't allow exceptions</b> (Non consentire eccezioni).
Scheda <b>Exceptions</b> (Eccezioni)	La scheda <b>Exceptions</b> (Eccezioni) consente a determinati tipi di programmi di operare senza che Windows Firewall interferisca o invii un messaggio di blocco di un programma.

<p>Scheda <b>Advanced</b> (Avanzate)</p>	<p>La scheda <b>Advanced</b> (Avanzate) consente impostazioni più specifiche.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• La scheda <b>Network connection settings</b> (Impostazioni connessione di rete) consente di applicare Windows Firewall ad uno o più tipi di connessione disponibili.</li> <li>• Le impostazioni <b>Security Logging</b> (Registrazione di protezione) consentono la creazione di un registro di tutti i pacchetti ignorati, nonché di tutte le connessioni riuscite in un file specificato.</li> <li>• Le impostazioni <b>ICMP</b> (Internet Control Message Protocol) consentono ai computer di una rete di condividere informazioni sugli errori e sullo stato.</li> <li>• Le <b>Default Settings</b> (Impostazioni predefinite), consentono di ripristinare completamente le impostazioni di Windows Firewall. Questa opzione riporta il firewall allo stato predefinito.</li> </ul>
--	--



**SUGGERIMENTO:** È necessario avere effettuato l'accesso a questo sistema come amministratore per potere attivare Windows Firewall.

## Spyware e malware

Lo *spyware* è un tipo di programma utilizzato per rilevare i consumatori a scopo pubblicitario su target specifici. Può anche essere utilizzato per scoprire informazioni su persone che non proteggono i propri computer.

Il *malware* è un software progettato per danneggiare dati o unità disco nei computer. Alcuni malware possono registrare ogni tasto che si preme, permettendo di captare numeri di carte di credito e informazioni bancarie.

Spyware e malware possono danneggiare il sistema e rendere le informazioni che contiene vulnerabili a rischi di protezione.

Alcuni indicatori mirano a infezioni con spyware. Controllare:

- Rallentamenti delle prestazioni del computer
- Attività ordinarie che richiedono più tempo per essere completate
- La pagina iniziale del browser Web è stata modificata
- Visualizzazione di finestre popup anche quando non si è connessi a Internet



## Come evitare infezioni di spyware e malware

Sono disponibili alcune opzioni per impedire a spyware e malware di infettare il sistema. Ad esempio, è possibile utilizzare programmi antispyware per rendere sicuro, controllare e/o ripulire il sistema. Ricordarsi di verificare che il programma antispyware sia sempre aggiornato.





**SUGGERIMENTO:** Utilizzare siti Web fidati per scaricare i file. Prestare attenzione nello scaricare file gratuiti da Internet.



**PER MAGGIORI INFORMAZIONI:** Per ulteriori informazioni sui programmi antispyware e antimalware per Windows Vista, visitare il catalogo Microsoft nel sito Web di Microsoft ([microsoft.com](http://microsoft.com)).



**PER MAGGIORI INFORMAZIONI:** Per ulteriori informazioni su spyware e malware, consultare i seguenti argomenti in Help and Support (Guida e supporto tecnico) di Windows: fare clic su **Start**  o  → **Help and Support** (Guida e supporto tecnico).

- Rimozione di spyware dal computer
- Utilizzare software antimalware per la protezione del computer"
- "Privacy sul Web: domande frequenti".

## Posta indesiderata

Il termine *Posta indesiderata* fa riferimento a messaggi di posta elettronica indesiderati che possono includere lettere e pubblicità a catena. È possibile ottenere programmi per la posta indesiderata per ridurre la quantità di posta indesiderata ricevuta. Questi programmi tuttavia non sono perfetti e potrebbero bloccare messaggi di posta elettronica validi.

È possibile scaricare programmi antispam dalla pagina Web di Dell.

## Tentativi di phishing

Il termine *phishing* fa riferimento alle truffe che cercano di sottrarre informazioni attraverso messaggi di posta elettronica apparentemente leciti e messaggi di testo che sembrano derivare da un'azienda affidabile. È bene essere prudenti con messaggi di posta elettronica o siti Web che richiedono informazioni personali, come il numero di carta di credito.

Proteggersi dai phisher attivando il filtro anti-phishing.



**N.B.** È necessario avere la versione 7 di Internet Explorer per utilizzare questo filtro.

- 1 Aprire Internet Explorer e fare clic su **Tools** (Strumenti) → **Phishing Filter** (Filtro anti-phishing).
- 2 Fare clic per selezionare **Turn the Automatic Website Check** (Attiva Controllo automatico sito Web).
- 3 Fare clic su **Phishing Filter Settings** (Impostazioni filtro anti-phishing). Il filtro reindirizza alla scheda **Advanced** (Avanzate) di Internet Options (Opzioni Internet) per eseguire modifiche più selettive.

## Come effettuare acquisti in modo protetto in Internet

È importante effettuare acquisti con negozi in linea affidabili per evitare eventuali frodi e cambiare o restituire facilmente gli articoli acquistati. Leggere le valutazioni e le recensioni al negozio di altri clienti se non si conosce bene il negozio in linea.

Adottare le seguenti precauzioni per far sì che gli acquisti in linea siano sicuri e protetti:

- Verificare la credibilità del sito Web di vendita.
- Si tratta di un noto sito di acquisti?
- Il sito Web appartiene a una società di Internet affidabile?
- È possibile contattare una persona associata al sito Web per telefono o indirizzi di posta ordinaria?
- Le informazioni e la disponibilità del prodotto vengono mostrate apertamente e onestamente?
- In quanto tempo verrà elaborato l'ordine?
- Le spese di spedizione sono ragionevoli?

- Il negozio possiede una corretta politica di restituzione/cambio?
- Il sito Web utilizza la crittografia per i dati dell'utente e dei pagamenti?
- Ci sono sigilli di qualità nel sito Web ? Questi sigilli rappresentano una valutazione esterna delle misure di protezione applicate.

## Controllo dei popup

- 1 Dalla finestra **Internet Options** (Opzioni Internet), fare clic sulla scheda **Privacy**.
- 2 Se la casella accanto a **Pop-up blocker** (Blocco popup) è deselezionata, il blocco dei popup è disattivato.  
Se la casella è selezionata, il blocco popup è attivo ed è possibile fare clic su **Settings** (Impostazioni) per accedere ad altre funzionalità del blocco popup.
- 3 Fare clic su **Settings** (Impostazioni).
- 4 Inserire gli indirizzi Web nell'area delle eccezioni per consentire i popup da determinati siti Web.
- 5 Nella sezione **Notifications and Filter level** (Notifiche e livello filtro) spuntare una delle caselle se si desidera sentire un suono quando un popup viene bloccato e se si desidera visualizzare la barra delle informazioni quando un popup viene bloccato.
- 6 Nel menu a discesa **Filter level** (Livello filtro), scegliere l'impostazione **Low** (Basso), **Medium** (Medio) o **High** (Alto) per controllare il livello di privacy.

## Controllo delle barre degli strumenti indesiderate



Le barre degli strumenti sono situate nella parte superiore del browser al fine di favorire la navigazione delle pagine Web. Molte di queste sono utili, ma troppe possono ridurre lo spazio effettivo del browser per la visualizzazione dei siti Web.

- 1 Fare clic su **View** (Visualizza).
- 2 Fare clic su **Toolbars** (Barra degli strumenti). Verrà visualizzato un altro menu che mostra tutte le barre degli strumenti del browser disponibili. Un segno di spunta accanto alla barra degli strumenti indica che la barra degli strumenti è al momento attiva.
- 3 Fare clic sulla barra degli strumenti per abilitarla o disabilitarla.

## **Content Advisory (Contenuto verificato)/Parental Controls (Controlli genitori)**

Internet Explorer ha la capacità di bloccare contenuti Internet.

- 1 Fare clic su **Start** → **Control Panel** (Pannello di controllo) → **Network and Internet Connections** (Rete e connessioni Internet) → **Internet Options** (Opzioni Internet).
- 2 Aprire la scheda **Content** (Contenuto).
- 3 Fare clic su **Enable** (Abilita) nella sezione della scheda **Content Advisory** (Contenuto verificato).

È possibile bloccare determinati tipi di contenuto richiedendo una password per l'accesso al sito Web. Leggere la descrizione sotto l'opzione prima di selezionarla.

## **Aggiunta di segnalibri per siti Web preferiti**

È possibile salvare l'indirizzo di siti Web visitati spesso per riferimento successivo, creando un segnalibro.

In Internet Explorer, utilizzare il menu **Favorites** (Preferiti) per salvare un sito Web visitato di frequente. Nella pagina Web che si desidera aggiungere, fare clic su **Preferiti** (Preferiti) → **Add to Favorites** (Aggiungi a preferiti).

Organizzare un elenco di segnalibri con i preferiti in cartelle:

- 1 Fare clic su **Favorites** (Preferiti) → **Organize Favorites** (Gestisci Preferiti).

- 2 Fare clic su **Create Folder** (Crea cartella) per creare una nuova cartella.
- 3 Selezionare una cartella o una pagina e fare clic su **Rename** (Rinomina) per modificare il modo in cui un sito preferito viene elencato.
- 4 Selezionare una cartella o una pagina e fare clic su **Move to Folder** (Sposta in cartella) per spostare una pagina in una cartella.
- 5 Evidenziare una cartella o una pagina e fare clic su **Delete** (Elimina) per eliminare un sito preferito dall'elenco.

Per visualizzare l'elenco dei preferiti, fare clic sul menu **Favorites** (Preferiti) e verrà visualizzato un elenco a discesa con tutti i siti preferiti creati in precedenza. È possibile anche utilizzare questa funzione premendo la combinazione di tasti <Alt><a>.

## Ricerca di informazioni in Internet

Se è necessario cercare informazioni (una pagina Web) in Internet senza conoscere affatto l'indirizzo Web, è possibile utilizzare un motore di ricerca per cercare le informazioni.

È possibile scegliere tra molti motori di ricerca. Ogni motore di ricerca può funzionare in maniera diversa. Leggere le sezioni Help (Guida) dei specifici motori di ricerca per maggiori informazioni sul loro funzionamento.

- 1 Accedere ad un comune motore di ricerca e digitare la parola o la combinazione di parole che si stanno cercando nel campo **Search** (Cerca).
- 2 Premere <Invio> o fare clic su **Go** (Vai) o **Search** (Cerca, a seconda del motore di ricerca).

Al di sotto del campo di ricerca viene visualizzato un elenco con le relative pagine Web.



**SUGGERIMENTO:** Quando si cercano informazioni, assicurarsi che lo spelling sia corretto e che si usino parole specifiche sull'argomento per definire meglio la ricerca. La maggior parte dei motori di ricerca ha funzioni di ricerca avanzata per definire meglio la ricerca.



## Modifica delle impostazioni del protocollo di comunicazioni Internet (TCP/IP)

Internet utilizza determinati protocolli di comunicazione per condividere le informazioni. Quando si fa clic su un sito Web selezionato (per accedere alla pagina Web), le informazioni vengono inviate (scaricate) nel computer tramite un protocollo di comunicazione, quale:

TCP (Transmission Control Protocol, Protocollo di controllo delle trasmissioni)/IP (Internet Protocol, Protocollo Internet).

Potrebbe essere necessario modificare le impostazioni di TCP/IP del computer.



**PER MAGGIORI INFORMAZIONI:** Per ulteriori informazioni sulle impostazioni del TCP/IP, consultare la documentazione fornita dal provider di servizi Internet. Inoltre, consultare Help and Support (Guida e supporto tecnico) di Windows per una maggiore comprensione del funzionamento delle impostazioni Internet: fare clic su **Start**  o  → **Help and Support** (Guida e supporto tecnico).

## Stampa di una pagina Web

Molti siti Web offrono una versione stampabile delle pagine da stampare. Se non sono disponibili:

- 1 Fare clic su **File**.
- 2 Fare clic su **Print Preview** (Anteprima di stampa) per visualizzare e verificare ciò che verrà stampato. Spesso il formato della pagina che si sta visualizzando non è ciò che viene stampato.

Sono disponibili altre funzionalità dalla schermata **Print Preview** (Anteprima di stampa):

- Fare clic sul menu a discesa per consentire la visualizzazione simultanea di più pagine.
- Fare clic sul secondo menu a discesa per spostarsi da frame a frame. Poiché molte finestre sono divise in sezioni separate (frame), talvolta la sezione che viene stampata è situata in un frame separato dal resto del browser.
- Fare clic sul terzo menu a discesa per ingrandire o ridurre una pagina specificata.

# Come liberare spazio e proteggere il computer

## Pulizia della cronologia del browser

Il browser conserva un record di tutti i siti Web visitati. Questa funzione è stata progettata per rendere più veloce l'accesso ad un sito Web. Ciò può causare, tuttavia, rischi di protezione o persino compromettere le prestazioni del computer. L'eliminazione della cronologia del browser può ridurre il rischio e la dimensione dei file della cronologia nel sistema.

- 1 Fare clic su **Start**→ **Control Panel** (Pannello di controllo)→ **Network and Internet Connections** (Rete e connessioni Internet)→ **Internet Options** (Opzioni Internet).
- 2 Nella sezione della cronologia del browser, fare clic su **Delete** (Elimina).

## Eliminazione dei file temporanei Internet

I file vengono archiviati nello spazio dei file temporanei man mano che vengono scaricati nel computer. Se vengono archiviati troppi file, potrebbero diventare un peso per le risorse del computer. L'eliminarli regolarmente consente di migliorare le prestazioni e la velocità del computer.

- 1 Aprire il browser Web ed individuare una scheda in **Internet Options** (Opzioni Internet).
- 2 Dalla sezione **Temporary Internet Files** (File temporanei Internet), fare clic sul pulsante **Delete Files** (Elimina file).

## Riduzione della dimensione della cartella Temporary Files (File temporanei)

Internet Explorer conserva un registro dei siti Web visitati ed uno spazio di archiviazione dei file temporanei Internet. È possibile eliminare o ridurre la quantità di spazio utilizzato dai registri della cronologia e dai file temporanei.

- 1 Da Internet Explorer, fare clic sulla scheda **Internet Options** (Opzioni Internet).
- 2 Eliminare i file nella cronologia esplorazioni, quindi ridurre la quantità di spazio facendo clic su **Settings** (Impostazioni).
- 3 Ridurre il numero di MB in memoria e/o ridurre il numero di giorni di conservazione delle le informazioni nella cronologia esplorazioni per limitare lo spazio utilizzato per archiviare queste informazioni.

## Come mantenere la privacy bloccando ed eliminando i cookie

I *cookie* sono piccoli indicatori (parti di codice) situati nel computer quando viene visitato un sito Web. Le aziende in Internet utilizzano i cookie per tracciare le visite al loro sito Web.

Alcuni cookie migliorano semplicemente l'uso di un sito Web. Per esempio, un cookie consente di salvare le informazioni della password del sito Web che è necessario immettere solo la prima volta che si accede ad un sito Web. Alcuni cookie possono tuttavia utilizzare queste informazioni personali a scopi commerciali, mettendo a rischio la privacy dell'utente.

È possibile eliminare i cookie dalla cronologia del browser Web aprendo il browser Internet e facendo clic sulla scheda **Options** (Opzioni). Cercare un pulsante **Delete Cookies** (Elimina cookie) e fare clic su di esso.

Per esempio, per eliminare i cookie in Internet Explorer:

- 1 Aprire Internet Explorer.
- 2 Fare clic sulla scheda **Tools** (Strumenti) → **Internet Options** (Opzioni Internet).
- 3 Nella sezione **Temporary Internet Files** (File temporanei Internet), fare clic sul pulsante **Delete Cookies** (Elimina cookie).

È anche possibile limitare il numero di cookie situati nel computer aumentando le impostazioni della privacy:

- 1 Dalla finestra di Internet **Internet Options** (Opzioni Internet), fare clic sulla scheda **Privacy**.
- 2 Spostare la barra di scorrimento verticale *verso l'alto* per una maggiore privacy e per la riduzione dei cookie consentiti o *verso il basso* per una minore privacy e per consentire ai cookie di passare liberamente tra la pagina Web e il browser Internet.
- 3 Per bloccare tutti i cookie, spostare la barra di scorrimento verso l'alto, quindi fare clic su **OK**.



**SUGGERIMENTO:** Il blocco dei cookie può impedire la visualizzazione corretta di alcune pagine Web. Alcuni siti Web archiviano il nome del membro, la password o altre informazioni dell'utente in un cookie. Se si elimina un cookie, potrebbe essere necessario immettere nuovamente le informazioni personali la volta successiva che si accede al sito.



## Posta elettronica

---



### Impostazione di un nuovo account di posta elettronica

Con una connessione Internet e un servizio di posta elettronica, è possibile scambiare messaggi di posta elettronica con familiari, amici e collaboratori su Internet.

Il software di posta elettronica dalla maggior parte dei provider di servizi offre una Internet Connection Wizard (Connessione guidata Internet) per favorire la connessione Internet e l'impostazione dell'account di posta elettronica.



Sono necessarie le seguenti informazioni dal provider di servizi Internet (ISP) o dall'amministratore della rete locale (LAN):

- Nome dell'account e password
- I nomi dei server di posta elettronica in ingresso e in uscita




**N.B.** Windows Mail e Outlook Express sono rispettivamente le applicazioni di posta elettronica predefinite per Windows Vista® e Windows® XP.



**PER MAGGIORI INFORMAZIONI:** Per ulteriori informazioni sull'utilizzo della posta elettronica, consultare "Informazioni preliminari sulla posta elettronica" in Help and Support (Guida e supporto tecnico) di Windows: fare clic su **Start**  o  → **Help and Support** (Guida e supporto tecnico).


## Windows Vista®

Per aggiungere (o rimuovere) un account di Windows Mail:

- 1 Fare clic su **Start**  → **All Programs** (Tutti i programmi) → **Windows Mail**.
- 2 Fare clic su **Tools** (Strumenti) → **Accounts** (Account).
- 3 Fare clic su **Add** (Aggiungi) o **Remove** (Rimuovi), scegliere il tipo di account che si desidera aggiungere o rimuovere, fare clic su **Next** (Avanti), quindi seguire le istruzioni in linea.

## Windows® XP

Per aggiungere (o rimuovere) un account di posta elettronica con Outlook Express:


- 1 Fare clic su **Start**  → **Tutti i Programmi** → **Outlook Express**.
- 2 Fare clic su **Strumenti** → **Account**.
- 3 Nella finestra di dialogo **Account Internet**, fare clic su **Aggiungi** o **Rimuovi**.
- 4 Selezionare **Posta elettronica** per aprire la Connessione guidata Internet, quindi seguire le istruzioni per creare una connessione con un server di posta elettronica o delle news.

## Gestione e organizzazione dei messaggi di posta elettronica



Sono disponibili molte opzioni per la gestione e l'organizzazione dei messaggi di posta elettronica. Ad esempio, è possibile impostare più cartelle di posta elettronica, impostare regole e filtri di posta elettronica o eliminare messaggi di posta elettronica indesiderati.

## Windows Vista


Per aggiungere una cartella di posta elettronica:

- 1 Fare clic su **Start**  → **All Programs** (Tutti i programmi) → **Windows Mail**.
- 2 Fare clic su **File** → **Folder** (Cartella) → **New** (Nuova).
- 3 Digitare il nome della cartella nella casella **Folder name** (Nome cartella).
- 4 Nell'elenco **Select the folder in which to create the new folder** (Crea come sottocartella di:), fare clic sulla cartella in cui si desidera archiviare la nuova cartella.



**PER MAGGIORI INFORMAZIONI:** Per ulteriori informazioni sull'eliminazione di cartelle o sul passaggio da una cartella all'altra, consultare "Add, delete, or rename e-mail folders" (Aggiungere, eliminare o rinominare cartelle di posta elettronica) in **Help and Support** (Guida e supporto tecnico) di Windows: fare clic su **Start**  o  → **Help and Support** (Guida e supporto tecnico).

Per creare una regola di posta elettronica:



- 1 Fare clic su **Start**  → **All Programs** (Tutti i programmi) → **Windows Mail**.
- 2 Fare clic sul messaggio che si desidera utilizzare come base per la regola.
- 3 Fare clic su **Message** (Messaggio) → **Create Rule from Message** (Crea regola dal messaggio).

È quindi possibile selezionare da numerose opzioni, o "regole", che governano il modo in cui la posta elettronica è gestita in futuro quando messaggi di posta elettronica ricevuti di recente hanno "condizioni" che corrispondono al messaggio di posta elettronica utilizzato come base per la regola.



**ESEMPIO:** È possibile utilizzare la condizione **Where the from line contains** (In cui la casella Da contiene) per impostare una regola in modo tale che tutti i messaggi ricevuti da un'entità specificata (o aventi una parola specificata nel campo **From** (Da)) siano automaticamente ordinati e archiviati in una cartella di posta elettronica specificata.




**PER MAGGIORI INFORMAZIONI:** Per ulteriori informazioni sulla modifica di una regola di posta elettronica o sull'applicazione di una regola a messaggi di posta elettronica scaricati, consultare "Organize e-mail using rules and folders" (Organizzare la posta elettronica utilizzando regole e cartelle) in Help and Support (Guida e supporto tecnico) di Windows: fare clic su **Start**  o  → **Help and Support** (Guida e supporto tecnico).

Per eliminare un messaggio di posta elettronica:


- 1 Selezionare il messaggio che si desidera eliminare e fare clic su **Delete** (Elimina).
- 2 Per selezionare più messaggi, tenere premuto il tasto <Ctrl>, quindi fare clic su ciascun messaggio che si desidera eliminare. Quindi fare clic su **Delete** (Elimina).

## Windows XP

Per aggiungere una cartella di posta elettronica:


- 1 Fare clic su **Start**  → **Tutti i programmi** → **Outlook Express**.
- 2 In **File** → **Cartella** → **Nuova**.
- 3 Nella casella di testo **Nome cartella**, digitare il nome, quindi selezionare la posizione per la nuova cartella.

Per creare una regola di posta elettronica:

- 1 Fare clic su **Start**  → **Tutti i programmi** → **Outlook Express**.
- 2 Selezionare un messaggio di posta elettronica nella finestra principale.
- 3 Nella finestra **Messaggio** fare clic su **Crea regola dal messaggio**.

In questo modo si crea una semplice regola di posta elettronica basata sul nome della persona sulla riga **Da**; tuttavia, nessun'altra informazione dal messaggio è immessa nella regola.

Per eliminare un messaggio di posta elettronica:

- 1 Fare clic su **Start**  → **Tutti i programmi** → **Outlook Express**.
- 2 Nell'elenco dei messaggi, fare clic per evidenziare il messaggio.
- 3 Nella barra degli strumenti, fare clic su **Elimina**.



**PER MAGGIORI INFORMAZIONI:** Per ulteriori informazioni su Outlook Express, consultare la Guida di Outlook Express.

## Protezione della posta elettronica

Sono disponibili diverse opzioni per consentire all'utente di verificare che i messaggi di posta elettronica ricevuti siano protetti:

- Impostare un livello di protezione appropriato attraverso il servizio di posta elettronica (consultare "Aumentare la protezione del computer durante la connessione Internet" a pagina 188).
- Ridurre lo spam.
- Proteggersi da virus e phishing.
- Evitare di aprire allegati di posta elettronica.




**PER MAGGIORI INFORMAZIONI:** Per ulteriori informazioni sulla protezione dei messaggi di posta elettronica, consultare la documentazione fornita dal provider di servizi di posta elettronica.

## Riduzione dello spam



Impostare un livello di protezione appropriato nel software di posta elettronica (Windows Mail per Windows Vista o Outlook Express per Windows XP) per ordinare la posta elettronica ricevuta.

### Windows Vista


- 1 Fare clic su **Start**  → **All Programs** (Tutti i programmi) → **Windows Mail**.
- 2 Fare clic su **Tools** (Strumenti) → **Junk e-mail Options** (Opzioni posta indesiderata).
- 3 Selezionare il livello di protezione desiderato:
  - **No Automatic Filtering** (Disattiva filtro automatico). Fare clic su questa opzione se si desidera interrompere del tutto il blocco dei messaggi di posta elettronica indesiderati. Windows Mail continua tuttavia a bloccare messaggi da nomi di domini e indirizzi di posta elettronica presenti nell'elenco **Blocked Senders** (Mittenti bloccati).

- **Low (Bassa).** Fare clic su questa opzione se non si ricevono molti messaggi indesiderati di posta elettronica e si desidera bloccare solo quelli più evidenti.
- **High (Alta).** Fare clic su questa opzione se si riceve un grande volume di messaggi di posta elettronica indesiderati e si desidera bloccarne il maggior numero possibile. È tuttavia opportuno rivedere periodicamente i messaggi nella cartella dei messaggi di posta elettronica indesiderati per accertarsi che non siano presenti messaggi legittimi di posta elettronica che potrebbero esservi stati spostati.
- **Safe List Only (Solo elenco protetto).** Fare clic su questa opzione se si desidera solo ricevere messaggi da persone o nomi di dominio presenti nell'elenco **Safe Senders** (Mittenti protetti). I messaggi di posta elettronica da persone o nomi di dominio non presenti nell'elenco **Safe Senders** (Mittenti protetti) saranno trattati come messaggi di posta elettronica indesiderati, quindi questa opzione va scelta solo se si è certi che ogni nome di persona o dominio da cui si desidera ricevere messaggi sia presente nell'elenco **Safe Senders** (Mittenti protetti).



**PER MAGGIORI INFORMAZIONI:** Per ulteriori informazioni sulla riduzione dello spam nei messaggi di posta elettronica, consultare "Block spam and other unwanted e-mail" (Blocca spam e altri messaggi indesiderati di posta elettronica) in Help and Support (Guida e supporto tecnico) di Windows: fare clic su **Start**  o  → **Help and Support** (Guida e supporto tecnico).

## Windows XP

- 1 Fare clic su **Start**  → **Tutti i programmi** → **Outlook Express**.
- 2 Fare clic su **Strumenti** → **Opzioni** → scheda **Protezione**.
- 3 In **Download immagini**, fare clic su **Blocca immagini e altri contenuti esterni nella posta elettronica HTML**.



**PER MAGGIORI INFORMAZIONI:** Per ulteriori informazioni sulla riduzione dello spam nei messaggi di posta elettronica, consultare "Visualizzazione di immagini di posta elettronica bloccate" nella Guida di Outlook Express.

## Virus e phishing

È possibile scegliere tra le seguenti opzioni per proteggere i messaggi di posta elettronica da virus e phishing:

- Installare un programma antivirus.
- Leggere i messaggi di posta elettronica in solo testo.
- Verificare che gli allegati provengano da una fonte protetta.
- Non aprire allegati con estensione **.exe**.



**PER MAGGIORI INFORMAZIONI:** Per ulteriori informazioni sulla protezione da virus, consultare "Uso del software antivirus" a pagina 269.

## Come evitare allegati di posta elettronica


Alcuni servizi di posta elettronica bloccano automaticamente i tipi di file che diffondono comunemente virus di posta elettronica. Se un allegato è bloccato, la barra **Information** (Informazioni) visualizza un messaggio per comunicare che l'operazione è stata eseguita ed elenca l'allegato che è stato bloccato.

Altri servizi di posta elettronica consentono di selezionare tipi di file da bloccare.





**PER MAGGIORI INFORMAZIONI:** Per ulteriori informazioni sugli allegati di posta elettronica, consultare le informazioni della Guida fornite dal provider di servizi di posta elettronica.

## Visualizzazione di messaggi di posta elettronica

- 1 Aprire il servizio di posta elettronica facendo clic sull'icona nel desktop o facendo clic su **Start**  → **All Programs** (Tutti i programmi) →, quindi facendo clic sul nome del servizio di posta elettronica (ad esempio, Windows Mail o Outlook Express).
- 2 Fare clic sulla cartella di posta elettronica (ad esempio **Inbox** (Posta in arrivo) che contiene i messaggi che si desidera leggere.

- 3 Per visualizzare il messaggio, fare clic sul messaggio nell'elenco dei messaggi.




**PER MAGGIORI INFORMAZIONI:** Per ulteriori informazioni sulla visualizzazione della posta elettronica in Windows Mail, consultare "View e-mail messages in Windows Mail" (Visualizzare messaggi di posta elettronica in Windows Mail) in Help and Support (Guida e supporto tecnico) di Windows: fare clic su **Start**  o  → **Help and Support** (Guida e supporto tecnico).



## Invio di messaggi di posta elettronica

Dopo aver composto un messaggio di posta elettronica, si è pronti ad inviare il messaggio di posta elettronica ad un destinatario.

### Windows Vista


- 1 Fare clic su **Start**  → **All Programs** (Tutti i programmi) → **Windows Mail**.
- 2 Fare clic su **File** → **New** (Nuovo) → **Mail Message** (Messaggio di posta elettronica) per aprire la finestra di composizione di un nuovo messaggio.
- 3 Nella casella **To** (A), digitare l'indirizzo di posta elettronica per ciascuno dei destinatari primari.
- 4 Nella casella **Subject** (Oggetto), digitare il l'oggetto del messaggio.
- 5 Fare clic nella finestra principale del messaggio e digitare il messaggio.
- 6 Per inviare direttamente il messaggio, fare clic su **Send** (Invia).



**PER MAGGIORI INFORMAZIONI:** Per ulteriori informazioni sull'invio di messaggi di posta elettronica in Windows Mail, consultare "Write an e-mail message" (Scrivere un messaggio di posta elettronica) in Help and Support (Guida e supporto tecnico): fare clic su **Start**  o  → **Help and Support** (Guida e supporto tecnico).



## Windows XP

- 1 Fare clic su **Start**  → **Tutti i programmi** → **Outlook Express**.
- 2 Nella barra degli strumenti, fare clic su **Crea messaggio di posta elettronica**.
- 3 Nella casella **A**, digitare il nome di posta elettronica del destinatario.
- 4 Nella casella **Oggetto**, digitare un titolo per il messaggio.
- 5 Digitare il messaggio, quindi fare clic su **Invia** nella barra degli strumenti.




**PER MAGGIORI INFORMAZIONI:** Per ulteriori informazioni sull'invio di messaggi di posta elettronica in Outlook Express, consultare l'argomento "Per inviare un messaggio di posta elettronica" nella Guida di Outlook Express.

## Creazione di un Contact Group (Gruppo di contatti, Elenco indirizzi)



I gruppi di contatti (elenchi indirizzi) sono utili quando si compongono messaggi di posta elettronica a più destinatari. Un gruppo di contatto è un elenco di indirizzi di posta elettronica. Creando gruppi di contatto, è possibile comporre un messaggio di posta elettronica e inviarlo a più destinatari.

## Windows Vista


- 1 Fare clic su **Start**  → **All Programs** (Tutti i programmi) → **Windows Mail**.
- 2 Nella barra degli strumenti, fare clic su **New Contact Group** (Nuovo gruppo di contatti), digitare un nome nella casella **Group Name** (Nome gruppo), quindi compilare le caselle nella scheda **Contact Group** (Gruppo di contatti) e nella scheda **Contact Group Details** (Dettagli del gruppo di contatti). Non è necessario compilare tutte le caselle; è sufficiente digitare quante più informazioni si desidera sul nuovo gruppo di contatti che si sta creando.
- 3 È possibile aggiungere contatti al gruppo di contatti in uno dei seguenti modi:
  - Per aggiungere singoli contatti al gruppo dai contatti esistenti, fare clic su **Add to Contact Group** (Aggiungi al gruppo di contatti).

- Per creare nuovi contatti e aggiungerli al gruppo di contatti, fare clic su **Create New Contact** (Crea nuovo contatto).
  - Per aggiungere nuove persone al gruppo di contatti senza aggiungerle ai singoli contatti, digitare le informazioni appropriate nelle caselle **Contact Name** (Nome contatto) e **E-Mail** (Posta elettronica), quindi fare clic su **Create for Group Only** (Crea solo per il gruppo).
- 4 Al termine della creazione del gruppo di contatti, fare clic su **OK**.



**PER MAGGIORI INFORMAZIONI:** Per ulteriori informazioni sulla creazione di messaggi di posta elettronica, consultare "Create contact groups (mailing lists)" (Crea gruppi di contatti, elenchi di indirizzi) in Help and Support (Guida e supporto tecnico): fare clic su **Start**  o  → **Help and Support** (Guida e supporto tecnico).


## Windows XP

- 1 Fare clic su **Start**  → **Tutti i programmi** → **Outlook Express**.
- 2 In **Rubrica**, selezionare la cartella in cui si desidera creare un gruppo. Fare clic su **Nuovo** nella barra degli strumenti, quindi fare clic su **Nuovo gruppo**.
- 3 Si apre la finestra di dialogo **Proprietà**. Nella casella **Nome gruppo**, digitare il nome del gruppo.
- 4 È possibile aggiungere contatti al gruppo di contatti in uno dei seguenti modi:
  - Per aggiungere una persona dall'elenco della **Rubrica**, fare clic su **Seleziona**, quindi fare clic su un nome dall'elenco della **Rubrica**.
  - Per aggiungere una persona direttamente al gruppo senza aggiungere il nome alla Rubrica, digitare il nome e l'indirizzo di posta elettronica della persona nella parte inferiore della finestra di dialogo **Proprietà**, quindi fare clic su **Aggiungi**.
  - Per aggiungere una persona sia al gruppo sia alla Rubrica, fare clic su **Nuovo contatto** e compilare le informazioni appropriate.
  - Per utilizzare un servizio di directory, fare clic su **Seleziona membri**, quindi fare clic su **Trova**. Selezionare un servizio di directory dall'elenco a discesa alla fine della casella di testo. Dopo aver trovato e selezionato un indirizzo, questo viene automaticamente aggiunto alla Rubrica.
- 5 Ripetere per ciascuna aggiunta fino alla definizione del gruppo.



# Backup dei messaggi di posta elettronica

È possibile eseguire il backup dei messaggi di posta elettronica e di altri file per sicurezza aumentando (o liberando) spazio su disco.


## Windows Vista

- 1 Fare clic su **Start**  → **System and Maintenance** (Sistema e manutenzione) → **Back Up and Restore Center** (Centro backup e ripristino).
- 2 Fare clic su **Back up files** (File di backup), quindi seguire la procedura guidata. Se viene richiesta una conferma o una password dell'amministratore, digitare la password o specificare la conferma.



**PER MAGGIORI INFORMAZIONI:** Per ulteriori informazioni sul backup di messaggi di posta elettronica, consultare "Back up your files" (Backup dei file) in Help and Support (Guida e supporto tecnico): fare clic su **Start**  o  → **Help and Support** (Guida e supporto tecnico).

## Windows XP

- 1 Fare clic su **Start**  → **Tutti i programmi** → **Outlook Express**.
- 2 Selezionare una cartella di posta elettronica.
- 3 Fare clic su **File** → **Cartella** → **Compatta**.
- 4 Per eseguire il backup della cartella, copiarla in una cartella di backup, in un disco floppy o in un'unità di rete. Le cartelle di posta elettronica di Outlook Express hanno estensione **.dbx** (ad esempio, **Posta inviata.dbx**).



**PER MAGGIORI INFORMAZIONI:** Per ulteriori informazioni sul backup di messaggi di posta elettronica, consultare "Compattazione e backup di cartelle di posta elettronica" nella Guida di Outlook Express.



## Multimedia (CD/DVD, 5.1 Audio, MP3, TV, fotocamere digitali e proiettori)

---



### Panoramica

La maggior parte dei computer Dell viene spedita con un lettore/registratore CD/DVD che è possibile utilizzare per dati, musica o video. A seconda del computer, è anche possibile collegare altri dispositivi multimediali, come fotocamere digitali, proiettori, lettori MP3 e TV. È possibile visualizzare e stampare foto digitali, riprodurre CD e DVD, creare CD personali, ascoltare stazioni radio e copiare file su dispositivi multimediali portatili, come un lettore MP3.



**PER MAGGIORI INFORMAZIONI:** Per ulteriori informazioni sul collegamento del computer ad una TV e sulla regolazione delle impostazioni dello schermo in base al tipo di connessione, consultare "Connessione del computer alla TV e regolazione delle impostazioni dello schermo" a pagina 225.

## CD, DVD e supporti Blu-ray Disc™

È possibile che alcuni computer vengano spediti dotati di pulsanti multimediali per:

- Riprodurre vari supporti
- Trasferire dati ed eseguirne il backup
- Svago

Per istruzioni sull'utilizzo di questi pulsanti, consultare la documentazione fornita insieme al computer.

### Riproduzione di CD, DVD o supporti Blu-ray Disc

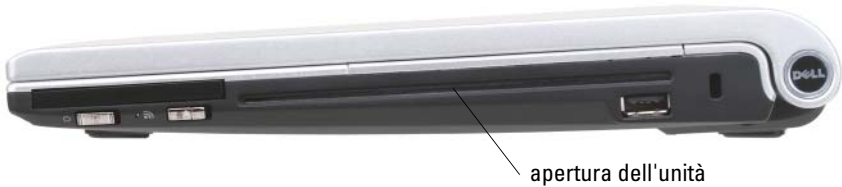


#### Per unità con assi e/o cassette

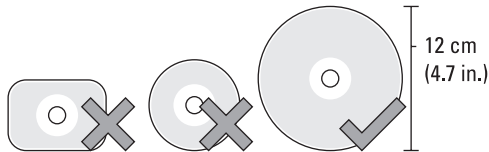
- 1 Premere il pulsante di espulsione sull'unità.
- 2 Collocare il supporto, con il lato dell'etichetta rivolto verso l'alto, al centro del cassetto e farlo scattare sull'asse, oppure collocarlo nel cassetto nel caso non sia presente alcun asse.
- 3 Spingere il cassetto di nuovo nell'unità.
- 4 Per i computer dotati di pulsanti multimediali, premere il pulsante **Play** (Riproduci).


Alcuni computer avviano una finestra di selezione della riproduzione automatica. Selezionare la funzione per l'operazione che si sta tentando di realizzare, come aprire per la visualizzazione o aprire per il trasferimento diretto dei dati.

## Per le unità con uno slot



 **AVVISO:** Non utilizzare dischi di dimensioni o forme diverse dallo standard (inclusi i mini CD e i mini DVD) poiché si danneggia l'unità.




 **N.B.** Non spostare il computer durante la riproduzione o la registrazione di CD e DVD.

- 1** Premere il pulsante di espulsione per rimuovere un CD preinstallato. Per la posizione del pulsante di espulsione, consultare la documentazione spedita insieme al computer.
- 2** Far scorrere il disco, con il lato dell'etichetta rivolto verso l'alto, nello slot per l'unità.
- 3** Per i computer dotati di pulsanti multimediali, premere il pulsante **Play** (Riproduci).

Alcuni computer avviano una finestra di selezione della riproduzione automatica. Selezionare la funzione per l'operazione che si sta tentando di realizzare, come aprire per la visualizzazione o aprire per il trasferimento diretto dei dati.

Per formattare il supporto per l'archiviazione o la copia dei dati, consultare il software del supporto spedito assieme al computer.

 **N.B.** Accertarsi di rispettare tutte le leggi sul copyright quando si copiano i supporti.

## Riproduzione di CD, DVD o supporti Blu-ray Disc

- 1 Fare clic su **Start** → **All Programs** (Tutti i programmi) → *<il software del CD/DVD>* → **Projects** (Progetti) → **Copy** (Copia).
- 2 Copiare il disco.

### Con una sola unità disco:

- a Inserire il disco di origine nell'unità.
- b Accertarsi che le impostazioni siano corrette, quindi seguire le istruzioni in linea.  
Il computer legge il disco di origine e copia i dati in una cartella temporanea nel disco rigido.
- c Quando richiesto, inserire un disco vuoto nell'unità e fare clic su **OK**.  
Il computer copia i dati dalla cartella temporanea al disco vuoto.

### Con due unità disco:

- a Selezionare l'unità per il disco di origine (e inserire il disco).
- b Quindi inserire un disco vuoto nella seconda unità disco e seguire le istruzioni per copiare un disco.  
Il computer copia i dati dal disco di origine al disco vuoto. Una volta terminata la copia del disco di origine, questo viene espulso automaticamente.



**SUGGERIMENTO:** Utilizzare Windows<sup>®</sup> Explorer (Esplora risorse) di Microsoft<sup>®</sup> per trascinare i file in un disco solo dopo aver avviato il software di creazione di CD/DVD e aver aperto un progetto *<create CD/DVD>* (crea CD/DVD).

- Utilizzare un disco vuoto per provare la masterizzazione.
- Potrebbe non essere possibile creare DVD audio con il software per CD/DVD. Consultare le istruzioni del produttore nel sito Web del software multimediale installato nel computer.
- Se si dispone del software Roxio, consultare il sito Web Roxio all'indirizzo [www.sonic.com](http://www.sonic.com) o il sito Web della Blu-ray Disc<sup>™</sup> Association all'indirizzo [blu-raydisc.com](http://blu-raydisc.com) per ulteriori informazioni.



## 5.1 Audio




**N.B.** 5.1 L'audio potrebbe non essere supportato in tutti i computer.

5.1 si riferisce al numero di canali audio nella maggior parte delle configurazioni dell'audio surround. Il 5 si riferisce ai cinque principali canali audio: anteriore sinistro, anteriore centrale, anteriore destro, surround sinistro e surround destro, mentre l'1 si riferisce al canale degli effetti a bassa frequenza (LFE, Low Frequency Effects).

Un segnale 5.1 può essere fornito dal supporto ottico o da un canale TV satellitare.

### Impostazione dei collegamenti dell'audio 5.1



Per impostare i collegamenti audio 5.1:

Fare clic su **Start**  → **Control Panel** (Pannello di controllo) → **Additional Options** (Opzioni aggiuntive). Eseguire **IDT Audio Control Panel** (Pannello di controllo audio IDT). Nella scheda **Jacks** (Prese), esistono tre icone dei connettori. Seguire le istruzioni per finire l'impostazione.

- 1 Fare clic sull'icona del microfono, selezionare **Device: Rear Speakers** (Dispositivo: altoparlanti posteriori) e collegare il cavo degli altoparlanti posteriori al connettore dell'ingresso audio/del microfono.
- 2 Fare clic sull'icona della cuffia centrale, selezionare **Device: Center/LFE Speaker** (Dispositivo: altoparlante centrale/LFE) e collegare il cavo degli altoparlanti centrali/del woofer al connettore centrale dell'uscita audio/della cuffia.
- 3 Fare clic sull'icona della cuffia destra, selezionare **Device: Front Speaker** (Dispositivo: altoparlante anteriore) e collegare il cavo dell'altoparlante anteriore al connettore destro dell'uscita audio/della cuffia.

## Dispositivi multimediali portatili (lettori MP3)



**PER MAGGIORI INFORMAZIONI:** Per ulteriori informazioni sul collegamento di un dispositivo multimediale portatile al computer e per riprodurre il dispositivo multimediale portatile dell'utente (lettore MP3), consultare la documentazione spedita con il dispositivo. Consultare inoltre "Using Windows Media Player" (Uso di Windows Media Player) in Help and Support (Guida e supporto tecnico) di Windows: fare clic su **Start**  o  → **Help and Support** (Guida e supporto tecnico).

### **Collegamento di un dispositivo multimediale portatile (lettore MP3) al computer**

Seguire le istruzioni spedito con il dispositivo multimediale per collegarlo al computer.

Per determinare se il dispositivo multimediale portatile sia compatibile con Media Player, consultare le istruzioni fornite con il dispositivo multimediale. Consultare inoltre il sito Web [windowsmedia.com](http://windowsmedia.com).

### **Impostazione del dispositivo multimediale portatile alla sincronizzazione in Windows Media Player**

Utilizzare Windows Media Player per sincronizzare i file multimediali digitali dal catalogo multimediale al dispositivo multimediale portatile.

Se il dispositivo multimediale portatile ha capacità sufficiente a contenere i file che si desidera copiare, Media Player sincronizza *automaticamente* il catalogo multimediale. Successivamente, quando si collega nuovamente il dispositivo multimediale portatile al computer, Media Player aggiorna il dispositivo.

Se la capacità di archiviazione del dispositivo multimediale portatile non è sufficiente per gestire i file che si desidera copiare, Media Player esegue come impostazione predefinita la sincronizzazione manuale. A questo punto, è necessario rimuovere manualmente i file dal dispositivo o alterare la selezione dei file da copiare.

Media Player consente di passare dalle operazioni di sincronizzazione automatiche a quelle manuali.

## **Impostazione del dispositivo multimediale portatile per la prima volta**

Quando si collega un dispositivo multimediale per la prima volta, Media Player seleziona il metodo di sincronizzazione che funziona meglio per il dispositivo, a seconda della sua capacità di archiviazione.

- 1 Avviare il dispositivo multimediale portatile, quindi collegare il dispositivo al computer. Se richiesto, selezionare l'opzione per sincronizzare il dispositivo utilizzando Windows Media Player.
- 2 Effettuare una delle seguenti operazioni:
  - Se Media Player ha selezionato la sincronizzazione automatica del dispositivo, fare clic su **Finish** (Fine). Quando si fa clic su **Finish** (Fine), Media Player sincronizza l'intero catalogo del dispositivo multimediale portatile. Successivamente, il dispositivo multimediale portatile sincronizza automaticamente ogni volta che lo si collega al computer.
  - Se Media Player ha selezionato la sincronizzazione manuale del dispositivo, fare clic su **Finish** (Fine). Successivamente, nella scheda **Sync** (Sincronizza), selezionare i file e gli elenchi di riproduzione che si desidera sincronizzare.

## **Copia di file audio e video nel dispositivo multimediale portatile**

Utilizzare la funzionalità **Copy to CD or Device** (Copia su CD o dispositivo) per copiare file audio e video da **Media Library** (Catalogo multimediale) sul dispositivo multimediale o sulla scheda di memoria portatile.

È anche possibile copiare file con licenza scaricati da Internet o copiati da CD sul dispositivo multimediale portatile. Per copiare un file con licenza, il dispositivo multimediale portatile potrebbe richiedere un numero di serie dell'hardware. Il provider di contenuti decide i diritti di proprietà e di riproduzione di un file e non tutti i file verranno riprodotti dopo averli copiati su un dispositivo portatile.

Quando si copiano file sul dispositivo multimediale portatile, la colonna **Status** (Stato) nella finestra **Items to Copy** (Elementi da copiare) visualizza informazioni sullo stato, come **Inspecting** (Analisi in corso), **Converting/Converted** (Conversione in corso/Conversione effettuata), **Copying** (Copia in corso) e **Complete** (Completata).

## Riproduzione di supporti utilizzando Dell Travel Remote



Dell Travel Remote è progettato per controllare Windows Vista Media Center ed è disponibile solo per computer specificati.

- 1 Installare una batteria a bottone nel telecomando.
- 2 Avviare Windows Vista Media Center.
- 3 Utilizzare i pulsanti del telecomando per riprodurre i supporti.



**PER MAGGIORI INFORMAZIONI:** Per ulteriori informazioni su Dell Travel Remote, consultare il sito Web del Supporto della Dell all'indirizzo [support.dell.com](http://support.dell.com). Consultare, inoltre, le istruzioni fornite con Dell Travel Remote.

## Regolazione del volume nel computer

- 1 Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona **Volume** nella barra delle applicazioni.
- 2 Fare clic su **Open Volume Mixer** (Apri mixer volume).
- 3 Fare clic e trascinare la barra di scorrimento verso l'alto o verso il basso per aumentare o diminuire il volume.

## Abilitazione dell'audio digitale S/PDIF attraverso il software multimediale

Se il computer dispone di un'unità DVD e supporta l'audio digitale (S/PDIF), è possibile abilitare l'audio digitale per la riproduzione di DVD.

- 1 Fare clic su **Start**→ **All Programs** (Tutti i programmi) e fare clic sul collegamento per il lettore DVD.
- 2 Inserire un DVD nella relativa unità.  
Se la riproduzione del DVD inizia, fare clic sul pulsante di interruzione.
- 3 Fare clic su **Settings** (Impostazioni)→ **DVD**→ **DVD Audio Setting** (Impostazione audio DVD).
- 4 Fare clic sulle frecce accanto all'impostazione **Speaker Configuration** (Configurazione degli altoparlanti) per scorrere attraverso le opzioni e selezionare l'opzione **SPDIF**.
- 5 Fare clic sul pulsante **Back** (Indietro) una volta sola, quindi fare clic nuovamente sul pulsante **Back** (Indietro) per tornare alla schermata del menu principale.

## Abilitazione dell'audio digitale S/PDIF nel driver audio di Windows

- 1 Fare doppio clic sull'icona **Volume** nella barra delle applicazioni.
- 2 Dalla finestra **Volume Control** (Controllo volume), fare clic su **Options** (Opzioni)→ **Advanced Controls** (Controlli avanzati)→ **Advanced** (Avanzate).
- 3 Fare clic sulla casella di controllo per abilitare **S/PDIF Interface** (Interfaccia S/PDIF).
- 4 Fare clic su **Close** (Chiudi)→ **OK**.

## Impostazione delle cuffie Cyberlink (CL)



**N.B.** La funzionalità CL Headphone (Cuffia CL) è disponibile solo se il computer ha un'unità DVD.

Se il computer ha un'unità DVD, è possibile abilitare l'audio digitale tramite le cuffie per la riproduzione di DVD.

- 1** Fare clic su **Start**→ **All Programs** (Tutti i programmi), quindi fare clic sull'opzione del lettore DVD del computer.
- 2** Inserire un DVD nella relativa unità.  
Se la riproduzione del DVD inizia, fare clic sul pulsante di interruzione.
- 3** Fare clic su **Settings**(Impostazioni)→ **DVD**→ **DVD Audio Setting** (Impostazione audio DVD).
- 4** Fare clic sulle frecce accanto all'impostazione **Speaker Configuration** (Configurazione altoparlanti) per visualizzare le opzioni e selezionare l'opzione **Headphones** (Cuffie).
- 5** Fare clic sulle frecce accanto all'impostazione **Audio listening mode** (Modalità di ascolto audio) per visualizzare le opzioni e fare clic su **CL Headphone** (Cuffia CL).
- 6** Fare clic sulle frecce accanto all'opzione **Dynamic range compression** (Compressione intervallo dinamico) per selezionare l'opzione più adeguata.
- 7** Fare clic sul pulsante **Back** (Indietro) una volta sola, quindi fare clic nuovamente sul pulsante **Back** (Indietro) per tornare alla schermata del menu principale.



## Utilizzo di una fotocamera digitale con il computer



Quando si utilizza una fotocamera digitale con il computer, è possibile eseguire una o più delle seguenti attività:

- Visualizzare e scaricare immagini nella fotocamera.
- Modificare immagini e aggiungere effetti speciali.
- Stampare immagini.
- Organizzare la raccolta di immagini.
- Creare presentazioni.



**PER MAGGIORI INFORMAZIONI:** Per ulteriori informazioni sull'utilizzo di una fotocamera digitale con il computer, consultare la documentazione spedita con la fotocamera. Ricercare inoltre gli argomenti sulle fotocamere digitali in Help and Support (Guida e supporto tecnico) di Windows: fare clic su **Start**  o  → **Help and Support** (Guida e supporto tecnico).



## Utilizzo di Windows Media Player

Windows Media Player è un software nativo Microsoft per la riproduzione, la registrazione e l'organizzazione dei file multimediali. È possibile utilizzare Windows Media Player per varie attività, tra cui:

- Riproduzione di file multimediali digitali, tra cui file audio e video, CD e DVD, e altri file e formati multimediali

- Masterizzazione (creazione) di CD e DVD personali e copia di musica da CD
- Ascolto di stazioni radio
- Ricerca e organizzazione di file multimediali digitali
- Copia e sincronizzazione di file su dispositivi portatili
- Acquisto online di supporti multimediali digitali



**PER MAGGIORI INFORMAZIONI:** Per ulteriori informazioni sull'utilizzo di Windows Media Player, consultare Help and Support (Guida e supporto tecnico) di Windows: fare clic su **Start**  o  → **Help and Support** (Guida e supporto tecnico).



## Connessione del computer alla TV e regolazione delle impostazioni dello schermo

---

---



### Accesso ad una TV con il computer utilizzando una scheda di sintonizzazione TV

È possibile utilizzare una scheda di sintonizzazione TV, uno speciale adattatore video, per visualizzare e registrare la TV nel computer. Una scheda di sintonizzazione TV può sostituire la scheda video attuale o può funzionare con la scheda video attuale.

Per ulteriori informazioni su come vedere e registrare la TV nel computer, consultare la documentazione fornita assieme alla scheda di sintonizzazione TV.

## Collegamento del computer ad una TV o ad un dispositivo audio

Esistono diversi modi per collegare i computer ad una TV. Le connessioni possibili includono:

- VGA
- Cavo coassiale
- S-Video; S-Video/composito; S-Video/componente
- DisplayPort™
- Interfaccia video digitale (DVI, Digital Video Interface) o Interfaccia multimediale ad alta definizione (HDMI, High Definition Multimedia Interface)

Inoltre, le possibili connessioni audio per supportare le connessioni video variano da jack RCA analogici standard all'audio digitale S/PDIF e all'audio digitale multicanale tramite un cavo ottico.

Tutte queste opzioni di connessione video e audio variano per ciascun computer e TV. Esaminare il retro e i lati del computer e della TV per determinare quali opzioni sono disponibili.



S-Video



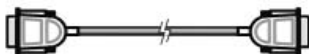
Video composito



Video componente



Video digitale DVI



Video/audio HDMI



Convertitore DVI/HDMI



Potrebbe essere necessario spostarsi tra moltissime informazioni al fine di comprendere le selezioni possibili per tali connessioni video e audio.

Consultare la documentazione fornita con il computer e con la TV. È inoltre possibile avvalersi di alcune delle esercitazioni disponibili in Internet.

### **Individuazione di ciò di cui si dispone e ciò di cui si necessita**

Prima di collegare il computer ad una TV e agli altoparlanti, è necessario determinare:

- Tipi di connettori disponibili sul computer e sulla TV
- Eventuale presenza di adattatori speciali (composito, componente)

- Tipi di cavi richiesti per i collegamenti
- I tipi di attività che si desidera eseguire

Avere le presenti informazioni consente di accertarsi di utilizzare i connettori, gli adattatori e cavi corretti, e di collegarli correttamente.

## Identificazione dei connettori sul computer

Il computer potrebbe essere dotato di una varietà di connettori di uscita video o di uscita TV.

Connettore	Descrizione/funzione
	<p>Un connettore S-Video consente di collegare dispositivi compatibili con digitale/audio utilizzando il cavo adattatore audio digitale/TV.</p>
	<p>Un connettore DVI consente di collegare un monitor DVI compatibile esterno, come TV o monitor schermo piatto. Sono disponibili connettori DVI per DVI-D (solo digitale), DVI-A (analogico ad alta risoluzione) e DVI-I (digitale e analogico).</p> <p><b>N.B.</b> I connettori DVI-A, DVI-D e DVI-I non sono intercambiabili. I cavi per ciascuno sono unici. Accertarsi di conoscere il formato supportato dal computer.</p>
	<p>DisplayPort consente di collegare un computer e un sistema di home theater. Per ulteriori informazioni, consultare "DisplayPort™: caratteristiche e vantaggi" a pagina 58 e "DisplayPort™" a pagina 343.</p>



Un connettore S-Video consente di collegare dispositivi compatibili con digitale/audio utilizzando il cavo adattatore audio digitale/TV.

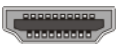

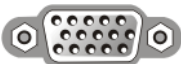






Un connettore DVI consente di collegare un monitor DVI compatibile esterno, come TV o monitor schermo piatto. Sono disponibili connettori DVI per DVI-D (solo digitale), DVI-A (analogico ad alta risoluzione) e DVI-I (digitale e analogico).

**N.B.** I connettori DVI-A, DVI-D e DVI-I non sono intercambiabili. I cavi per ciascuno sono unici. Accertarsi di conoscere il formato supportato dal computer.



DisplayPort consente di collegare un computer e un sistema di home theater. Per ulteriori informazioni, consultare "DisplayPort™: caratteristiche e vantaggi" a pagina 58 e "DisplayPort™" a pagina 343.

Connettore	Descrizione/funzione
 	<p>Un connettore HDMI consente di collegare un monitor o una TV esterni HDMI compatibili. HDMI trasferisce video non compresso e audio multicanale su un unico cavo.</p> <p><b>N.B.</b> DVI e HDMI sono compatibili e sono disponibili cavi convertitore. Se il computer non dispone di un connettore HDMI e la TV non dispone di un connettore DVI, utilizzare il connettore DVI del computer con un cavo convertitore DVI/HDMI per il collegamento alla porta HDMI sulla TV.</p> <p>È necessario collegare un cavo separato per l'audio in quanto il connettore DVI non trasmette il segnale audio.</p>
 	<p>Un connettore VGA consente di collegare un monitor VGA compatibile esterno.</p>
	<p>Un connettore audio consente di collegare l'audio standard, l'audio digitale S/PDIF o l'audio analogico multicanale.</p>
 	<p>Un connettore per cuffie/linea in ingresso consente di collegare le cuffie al computer. È anche possibile utilizzare questo connettore per un collegamento audio standard agli altoparlanti.</p>



**SUGGERIMENTO: NON DIMENTICARE L'AUDIO:** collegare un cavo audio se si desidera ascoltare il suono con qualcosa di diverso dagli altoparlanti del computer.

I cavi S-Video in genere trasmettono solo video. Alcuni adattatori dei componenti che si collegano attraverso il connettore di uscita TV S-Video potrebbero tuttavia includere porte audio per i collegamenti agli altoparlanti.

## Identificazione dei connettori sulla TV

La TV può essere dotata di vari collegamenti di ingresso, come un connettore S-Video, un connettore DVI, un connettore HDMI o un connettore VGA. Inoltre, la TV può avere più porte di accesso per ciascuno di questi tipi di collegamenti.



**N.B.** Per determinare quali tipi di collegamenti siano disponibili per la TV, consultare la documentazione fornita con la TV.

Per collegare il computer ad una TV, è necessario collegare la porta di uscita video selezionata del computer (S-Video, VGA, DVI o HDMI) e il connettore di ingresso video della televisione appropriato.


Per ulteriori informazioni, consultare la documentazione fornita con la TV.


## Individuazione della combinazione di cavi e di adattatori necessari

Una volta identificate le porte disponibili sul computer e sulla TV, determinare quale combinazione di cavi e di adattatori sia necessaria:

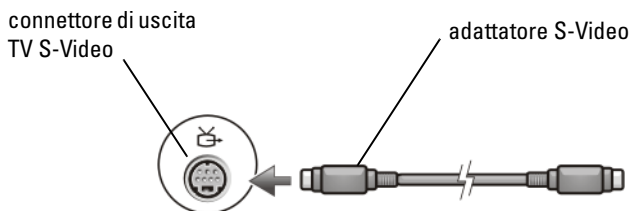
- Cavo e adattatore video
  - Connettore VGA e cavo VGA
  - Connettore S-Video e cavo S-Video standard
  - Adattatore composito con cavo video composito
  - Adattatore del componente con cavo video componente
  - Connettore DVI con cavo DVI o cavo convertitore DVI/HDMI
  - Connettore HDMI con cavo HDMI o cavo convertitore DVI/HDMI
  - Connettore DisplayPort con cavo DisplayPort o cavo convertitore DisplayPort/DVI
- Cavo e adattatore audio
  - Audio analogico standard
  - Audio digitale S/PDIF
  - Audio analogico multicanale

A seconda dei connettori disponibili sul computer e sulla TV, è possibile collegare il computer alla TV in diverse configurazioni.

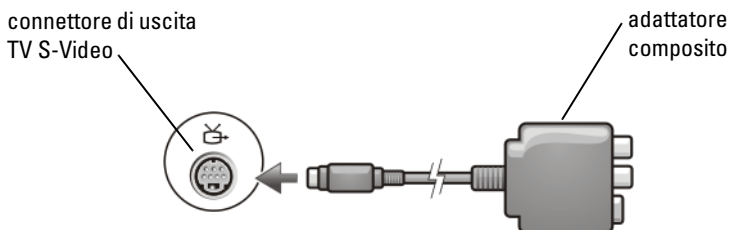
 **N.B.** I cavi video e audio per il collegamento del computer ad una TV o ad un altro dispositivo audio potrebbero non essere forniti con il computer. I cavi e l'adattatore audio digitale/TV possono essere acquistati dalla Dell.

 **N.B.** Se i cavi e gli adattatori video o audio sono forniti con il computer, utilizzarli. Non scambiare adattatori o cavi con quelli di altri computer.

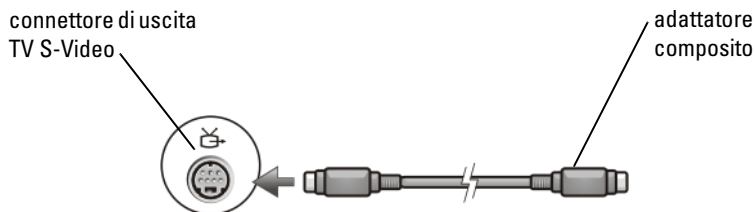
### Adattatore S-Video standard



### Adattatore composito Multi-port



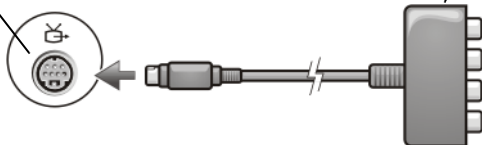
### Adattatore composito Single-Port



## Adattatore del componente

connettore di uscita  
TV S-Video

adattatore  
componente



## Cavi

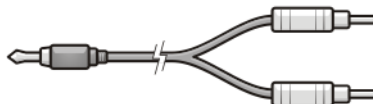
cavo del connettore di uscita TV S-Video



cavo video componente



cavo audio standard



cavo DVI



cavo video HDMI





cavo convertitore DVI/HDMI



## Collegamento fisico del computer ad una TV o ad un dispositivo audio

Se si desidera collegare il computer ad una TV o ad un dispositivo audio, si consiglia di collegare i cavi audio e video al computer in una delle seguenti combinazioni.



<b>Consultazione rapida per configurazioni possibili</b>	
<b>N.B.</b> Le presenti configurazioni possono essere supportate o meno dal computer e dalla TV.	
<b>N.B.</b> Consultare la documentazione fornita con il computer e con la TV.	
<b>Configurazione</b>	<b>Osservazioni</b>
<b>S-Video</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Adattatore S-Video con audio standard</li> <li>• Adattatore S-Video e adattatore audio analogico multicanale</li> </ul>	Standard Disponibile generalmente e facile da collegare
<b>Video composito</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Adattatore composito con audio standard</li> <li>• Adattatore composito con audio digitale S/PDIF</li> <li>• Adattatore composito con adattatore audio analogico multicanale</li> </ul>	Okay La qualità potrebbe essere inferiore a quella del video componente o dell'S-Video
<b>Video componente</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Adattatore del componente con audio standard</li> <li>• Adattatore del componente con audio digitale S/PDIF</li> <li>• Adattatore del componente con adattatore audio analogico multicanale</li> </ul>	Consigliato 
<b>Video DVI (Digital Video Interface, Interfaccia video digitale)</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Adattatore DVI con audio standard</li> </ul>	Okay La qualità potrebbe non essere ottima quanto quella del video componente
<b>DisplayPort</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Convertitore DisplayPort /DVI con audio standard</li> </ul>	Consigliato 
<b>Video HDMI</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Convertitore HDMI/DVI con audio standard</li> </ul>	Migliore Potrebbe non essere disponibile

## Esecuzione della procedura di connessione di base

- 1 Individuare il tipo di connessione che si desidera utilizzare.
- 2 Accertarsi di avere gli adattatori e i cavi audio e video corretti.
- 3 Spegnerne la TV, i dispositivi audio e il computer.
- 4 In base al tipo di connessione selezionato, collegare gli adattatori e i cavi video.
- 5 Collegare i cavi audio che sono appropriati per la connessione video selezionata.
- 6 Accendere la televisione ed eventuali dispositivi audio collegati (se presenti).
- 7 Selezionare la modalità del segnale video di ingresso appropriato per la televisione (ad esempio AV-5, AV-6 per l'adattatore del componente). La modalità del video di ingresso deve corrispondere al tipo di collegamento. Consultare "Selezione del corretto segnale di ingresso dal menu della TV" a pagina 237. Consultare anche la documentazione fornita con la televisione.
- 8 Accendere il computer.
- 9 Al termine del collegamento dei cavi audio e video tra il computer e la TV, è necessario abilitare il computer a funzionare con la TV.

Sono disponibili diversi metodi per impostare la disposizione dello schermo:

- **Pannello di controllo della scheda video del fornitore — Preferito**

Dal Control Panel (Pannello di controllo) del sistema operativo, fare clic su **Display** (Schermo) → **Settings** (Impostazioni) → **Advanced** (Avanzate).

Quindi selezionare la scheda per il fornitore della scheda video. Utilizzare il pannello di controllo visualizzato per la scheda video per selezionare le impostazioni dello schermo.

- **Combinazione di tasti funzione** — Può essere utilizzata per selezionare la disposizione dello schermo, ma è meglio utilizzarli per selezionare le visualizzazioni dopo la scelta delle impostazioni dello schermo

Premere <Fn><F8> per selezionare la disposizione dello schermo desiderata.

- **Menu Display Properties (Proprietà dello schermo) del sistema operativo** — Può essere utilizzato per selezionare la disposizione dello schermo, ma possono verificarsi conflitti con le impostazioni del fornitore della scheda video.

Dal **Control Panel** (Pannello di controllo), fare clic su **Display Properties** (Proprietà dello schermo) → **Settings** (Impostazioni).

I pannelli di controllo delle schede video di alcuni fornitori offrono una **TV Setup Wizard** (Configurazione guidata della TV) per consentire di regolare le impostazioni dello schermo per la TV.

Per accertarsi che il computer riconosca e funzioni correttamente con la TV, consultare:

- "Selezione del corretto segnale di ingresso dal menu della TV" a pagina 237
- "Abilitazione della visualizzazione dello schermo del computer e della TV" a pagina 249

**10** Configurare la TV (che è rappresentata come il 2° monitor nel menu **Display Properties** (Proprietà dello schermo)) in modo che funzioni come:

- Duplicato (visualizza la stessa schermata del monitor del computer)
- Schermo esteso (espande l'area dello schermo del monitor del computer)
- Schermo principale (impossibile selezionare questa opzione per alcune situazioni)

**11** Accedere al menu della TV e selezionare il segnale di ingresso appropriato per la connessione fisica impostata. Consultare "Selezione del corretto segnale di ingresso dal menu della TV" a pagina 237.

**12** Se si sta utilizzando l'audio digitale S/PDIF, è necessario abilitare il computer a funzionare con l'audio digitale S/PDIF (consultare "Abilitazione dell'audio digitale S/PDIF attraverso il software multimediale" a pagina 221 e "Abilitazione dell'audio digitale S/PDIF nel driver audio di Windows" a pagina 221).

## Suggerimenti

<b>Azione</b>	<b>Da ricordare</b>
Regolare le impostazioni dello schermo	Utilizzare il pannello di controllo del fornitore della scheda video per impostare la configurazione dello schermo. Questo metodo fornisce la migliore coordinazione per la risoluzione della scheda video e dello schermo della TV.
Effettuare il collegamento mentre la TV e il computer sono spenti	<ol style="list-style-type: none"><li><b>1</b> Spegnerne il computer e la TV.</li><li><b>2</b> Collegare il computer e la TV.</li><li><b>3</b> Quindi accendere la TV.</li><li><b>4</b> Successivamente, accendere il computer per consentire il rilevamento della connessione alla TV. Il computer riconosce la TV come schermo esterno disponibile.</li></ol>
S/PDIF—Accertarsi che il computer lo supporti	Prima di selezionare l'audio digitale S/PDIF, accertarsi che il computer supporti S/PDIF.
Più connettori— Mantenere audio e video insieme	Se si sta collegando una TV che dispone di più connettori video e audio, collegare i cavi audio alla stessa fila di connettori dei cavi video.  Per esempio, se la TV ha una fila di connettori video e audio per AV5 e una fila per AV6, accertarsi che sia il video sia l'audio siano collegati ad AV5 o AV6, ma non ad entrambi.

## Selezione del corretto segnale di ingresso dal menu della TV



Se la TV ha più connettori di ingresso, in genere ha un menu della TV che consente di:

- Selezionare la sorgente di ingresso appropriata in base al tipo di collegamento fisico.
- Eseguire regolazioni alle impostazioni dell'immagine e dell'audio.
- Selezionare altre opzioni.



**PER MAGGIORI INFORMAZIONI:** Per ulteriori informazioni sulle impostazioni di ingresso, consultare la documentazione fornita assieme alla TV per le impostazioni disponibili.

Accedere al menu della TV e selezionare l'opzione che consente di scegliere l'origine appropriata del segnale in ingresso in base al collegamento della TV e del computer.



**N.B.** Potrebbe essere possibile accedere al menu della TV dal telecomando della TV. Esaminare il telecomando per trovare un pulsante denominato "Menu". Premere il pulsante **Menu** e selezionare la funzionalità che consente di specificare il segnale di ingresso della TV.

Selezionare l'origine per il segnale di ingresso che corrisponde all'ingresso collegato dal computer alla TV. Per esempio, è possibile che il menu della TV mostri una schermata simile al seguente esempio:

## Esempio di menu della TV

Selezione ingresso
Retro
1. VGA
2. HDMI 1
3. HDMI 2
4. TV
5. TV DIGITALE
6. AVI (composito 1)
7. AV2 (composito 2)
8. AV3 (S-Video 1)
9. AV4 (S-Video 2)
10. AV5 (componente 1)
11. AV6 (componente 2)
12. AV7 (componente 3)
13. AV8 (S-Video 3)
MOSTRA INGRESSI <-- TUTTI ATTIVI -->



**ESEMPIO:** Se si sta collegando un cavo S-Video dal computer alla TV e lo si è inserito nel collegamento S-Video denominato S-Video 1 sul retro della TV, quindi selezionare l'opzione n. 8 per AV3 (S-Video 1).

### Cosa fare se la TV non riconosce un segnale

- 1 Spegnere la TV.
- 2 Scollegare il cavo S-Video dalla TV.
- 3 Osservare sul retro della TV per trovare il collegamento denominato S-Video 1.
- 4 Ricollegare il cavo S-Video al collegamento corretto per S-Video 1.
- 5 Accendere la TV.
- 6 Accedere al menu della TV e selezionare l'opzione n. 8 AV3 (S-Video 1).

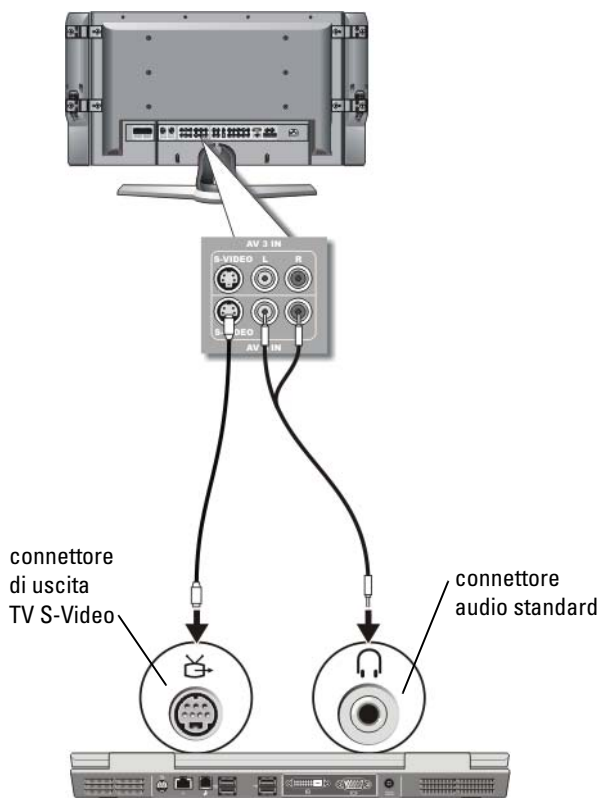
- 7 Accedere al **Menu Display Properties** (Proprietà dello schermo) nel computer.
- 8 Selezionare la scheda per la scheda video del fornitore.
- 9 Utilizzare il pannello di controllo della scheda video del fornitore per selezionare le impostazioni dello schermo appropriate.



**PER MAGGIORI INFORMAZIONI:** Per ulteriori informazioni sull'utilizzo del pannello di controllo di una scheda video, consultare "Uso di una procedura guidata della scheda video per configurare le impostazioni dello schermo" a pagina 258.

# Valutazione delle configurazioni di collegamento consigliate

## S-Video e audio standard



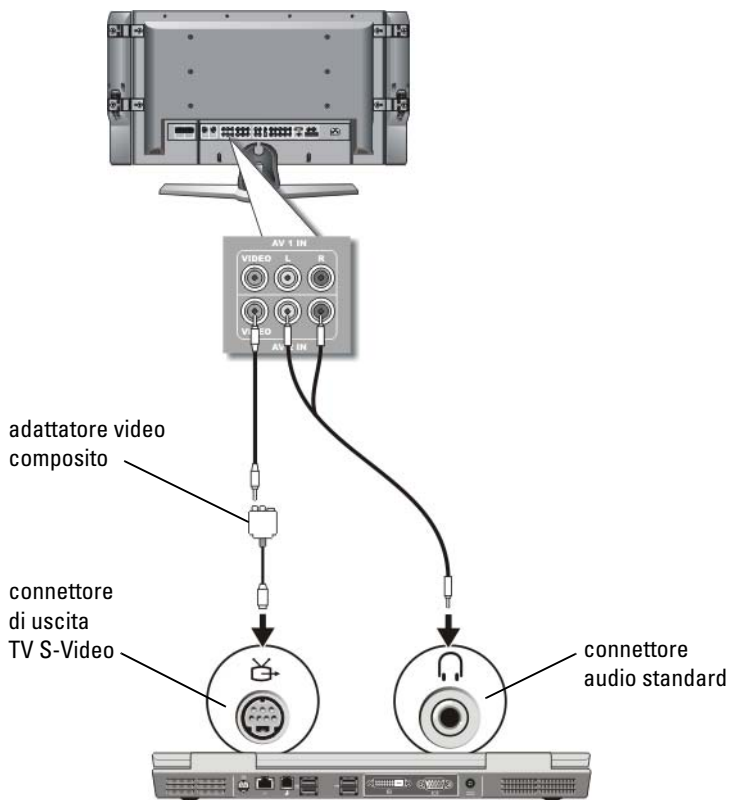
**N.B.** È possibile collegare un cavo S-Video direttamente al connettore di uscita TV S-Video del computer (senza il cavo adattatore audio digitale/TV) se la TV o il dispositivo audio supporta S-Video, ma non l'audio digitale S/PDIF.


- 1 Collegare un'estremità del cavo S-Video al connettore di uscita S-Video del computer.
- 2 Collegare l'altra estremità del cavo S-Video al connettore di ingresso S-Video della TV.



- 3 Collegare il connettore singolo del cavo audio al connettore della cuffia sul computer.
- 4 Collegare i due connettori RCA posti sull'altra estremità del cavo audio ai connettori di ingresso audio sulla TV o su un altro dispositivo audio.

## Video composito e audio standard

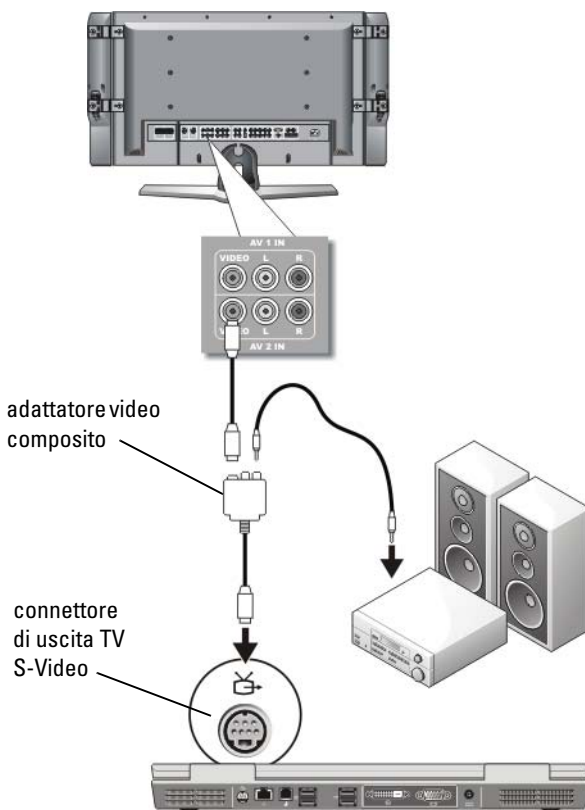


 **N.B.** A seconda del computer, l'adattatore video composito può essere un adattatore Single-port o Multi-port. Consultare la documentazione spedita insieme al computer.

- 1 Collegare l'adattatore video composito al connettore di uscita TV S-Video del computer.

- 2 Collegare un'estremità del cavo video composto al connettore di uscita video composto dell'adattatore video composto.
- 3 Collegare l'altra estremità del cavo video composto al connettore di ingresso video composto della TV.
- 4 Collegare l'estremità del connettore singolo del cavo audio al connettore della cuffia sul computer.
- 5 Collegare i due connettori RCA posti sull'altra estremità del cavo audio ai connettori di ingresso audio sulla TV o su un altro dispositivo audio.

## Video composto e audio digitale S/PDIF

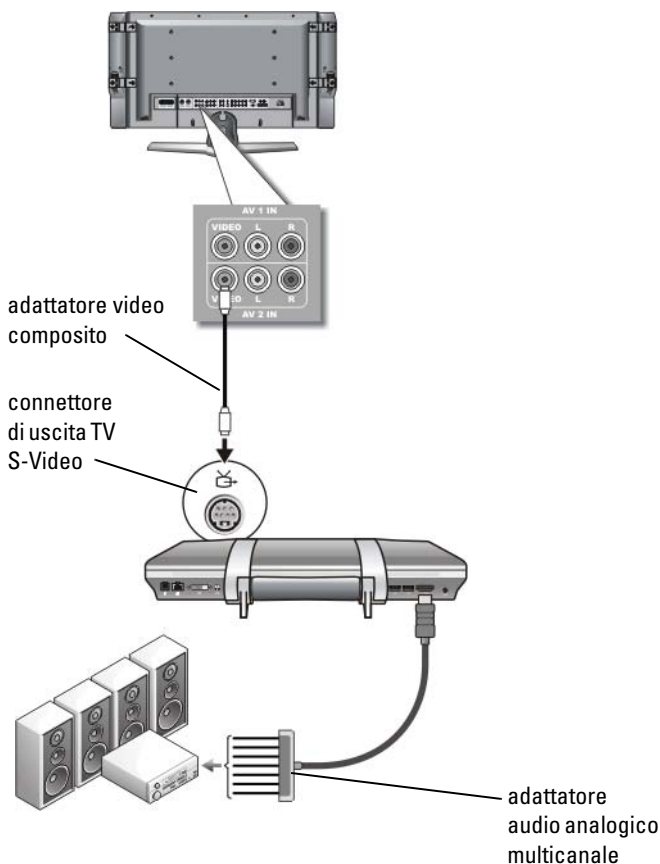






**N.B.** A seconda del computer, l'adattatore S-video composito può essere un adattatore Single-port o Multi-port. Per maggiori informazioni, consultare la documentazione spedita insieme al computer.

- 1** Collegare l'adattatore S-video composito al connettore di uscita TV S-Video del computer.
- 2** Collegare un'estremità del cavo video composito al connettore di ingresso video composito dell'adattatore video composito.
- 3** Collegare l'altra estremità del cavo video composito al connettore di ingresso video composito della TV.
- 4** Collegare un'estremità del cavo audio digitale S/PDIF al connettore audio S/PDIF dell'adattatore video composito.
- 5** Collegare l'altra estremità del cavo audio digitale S/PDIF al connettore di ingresso S/PDIF della TV o di un altro dispositivo audio.

## Video composito e audio analogico multicanale



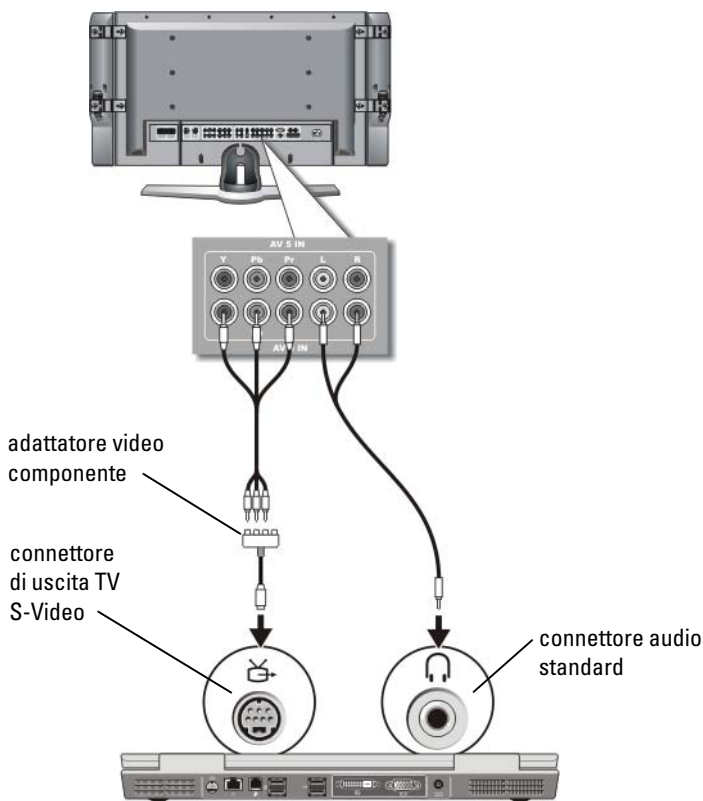
 **N.B.** Solo alcuni computer offrono l'adattatore audio analogico multicanale, come mostrato nell'esempio. Per informazioni sui tipi di connettori disponibili per il computer, consultare la documentazione fornita con il computer.

 **N.B.** A seconda del computer, l'adattatore S-video composito può essere un adattatore Single-port o Multi-port. Per maggiori informazioni, consultare la documentazione spedita insieme al computer.

- 1 Collegare l'adattatore video composito al connettore di uscita TV S-Video del computer.

- 2** Collegare un'estremità del cavo video composito al connettore di ingresso video composito dell'adattatore video composito.
- 3** Collegare l'altra estremità del cavo video composito al connettore di ingresso video composito della TV.
- 4** Collegare un'estremità dell'adattatore audio analogico multicanale al connettore audio sul computer.
- 5** Collegare l'altra estremità del cavo dell'adattatore audio analogico multicanale al connettore di ingresso audio della TV o di un altro dispositivo audio.

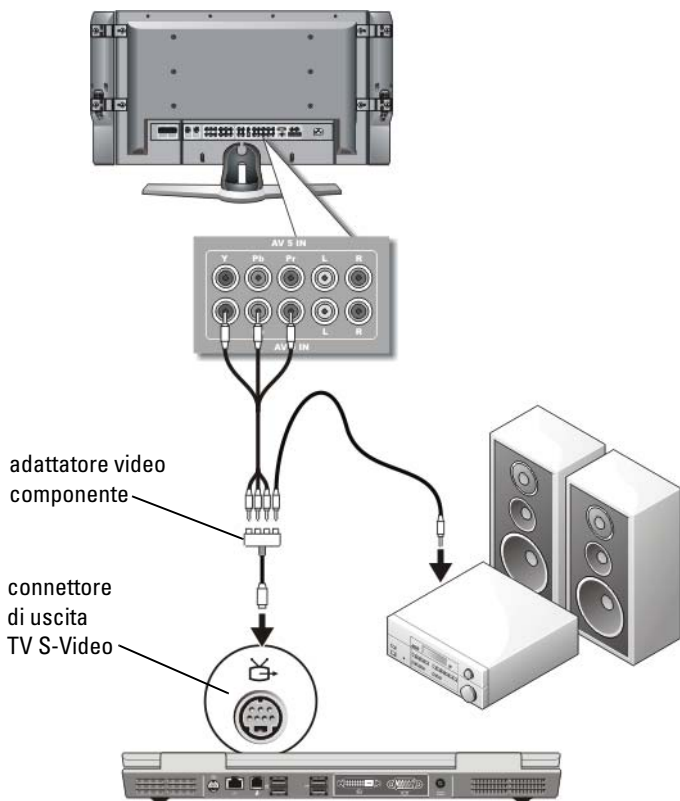
## S-Video componente e audio standard



- 1 Collegare l'adattatore S-video componente al connettore di uscita TV S-Video del computer.
- 2 Collegare tutte le tre estremità del cavo video componente ai connettori di uscita video componente dell'adattatore video componente. Accertarsi che i colori rosso, verde e blu del cavo corrispondano alle porte degli adattatori corrispondenti.
- 3 Collegare tutti e tre i connettori dall'altra estremità del cavo video componente ai connettori di ingresso video componente sulla TV. Accertarsi che i colori rosso, verde e blu del cavo corrispondano ai colori dei connettori di ingresso della TV.

- 4 Collegare l'estremità del connettore singolo del cavo audio al connettore della cuffia sul computer.
- 5 Collegare i due connettori RCA posti all'altra estremità del cavo audio ai connettori di ingresso audio della TV o del dispositivo audio.

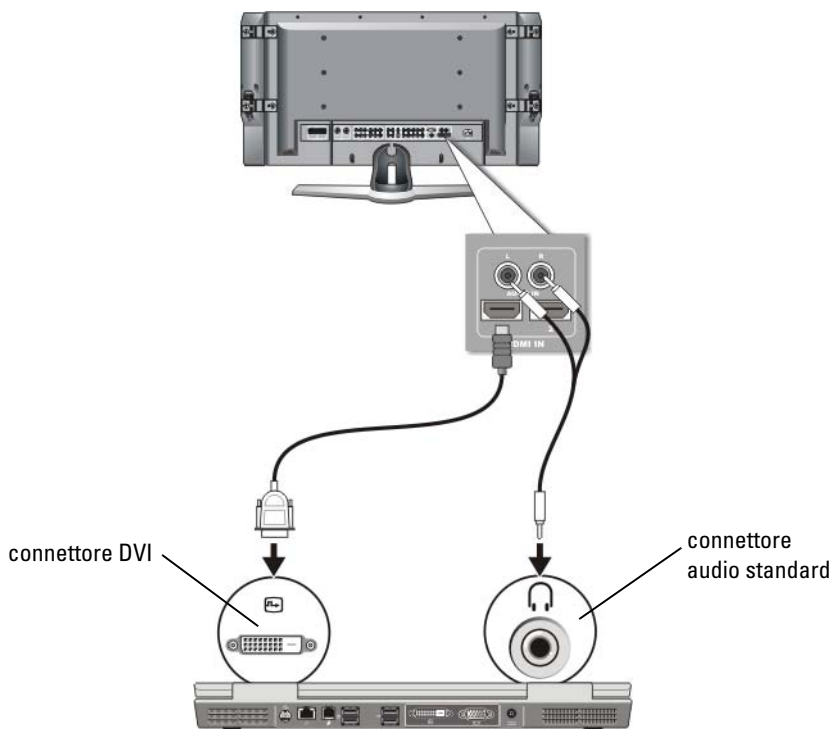
## Video componente e audio digitale S/PDIF



- 1 Collegare l'adattatore S-video componente al connettore di uscita TV S-Video del computer.
- 2 Collegare tutte e tre le estremità del cavo video componente ai connettori di uscita video componente dell'adattatore video componente. Accertarsi che i colori rosso, verde e blu del cavo corrispondano alle porte degli adattatori corrispondenti.

- 3 Collegare tutti e tre i connettori dall'altra estremità del cavo video componente ai connettori di ingresso video componente sulla TV. Accertarsi che i colori rosso, verde e blu del cavo corrispondano ai colori dei connettori di ingresso della TV.
- 4 Collegare un'estremità del cavo audio digitale S/PDIF al connettore audio S/PDIF sull'adattatore video componente.
- 5 Collegare l'altra estremità del cavo audio digitale al connettore di ingresso S/PDIF della TV o di un altro dispositivo audio.

## Connettore DVI



- 1 Collegare l'adattatore video DVI al connettore DVI sul computer.
- 2 Collegare l'altra estremità del cavo video DVI al connettore di ingresso video DVI della TV.
- 3 Collegare l'estremità del connettore singolo del cavo audio al connettore della cuffia sul computer.



- 4 Collegare i due connettori RCA posti all'altra estremità del cavo audio ai connettori audio di ingresso audio della TV o del dispositivo audio.

## **Abilitazione della visualizzazione dello schermo del computer e della TV**

### **Verificare il collegamento alla TV**

Per accertarsi che le opzioni di visualizzazione vengano visualizzate correttamente, collegare la TV al computer prima di abilitare le impostazioni dello schermo.

Per ulteriori informazioni sulle connessioni fisiche, consultare "Collegamento fisico del computer ad una TV o ad un dispositivo audio" a pagina 232.



### **Verificare il segnale di ingresso della TV**

Se la TV non riconosce il segnale di ingresso dal computer, accedere al menu della TV per selezionare la corretta configurazione del segnale di ingresso. Consultare "Selezione del corretto segnale di ingresso dal menu della TV" a pagina 237.

### **Impostazione della TV come dispositivo di visualizzazione**

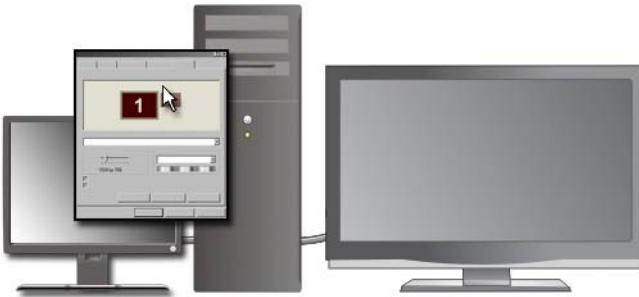
È possibile utilizzare una TV come monitor per:

- Desktop esteso
- Duplicato del desktop (una copia esatta dello schermo principale)
- Schermo principale

## Configurazione delle visualizzazioni dello schermo

Dopo aver eseguito il collegamento del computer alla TV o al proiettore, è possibile configurare lo schermo del computer e la TV o il proiettore utilizzando quanto segue:

- Impostazioni di **Display Properties** (Proprietà dello schermo) di Windows
- Menu di controllo della visualizzazione della scheda video
- Procedure guidate di controllo della visualizzazione della TV o del proiettore



Utilizzare il menu **Display Properties** (Proprietà dello schermo) per abilitare il monitor della TV come dispositivo di visualizzazione del computer.

- 1** Fare clic su **Start** → **Control Panel** (Pannello di controllo).
- 2** Fare clic sulla categoria per aspetto e temi (il nome di questa opzione può variare per le diverse versioni dei sistemi operativi).
- 3** Fare doppio clic su **Display** (Schermo). Viene visualizzato il menu **Display Properties** (Proprietà dello schermo).

Notare che le schede in questo menu includono:

- Themes (Temi)
- Screen saver
- Settings (Impostazioni)
- Desktop
- Appearance (Aspetto)

- 4 Fare clic su **Settings** (Impostazioni).

La schermata **Settings** (Impostazioni) visualizza due monitor denominati 1 e 2. Se non si è agganciata correttamente la TV al computer, uno dei monitor verrà visualizzato in grigio e non sarà possibile selezionarlo. Ricontrollare i collegamenti dal computer alla TV.

- 5 Nella sezione **Display**: (Schermo), selezionare l'opzione appropriata per utilizzare uno schermo singolo o più schermi, accertandosi che le impostazioni dello schermo siano corrette per la selezione.

## Modalità a due schermi indipendenti

È possibile collegare un monitor esterno o un proiettore al computer ed utilizzarlo come estensione dello schermo (nota come modalità "a due schermi indipendenti" o "desktop esteso").

Tale modalità consente di usare entrambi gli schermi in modo indipendente e trascinare oggetti da uno schermo all'altro, raddoppiando efficacemente la quantità di area di lavoro visualizzabile.

- 1 Collegare il monitor esterno, la TV o il proiettore al computer.
- 2 Accedere alla finestra **Display Properties** (Proprietà dello schermo) attraverso il **Control Panel** (Pannello di controllo).
- 3 Nella finestra **Display Properties** (Proprietà dello schermo) selezionare la scheda **Settings** (Impostazioni).



**N.B.** Se si sceglie una risoluzione o una tavolozza dei colori che è superiore a quella supportata dallo schermo, le impostazioni si regolano automaticamente ai valori supportati più vicini. Per maggiori informazioni, consultare la documentazione del sistema operativo.

- 4 Fare clic sull'icona del monitor 2, selezionare la casella di controllo **Extend my Windows desktop onto this monitor** (Estendi desktop su questo monitor), quindi fare clic su **Apply** (Applica).
- 5 Impostare il valore della casella **Screen Area** (Area dello schermo) sulle dimensioni appropriate di entrambi gli schermi, quindi fare clic su **Apply** (Applica).
- 6 Se richiesto di riavviare il sistema, fare clic su **Apply the new color setting without restarting** (Applica la nuova impostazione del colore senza riavviare il sistema), quindi fare clic su **OK**.
- 7 Se richiesto, fare clic su **OK** per ridimensionare il desktop.

- 8 Se richiesto, fare clic su **Yes** (Sì) per mantenere le impostazioni.
- 9 Fare clic su **OK** per chiudere la finestra **Display Properties** (Proprietà dello schermo).

### **Per disattivare la modalità a due schermi indipendenti**

- 1 Selezionare la scheda **Settings** (Impostazioni) nella finestra **Display Properties** (Proprietà dello schermo).
- 2 Fare clic sull'icona del monitor 2, disattivare la casella di controllo **Extend my Windows desktop onto this monitor** (Estendi desktop su questo monitor), quindi fare clic su **Apply** (Applica).

Se necessario, premere <Fn><F8> per riportare l'immagine dello schermo nello schermo del computer.

### **Scambio dello schermo principale e secondario**

Per scambiare le assegnazioni dello schermo principale e secondario (per esempio, per usare il monitor esterno come schermo principale dopo l'inserimento nell'alloggiamento di espansione):

- 1 Nella finestra **Display Properties** (Proprietà dello schermo) selezionare la scheda **Settings** (Impostazioni).
- 2 Fare clic sulla scheda **Advanced** (Avanzate)→ **Displays** (Monitor).

Per ulteriori informazioni, consultare la documentazione fornita con la scheda video o consultare "Regolazione delle impostazioni dello schermo con il pannello di controllo della scheda video del fornitore" a pagina 257.

### **Visualizzazione dell'immagine in un altro schermo**

All'avvio del computer con un dispositivo esterno collegato e acceso (come un monitor o un proiettore esterno), l'immagine può venire visualizzata nello schermo del computer oppure di tale dispositivo, a seconda delle impostazioni.

Premere <Fn><F8> per visualizzare l'immagine in un altro schermo scelto tra il solo schermo, il solo dispositivo esterno o nello schermo e nel dispositivo esterno simultaneamente.

## Configurazione delle impostazioni dello schermo

È possibile utilizzare il menu **Display Properties** (Proprietà dello schermo) di Windows per impostare la configurazione dello schermo e regolare le impostazioni dello schermo del computer quando lo si collega ad una TV.



**PER MAGGIORI INFORMAZIONI:** Per ulteriori informazioni sulla configurazione delle impostazioni dello schermo, consultare "Impostazione della risoluzione dello schermo col menu Display Properties (Proprietà dello schermo) di Windows" a pagina 253.



**SUGGERIMENTO:** Se si sta utilizzando una TV come secondo dispositivo di visualizzazione, il metodo migliore per configurare la risoluzione dello schermo è il pannello di controllo della scheda video disponibile tramite la scheda video installata nel computer.

A seconda della scheda video installata nel computer, il computer potrebbe avere uno speciale pannello di controllo video con informazioni sulla guida complete. Il pannello di controllo della scheda video può anche fornire uno speciale software della procedura guidata per abilitare l'opzione di visualizzazione della TV, assieme ad impostazioni dello schermo personalizzate.

### Impostazione della risoluzione dello schermo col menu **Display Properties** (Proprietà dello schermo) di Windows

Utilizzare il menu **Display Properties** (Proprietà dello schermo) di Windows per regolare la risoluzione dello schermo per lo schermo del computer.

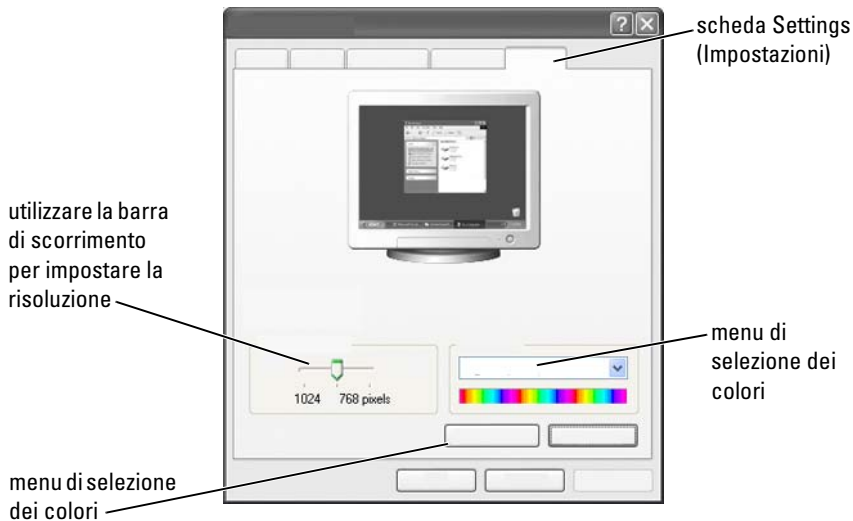


**N.B.** È anche possibile utilizzare il pannello di controllo della scheda video disponibile tramite il menu **Display Properties** (Proprietà dello schermo). Dalla finestra **Display Properties** (Proprietà dello schermo), fare clic su **Settings** (Impostazioni) → **Advanced** (Avanzate). Quindi selezionare la scheda per il fornitore della scheda video. Per maggiori informazioni, consultare "Regolazione delle impostazioni dello schermo con il pannello di controllo della scheda video del fornitore" a pagina 257.



**N.B.** Per visualizzare un programma ad una specifica risoluzione, la scheda grafica e il dispositivo di visualizzazione devono entrambi supportare il programma, e i driver video necessari devono essere installati.

## Accesso alla scheda Settings (Impostazioni) del menu Display Properties (Proprietà dello schermo)



### Windows Vista

- 1 Fare clic con il pulsante destro del mouse su un'area aperta del desktop.
- 2 Fare clic su **Personalize** (Personalizza). Viene visualizzata la finestra **Personalize appearance and sounds** (Personalizza l'aspetto e i suoni).
- 3 Fare clic su **Display Settings** (Impostazioni schermo).
- 4 Nella finestra **Display Settings** (Impostazioni schermo) in **Resolution** (Risoluzione), spostare la barra di scorrimento verso sinistra o verso destra per diminuire o aumentare la risoluzione dello schermo.
- 5 Fare clic su **OK**.

### Windows XP

- 1 Dal **Control Panel** (Pannello di controllo), accedere al menu **Display Properties** (Proprietà dello schermo).

- 2 Dal menu **Display Properties** (Proprietà dello schermo), selezionare la scheda **Settings** (Impostazioni). La scheda **Settings** (Impostazioni) consente di regolare la risoluzione e la qualità dei colori dello schermo. La scheda **Settings** (Impostazioni) fornisce anche un pulsante **Troubleshoot** (Risoluzione problemi), che porta alla **Help and Support** (Guida e supporto tecnico) di Windows.
- 3 Provare diverse impostazioni per **Color quality** (Colori) e **Screen resolution** (Risoluzione dello schermo).



**N.B.** All'aumentare della risoluzione, il testo e le icone nello schermo verranno visualizzati più piccoli.



**SUGGERIMENTO:** Le capacità dello schermo e della scheda video determinano quanto sia possibile modificare la risoluzione dello schermo. Potrebbe non essere possibile aumentare la risoluzione al di sopra di un determinato livello. Sono elencate solo le risoluzioni dello schermo consigliate.

Per ulteriori impostazioni, fare clic sul pulsante **Advanced** (Avanzate) nella scheda **Settings** (Impostazioni), fare clic sulla scheda **Adapter** (Adattatore), quindi fare clic su **List all Modes** (Elenca tutte le modalità). Selezionare la risoluzione, il livello di colore e la frequenza di aggiornamento.

### **Accesso ad ulteriori funzioni con il pulsante Advanced (Avanzate)**

Il pulsante **Advanced** (Avanzate) nella scheda **Settings** (Impostazioni) della finestra **Display Properties** (Proprietà dello schermo) consente di accedere a diverse altre funzionalità di controllo aggiuntive per regolare lo schermo del computer. È anche possibile fare clic sul pulsante **Troubleshoot** (Risoluzione problemi) per risolvere problemi specifici relativi allo schermo.

### **Accesso alle funzionalità di controllo della scheda video**

Per ulteriori funzionalità e impostazioni, fare clic su **Advanced** (Avanzate). Dalla scheda **Advanced** (Avanzate), selezionare la scheda specifica per la scheda video installata nel computer.

Se l'impostazione della risoluzione video è superiore a quella supportata dallo schermo, il computer entra in modalità panoramica. In modalità panoramica, lo schermo intero non può venire visualizzato contemporaneamente. Per esempio, la barra delle applicazioni che solitamente viene visualizzata nella parte inferiore del desktop potrebbe non essere più visibile. Per visualizzare il resto della schermata, usare il touchpad o il track stick per eseguire una panoramica verso l'alto, verso il basso, verso sinistra e verso destra.



**AVVISO:** È possibile danneggiare il monitor esterno utilizzando una frequenza di aggiornamento non supportata. Prima di regolare la frequenza di aggiornamento di un monitor esterno, consultare la *guida dell'utente* del monitor.

## Come ottenere assistenza per problemi relativi alla risoluzione dello schermo video

Per informazioni sull'impostazione delle proprietà dello schermo attraverso il menu **Display Properties** (Proprietà dello schermo) di Windows, consultare **Help and Support** (Guida e supporto tecnico) di Windows.

Per assistenza relativa a problemi specifici, fare clic sul pulsante **Troubleshoot** (Risoluzione problemi) dalla scheda **Settings** (Impostazioni). Questa azione porta al Video Display Troubleshooter (Risoluzione dei problemi relativi allo schermo video) in **Help and Support** (Guida e supporto tecnico) di Windows.

A seconda della scheda video installata nel computer, il computer potrebbe avere uno speciale pannello di controllo video con informazioni sulla guida complete. Il pannello di controllo della scheda video può anche fornire uno speciale software della procedura guidata per abilitare l'opzione di visualizzazione della TV, assieme ad impostazioni dello schermo personalizzate.

Alcuni fornitori di schede video forniscono:

- Pannelli di controllo delle schede video
- Informazioni sulla guida dettagliate
- Guida sensibile al contesto
- Procedure guidate di impostazione dello schermo
- Procedure guidate di impostazione della TV



# Regolazione delle impostazioni dello schermo con il pannello di controllo della scheda video del fornitore

Il metodo preferito per la regolazione delle impostazioni dello schermo, come la risoluzione e il colore dello schermo, è attraverso il pannello di controllo della scheda video. Il pannello di controllo fornisce le impostazioni consigliate del fornitore.



**N.B.** Se si utilizza il menu **Display Properties** (Proprietà dello schermo) di Windows per la regolazione delle impostazioni dello schermo, queste impostazioni potrebbero essere in conflitto con le impostazioni predefinite del fornitore e causare risultati imprevisti.



## Windows Vista

- 1 Fare clic con il pulsante destro del mouse su un'area aperta del desktop.
- 2 Fare clic su **Personalize** (Personalizza). Viene visualizzata la finestra **Personalize appearance and sounds** (Personalizza l'aspetto e i suoni).
- 3 Fare clic su **Display Settings** (Impostazioni schermo) → **Advanced Settings** (Impostazioni avanzate).
- 4 Fare clic sulla scheda della scheda video installata nel computer. Questa scheda visualizzerà il nome del costruttore della scheda video.

## Windows XP

- 1 Accedere al menu **Display Properties** (Proprietà dello schermo) attraverso il **Control Panel** (Pannello di controllo).
- 2 Fare clic sulla scheda **Settings** (Impostazioni).
- 3 Fare clic su **Advanced** (Avanzate).
- 4 Fare clic sulla scheda della scheda video installata nel computer. Questa scheda visualizzerà il nome del costruttore della scheda video.



**FOR MORE INFORMATION:** Per ulteriori informazioni sulla scheda video installata nel computer, consultare Help and Support (Guida e supporto tecnico) di Windows: fare clic su **Start**  oppure  → **Help and Support** (Guida e supporto tecnico).

Quando si fa clic sulla scheda della scheda video specifica, viene visualizzato il pannello di controllo appropriato della scheda video. Per esempio, se il computer è dotato di una scheda video Nvidia, viene visualizzato il Control Panel (Pannello di controllo) di Nvidia.

Il lato sinistro della schermata del **Video Card Control Panel** (Pannello di controllo della scheda video) fornisce una guida dettagliata per l'utilizzo di funzionalità del pannello di controllo.

## Uso delle procedure guidate

Potrebbero essere disponibili speciali procedure guidate col pannello di controllo della TV o della scheda video per consentire l'abilitazione della TV come dispositivo di visualizzazione e per impostare le opzioni di visualizzazione:

- Procedura guidata della TV
- Procedura guidata della scheda video

### Uso di una procedura guidata della scheda video per configurare le impostazioni dello schermo

A seconda della scheda video installata nel computer, il pannello di controllo video può fornire una speciale procedura guidata dello schermo per abilitare l'opzione di visualizzazione della TV, assieme ad impostazioni di visualizzazione personalizzate. Per esempio, per accedere a Multiple Displays Wizard (Procedura guidata per più monitor) per Nvidia:

#### Windows Vista

- 1 Fare clic con il pulsante destro del mouse su un'area aperta del desktop.
- 2 Fare clic su **Personalize** (Personalizza). Viene visualizzata la finestra **Personalize appearance and sounds** (Personalizza l'aspetto e i suoni).

- 3 Fare clic su **Display Settings** (Impostazioni schermo)→ **Advanced Settings** (Impostazioni avanzate).
- 4 Fare clic sulla scheda della scheda video Nvidia.
- 5 Avviare il Control Panel (Pannello di controllo) di Nvidia.
- 6 Dal menu **Select a Category** (Seleziona una categoria), selezionare la categoria **Display** (Schermo).

## Windows XP

- 1 Accedere al menu **Proprietà - Schermo** attraverso il **Pannello di controllo**.
- 2 Fare clic sulla scheda **Impostazioni**.
- 3 Fare clic su **Avanzate**.
- 4 Fare clic sulla scheda della scheda video Nvidia.
- 5 Avviare il Control Panel (Pannello di controllo) di Nvidia.
- 6 Dal menu **Scegliere un'operazione**, selezionare la categoria **Schermo**.

Il Control Panel (Pannello di controllo) di Nvidia visualizza il menu **Display** (Schermo). Se si è impostato correttamente il collegamento alla TV, è disponibile la procedura guidata per **Multiple Displays** (Più schermi).

Selezionare l'opzione **Run multiple display wizard** (Esegui procedura guidata per più schermi) per configurare le impostazioni di visualizzazione del computer e della TV desiderate.

Per informazioni sulla procedura guidata della scheda video, consultare le informazioni sulla guida che sono disponibili con il pannello di controllo della scheda video.



**ESEMPIO:** La Multi-Display Setup Wizard (Installazione guidata di più schermi) di Nvidia illustra le selezioni per le risoluzioni e per l'impostazione del desktop. Consultare le informazioni dettagliate sulla guida disponibili tramite il Control Panel (Pannello di controllo) di Nvidia.

## Uso di una procedura guidata della TV per configurare le impostazioni dello schermo

Il pannello di controllo della scheda video può anche offrire una procedura guidata della TV per consentire di configurare le impostazioni della TV.



**ESEMPIO:** Il Control Panel (Pannello di controllo) di Nvidia offre una Television Setup Wizard (Installazione guidata della televisione). Per informazioni sulla Television Setup Wizard (Installazione guidata della televisione), consultare Help (Guida) del Control Panel (Pannello di controllo).

Molte televisioni offrono una procedura guidata che si esegue automaticamente quando la TV è stata correttamente rilevata come dispositivo di visualizzazione aggiuntivo. Per informazioni sulla procedura guidata della TV, consultare la documentazione fornita con la TV.

## Come ottenere assistenza per i pannelli di controllo delle schede video

A seconda della scheda video installata nel computer, il computer potrebbe avere uno speciale pannello di controllo della scheda video con informazioni sulla guida complete.



**ESEMPIO:** Il Control Panel (Pannello di controllo) di Nvidia fornisce un esempio di guida disponibile. Per informazioni sugli argomenti visualizzati, fare clic su **Help Contents** (Sommaro della Guida) mostrato sulla sinistra della schermata. È anche possibile selezionare una categoria e fare clic sul **Help Contents** (Sommaro della Guida) per tale categoria.

Per ulteriori informazioni, consultare la sezione di Help and Support (Guida e supporto tecnico) di Windows per le guide dell'utente e le guide dei dispositivi.

# Risoluzione dei problemi relativi alle impostazioni dello schermo

## Dove trovare assistenza

Se il computer o la TV non presenta alcuna schermata o ha problemi di visualizzazione, è possibile trovare assistenza presso diverse fonti:

- Guida dell'utente della televisione
- Guida del menu della televisione
- Documentazione spedita insieme al computer
- Help and Support (Guida e supporto tecnico) di Microsoft Windows per Display Properties (Proprietà dello schermo)
- Risoluzione dei problemi relativi al pannello di controllo della scheda video

A seconda della scheda video installata nel computer, il computer potrebbe avere uno speciale pannello di controllo della scheda video con informazioni sulla guida complete.

## Risoluzione di problemi comuni

### Il computer non riconosce la TV come dispositivo di visualizzazione

- 1 Spegnere la TV.
- 2 Spegnere il computer.
- 3 Scollegare il cavo video dalla TV e dal computer.
- 4 Dopo essersi assicurati di utilizzare i connettori corretti sul retro della TV e del computer, ricollegare il cavo video al computer e alla TV.
- 5 Accendere la TV e il computer.

La TV dovrebbe essere mostrata come dispositivo di visualizzazione nel menu **Display Properties** (Proprietà dello schermo).

### La risoluzione della TV è sfocata

Utilizzare il pannello di controllo del fornitore della scheda video per impostare la risoluzione dello schermo. Questo metodo fornisce la migliore coordinazione per la risoluzione della scheda video e dello schermo della TV.

### **I colori della TV non sono in modalità 16,8 milioni di colori**

Utilizzare il pannello di controllo del fornitore della scheda video per regolare le impostazioni dei colori. Questo metodo fornisce la migliore coordinazione per la scheda video e lo schermo della TV.

Utilizzare questo stesso pannello di controllo per regolare la risoluzione dello schermo.

## Protezione e privacy

---



### **Protezione del computer — Uso di diritti di amministratore, gruppi di utenti e password**

Il sistema operativo Microsoft® Windows® ha funzionalità di protezione quali le password di amministratore e le password di utente che consentono di accedere al sistema e alle informazioni archiviate nel sistema.

#### **Diritti di amministratore**

Un amministratore può eseguire modifiche all'intero sistema nel computer, modificare le impostazioni di protezione, installare il software e accedere a tutti i file nel computer. Una persona con un account di amministratore del computer ha accesso completo ad altri account utente nel computer.





**ESEMPIO:** Se più di una persona nell'ufficio utilizza lo stesso computer, i diritti di amministratore consentono di garantire che le impostazioni di protezione e le altre impostazioni del computer restino le stesse e che non si acceda a dati riservati.



**ESEMPIO:** Se diversi membri della famiglia, bambini compresi, condividono un computer domestico, l'amministratore può limitare le informazioni a cui i bambini hanno accesso e i programmi che possono installare.



**PER MAGGIORI INFORMAZIONI:** Per maggiori informazioni sui diritti di amministratore, consultare Help and Support (Guida e supporto tecnico) di Windows: fare clic su **Start**  oppure  → **Help and Support** (Guida e supporto tecnico).

### Impostazione delle autorizzazioni di accesso a cartelle o file

- 1 Accedere al sistema come amministratore.
- 2 Individuare la cartella o il file per cui si desidera impostare le autorizzazioni e fare clic su di esso.
- 3 Fare clic su **Properties** (Proprietà) → **Security** (Protezione).
- 4 Nella scheda **Security** (Protezione), aggiungere un gruppo/utente o modificare o rimuovere le autorizzazioni da un gruppo esistente.

### Gruppi di utenti

L'amministratore può limitare l'accesso di un utente al sistema modificando il gruppo di tale utente ad un gruppo di utenti con restrizioni.

Un utente che faccia parte di un gruppo di utenti con restrizioni può utilizzare il computer e salvare documenti, ma non può installare programmi né modificare le impostazioni del sistema.



**ESEMPIO:** Se più di una persona nell'ufficio condivide un computer, a ciascun utente può essere assegnato un proprio account con autorizzazioni di utente.







**ESEMPIO:** Se diversi membri della famiglia condividono un computer domestico, a ciascuna persona può essere assegnato un proprio account, con restrizioni relative alle informazioni a cui ciascun utente può accedere.

### Modifica di un gruppo o account utente

Per assegnare un utente ad un gruppo o modificare il gruppo di un utente, accedere come amministratore e accedere ad **User Account** (Account utente) tramite il **Control Panel** (Pannello di controllo).



**PER MAGGIORI INFORMAZIONI:** Per maggiori informazioni sull'assegnazione di utenti a gruppi, consultare **Help and Support** (Guida e supporto tecnico) di Windows: fare clic su **Start**  oppure  → **Help and Support** (Guida e supporto tecnico).



**N.B.** Alcuni sistemi operativi consentono di scegliere le ore in cui i bambini possono utilizzare il computer impostando le ore consentite per ciascun giorno della settimana e bloccando tutte le altre. È anche possibile visualizzare rapporti attività per visualizzare quanto ciascuna persona utilizzi il computer. Per visualizzare se il sistema operativo include un dispositivo di controllo genitori, controllare le cartelle o i collegamenti nel **Control Panel** (Pannello di controllo), oppure eseguire una ricerca in **Help and Support** (Guida e supporto tecnico) nel computer.

### Password

Chiunque può accedere al computer e ai file, a meno che non sia impostata una protezione tramite password. Se si è effettuato l'accesso al sistema come amministratore, è possibile creare una password per qualsiasi account utente. È possibile utilizzare password per proteggere il computer in vari modi e livelli di protezione. È possibile applicare password ai file e al computer.

Le password con almeno una combinazione di 10 caratteri tra cui caratteri alfabetici, numerici e speciali aggiungono un livello di protezione al computer.



## Utilizzo di password di protezione

Una password di protezione è un modo importante di proteggere il computer da utenti non autorizzati che potrebbero installare un software dannoso o accedere a file riservati nel computer. Quanto più difficile è la password, tanto maggiore è la probabilità che possa proteggere il computer dagli attacchi.

Una password difficile:

- contiene lettere sia maiuscole sia minuscole
- contiene una combinazione di numeri, parole e/o simboli
- è modificata con frequenza regolare



**PER MAGGIORI INFORMAZIONI:** Per maggiori informazioni sui diritti di amministratore, consultare la Help and Support (Guida e supporto tecnico) di Windows: fare clic su **Start**  oppure  → **Help and Support** (Guida e supporto tecnico).

## Smart card



**N.B.** La funzione smart card potrebbe non essere disponibile sul computer.

Le smart card sono dispositivi a forma di carte di credito con circuiti integrati interni. Con le smart card è possibile migliorare la protezione del sistema combinando ciò di cui dispone un utente (la smart card) con qualcosa che solo l'utente conosce (un PIN) e fornire quindi un sistema di autenticazione utente più sicuro delle semplici password. Esistono due tipi principali di smart card:

- **Smart card a contatto** — Queste schede hanno un'area di contatto con molte placche dorate di collegamento. Quando vengono inserite in un lettore di schede, è possibile leggere e scrivere le informazioni dal chip.
- **Smart card senza contatto** — Queste schede non richiedono alcun contatto fisico con il lettore. Il chip comunica con il lettore di schede attraverso la tecnologia ad induzione RFID (Radio Frequency Identification, Identificazione a radiofrequenza). Queste schede richiedono per completare l'operazione, solo una stretta vicinanza ad un'antenna di un lettore di schede.

## Lettori di impronte digitali



**N.B.** Il lettore di impronte digitali potrebbe non essere disponibile sul proprio computer.

Un lettore di impronte digitali è una periferica per il computer con un sensore a striscia. Quando si scorre il dito sul lettore, il lettore utilizza l'impronta digitale unica per autenticare l'identità dell'utente e contribuisce a mantenere sicuro il computer Dell.

## Software di riconoscimento facciale



**N.B.** Il software di riconoscimento facciale potrebbe non essere disponibile nel computer.


Utilizzando un'immagine digitale dalla fotocamera nel computer, il software di riconoscimento facciale può identificare o verificare il viso dell'utente, confrontando i lineamenti del viso dall'immagine e da un database facciale. Dopo la verifica dell'identità, il software consente l'accesso al computer senza immettere la password.

## Utilizzo di un firewall per la protezione del computer

È possibile utilizzare un firewall per proteggere il computer da utenti non autorizzati (pirati informatici) o da programmi dannosi, quali virus o worm. I firewall inoltre contribuiscono ad evitare che il computer possa diffondere programmi dannosi ad altri computer.

### Attivazione di Windows Firewall

#### Per Windows Vista®

- 1 Fare clic su Start  → Control Panel (Pannello di controllo) → Security (Protezione) → Windows Firewall.

#### Per Windows® XP



Fare clic su Start → Pannello di controllo → Centro sicurezza PC di Windows Firewall.

- 2 Attivare/Disattivare **Windows Firewall**. Se viene richiesta una conferma o una password dell'amministratore, digitare la password o specificare la conferma.
- 3 Fare clic su **Attivato** (impostazione consigliata), quindi su **OK**.



**SUGGERIMENTO:** È necessario avere effettuato l'accesso a questo computer come amministratore per potere attivare Windows Firewall.





**PER MAGGIORI INFORMAZIONI:** Per ulteriori informazioni sui firewall, consultare "Windows Firewall: collegamenti consigliati" in Help and Support (Guida e supporto tecnico) di Windows: fare clic su **Start**  oppure  → **Help and Support** (Guida e supporto tecnico). Consultare anche "Firewall" a pagina 190.

## Crittografia di file e cartelle

La crittografia è un metodo che garantisce una protezione aggiuntiva per i file e le cartelle. Solo gli utenti in possesso dell'autorizzazione appropriata possono visualizzare o accedere a file e cartelle crittografati.

- 1 Fare clic con il pulsante destro del mouse sulla cartella o sul file che si desidera crittografare, quindi fare clic su **Properties** (Proprietà).
- 2 Nella scheda **General** (Generale), fare clic su **Advanced** (Avanzate).
- 3 Selezionare la casella di controllo **Encrypt contents to secure data** (Crittografa contenuto per la protezione dei dati), quindi fare clic su **OK**.



**PER MAGGIORI INFORMAZIONI:** Per ulteriori informazioni sulla crittografia, consultare "Crittografia: collegamenti consigliati" in Help and Support (Guida e supporto tecnico) di Windows: fare clic su **Start**  oppure  → **Help and Support** (Guida e supporto tecnico).

## Uso del software antivirus

L'utilizzo di un software antivirus consente di proteggere il computer dai virus. I virus possono infettare il computer, danneggiare i file, rendere il computer vulnerabile ad altri attacchi e far sì che il computer diffonda i virus anche ad altri computer. I virus di computer possono essere inviati tramite posta elettronica o tramite programmi scaricati.

Per un elenco dei programmi antivirus compatibili, visitare il Microsoft Catalog presso il sito Web di Microsoft ([microsoft.com](http://microsoft.com)).

## Gestione della protezione quando si utilizza una rete wireless pubblica

In genere si utilizzano due tipi di protezione per una rete wireless pubblica:



- Security-enabled (Protetta) — Una connessione con protezione abilitata offre protezione per il computer e le informazioni che contiene.
- Unsecured (Non protetta) — Una rete non protetta lascia il computer vulnerabile ad attacchi o ad altri rischi per la protezione.

Come regola empirica, è opportuno evitare di utilizzare una rete wireless pubblica non protetta.

È possibile sapere se la rete pubblica wireless che si seleziona sia protetta dal fatto che sia richiesta o meno una chiave di rete. Se la rete che si sceglie è protetta, si verifica una delle seguenti circostanze:

- Se la chiave di rete è fornita automaticamente dall'amministratore di sistema, la connessione è eseguita automaticamente.
- Se la chiave di rete non è fornita automaticamente, procurarsi la chiave e digitarla nella casella dei dati della chiave di rete.





**PER MAGGIORI INFORMAZIONI:** Per ulteriori informazioni sull'utilizzo di reti wireless pubbliche, consultare i seguenti argomenti in Help and Support (Guida e supporto tecnico) di Windows: fare clic su Start  oppure  → Help and Support (Guida e supporto tecnico).

- Per trovare una località di rete wireless pubblica
- Aggiungere manualmente una rete wireless all'elenco Preferred Networks (Reti preferite)
- Connettersi ad una rete wireless disponibile
- Per determinare se il computer abbia o meno un firewall
- Contribuire a proteggere il computer

## Riduzione del rischio di virus

- Installare un programma antivirus
- Evitare di aprire messaggi di posta elettronica o allegati sospetti
- Aggiornare regolarmente Windows
- Utilizzare un firewall



**PER MAGGIORI INFORMAZIONI:** Per ulteriori informazioni sui virus e su come proteggersi da questi, consultare i seguenti argomenti in Help and Support (Guida e supporto tecnico) di Windows: fare clic su Start  oppure  → Help and Support (Guida e supporto tecnico).

- "Come rimuovere un virus del sistema?"
- "Come verificare se il sistema ha un virus?"

## Gestione dei cookie

I cookie vengono utilizzati dai siti Web per personalizzare la visualizzazione. Ad esempio, un cookie consente di salvare le informazioni della password affinché debba essere immessa solo la prima volta che si accede a un sito Web.

Alcuni cookie tuttavia possono utilizzare queste informazioni personali per altre ragioni, con conseguenti rischi per la privacy.



**PER MAGGIORI INFORMAZIONI:** To learn more about cookies, see "Come mantenere la privacy bloccando ed eliminando i cookie" a pagina 200.

## Blocco di tutti i cookie

- 1 Aprire Internet Explorer®.
- 2 Fare clic sulla scheda **Tools**, (Strumenti), quindi su **Internet Options** (Opzioni Internet).
- 3 Fare clic sulla scheda **Privacy**, quindi, in **Settings** (Impostazioni) spostare la barra di scorrimento all'impostazione di protezione desiderata, quindi fare clic su **OK**.





**SUGGERIMENTO:** Il blocco dei cookie può impedire la visualizzazione corretta di alcune pagine Web. Alcuni siti Web archiviano il nome del membro, la password o altre informazioni personali in un cookie. Se si elimina un cookie, potrebbe essere necessario immettere nuovamente le informazioni personali la volta successiva che si accede al sito.

## Evitare lo spyware e il malware

Lo spyware e il malware sono tipi di programmi che potenzialmente danneggiano il sistema e rendono le informazioni in esso contenute vulnerabili ai rischi di protezione. Esistono molti altri modi per evitare che lo spyware e il malware possano infettare il computer. Ad esempio, è possibile utilizzare un software antivirus per proteggere, controllare e/o ripulire il sistema da queste forme di software dannoso.

Per un elenco dei programmi antispyware e antim malware compatibili, visitare il Microsoft Catalog nel sito Web di Microsoft ([microsoft.com](http://microsoft.com)).



**PER MAGGIORI INFORMAZIONI:** To learn more about spyware and malware, see "Spyware e malware" a pagina 192. Consultare inoltre i seguenti argomenti nella Guida in linea e supporto tecnico di Windows: fare clic su **Start**  oppure  → **Help and Support** (Guida in linea e supporto tecnico).

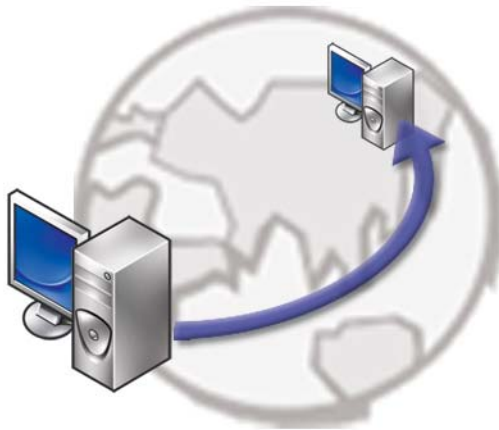
- "Rimozione dello spyware dal computer"
- "Utilizzo di software anti-malware per contribuire a proteggere il computer"
- "Quando fidarsi di un sito Web"



# Desktop remoto Microsoft® Windows® XP Pro

---

---



Desktop remoto consente di accedere da una località remota ad un computer che esegue il sistema operativo Microsoft Windows XP Professional, consentendo così all'utente di lavorare nel computer da qualsiasi luogo e in qualsiasi momento.

## Abilitazione di Desktop remoto nel computer host

Prima di utilizzare Desktop remoto, è necessario abilitare la funzione Desktop remoto nel computer host in modo da poterlo controllare in remoto da un altro computer.

Per abilitare Desktop remoto, è necessario essere collegati come amministratore.

Per impostare il computer host è necessario che:

- Microsoft Windows XP Professional sia installato nel computer contenente i file e i programmi a cui si desidera accedere da un computer remoto.

- Il computer host sia parte di una rete in cui siano permesse connessioni di Desktop remoto.
- Il computer remoto esegua una versione compatibile di Microsoft Windows e sia connesso a Internet o ad una rete locale.
- Nel computer remoto sia installato il software client di Connessione desktop remoto. Il computer remoto sia denominato client.
- Entrambi i computer siano connessi a Internet attraverso una rete privata virtuale (VPN, Virtual Private Network).
- Gli account utente e le autorizzazioni appropriati siano configurati nell'host Windows XP Professional remoto per consentire l'accesso remoto.

Se il computer client non è connesso al computer host attraverso una VPN, è necessario utilizzare l'indirizzo IP effettivo del computer host invece del nome del computer.

## Installazione del software client Desktop remoto

Per impostazione predefinita, il software client Desktop remoto è installato su computer con Windows XP.

## Telefonata da una località remota

- 1 Utilizzare l'indirizzo IP pubblico, assegnato dall'ISP, oppure il nome di dominio completo del computer o del router/NAT/firewall.  
Se il firewall/NAT/router è configurato correttamente, la telefonata verrà trasmessa con successo al computer appropriato.
- 2 Se l'ISP assegna un indirizzo IP dinamico, un'altra soluzione è quella di impostare un account con uno dei servizi di assegnazione dinamica del nome che mappano un nome di dominio completo all'IP.



**ESEMPIO:** Alcuni utenti remoti sfruttano un servizio gratuito di No-IP.com.

Il software No-IP.com viene eseguito nel computer client e con frequenza programmata contatta i server No-IP.com. I server No-IP.com quindi conoscono l'indirizzo IP e mappano tale indirizzo ad un nome di dominio completo.

Tali informazioni vengono quindi propagate su Internet pubblico. Quindi, l'utente remoto chiama il computer host del Desktop remoto utilizzando il nome di dominio completo.



**PER MAGGIORI INFORMAZIONI:** Per ulteriori informazioni sull'utilizzo della funzionalità Desktop remoto, consultare "Configurazione, utilizzo e suggerimenti per la risoluzione dei problemi di Desktop remoto di Windows XP Pro" nel Resource Kit di Windows XP Professional.



## Ripristino del sistema operativo

---

È possibile ripristinare il sistema operativo nei modi seguenti:

- System Restore (Ripristino configurazione di sistema) riporta il sistema ad uno stato operativo precedente senza influenzare i file di dati. Utilizzare System Restore (Ripristino configurazione di sistema) come prima soluzione per ripristinare il sistema operativo e conservare i file di dati.
- Dell PC Restore di Symantec (disponibile in Windows XP) e Dell Factory Image Restore (disponibile in Windows Vista) riportano il disco rigido allo stato operativo in cui si trovava all'acquisto del computer. Entrambi eliminano in modo permanente tutti i dati dal disco rigido e rimuovono eventuali programmi installati successivamente all'acquisto del computer. Utilizzare Dell PC Restore o Dell Factory Image Restore soltanto se System Restore (Ripristino configurazione di sistema) non ha risolto il problema relativo al sistema operativo.
- Se con il computer si è ricevuto il disco *Sistema operativo*, è possibile utilizzarlo per ripristinare il sistema operativo. L'utilizzo del disco *Sistema operativo* comporta anche la cancellazione di tutti i dati presenti nel disco rigido. Utilizzare il disco *solo* se System Restore (Ripristino configurazione di sistema) non ha risolto il problema relativo al sistema operativo.

### Uso di System Restore (Ripristino configurazione di sistema) di Microsoft® Windows®

I sistemi operativi Windows forniscono l'opzione System Restore (Ripristino configurazione di sistema), che consente di ripristinare il computer ad uno stato operativo precedente (senza modificare i file di dati) a seguito di modifiche all'hardware, al software o ad altre impostazioni di sistema che hanno reso il computer instabile. Eventuali modifiche effettuate da System Restore (Ripristino configurazione di sistema) al computer sono completamente reversibili.



**AVVISO:** Eseguire backup regolari dei file di dati. System Restore (Ripristino configurazione di sistema) non esegue il monitoraggio o il ripristino di tali file di dati.




**N.B.** Le procedure in questo documento sono state scritte per la visualizzazione predefinita di Windows, pertanto potrebbero non corrispondere se l'utente ha configurato il computer Dell™ con la visualizzazione Windows Classic (Windows classico).

## Avvio di System Restore (Ripristino configurazione di sistema)



**AVVISO:** Salvare e chiudere eventuali file aperti e uscire da eventuali programmi in esecuzione prima di ripristinare il computer ad uno stato operativo precedente. Non modificare, aprire o eliminare alcun file o programma prima che il sistema venga completamente ripristinato.

### Windows Vista®

1 Fare clic su **Start** .

2 Nella casella **Start Search** (Inizia ricerca) digitare **Ripristino configurazione di sistema** e premere <Invio>.




**N.B.** Può essere visualizzata la finestra **User Account Control** (Controllo account utente). Se si è un amministratore del computer, fare clic su **Continue** (Continua); in caso contrario, contattare l'amministratore per continuare l'operazione desiderata.

3 Fare clic su **Next** (Avanti) e seguire i restanti prompt visualizzati.

Se System Restore (Ripristino configurazione di sistema) non risolve il problema, è possibile annullare l'ultimo ripristino configurazione di sistema.

### Windows® XP

1 Fare clic su **Start**  → **Tutti i programmi** → **Accessori** → **Utilità di sistema** → **Ripristino configurazione di sistema**.

2 Fare clic su **Ripristina uno stato precedente del computer** o su **Crea un punto di ripristino**.


3 Fare clic su **Avanti** e seguire le restanti istruzioni visualizzate.

## Annullamento dell'ultimo System Restore (Ripristino configurazione di sistema)




**AVVISO:** Salvare e chiudere tutti i file aperti e uscire da eventuali programmi in esecuzione prima di annullare l'ultimo ripristino del sistema. Non modificare, aprire o eliminare alcun file o programma prima che il sistema venga completamente ripristinato.

## Windows Vista

- 1 Fare clic su **Start** .
- 2 Nella casella **Start Search** (Inizia ricerca) digitare **Ripristino configurazione di sistema** e premere <Invio>.
- 3 Fare clic su **Undo my last restoration** (Annulla ultima operazione di ripristino), quindi fare clic su **Next** (Avanti).

## Windows XP

- 1 Fare clic su **Start**  → **Tutti i programmi** → **Accessori** → **Utilità di sistema** → **Ripristino configurazione di sistema**.
- 2 Fare clic su **Annulla ultima operazione di ripristino**, quindi fare clic su **Avanti**.

## Abilitazione di System Restore (Ripristino configurazione di sistema)




**N.B.** Windows Vista non disabilita System Restore (Ripristino configurazione di sistema), indipendentemente dallo spazio disponibile su disco. Di conseguenza, questa procedura si applica solo a Windows XP.


Se si reinstalla Windows XP su un disco rigido con meno di 200 MB di spazio libero, Ripristino configurazione di sistema viene automaticamente disabilitato.

Per verificare se System Restore (Ripristino configurazione di sistema) è abilitato:


## Windows Vista


- 1 Fare clic su **Start**  → **Control Panel** (Pannello di controllo) → **System and Maintenance** (Sistema e manutenzione) → **System** (Sistema).
- 2 Nel riquadro sinistro, fare clic su **System Protection** (Protezione sistema).
- 3 Fare clic sulla scheda **System Protection** (Protezione sistema). Assicurarsi che **System Protection** (Protezione sistema) per il disco rigido sia deselezionata in **Automatic restore points** (Punti di ripristino automatici).

## Windows XP

- 1 Fare clic su **Start**  → **Pannello di controllo** → **Prestazioni e manutenzione** → **Sistema**.
- 2 Fare clic sulla scheda **Ripristino configurazione di sistema** e accertarsi che **Disattiva Ripristino configurazione di sistema** non sia selezionato.

# Uso di Dell™ PC Restore e Dell Factory Image Restore


 **AVVISO:** L'utilizzo di Dell PC Restore o Dell Factory Image Restore elimina permanentemente tutti i dati presenti nel disco rigido e rimuove eventuali programmi o driver installati dopo aver ricevuto il computer. Se possibile, eseguire il backup dei dati prima di utilizzare queste opzioni. Utilizzare PC Restore o Dell Factory Image Restore solo nel caso in cui System Restore (Ripristino configurazione di sistema) non abbia risolto il problema relativo al sistema operativo.

 **N.B.** Dell PC Restore di Symantec e Dell Factory Image Restore potrebbero non essere disponibili in alcuni Paesi o in alcuni computer.

Utilizzare Dell Factory Image Restore (Windows Vista) o Dell PC Restore (Windows XP) solo come ultimo metodo per ripristinare il sistema operativo.


Tali opzioni consentono di ripristinare lo stato operativo in cui si trovava il disco rigido al momento dell'acquisto del computer. Qualsiasi programma o file aggiunto dopo l'acquisto del computer, inclusi i file di dati, viene eliminato permanentemente dal disco rigido. I file di dati comprendono: documenti, fogli elettronici, messaggi di posta elettronica, foto digitali, file musicali e così via. Se possibile, eseguire il backup di tutti i dati prima di utilizzare PC Restore o Factory Image Restore.

## Windows Vista: Dell Factory Image Restore

- 1 Accendere il computer. Quando viene visualizzato il logo della Dell, premere <F8> diverse volte per accedere alla finestra **Vista Advanced Boot Options** (Opzioni di avvio avanzate di Vista).
- 2 Selezionare **Repair Your Computer** (Ripristina il computer).  
Viene visualizzata la finestra **System Recovery Options** (Opzioni ripristino di sistema).
- 3 Selezionare un layout di tastiera e fare clic su **Next** (Avanti).
- 4 Per accedere alle opzioni di ripristino, accedere come utente locale. Per accedere al prompt di comando, digitare **amministratore** nel campo User name (Nome utente), quindi fare clic su **OK**.
- 5 Fare clic su **Dell Factory Image Restore**.  
 **N.B.** in base alla configurazione in uso, potrebbe essere necessario selezionare **Dell Factory Tools**, quindi **Dell Factory Image Restore**.  
Viene visualizzata la schermata iniziale di **Dell Factory Image Restore**.
- 6 Fare clic su **Next** (Avanti).



Viene visualizzata la schermata **Confirm Data Deletion** (Conferma eliminazione dati).

 **AVVISO:** Se non si desidera continuare con Factory Image Restore, fare clic su **Cancel** (Annulla).

- 7 Fare clic sulla casella di controllo per confermare che si desidera continuare a formattare il disco rigido e ripristinare il software di sistema alla condizione di fabbrica, quindi fare clic su **Next** (Avanti).

Il processo di ripristino viene avviato e potrebbe richiedere almeno 5 minuti per completarsi. Viene visualizzato un messaggio che indica che le applicazioni preinstallate e il sistema operativo sono stati ripristinati alla condizione di fabbrica.


- 8 Fare clic su **Finish** (Fine) per riavviare il sistema.

## Uso del supporto Sistema operativo

### Operazioni preliminari

Se si intende reinstallare il sistema operativo Windows per risolvere un problema con un nuovo driver installato, utilizzare dapprima Device Driver Rollback (Ripristino driver di dispositivo) di Windows. Consultare "Determinare se un driver di dispositivo sia la fonte di un problema relativo ad un dispositivo" a pagina 83. Quindi provare Device Driver Rollback (Ripristino driver di dispositivo, consultare "Sostituzione di un driver con una versione precedente del driver" a pagina 84).

Se Device Driver Rollback (Ripristino driver di dispositivo) non risolve il problema, utilizzare System Restore (Ripristino configurazione di sistema) per riportare il sistema operativo allo stato operativo in cui si trovava prima dell'installazione del nuovo driver di dispositivo (consultare "Uso di System Restore (Ripristino configurazione di sistema) di Microsoft® Windows®" a pagina 277).

 **AVVISO:** Prima di eseguire l'installazione, effettuare il backup di tutti i dati del disco rigido principale. Nelle configurazioni standard, il disco rigido principale è la prima unità rilevata dal computer.

Per reinstallare Windows, sono necessari i seguenti elementi:

- Supporto *Sistema operativo* di Dell™
- Supporto *Drivers and Utilities* di Dell



**N.B.** Il supporto *Drivers and Utilities* di Dell contiene i driver che sono stati installati durante l'assemblaggio del computer. Utilizzare il supporto *Drivers and Utilities* di Dell per caricare eventuali driver richiesti. A seconda del Paese da cui il computer è stato ordinato o se sono stati richiesti i supporti, il supporto *Drivers and Utilities* e il supporto *Sistema operativo* di Dell potrebbero non essere spediti assieme al computer.

## Reinstallazione di Windows XP o di Windows Vista

Il completamento del processo di reinstallazione può richiedere da 1 a 2 ore. Dopo avere reinstallato il sistema operativo, occorre installare anche i driver di dispositivo, il programma antivirus e altro software.



**AVVISO:** Il supporto *Sistema operativo* fornisce opzioni per la reinstallazione di Windows XP. Tali opzioni potrebbero sovrascrivere i file installati ed eventualmente compromettere il funzionamento dei programmi installati nel disco rigido. Pertanto, non reinstallare Windows XP a meno che ciò non sia stato raccomandato da un rappresentante del supporto tecnico della Dell.

- 1 Salvare e chiudere eventuali file aperti e uscire da eventuali programmi in esecuzione.
- 2 Inserire il disco *Sistema operativo*.
- 3 Fare clic su **Exit** (Esci) se viene visualizzato il messaggio `Install windows` (Installa Windows).
- 4 Riavviare il sistema.

Quando viene visualizzato il logo DELL, premere immediatamente <F12>.



**N.B.** Se si attende troppo a lungo e viene visualizzato il logo del sistema operativo, attendere la visualizzazione del desktop di Microsoft® Windows®; quindi arrestare il sistema e riprovare.



**N.B.** La procedura seguente modifica la sequenza di avvio solo per l'avvio successivo. Al successivo avvio, il sistema si avvierà in base ai dispositivi specificati nel programma di installazione di sistema.

- 5 Quando viene visualizzato l'elenco dei dispositivi di avvio, evidenziare **CD/DVD/CD-RW Drive** (Unità CD/DVD/CD-RW) e premere <Invio>.
- 6 Premere un tasto per **Boot from CD-ROM** (Avviare da CD-ROM).
- 7 Seguire le istruzioni visualizzate per completare l'installazione.

## Risoluzione dei problemi

---



**SUGGERIMENTO:** È possibile risparmiare tempo seguendo questi suggerimenti di base per risolvere i problemi relativi al computer.

- 1** Se prima che si verificasse il problema è stato aggiunto o rimosso un componente, verificare le procedure di installazione e assicurarsi che il componente sia stato installato correttamente.
- 2** Se una periferica non funziona, assicurarsi che sia collegata correttamente.
- 3** Se viene visualizzato un messaggio di errore, trascriverlo con precisione. Questo messaggio contribuire alla diagnosi e risoluzione del problema da parte del personale del supporto.
- 4** Se si verifica un messaggio di errore all'interno di un programma, consultare la documentazione di tale programma.



**N.B.** Le procedure descritte in questo documento descrivono la visualizzazione predefinita di Windows e pertanto potrebbero non funzionare se si passa alla visualizzazione Windows Classic (Windows classico).


## Strumenti per la risoluzione dei problemi

Alcuni degli strumenti per la risoluzione dei problemi che potrebbero essere necessari per diagnosticare e risolvere i problemi nel computer sono i seguenti:

Strumento	Funzione
Indicatori di alimentazione	<p>L'indicatore del pulsante di alimentazione si illumina e lampeggia, o resta fisso ad indicare diversi stati di alimentazione, quali ad esempio alimentazione collegata, alimentazione scollegata o standby. Questo indicatore può anche segnalare problemi di alimentazione interni.</p> <p>Consultare il <i>Manuale di servizio</i> per informazioni sugli indicatori di alimentazione.</p>
Indicatori della diagnostica per computer desktop	<p>Alcuni computer desktop hanno indicatori della diagnostica. Questi indicatori funzionano insieme agli indicatori di alimentazione. Gli indicatori inoltre si accendono e si spengono o si illuminano in una determinata sequenza per indicare lo stato e i problemi.</p> <p>Consultare il <i>Manuale di servizio</i> per informazioni sugli indicatori della diagnostica.</p>
Indicatori della diagnostica per computer desktop	<p>Gli indicatori di stato della tastiera indicano lo stato ed eventuali problemi.</p> <p>Consultare il <i>Manuale di servizio</i> per informazioni sugli indicatori di diagnostica e di stato.</p>
Messaggi di sistema	<p>Il computer desktop o portatile potrebbe visualizzare messaggi che indicano errori o problemi che è necessario risolvere. Annotare le informazioni visualizzate e cercare il messaggio nell'elenco dei messaggi di sistema o nel <i>Manuale di servizio</i> per informazioni su come risolvere il problema.</p>

Windows Hardware Troubleshooter (Risoluzione dei problemi relativi all'hardware)	Utilizzare Hardware Troubleshooter (Risoluzione dei problemi relativi all'hardware) per risolvere problemi relativi alla configurazione dei dispositivi, alla compatibilità o allo stato operativo.
Diagnostica della Dell	Col programma Dell Diagnostics, il sistema esegue la Pre-boot System Assessment (PSA, Valutazione sistema preavvio), una serie di test iniziali di scheda di sistema, tastiera, schermo, memoria, disco rigido, ecc..È anche possibile utilizzare Dell Diagnostics per eseguire un test di sistema più completo per la valutazione del computer.
Utilità Dell Support	Utilizzare questa utilità di supporto per informazioni sul supporto automatico, sugli aggiornamenti del software e sulle analisi dell'integrità del proprio ambiente informatico.

## Indicatori della diagnostica per computer desktop

 **ATTENZIONE:** Prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza spedite assieme al computer. Per ulteriori informazioni sulle protezioni ottimali, consultare la pagina iniziale della Regulatory Compliance (Conformità alle normative) all'indirizzo [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).



L'indicatore del pulsante di accensione che si trova sulla parte anteriore del computer si illumina e lampeggia, o rimane fissa per indicare stati diversi:

- Se l'indicatore di alimentazione è di blu e il computer non risponde, consultare il *Manuale di servizio* per il computer.

 **N.B.** In alcuni sistemi, l'indicatore di alimentazione è verde.

- Se l'indicatore di accensione è blu intermittente, il sistema è in modalità di standby. Premere un tasto sulla tastiera, spostare il mouse o premere il pulsante di accensione per ripristinare il normale funzionamento del sistema.



**N.B.** In alcuni sistemi, l'indicatore di alimentazione è verde.

- Se l'indicatore del pulsante di alimentazione è spento, il computer è spento o non è alimentato.
  - Scollegare il cavo di alimentazione e ricollegarlo sia al connettore sul retro del computer che alla presa elettrica.
  - Se il computer è collegato a una ciabatta, accertarsi che la ciabatta sia collegata a una presa elettrica e sia accesa.
  - Sostituire i dispositivi di protezione dall'alimentazione, le ciabatte e i cavi prolunga con prodotti simili in condizioni di funzionamento note, per verificare che il computer si accenda correttamente.
  - Collegare alla presa elettrica un altro apparecchio, ad esempio una lampada, per verificare il corretto funzionamento della presa elettrica.
  - Accertarsi che il cavo di alimentazione principale e quello del pannello anteriore siano collegati saldamente alla scheda di sistema (consultare il *Manuale di servizio* per il computer).
- Se l'indicatore di accensione è giallo ambrato intermittente, il computer è alimentato ma potrebbe esistere un problema di alimentazione interno.
  - Accertarsi che l'impostazione del selettore di tensione sia compatibile con l'alimentazione c.a. locale (se applicabile).
  - Accertarsi che il cavo di alimentazione del processore sia collegato saldamente alla scheda di sistema (consultare il *Manuale di servizio* per il computer).
- Se l'indicatore di alimentazione è ambrato fisso, è possibile che un dispositivo non funzioni correttamente o sia installato in modo errato.
  - Rimuovere e poi reinstallare i moduli di memoria (consultare la documentazione spedita assieme al computer).
  - Rimuovere e poi reinstallare eventuali schede (consultare la documentazione spedita assieme al computer).
- Eliminare le interferenze. Alcune possibili cause di interferenza sono:
  - Cavi prolunga per alimentazione, tastiera e mouse
  - Troppi dispositivi collegati a una ciabatta
  - Più ciabatte collegate alla stessa presa elettrica.

## Indicatori della diagnostica per computer desktop

Alcuni computer desktop hanno indicatori etichettati con numeri sul pannello anteriore. Se il sistema si avvia normalmente, gli indicatori lampeggiano, quindi si spengono.

In caso di malfunzionamento del computer, la sequenza degli stati degli indicatori consente di identificare il problema.



**PER MAGGIORI INFORMAZIONI:** Per ulteriori informazioni sul significato dei vari indicatori della diagnostica visualizzati, consultare il *Manuale di servizio* per il computer o ricercare l'argomento nel sito Web del Supporto della Dell [support.dell.com](http://support.dell.com).

## Indicatori della diagnostica per computer desktop

Di solito i computer portatili hanno indicatori di stato della tastiera che si trovano al di sopra della tastiera. Consultare la documentazione spedita assieme al computer per maggiori dettagli.

Durante il funzionamento normale, gli indicatori di stato della tastiera visualizzano lo stato attuale di alcune funzionalità. In caso di malfunzionamento del computer, è possibile utilizzare lo stato degli indicatori per identificare il problema.



**PER MAGGIORI INFORMAZIONI:** Per ulteriori informazioni sul significato dei vari indicatori della diagnostica visualizzati, consultare il *Manuale di servizio* per il computer o ricercare l'argomento nel sito Web del Supporto della Dell [support.dell.com](http://support.dell.com).

## Messaggi di sistema per computer desktop



**N.B.** Se il messaggio non è incluso nella tabella, consultare la documentazione del sistema operativo o del programma in esecuzione al momento della visualizzazione del messaggio.

**ALERT! PREVIOUS ATTEMPTS AT BOOTING THIS SYSTEM HAVE FAILED AT CHECKPOINT [NNNN]. FOR HELP IN RESOLVING THIS PROBLEM, PLEASE NOTE THIS CHECKPOINT AND CONTACT DELL TECHNICAL SUPPORT (AVVISO. I PRECEDENTI TENTATIVI DI AVVIO DEL SISTEMA NON SONO RIUSCITI AL PUNTO DI ARRESTO [NNNN]. PER SUPPORTO PER LA SOLUZIONE DEL PROBLEMA, PRENDERE NOTA DEL**

**PUNTO DI CONTROLLO E CONTATTARE IL SUPPORTO TECNICO DELL**) — Il sistema non è riuscito a completare la routine di avvio per tre volte consecutive per lo stesso errore (consultare "Come contattare la Dell" a pagina 353 per supporto).

**CMOS CHECKSUM ERROR (ERRORE DI CHECKSUM CMOS)** — Possibile guasto alla scheda madre o batteria RTC scarica. Sostituire la batteria (consultare la documentazione spedita assieme al computer o consultare "Come contattare la Dell" a pagina 353 per assistenza).

**CPU FAN FAILURE (GUASTO ALLA VENTOLA DELLA CPU)** — Guasto alla ventola della CPU. Sostituire la ventola della CPU (consultare il *Manuale di servizio* per il computer).

**HARD-DISK READ FAILURE (ERRORE DI LETTURA DEL DISCO RIGIDO)** — Possibile guasto al disco rigido durante il test di avvio del disco rigido (consultare "Come contattare la Dell" a pagina 353 per supporto).

**KEYBOARD FAILURE (GUASTO ALLA TASTIERA)** — Errore della tastiera o cavo della tastiera allentato (consultare "Problemi relativi alla tastiera per tastiere esterne" a pagina 308).

**NO BOOT DEVICE AVAILABLE (NESSUN DISPOSITIVO DI AVVIO DISPONIBILE)** — Il sistema non riesce a rilevare un dispositivo o una partizione avviabile.

- Se l'unità ottica è il dispositivo di avvio, accertarsi che i cavi siano collegati e che il supporto ottico avviabile si trovi nell'unità.
- Se il disco rigido è l'unità di avvio, accertarsi che i cavi siano collegati e che l'unità sia installata correttamente, e partizionata come unità di avvio.
- Accedere al programma di installazione di sistema e accertarsi che le informazioni sulla sequenza di avvio siano corrette (consultare "Installazione del sistema" a pagina 323).

**NO TIMER TICK INTERRUPT (NESSUN INTERRUPT DEL TIMER TICK)** — Un chip sulla scheda di sistema potrebbe essere difettoso o la stessa scheda di sistema potrebbe presentare un guasto (consultare "Come contattare la Dell" a pagina 353 per supporto).

**NOTICE – HARD DRIVE SELF MONITORING SYSTEM HAS REPORTED THAT A PARAMETER HAS EXCEEDED ITS NORMAL OPERATING RANGE. DELL RECOMMENDS THAT YOU BACK UP YOUR DATA REGULARLY. A PARAMETER OUT OF RANGE MAY OR MAY NOT INDICATE A POTENTIAL HARD DRIVE PROBLEM (AVVISO - IL SISTEMA DI AUTOMONITORAGGIO DEL DISCO RIGIDO HA RIPORTATO CHE UN PARAMETRO HA SUPERATO IL SUO NORMALE INTERVALLO OPERATIVO. DELL CONSIGLIA DI ESEGUIRE IL BACKUP DEI DATI REGOLARMENTE. UN PARAMETRO FUORI INTERVALLO POTREBBE INDICARE O NON INDICARE UN POTENZIALE PROBLEMA RELATIVO AL DISCO RIGIDO)** — Errore S.M.A.R.T, possibile guasto al disco rigido. Questa funzionalità può essere abilitata o disabilitata nelle impostazioni del BIOS.



## Messaggi di sistema per computer desktop



**N.B.** Se il messaggio non è incluso nella tabella, consultare la documentazione del sistema operativo o del programma in esecuzione al momento della visualizzazione del messaggio.

**DECREASING AVAILABLE MEMORY (DIMINUZIONE IN CORSO DELLA MEMORIA DISPONIBILE)** — Consultare "Blocchi e problemi relativi al software" a pagina 309.

**ERROR 8602 – AUXILIARY DEVICE FAILURE VERIFY THAT MOUSE AND KEYBOARD ARE SECURELY ATTACHED TO CORRECT CONNECTORS (ERRORE DEL DISPOSITIVO AUSILIARIO. VERIFICARE CHE IL MOUSE E LA TASTIERA SIANO SALDAMENTE COLLEGATI AI CONNETTORI CORRETTI).**

**FLASH PART WRITE PROTECTED ERROR (ERRORE DI PROTEZIONE DA SCRITTURA DELLA PARTE FLASH)** — Contattare Dell (consultare "Come contattare la Dell" a pagina 353).

**GATE A20 FAILURE (ERRORE DEL GATE A20)** — Consultare "Blocchi e problemi relativi al software" a pagina 309.

**INVALID CONFIGURATION INFORMATION - PLEASE RUN SETUP PROGRAM (INFORMAZIONI DI CONFIGURAZIONE NON VALIDE - ESEGUIRE IL PROGRAMMA DI INSTALLAZIONE)** — Accedere al programma di installazione di sistema (consultare "Accesso al programma di installazione di sistema" a pagina 324) e modificare le opzioni del programma di installazione di sistema (consultare "Gestione delle opzioni della schermata del programma di installazione di sistema" a pagina 324) per correggere l'errore di configurazione.

**KEYBOARD FAILURE (GUASTO ALLA TASTIERA)** — Guasto alla tastiera o cavo della tastiera allentato (consultare "Problemi relativi alla tastiera per tastiere esterne" a pagina 308).

**MEMORY ADDRESS LINE FAILURE AT (ADDRESS), READ VALUE EXPECTING (VALUE) [ERRORE RIGA DELL'INDIRIZZO DI MEMORIA PRESSO (INDIRIZZO), VALORE DI LETTURA PREVISTO (VALORE)]** — Consultare "Blocchi e problemi relativi al software" a pagina 309.

**MEMORY DOUBLE WORD LOGIC FAILURE AT (ADDRESS), READ VALUE EXPECTING (VALUE) [ERRORE DELLA LOGICA A PAROLA DOPPIA DELLA MEMORIA PRESSO (INDIRIZZO), VALORE DI LETTURA PREVISTO (VALORE)]** — Consultare "Blocchi e problemi relativi al software" a pagina 309.

**MEMORY ODD/EVEN LOGIC FAILURE AT (ADDRESS), READ VALUE EXPECTING (VALUE) [ERRORE DELLA LOGICA PARI/DISPARI DELLA MEMORIA PRESSO (INDIRIZZO), VALORE DI LETTURA PREVISTO (VALORE)]** — Consultare "Blocchi e problemi relativi al software" a pagina 309.

**MEMORY WRITE/READ FAILURE AT (ADDRESS), READ VALUE EXPECTING (VALUE) [ERRORE DI SCRITTURA/LETTURA DELLA MEMORIA PRESSO (INDIRIZZO), VALORE DI LETTURA PREVISTO (VALORE)]** — Consultare "Blocchi e problemi relativi al software" a pagina 309.

**MEMORY SIZE IN CMOS INVALID (DIMENSIONI DELLA MEMORIA IN CMOS NON VALIDE)** — Consultare "Blocchi e problemi relativi al software" a pagina 309.

**NO BOOT DEVICE AVAILABLE – STRIKE F1 TO RETRY BOOT, F2 FOR SETUP UTILITY. PRESS F5 TO RUN ONBOARD DIAGNOSTICS (NESSUN DISPOSITIVO DI AVVIO DISPONIBILE – PREMERE F1 PER RIPROVARE L'AVVIO, F2 PER L'UTILITÀ DI INSTALLAZIONE. PREMERE F5 PER ESEGUIRE LA DIAGNOSTICA INTEGRATA)** — Il sistema non riesce a rilevare un dispositivo o una partizione avviabile.

- Se l'unità ottica è il dispositivo di avvio, accertarsi che i cavi siano collegati e che il supporto ottico avviabile si trovi nell'unità.
- Se disco rigido è il disco rigido, accertarsi che sia installato correttamente e partizionato come dispositivo di avvio.
- Accedere al programma di installazione di sistema e accertarsi che le informazioni sulla sequenza di avvio siano corrette (consultare "Accesso al programma di installazione di sistema" a pagina 324).

**NO BOOT SECTOR ON HARD-DISK DRIVE (NESSUN SETTORE DI AVVIO SU DISCO RIGIDO)** — Accedere al programma di installazione di sistema e verificare che le informazioni di configurazione per il disco rigido siano corrette (consultare "Accesso al programma di installazione di sistema" a pagina 324).

**NO TIMER TICK INTERRUPT (NESSUN INTERRUPT DEL TIMER TICK)** — Eseguire il programma Dell Diagnostics (consultare "Esecuzione del programma Dell Diagnostics." a pagina 295).

**POWER WARNING MESSAGES HAVE BEEN DISABLED. RUN THE SETUP UTILITY TO ENABLE THESE MESSAGES (I MESSAGGI DI AVVERTENZA DELL'ALIMENTAZIONE SONO STATI DISABILITATI. PER ABILITARLI ESEGUIRE L'UTILITÀ DI INSTALLAZIONE)** — Consultare "Accesso al programma di installazione di sistema" a pagina 324.

**READ FAILURE ON INTERNAL HARD DRIVE (ERRORE DI LETTURA SUL DISCO RIGIDO INTERNO)** — Consultare "Problemi relativi alle unità" a pagina 302.

**READ FAILURE ON SECOND INTERNAL HARD DRIVE (ERRORE DI LETTURA SUL SECONDO DISCO RIGIDO INTERNO)** — Questo messaggio è valido per computer notebook in grado di supportare più dischi rigidi. Consultare "Problemi relativi alle unità" a pagina 302.

**RTC MODE FIXED – TIME AND DATE MAY BE WRONG (MODALITÀ RTC FISSA: ORA E DATA POSSONO ESSERE ERRATE)** — Accedere al programma di installazione del sistema e correggere la data o l'ora (consultare "Accesso al programma di installazione di sistema" a pagina 324). Se il problema persiste, sostituire la batteria CMOS.

**SHUTDOWN FAILURE (ERRORE DELL'ARRESTO)** — Eseguire il programma Dell Diagnostics (consultare "Esecuzione del programma Dell Diagnostics." a pagina 295).

**TIME-OF-DAY CLOCK STOPPED – PLEASE RUN THE SYSTEM SETUP PROGRAM (OROLOGIO DELL'ORA DEL GIORNO INTERROTTO, ESEGUIRE L'INSTALLAZIONE DEL SISTEMA)** —

Accedere al programma di installazione del sistema e correggere la data o l'ora (consultare "Accesso al programma di installazione di sistema" a pagina 324). Se il problema persiste, sostituire la batteria CMOS.

**TIME-OF-DAY NOT SET – PLEASE RUN THE SYSTEM SETUP PROGRAM (ORA NON IMPOSTATA; ESEGUIRE IL PROGRAMMA DI INSTALLAZIONE DEL SISTEMA)** —

Accedere al programma di installazione del sistema e correggere la data o l'ora (consultare "Accesso al programma di installazione di sistema" a pagina 324). Se il problema persiste, sostituire la batteria CMOS.

**TIMER CHIP COUNTER 2 FAILED (ERRORE DEL CONTATORE DEL CHIP DEL TIMER 2)** — Eseguire il programma Dell Diagnostics (consultare "Esecuzione del programma Dell Diagnostics." a pagina 295).

**THE AC POWER ADAPTER TYPE CANNOT BE DETERMINED. THE SYSTEM CAN ONLY BOOT WITH A 130-W POWER ADAPTER OR GREATER. STRIKE THE F1 KEY TO SHUTDOWN. (IMPOSSIBILE DETERMINARE IL TIPO DI ADATTATORE DI ALIMENTAZIONE C.A. IL SISTEMA PUÒ SOLO AVVIARSI CON UN ADATTATORE DA 130 W O SUPERIORE. PREMERE IL TASTO F1 PER ESEGUIRE L'ARRESTO)** —

Collegare un adattatore c.a. da almeno 130 W al computer o all'alloggiamento di espansione.



**N.B.** Questo messaggio riguardante il requisito di un tipo di adattatore di alimentazione c.a. da almeno 130 W è valido per computer portatili che richiedono un adattatore c.a. da almeno 130 W.

**THE AC POWER ADAPTER WATTAGE AND TYPE CANNOT BE DETERMINED. THE BATTERY MAY NOT CHARGE. THE SYSTEM WILL ADJUST THE PERFORMANCE TO MATCH THE POWER AVAILABLE. PLEASE CONNECT A DELL XXX-W AC ADAPTER OR GREATER FOR BEST SYSTEM PERFORMANCE. STRIKE THE F3 KEY (BEFORE THE F1 OR F2 KEY) IF YOU DO NOT WANT TO SEE POWER WARNING MESSAGES AGAIN. STRIKE THE F1 KEY TO CONTINUE, F2 TO RUN THE SETUP UTILITY (IMPOSSIBILE DETERMINARE IL TIPO E IL WATTAGGIO DELL'ADATTATORE C.A. LA BATTERIA NON SI CARICA. IL SISTEMA REGOLA LE PRESTAZIONI IN BASE ALLA POTENZA DISPONIBILE. PER OTTIMIZZARE LE PRESTAZIONI DEL SISTEMA, COLLEGARE UN ADATTATORE DELL C.A. DA MINIMO XXX W. PREMERE IL TASTO F3 (PRIMA DEL TASTO F1 E F2) SE NON SI DESIDERA VISUALIZZARE NUOVAMENTE I MESSAGGI DI AVVERTENZA SULL'ALIMENTAZIONE. PREMERE F1 PER CONTINUARE, F2 PER ESEGUIRE L'UTILITÀ DI INSTALLAZIONE)** — Collegare il corretto adattatore c.a. al computer o all'alloggiamento di espansione.

**THE COMPUTER IS DOCKED AND ONLY BATTERY POWER IS DETECTED. THIS CAN HAPPEN IF THE POWER ADAPTER IS MISSING, THE POWER CORD IS UNPLUGGED, OR THE COMPUTER IS NOT PROPERLY CONNECTED TO THE DOCKING STATION. YOU SHOULD UNDOCK, REDOCK, ATTACH THE POWER ADAPTER, OR PLUG IN THE POWER CORD. STRIKE THE F1 KEY TO SHUTDOWN. (IL COMPUTER È COLLEGATO ED È STATA RILEVATA SOLO ALIMENTAZIONE DA BATTERIA. CIÒ ACCADE SE MANCA L'ADATTATORE DI ALIMENTAZIONE, IL CAVO DI ALIMENTAZIONE È SCOLLEGATO O IL COMPUTER NON È CORRETTAMENTE INSERITO NELL'ALLOGGIAMENTO DI ESPANSIONE. È NECESSARIO DISINSERIRE, INSERIRE, COLLEGARE L'ADATTATORE DI ALIMENTAZIONE O COLLEGARE IL CAVO DI ALIMENTAZIONE. PREMERE IL TASTO F1 PER ESEGUIRE L'ARRESTO).**

**THE AMOUNT OF SYSTEM MEMORY HAS CHANGED. IF YOU DID NOT CHANGE YOUR MEMORY... TO RESOLVE THIS ISSUE, TRY TO RESEAT THE MEMORY. STRIKE THE F1 KEY TO CONTINUE, F2 TO RUN THE SETUP UTILITY. PRESS F5 TO RUN ONBOARD DIAGNOSTICS (LA QUANTITÀ DI MEMORIA DI SISTEMA È CAMBIATA. SE NON SI È CAMBIATA LA MEMORIA... PER RISOLVERE QUESTO PROBLEMA, PROVARE A RIPOSIZIONARE LA MEMORIA. PREMERE IL TASTO F1 PER CONTINUARE, F2 PER ESEGUIRE L'UTILITÀ DI INSTALLAZIONE. PREMERE F5 PER ESEGUIRE LA DIAGNOSTICA INTEGRATA)**

- Riposizionare la memoria (per istruzioni, consultare il *Manuale di servizio* del computer).
- Se la memoria non è stata rimossa né installata, potrebbe essersi verificato un guasto del modulo di memoria o della scheda di sistema. Contattare la Dell per supporto (consultare "Come contattare la Dell" a pagina 353).

**UNSUPPORTED MEMORY. STRIKE THE F1 KEY TO SHUTDOWN (MEMORIA NON SUPPORTATA, PREMERE IL TASTO F1 PER ESEGUIRE L'ARRESTO)** Accertarsi che la memoria che si sta utilizzando sia supportata dal computer (consultare la documentazione spedita assieme al computer).

**WARNING: A xxx-W AC ADAPTER HAS BEEN DETECTED, WHICH IS LESS THAN THE RECOMMENDED xxx-W AC ADAPTER ORIGINALLY SHIPPED. THIS WILL INCREASE THE TIME TO CHARGE THE BATTERY. THE SYSTEM WILL ADJUST THE PERFORMANCE TO MATCH THE POWER AVAILABLE. PLEASE CONNECT A DELL xxx-W AC ADAPTER OR GREATER FOR BEST PERFORMANCE. STRIKE THE F3 KEY (BEFORE THE F1 OR F2 KEY) IF YOU DO NOT WANT TO SEE POWER WARNING MESSAGES AGAIN. STRIKE THE F1 KEY TO CONTINUE, F2 TO RUN THE SETUP UTILITY (AVVERTENZA: È STATO RILEVATO UN ADATTATORE C.A. xxx-W CHE È INFERIORE ALL'ADATTATORE C.A. xxx-W CONSIGLIATO SPEDITO ORIGINARIAMENTE. CIÒ AUMENTERÀ IL TEMPO DI CARICA DELLA BATTERIA. IL SISTEMA REGOLERÀ LE PRESTAZIONI PER FARLE CORRISPONDERE ALL'ALIMENTAZIONE DISPONIBILE. COLLEGARE UN ADATTATORE C.A. xxx-W DELL O SUPERIORE PER MIGLIORI PRESTAZIONI. PREMERE IL TASTO F3 (PRIMA IL TASTO F1 O F2) SE NON SI DESIDERA VISUALIZZARE NUOVAMENTE I MESSAGGI DI AVVERTENZA RELATIVI ALL'ALIMENTAZIONE. PREMERE IL TASTO F1 PER CONTINUARE, F2 PER ESEGUIRE L'UTILITÀ DI INSTALLAZIONE).** Collegare il corretto adattatore c.a. al computer o all'alloggiamento di espansione.

**WARNING: THE PRIMARY BATTERY CANNOT BE IDENTIFIED. THIS SYSTEM WILL BE UNABLE TO CHARGE BATTERIES UNTIL THIS BATTERY IS REMOVED.**

**(AVVERTENZA: IMPOSSIBILE IDENTIFICARE LE BATTERIE. IL SISTEMA NON SARÀ IN GRADO DI CARICARE LE BATTERIE FINO A QUANDO QUESTA BATTERIA NON VERRÀ RIMOSSA)** — Per computer con due batterie installate, è possibile che la batteria principale sia installata in modo errato o che la batteria, o la scheda di sistema sia difettosa.

**WARNING: THE SECOND BATTERY CANNOT BE IDENTIFIED. THIS SYSTEM WILL BE UNABLE TO CHARGE BATTERIES UNTIL THIS BATTERY IS REMOVED.**

**(AVVERTENZA: IMPOSSIBILE IDENTIFICARE LA SECONDA BATTERIA. IL SISTEMA NON SARÀ IN GRADO DI CARICARE LE BATTERIE FINO A QUANDO QUESTA BATTERIA NON VERRÀ RIMOSSA)** — Per i computer con due batterie installate, è possibile che la batteria secondaria sia installata in modo errato o che la batteria, o la scheda di sistema sia difettosa.

**WARNING: THE BATTERIES CANNOT BE IDENTIFIED. THIS SYSTEM WILL BE UNABLE TO CHARGE BATTERIES UNTIL THIS BATTERY IS REMOVED.**

**(AVVERTENZA: IMPOSSIBILE IDENTIFICARE LE BATTERIE. IL SISTEMA NON SARÀ IN GRADO DI CARICARE LE BATTERIE FINO A QUANDO QUESTA BATTERIA NON VERRÀ RIMOSSA)** — Per computer con due batterie installate, è possibile che una o più batterie siano installate in modo errato o che le batterie, o la scheda di sistema sia difettosa.

**WARNING: THE BATTERY CANNOT BE IDENTIFIED. THIS SYSTEM WILL BE UNABLE TO CHARGE THIS BATTERY. (AVVERTENZA: IMPOSSIBILE IDENTIFICARE LA BATTERIA. IL SISTEMA NON SARÀ IN GRADO DI CARICARE QUESTA BATTERIA)** —

È possibile che la batteria sia installata in modo errato o che la batteria, o la scheda di sistema sia difettosa.

**WARNING: THE BATTERY ATTACHED CANNOT POWER THE SYSTEM. THE SYSTEM WILL NOT BOOT WITH THIS BATTERY PLUGGED IN. PRESS F1 TO SHUTDOWN THE SYSTEM (AVVERTENZA: LA BATTERIA COLLEGATA NON È IN GRADO DI ALIMENTARE IL SISTEMA. IL SISTEMA NON SI AVVIERÀ CON QUESTA BATTERIA COLLEGATA. PREMERE F1 PER SPEGNERE IL SISTEMA).**

**WARNING! BATTERY IS CRITICALLY LOW. HIT F1 TO CONTINUE. (AVVERTENZA: LA BATTERIA È QUASI SCARICA. PREMERE F1 PER CONTINUARE).**

**WARNING: THE TPM COULD NOT BE INITIALIZED (AVVERTENZA: IMPOSSIBILE INIZIALIZZARE TPM)** — È possibile che si sia verificato un guasto alla scheda di sistema. Contattare la Dell per supporto (consultare "Come contattare la Dell" a pagina 353).

**WARNING MESSAGES HAVE BEEN DISABLED. RUN THE SETUP UTILITY TO ENABLE THESE MESSAGES (I MESSAGGI DI AVVERTENZA SONO STATI DISABILITATI. PER ABILITARLI ESEGUIRE L'UTILITÀ DI INSTALLAZIONE).** — Consultare "Installazione del sistema" a pagina 323.

**WARNING: DELL'S DISK MONITORING SYSTEM HAS DETECTED THAT DRIVE [0/1] ON THE [PRIMARY/SECONDARY] EIDE CONTROLLER IS OPERATING OUTSIDE OF NORMAL SPECIFICATIONS. IT IS ADVISABLE TO IMMEDIATELY BACK UP YOUR DATA AND REPLACE YOUR HARD DRIVE BY CALLING YOUR SUPPORT DESK OR DELL (AVVERTENZA: IL SISTEMA DI MONITORAGGIO DEI DISCHI DI DELL HA RILEVATO CHE L'UNITÀ [0/1] NEL CONTROLLER EIDE [PRINCIPALE/SECONDARIO] STA FUNZIONANDO AL DI FUORI DELLE SPECIFICHE NORMALI. È CONSIGLIABILE EFFETTUARE IMMEDIATAMENTE UN BACKUP DEI DATI E SOSTITUIRE IL DISCO RIGIDO CHIAMANDO IL SUPPORTO OPPURE DELL) —** Contattare la Dell per supporto (consultare "Come contattare la Dell" a pagina 353).

**YOUR POWER ADAPTER DOES NOT SUPPLY ENOUGH POWER TO RUN THE ATTACHED DOCKING STATION. EITHER UNDOCK OR INSERT AN APPROPRIATE ADAPTER. STRIKE THE F1 KEY TO SHUTDOWN. (L'ADATTATORE DI ALIMENTAZIONE NON FORNISCE POTENZA SUFFICIENTE PER FAR FUNZIONARE L'ALLOGGIAMENTO DI ESPANSIONE COLLEGATO. DISINSERIRE O INSERIRE UN ADATTATORE ADATTO. PREMERE IL TASTO F1 PER ESEGUIRE L'ARRESTO) —** Collegare il corretto adattatore c.a..

**YOUR SYSTEM IS DOCKED, BUT THE AC ADAPTER TYPE CANNOT BE DETERMINED. EITHER UNDOCK OR INSERT AN APPROPRIATE ADAPTER. STRIKE THE F1 KEY TO SHUTDOWN. (IL SISTEMA È INSERITO MA È IMPOSSIBILE DETERMINARE IL TIPO DI ADATTATORE C.A.. DISINSERIRE O INSERIRE UN ADATTATORE ADATTO. PREMERE IL TASTO F1 PER ESEGUIRE L'ARRESTO) —** È possibile che l'adattatore c.a. sia installato in modo errato o che l'adattatore c.a. o, l'alloggiamento di espansione sia difettoso.

**YOUR SYSTEM AUTOMATICALLY POWERED OFF BECAUSE IT BECAME WARMER THAN EXPECTED. THIS MAY HAVE BEEN CAUSED BY: OPERATING OR STORING THE SYSTEM IN AN ENVIRONMENT WHERE THE AMBIENT TEMPERATURE IS TOO HIGH, OR OBSTRUCTING THE AIR FLOW FROM THE SYSTEM FAN VENTS. IF THE PROBLEM RECURS, PLEASE CALL DELL SUPPORT WITH ERROR CODE #M1004 (IL SISTEMA SI È SPENTO AUTOMATICAMENTE A CAUSA DI UN SURRISCALDAMENTO IMPREVISTO. LA CAUSA PUÒ ESSERE: L'UTILIZZO O LO STOCCAGGIO DEL SISTEMA IN UN AMBIENTE IN CUI LA TEMPERATURA AMBIENTE È TROPPO ELEVATA OPPURE L'OSTRUZIONE DEL FLUSSO DI ARIA DAGLI SFIATI DELLA VENTOLA DEL SISTEMA. SE IL PROBLEMA SI RIPETE, RIVOLGERSI AL SUPPORTO TECNICO DELL CON IL CODICE DI ERRORE N. M1004) —**

Contattare la Dell per supporto (consultare "Come contattare la Dell" a pagina 353).

**\*\*\*PROCESSOR SSDT DATA NOT FOUND\*\*\* OPERATING SYSTEM POWER MANAGEMENT FOR MULTI CORE PROCESSORS WILL BE DISABLED (\*\*\*)DATI DEL PROCESSORE SSDT NON TROVATI\*\*\*) LA GESTIONE DEL RISPARMIO DI ENERGIA DEL SISTEMA OPERATIVO PER PROCESSORI MULTICORE VERRÀ DISABILITATA) —**

**\*\*\*UL CIRCUIT TRIPPED\*\*\* THE UL TRIP COUNT IS SHOWN BELOW THE F3-KEY MESSAGE. STRIKE THE F3 KEY TO CLEAR THE UL COUNTER, ANY OTHER KEY TO CONTINUE. (\*\*\*)CIRCUITO UL SCATTATO\*\*\*) IL CONTEGGIO DEGLI SCATTI UL È INDICATO NEL SEGUITO NEL MESSAGGIO DEL TASTO F3. PREMERE IL TASTO F3 PER ANNULLARE IL CONTATORE UL, QUALSIASI ALTRO TASTO PER CONTINUARE) —**

Eseguire il programma Dell Diagnostics (consultare "Esecuzione del programma Dell Diagnostics." a pagina 295).

**\*\*\*PROCESSOR MICROCODE UPDATE FAILURE\*\*\* THE REVISION OF PROCESSOR IN THE SYSTEM IS NOT SUPPORTED. (\*\*ERRORE DELL'AGGIORNAMENTO DEL MICROCODICE DEL PROCESSORE\*\* LA REVISIONE DEL PROCESSORE NEL SISTEMA NON È SUPPORTATA) — Accertarsi che il processore che si sta utilizzando sia supportato dal computer (consultare la documentazione per il computer).**

## **Windows Hardware Troubleshooter (Risoluzione dei problemi relativi all'hardware)**

Se durante l'installazione del sistema operativo non viene rilevato un dispositivo oppure viene rilevato e configurato in modo errato, è possibile utilizzare Hardware Troubleshooter (Risoluzione dei problemi relativi all'hardware) per risolvere i problemi di compatibilità.

- 1 Fare clic su **Start** → **Help and Support** (Guida e supporto tecnico).
- 2 Digitare **risoluzione dei problemi relativi all'hardware** nel campo di ricerca e premere <Invio> per iniziare la ricerca.
- 3 Se la finestra **Help and Support** (Guida e supporto tecnico) visualizza una sezione **Fix a Problem** (Risoluzione problemi), fare clic su **Hardware Troubleshooter** (Risoluzione dei problemi relativi all'hardware). Quindi selezionare l'opzione che meglio descrive il problema.

OPPURE

- 4 Nei risultati della ricerca, selezionare l'opzione che meglio descrive il problema e seguire la restante procedura di risoluzione dei problemi.

## **Esecuzione del programma Dell Diagnostics.**



**ATTENZIONE:** Prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza spedite assieme al computer. Per ulteriori informazioni sulle protezioni ottimali, consultare la pagina iniziale della **Regulatory Compliance (Conformità alle normative)** all'indirizzo [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).



**AVVISO:** Il programma Dell Diagnostics funziona solo su computer Dell™.

## **Quando utilizzare il programma Dell Diagnostics**

Se si verifica un problema relativo al computer, eseguire il programma Dell Diagnostics prima di contattare la Dell per richiedere supporto tecnico, consultare "Risoluzione dei problemi" a pagina 283.

Si consiglia di stampare queste procedure prima di iniziare.

Consultare "Installazione del sistema" a pagina 323 per rivedere le informazioni sulla configurazione del sistema e accertarsi che il dispositivo che si desidera esaminare venga visualizzato nel programma di installazione di sistema e sia attivo.

Avviare il programma Dell Diagnostics dal disco rigido o dal supporto *Drivers and Utilities*.



**N.B.** Il supporto *Drivers and Utilities* è opzionale e potrebbe non essere spedito assieme al computer.

### Avvio di Dell Diagnostics dal disco rigido

Il programma Dell Diagnostics è ubicato in una partizione dell'utilità di diagnostica nascosta nel disco rigido.

### Avvio del programma Dell Diagnostics in computer portatili



**N.B.** Se il computer non visualizza un'immagine dello schermo, consultare "Come contattare la Dell" nella documentazione spedita assieme al computer.



**N.B.** Se il computer è collegato a un'alloggiamento di espansione (inserito), disinserirlo. Per istruzioni, consultare la documentazione fornita con l'alloggiamento di espansione.

- 1 Accertarsi che il computer sia collegato a una presa elettrica nota come funzionante.
- 2 Accendere il computer (o riavviare il sistema).
- 3 Avviare il programma Dell Diagnostics in uno dei due modi seguenti:

- Quando viene visualizzato il logo DELL™, premere immediatamente <F12>. Selezionare **Diagnostics** (Diagnostica) dal menu di avvio e premere <Invio>.



**N.B.** Se si attende troppo a lungo e viene visualizzato il logo del sistema operativo, attendere la visualizzazione del desktop di Microsoft® Windows®; quindi arrestare il sistema e riprovare.

#### OPPURE

- Dopo che il computer è stato spento completamente, tenere premuto il tasto <Fn> mentre si accende il computer.



**N.B.** Se viene visualizzato un messaggio che indica che non è stata trovata alcuna partizione dell'utilità di diagnostica, eseguire il programma Dell Diagnostics dal supporto *Drivers and Utilities*.



Il sistema esegue la Pre-boot System Assessment (PSA, Valutazione sistema preavvio), una serie di test iniziali di scheda di sistema, tastiera, schermo, memoria, disco rigido e così via.

- Rispondere a tutte le domande visualizzate.
- Se vengono rilevati dei guasti, annotare il/i codice/i di errore e consultare "Come contattare la Dell" a pagina 353.

Se il Pre-boot System Assessment (Valutazione sistema preavvio) è stato completato correttamente, verrà visualizzato il messaggio `Booting Dell Diagnostic Utility Partition. Press any key to continue` (Avvio della partizione dell'utilità Dell Diagnostics. Premere un tasto per continuare).

- 4 Premere un tasto per avviare il programma Dell Diagnostics dalla partizione dell'utilità di diagnostica nel disco rigido.
- 5 Quando viene visualizzato il Main Menu (Menu principale) di Dell Diagnostics, selezionare il tipo di test da eseguire.
- 6 Continuare con "Utilizzo del Main Menu (Menu principale) di Dell Diagnostics" a pagina 299.

### Avvio di Dell Diagnostics su computer portatili



**N.B.** Se non viene visualizzata alcuna immagine, consultare "Come contattare la Dell" a pagina 353.

- 1 Accertarsi che il computer sia collegato a una presa elettrica nota come funzionante.
- 2 Accendere il computer (o riavviare il sistema).
- 3 Quando viene visualizzato il logo DELL™, premere immediatamente <F12>. Selezionare **Diagnostics** (Diagnostica) dal menu di avvio e premere <Invio>.



**N.B.** Se si attende troppo a lungo e viene visualizzato il logo del sistema operativo, attendere la visualizzazione del desktop di Microsoft Windows, quindi arrestare il sistema e riprovare.



**N.B.** Se viene visualizzato un messaggio che indica che non è stata trovata alcuna partizione dell'utilità di diagnostica, eseguire il programma Dell Diagnostics dal supporto *Drivers and Utilities*.

- 4 Premere un tasto per avviare il programma Dell Diagnostics dalla partizione dell'utilità di diagnostica nel disco rigido.
- 5 Quando viene visualizzato il Main Menu (Menu principale) di Dell Diagnostics, selezionare il tipo di test da eseguire. Consultare "Utilizzo del Main Menu (Menu principale) di Dell Diagnostics" a pagina 299.
- 6 Continuare con "Utilizzo del Main Menu (Menu principale) di Dell Diagnostics" a pagina 299.

### **Avvio del programma Dell Diagnostics dal supporto *Drivers and Utilities***

- 1 Inserire il supporto *Drivers and Utilities*.
- 2 Arrestare il sistema e riavviarlo.

Quando viene visualizzato il logo DELL, premere immediatamente <F12>.



**N.B.** Se si attende troppo a lungo e viene visualizzato il logo del sistema operativo, attendere la visualizzazione del desktop di Microsoft Windows, quindi arrestare il sistema e riprovare.



**N.B.** La procedura seguente modifica la sequenza di avvio solo per l'avvio successivo. Al successivo avvio, il sistema si avvierà in base ai dispositivi specificati nel programma di installazione di sistema.

- 3 Quando viene visualizzato l'elenco dei dispositivi di avvio, evidenziare CD/DVD/CD-RW e premere <Invio>.
- 4 Selezionare l'opzione **Boot from CD-ROM** (Avvia da CD-ROM) dal menu visualizzato e premere <Invio>.
- 5 Digitare 1 per avviare il menu del CD e premere <Invio> per procedere.
- 6 Selezionare **Run the 32 Bit Dell Diagnostics** (Esegui Dell Diagnostics a 32 bit) dall'elenco numerato. Se sono elencate più versioni, selezionare la versione appropriata per il computer.
- 7 Quando viene visualizzato il **Main Menu** (Menu principale) di Dell Diagnostics, selezionare il tipo di test che si desidera eseguire.
- 8 Continuare con "Utilizzo del Main Menu (Menu principale) di Dell Diagnostics" a pagina 299.

## Utilizzo del Main Menu (Menu principale) di Dell Diagnostics

- 1 Dopo il caricamento del programma Dell Diagnostics e la visualizzazione della schermata **Main Menu** (Menu principale), fare clic sul pulsante relativo all'opzione desiderata.



**N.B.** Selezionare **Test System** (Esegui test sistema) per eseguire un test completo nel computer.

Opzione	Funzione
Test Memory (Prova memoria)	Esegue il test della memoria autonomo
Test System (Prova sistema)	Eseguire la diagnostica del sistema
Exit (Uscita)	Uscire dalla diagnostica

- 2 Dopo aver selezionato l'opzione **Test System** (Esegui test sistema) dal menu principale, viene visualizzato il seguente menu:



**N.B.** Si consiglia di selezionare **Extended Test** (Prova estesa) dal menu in basso per eseguire un controllo approfondito dei dispositivi nel computer.

Opzione	Funzione
Express Test (Prova veloce)	Esegue un test veloce dei dispositivi nel sistema. Generalmente sono necessari da 10 a 20 minuti.
Extended Test (Prova estesa)	Esegue un controllo approfondito dei dispositivi nel sistema. Questa operazione richiede generalmente almeno un'ora.
Custom Test (Prova personalizzata)	Da utilizzare per eseguire il test di un dispositivo specifico o per personalizzare i test da eseguire.
Symptom Tree (Struttura dei sintomi)	Questa opzione consente di selezionare i test in base al sintomo del problema riscontrato. Questa opzione elenca i sintomi più comuni.

- 3 Se viene riscontrato un problema durante il test, verrà visualizzato un messaggio contenente il codice di errore e la descrizione del problema. Annotare il codice di errore e la descrizione del problema, e consultare "Come contattare la Dell" a pagina 353.



**N.B.** Il Service Tag del computer si trova nella parte superiore di ciascuna schermata del test. Se si contatta la Dell, il personale del supporto tecnico richiederà all'utente il Service Tag.

- 4 Se si esegue un test dalle opzioni **Custom Test** (Prova personalizzata) o **Symptom Tree** (Albero dei sintomi), fare clic sulla scheda pertinente descritta nella tabella seguente per maggiori informazioni.

Scheda	Funzione
Results (Risultati)	Visualizza i risultati del test e le eventuali condizioni di errore riscontrate.
Errors (Errori)	Visualizza le condizioni di errore riscontrate, i codici di errore e la descrizione del problema.
Help (Guida)	Descrive il test e può contenere informazioni sui requisiti per l'esecuzione del test.
Configuration (Configurazione)	Visualizza la configurazione hardware del dispositivo selezionato.  Il programma Dell Diagnostics ottiene le informazioni sulla configurazione di tutti i dispositivi dall'installazione del sistema, dalla memoria e da vari test interni, e visualizza le informazioni nell'elenco dei dispositivi nel riquadro sinistro della schermata. Nell'elenco dei dispositivi potrebbero non essere elencati i nomi di tutti i componenti installati nel computer o di tutti i dispositivi collegati al computer.
Parameters (Parametri)	Consente di personalizzare il test modificandone le impostazioni.

- 5 Al termine del test, chiudere la schermata del test corrente per tornare alla schermata **Main Menu** (Menu principale). Per uscire dal programma Dell Diagnostics e riavviare il sistema chiudere la schermata **Main Menu** (Menu principale).
- 6 Rimuovere il supporto Dell *Drivers and Utilities* (se applicabile).

## Dell Support Center

L'applicazione Dell Support Center è installata nel computer ed è disponibile dall'icona di Dell Support Center, , nella barra delle applicazioni o dal pulsante **Start**.

Il software identifica automaticamente il numero di Service Tag, il numero del modello del PC, il codice di servizio espresso, le Informazioni sulla garanzia e fornisce le opzioni di supporto per il computer, quali i driver e i download, la formazione, le esercitazioni e gli articoli della Knowledge Base. L'applicazione inoltre fornisce le opzioni per contattare il Supporto tecnico della Dell, inclusa la chat in diretta, il telefono e l'indirizzo di posta elettronica.


### **Accesso a Dell Support Center**

Accedere a Dell Support Center dall'icona  nella barra delle applicazioni o dal menu **Start**.




**N.B.** Se Dell Support Center non è disponibile dal menu **Start**, visitare il sito [support.dell.com](http://support.dell.com) ed eseguire il download del software.

L'applicazione Dell Support Center è personalizzata in base al proprio ambiente informatico.

L'icona  nella barra delle applicazioni funziona in modo diverso a seconda che si faccia clic, doppio clic o clic con il pulsante destro del mouse sull'icona.

### **Selezione dell'icona di Dell Support Center tramite clic**

Fare clic con il pulsante sinistro o destro del mouse sull'icona  per accedere a:

- Dell Support Center.
- Dell Support Center Alerts (Avvisi di Dell Support Center).
- Dell Support Center User Settings (Impostazioni utente di Dell Support Center).
- Ulteriori informazioni su Dell Support Center.

### **Selezione dell'icona di Dell Support Center tramite doppio clic**

Fare doppio clic sull'icona  per aprire la pagina iniziale da accedere:

- **Self Help** (Guida automatica) — Selezionare per identificare e correggere i problemi relativi al computer.
- **Assistance From Dell** (Assistenza da Dell) — Selezionare per contattare la Dell per quanto riguarda i problemi relativi al computer o allo stato dell'ordine.

- **Alerts (Avvisi)** — Fare clic per visualizzare gli avvisi dalla Dell per il computer.
- **About Your System (Informazioni sul sistema)** — Selezionare per accedere alle informazioni e alla documentazione del computer.
- **Drivers & Downloads (Driver & download)** — Selezionare per accedere ai driver e ai download per il computer.
- **Dell Datasafe™ Online Backup (Backup di Dell Datasafe™ Online)** — Selezionare per accedere al backup in linea e al servizio di ripristino del computer, offerti dalla Dell.
- **ContactUs (Contattaci)** — Selezionare per accedere alle opzioni multiple per contattare la Dell.
- **Feedback (Commenti)** — Selezionare per inviare i commenti relativi all'applicazione Dell Support Center.

## Soluzione dei problemi

### Problemi relativi alla batteria



**ATTENZIONE:** Se la batteria non viene installata correttamente, potrebbe esplodere. Sostituire la batteria solo con una dello stesso tipo o di tipo equivalente consigliato dal costruttore. Smaltire le batterie usate secondo le istruzioni del costruttore.



**ATTENZIONE:** Prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza spedite assieme al computer. Per ulteriori informazioni sulle protezioni ottimali, consultare la pagina iniziale della **Regulatory Compliance (Conformità alle normative)** all'indirizzo [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

**SOSTITUIRE LA BATTERIA** — Se dopo aver acceso il computer è necessario ripristinare ripetutamente le informazioni relative alla data e all'ora, o se all'avvio la data o l'ora visualizzata non è corretta, è necessario sostituire la batteria (consultare le istruzioni fornite con il computer). Se la batteria continua a non funzionare correttamente, contattare la Dell (consultare "Come contattare la Dell" a pagina 353).

### Problemi relativi alle unità



**ATTENZIONE:** Prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza spedite assieme al computer. Per ulteriori informazioni sulle protezioni ottimali, consultare la pagina iniziale della **Regulatory Compliance (Conformità alle normative)** all'indirizzo [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

## ACCERTARSI CHE MICROSOFT® WINDOWS® RICONOSCA L'UNITÀ —

Windows Vista®:

- Fare clic su Start  →, quindi su Computer.

Se l'unità non è elencata, consultare il *Manuale di servizio* o rivolgersi alla Dell (consultare "Come contattare la Dell" a pagina 353).

Windows® XP

- Fare clic su Start  → e Risorse del computer.

## ESAMINARE L'UNITÀ —

- Inserire un altro disco per eliminare la possibilità che l'unità originale sia difettosa.

**PULIRE L'UNITÀ O IL DISCO** — Consultare "Attività di manutenzione (migliorare le prestazioni e garantire la protezione)" a pagina 133.

## CONTROLLARE I COLLEGAMENTI DEL CAVO

**PER UNITÀ CON ALBERINI E/O CASSETTI, ACCERTARSI CHE IL SUPPORTO SIA SCATTATO SULL'ALBERINO**

**PER UNITÀ CHE UTILIZZANO IL CARICAMENTO A FESSURA, ACCERTARSI CHE IL SUPPORTO SIA INSERITO COMPLETAMENTE NELLO SLOT**

**ESEGUIRE IL PROGRAMMA DELL DIAGNOSTICS** — Consultare la *Documentazione* del computer e consultare "Esecuzione del programma Dell Diagnostics." a pagina 295.

## Problemi relativi all'unità ottica

**ESEGUIRE HARDWARE TROUBLESHOOTER (RISOLUZIONE DEI PROBLEMI RELATIVI ALL'HARDWARE)** — Consultare "Windows Hardware Troubleshooter (Risoluzione dei problemi relativi all'hardware)" a pagina 295.

**ESEGUIRE IL PROGRAMMA DELL DIAGNOSTICS** — Consultare "Esecuzione del programma Dell Diagnostics." a pagina 295.

## Problemi relativi all'unità ottica



**N.B.** La vibrazione dell'unità ottica ad alta velocità è normale e può causare rumori, che non indicano la presenza di un difetto nell'unità o nel supporto.



**N.B.** A causa delle differenze tra i Paesi e dei diversi formati di disco usati in tutto il mondo, non tutti i DVD funzionano in qualsiasi unità DVD.

## REGOLARE IL CONTROLLO VOLUME DI WINDOWS —

- Fare clic sull'icona raffigurante un altoparlante nell'angolo inferiore destro dello schermo.

- Accertarsi che il volume aumenti facendo clic nella barra di scorrimento e trascinandola verso l'alto.
- Accertarsi che la riproduzione dell'audio non sia disattivata facendo clic su eventuali caselle selezionate.

**CONTROLLARE GLI ALTOPARLANTI E IL SUBWOOFER** — Consultare "Problemi relativi all'audio e agli altoparlanti" a pagina 317.

### Problemi di scrittura su un'unità ottica


**CHIUDERE ALTRI PROGRAMMI** — L'unità ottica deve ricevere un flusso di dati costante durante l'operazione di scrittura. Se il flusso si interrompe, si verifica un errore. Provare a chiudere tutti i programmi prima di scrivere sull'unità ottica.

**DISATTIVARE LA MODALITÀ DI STANDBY IN WINDOWS PRIMA DI ESEGUIRE L'OPERAZIONE DI SCRITTURA SU DISCO** — Consultare "Configurazione delle impostazioni di alimentazione" a pagina 148 o cercare la parola chiave *standby* in Help and Support (Guida e supporto tecnico) di Windows per informazioni sulle modalità di gestione del risparmio di energia.


### Problemi relativi al disco rigido

#### ESEGUIRE CHECK DISK (CONTROLLO DISCO) —

*Windows Vista*

- 1 Fare clic su **Start**  e su **Computer**.
  - 2 Fare clic con il pulsante destro del mouse su **Local Disk C:Disco locale (C:)** (Disco locale (C:)).
  - 3 Fare clic su **Properties** (Proprietà) → **Tools** (Strumenti) → **Check Now** (Esegui ScanDisk).
- Può essere visualizzata la finestra **User Account Control** (Controllo account utente). Se si è un amministratore del computer, fare clic su **Continue** (Continua); in caso contrario, contattare l'amministratore per continuare l'operazione desiderata.
- 4 Seguire le istruzioni visualizzate.

*Windows XP*

- 1 Fare clic su **Start**  e su **Risorse del computer**.
- 2 Fare clic con il pulsante destro del mouse su **Disco locale (C:)**.
- 3 Fare clic su **Proprietà** → **Strumenti** → **Esegui ScanDisk**.
- 4 Fare clic su **Cerca i settori danneggiati e tenta il ripristino**, quindi su **Start**.



## Problemi relativi alla posta elettronica, al modem e a Internet



**ATTENZIONE:** Prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza spedite assieme al computer. Per ulteriori informazioni sulle protezioni ottimali, consultare la pagina della Regulatory Compliance (Conformità alle normative) all'indirizzo [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).



**N.B.** Se il computer dispone di un modem, collegare il modem solo ad una presa telefonica analogica, poiché non funziona se collegato a una rete telefonica digitale.



**N.B.** Non collegare un cavo telefonico al connettore della scheda di rete. Consultare la documentazione spedita assieme al computer.

### **CONTROLLARE LE IMPOSTAZIONI DI PROTEZIONE DI MICROSOFT OUTLOOK®**

**EXPRESS** — Se non è possibile aprire gli allegati di posta elettronica:

- 1 In Outlook Express, fare clic su **Strumenti** → **Opzioni** → **Protezione**.
- 2 Fare clic su **Non consentire salvataggio** per rimuovere il segno di spunta, se necessario.

### **CONTROLLARE IL COLLEGAMENTO DELLA LINEA TELEFONICA**

#### **CONTROLLARE LA PRESA TELEFONICA**

#### **COLLEGARE IL MODEM DIRETTAMENTE ALLA PRESA A MURO DEL TELEFONO**

#### **USARE UNA LINEA TELEFONICA DIVERSA** —


- Verificare che la linea telefonica sia collegata allo spinotto del modem (lo spinotto è identificato dall'etichetta verde o da un'icona a forma di connettore accanto ad essa).
- Se si sente un clic quando si inserisce il connettore della linea telefonica nel modem, significa che il connettore è stato inserito correttamente.
- Scollegare la linea telefonica dal modem e collegarla a un telefono, quindi verificare la presenza del segnale di linea.
- Se sulla stessa linea sono presenti altri dispositivi telefonici quali segreterie telefoniche, fax, limitatori di sovratensione o sdoppiatori di linea, sarà necessario escluderli e utilizzare il telefono per collegare direttamente il modem alla presa a muro del telefono. Se si sta utilizzando un cavo di 3 metri o di lunghezza superiore, provare a sostituirlo con uno più corto.

### **SE IL COMPUTER HA UN MODEM, ESEGUIRE LO STRUMENTO MODEM DIAGNOSTIC (DIAGNOSTICA MODEM)** —

- 1 Fare clic su **Start** → **All Programs** (Tutti i programmi) → **Modem Helper** o **Modem diagnostic Tool** (Strumento diagnostico modem).
- 2 Seguire le istruzioni visualizzate per identificare e risolvere i problemi relativi al modem. Modem Helper non è disponibile in alcuni computer.

## VERIFICARE SE ESISTE COMUNICAZIONE TRA IL MODEM E WINDOWS —

### Windows Vista

- 1 Fare clic su **Start**  → **Control Panel** (Pannello di controllo) → **Hardware and Sound** (Hardware e suoni) → **Phone and Modem Options** (Opzioni modem e telefono) → **Modem**.
- 2 Fare clic sulla porta COM per il modem → **Properties** (Proprietà) → **Diagnostics** (Diagnostica) → **Query Modem** (Interroga modem) per verificare che il modem stia comunicando con Windows.

Se tutti i comandi ricevono una risposta, il modem funziona correttamente.

### Windows XP

- 1 Fare clic su **Start** → **Pannello di controllo** → **Stampanti e altro hardware** → **Opzioni modem e telefono** → **Modem**.
- 2 Fare clic sulla porta COM per il modem → **Proprietà** → **Diagnostica** → **Interroga modem** per verificare che il modem stia comunicando con Windows.

Se tutti i comandi ricevono una risposta, il modem funziona correttamente.

**VERIFICARE DI DISPORRE DI UNA CONNESSIONE INTERNET ATTIVA** — Accertarsi di aver sottoscritto un abbonamento con un provider di servizi Internet. Aprire il programma di posta elettronica Outlook Express e fare clic su **File**. Se accanto all'opzione **Non in linea** è presente un segno di spunta, fare clic sulla casella per rimuoverlo e connettersi a Internet. Per assistenza, contattare il provider di servizi Internet.

## Messaggi di errore




**ATTENZIONE:** Prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza spedite assieme al computer. Per ulteriori informazioni sulle protezioni ottimali, consultare la pagina iniziale della **Regulatory Compliance (Conformità alle normative)** all'indirizzo [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

Se il messaggio di errore non è incluso nell'elenco, consultare la documentazione del sistema operativo o del programma in esecuzione al momento della visualizzazione del messaggio.

**A FILENAME CANNOT CONTAIN ANY OF THE FOLLOWING CHARACTERS: \ / : \* ? " < > | ( I NOMI DI FILE NON POSSONO CONTENERE I SEGUENTI CARATTERI: \ / : \* ? " < > | )** — Non utilizzare questi caratteri nei nomi di file.

**A REQUIRED .DLL FILE WAS NOT FOUND (IMPOSSIBILE TROVARE UN FILE .DLL NECESSARIO)** — Non è possibile trovare un file necessario per il programma che si sta tentando di aprire. Per rimuovere e reinstallare il programma, seguire la procedura descritta:

*Windows Vista*

- 1 Fare clic su **Start**  → **Control Panel** (Pannello di controllo) → **Programs** (Programmi) → **Programs and Features** (Programmi e funzionalità).
- 2 Selezionare il programma che si desidera rimuovere.
- 3 Fare clic su **Uninstall** (Disinstalla).
- 4 Per istruzioni sull'installazione, consultare la documentazione fornita con il programma.

*Windows XP*

- 1 Fare clic su **Start** → **Pannello di controllo** → **Installazione applicazioni** → **Programmi e funzionalità**.
- 2 Selezionare il programma che si desidera rimuovere.
- 3 Fare clic su **Disinstalla**.
- 4 Per istruzioni sull'installazione, consultare la documentazione fornita con il programma.

**drive letter:\ IS NOT ACCESSIBLE. THE DEVICE IS NOT READY (IMPOSSIBILE ACCEDERE A LETTERA UNITÀ:\.\.\. DISPOSITIVO NON PRONTO).** L'unità non è in grado di leggere il disco. Inserire un altro disco nell'unità e riprovare.

**INSERT BOOTABLE MEDIA (INSERIRE UN SUPPORTO AVVIABILE).** Inserire un CD o un DVD avviabile.

**NOT ENOUGH MEMORY OR RESOURCES. CLOSE SOME PROGRAMS AND TRY AGAIN (MEMORIA O RISORSE INSUFFICIENTI PER COMPLETARE L'OPERAZIONE. CHIUDERE ALCUNI PROGRAMMI E RIPROVARE).** Chiudere tutte le finestre e aprire il programma che si desidera usare. A volte può essere necessario riavviare il sistema per ripristinarne le risorse. In tal caso, eseguire per primo il programma che si desidera utilizzare.

**OPERATING SYSTEM NOT FOUND (IMPOSSIBILE TROVARE IL SISTEMA OPERATIVO).**

Contattare la Dell (consultare "Come contattare la Dell" a pagina 353).

## Problemi relativi ai dispositivi IEEE 1394



**ATTENZIONE:** Prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza spedite assieme al computer. Per ulteriori informazioni sulle protezioni ottimali, consultare la pagina iniziale della **Regulatory Compliance (Conformità alle normative)** all'indirizzo [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).




**N.B.** Il computer supporta soltanto lo standard IEEE 1394a.

**ACCERTARSI CHE IL CAVO PER IL DISPOSITIVO IEEE 1394 SIA CORRETTAMENTE INSERITO NEL DISPOSITIVO E NEL CONNETTORE SUL COMPUTER**

**VERIFICARE CHE IL DISPOSITIVO IEEE 1394 SIA ABILITATO NELL'INSTALLAZIONE DEL SISTEMA** — Consultare "Gestione delle opzioni della schermata del programma di installazione di sistema" a pagina 324.

**ACCERTARSI CHE IL DISPOSITIVO IEEE 1394 SIA RICONOSCIUTO DA WINDOWS** —

*Windows Vista*

1 Fare clic su **Start**  → **Control Panel** (Pannello di controllo) → **Hardware and Sound** (Hardware e suoni).

2 Fare clic su **Device Manager** (Gestione dispositivi).

Se il dispositivo IEEE 1394 è elencato, Windows lo riconosce.

*Windows XP*

1 Fare clic su **Start**  quindi su **Pannello di controllo**.

2 In **Scegliere una categoria**, fare clic su **Prestazioni e manutenzione** → **Sistema** → **Proprietà del sistema** → **Hardware** → **Gestione periferiche**.

**PER PROBLEMI RELATIVI A DISPOSITIVI IEEE 1394 DELL** — Contattare la Dell (consultare "Come contattare la Dell" a pagina 353).

**IN CASO DI PROBLEMI RELATIVI A UN DISPOSITIVO IEEE 1394 NON FORNITO DA DELL** — Contattare il costruttore del dispositivo IEEE 1394.

## **Problemi relativi alla tastiera per tastiere esterne**



**ATTENZIONE:** Prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza spedite assieme al computer. Per ulteriori informazioni sulle protezioni ottimali, consultare la pagina iniziale della **Regulatory Compliance (Conformità alle normative)** all'indirizzo [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

**CONTROLLARE IL CAVO DELLA TASTIERA** —

- Accertarsi che il cavo della tastiera sia collegato saldamente al computer.
- Spegnerne il computer (consultare la documentazione spedita assieme al computer), ricollegare il cavo della tastiera come indicato nel diagramma di configurazione per il computer, quindi riavviare il sistema.
- Accertarsi che il cavo non sia danneggiato o deteriorato e controllare che i connettori dei cavi non presentino piedini piegati o rotti. Raddrizzare gli eventuali piedini piegati.
- Rimuovere gli eventuali cavi prolunga e collegare la tastiera direttamente al computer.

**ESAMINARE LA TASTIERA** — Collegare una tastiera funzionante al computer e verificarne il funzionamento.

**ESEGUIRE HARDWARE TROUBLESHOOTER (RISOLUZIONE DEI PROBLEMI RELATIVI ALL'HARDWARE)** — Consultare "Windows Hardware Troubleshooter (Risoluzione dei problemi relativi all'hardware)" a pagina 295.

## Blocchi e problemi relativi al software



**ATTENZIONE:** Prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza spedite assieme al computer. Per ulteriori informazioni sulle protezioni ottimali, consultare la pagina iniziale della **Regulatory Compliance (Conformità alle normative)** all'indirizzo [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

### Il computer non si accende

**CONTROLLARE GLI INDICATORI DELLA DIAGNOSTICA** — Consultare "Indicatori della diagnostica per computer desktop" a pagina 285 o "Indicatori della diagnostica per computer desktop" a pagina 287 o "Indicatori della diagnostica per computer desktop" a pagina 287.

**ACCERTARSI CHE IL CAVO DI ALIMENTAZIONE SIA COLLEGATO SALDAMENTE AL COMPUTER E ALLA PRESA ELETTRICA**

### Il computer smette di rispondere



**AVVISO:** È possibile perdere dati se non si effettua l'arresto del sistema operativo.

**SPEGNERE IL COMPUTER** — Se il computer non risponde alla pressione di un tasto o al movimento del mouse, tenere premuto il pulsante di alimentazione per almeno 8-10 secondi fino a quando il computer si spegne; quindi riavviare il sistema.

### Un programma smette di rispondere

**CHIUDERE IL PROGRAMMA** —

- 1 Premere contemporaneamente <Ctrl><Maiusc><Esc> per accedere a Task Manager (Gestione attività).
- 2 Selezionare la scheda **Applications** (Applicazioni).
- 3 Fare clic sul programma che non risponde più.
- 4 Fare clic su **End Task** (Termina operazione).

### Un programma si interrompe ripetutamente



**N.B.** La maggior parte dei programmi dispone delle istruzioni di installazione nella relativa documentazione o in un CD o DVD.


**CONTROLLARE LA DOCUMENTAZIONE RELATIVA AL SOFTWARE** — Se necessario, disinstallare quindi reinstallare il programma.

## Un programma è stato progettato per una versione precedente del sistema operativo Windows

### ESEGUIRE PROGRAM COMPATIBILITY WIZARD (VERIFICA GUIDATA COMPATIBILITÀ PROGRAMMI) —


#### Windows Vista

Program Compatibility Wizard (Verifica guidata compatibilità programmi) configura un programma in modo che venga eseguito in un ambiente con un sistema operativo diverso da Windows Vista.

- 1 Fare clic su **Start**  → **Control Panel** (Pannello di controllo) → **Programs** (Programmi) → **Programs and Features** (Programmi e funzionalità) → **Use an older program with this version of Windows** (Usa un programma precedente con questa versione di Windows).
- 2 Nella schermata iniziale, fare clic su **Next** (Avanti).
- 3 Seguire le istruzioni visualizzate.

#### Windows XP

Verifica guidata compatibilità programmi consente di configurare un programma in modo che venga eseguito in un ambiente con un sistema operativo diverso da XP.

- 1 Fare clic su **Start**  → **Tutti i programmi** → **Accessori** → **Verifica guidata compatibilità programmi** → **Avanti**.
- 2 Seguire le istruzioni visualizzate.
- 3 Viene visualizzata una schermata blu

**SPEGNERE IL COMPUTER** — Se il computer non risponde alla pressione di un tasto o al movimento del mouse, tenere premuto il pulsante di alimentazione per almeno 8-10 secondi fino a quando il computer si spegne; quindi riavviare il sistema. Consultare "Come contattare la Dell" a pagina 353.

## Altri problemi relativi al software

### CONTROLLARE LA DOCUMENTAZIONE RELATIVA AL SOFTWARE O RIVOLGERSI AL PRODUTTORE DEL SOFTWARE PER INFORMAZIONI SULLA RISOLUZIONE DEI PROBLEMI —

- Accertarsi che il programma sia compatibile con il sistema operativo installato nel computer.
- Accertarsi che il computer soddisfi i requisiti hardware minimi necessari per eseguire il software. Per informazioni, consultare la documentazione relativa al software.
- Accertarsi di avere installato e configurato correttamente il programma.
- Verificare che i driver di dispositivo non siano in conflitto con il programma.
- Se necessario, disinstallare quindi reinstallare il programma.

**ESEGUIRE IMMEDIATAMENTE IL BACKUP DEI FILE**

**UTILIZZARE UN PROGRAMMA ANTIVIRUS PER CONTROLLARE IL DISCO RIGIDO, I CD O I DVD.**

**SALVARE E CHIUDERE EVENTUALI FILE O PROGRAMMI APERTI, E ARRESTARE IL SISTEMA TRAMITE IL MENU START.**

## **Problemi relativi alla memoria**



**ATTENZIONE:** Prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza spedite assieme al computer. Per ulteriori informazioni sulle protezioni ottimali, consultare la pagina iniziale della Regulatory Compliance (Conformità alle normative) all'indirizzo [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

### **SE SI RICEVE UN MESSAGGIO DI MEMORIA INSUFFICIENTE —**

- Salvare e chiudere eventuali file aperti ed uscire da eventuali programmi aperti ma inutilizzati per vedere se il problema si risolve.
- Per informazioni sui requisiti minimi di memoria, vedere la documentazione relativa al software. Se necessario, installare un'ulteriore memoria (consultare la documentazione spedita assieme al computer).
- Riposizionare i moduli di memoria (consultare la documentazione spedita assieme al computer) per accertarsi che il computer stia comunicando correttamente con la memoria.
- Eseguire il programma Dell Diagnostics (consultare "Esecuzione del programma Dell Diagnostics." a pagina 295).

### **SE SI VERIFICANO ALTRI PROBLEMI RELATIVI ALLA MEMORIA —**

- Riposizionare i moduli di memoria (consultare la documentazione spedita assieme al computer) per accertarsi che il computer stia comunicando correttamente con la memoria.
- Accertarsi di seguire le istruzioni di installazione della memoria (consultare la documentazione spedita assieme al computer).
- Accertarsi che la memoria che si sta utilizzando sia supportata dal computer. Per ulteriori informazioni sul tipo di memoria supportato dal computer, consultare la documentazione spedita assieme al computer.
- Eseguire il programma Dell Diagnostics (consultare "Esecuzione del programma Dell Diagnostics." a pagina 295).

## Problemi relativi al mouse



**ATTENZIONE:** Prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza spedite assieme al computer. Per ulteriori informazioni sulle protezioni ottimali, consultare la pagina iniziale della **Regulatory Compliance (Conformità alle normative)** all'indirizzo [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

### CONTROLLARE IL CAVO DEL MOUSE —

- Accertarsi che il cavo non sia danneggiato o deteriorato, e controllare che i connettori dei cavi non presentino piedini piegati o rotti. Raddrizzare gli eventuali piedini piegati.
- Rimuovere gli eventuali cavi prolunga e collegare il mouse direttamente al computer.
- Verificare che il cavo del mouse sia collegato come illustrato nel diagramma di installazione del computer.


### RIAVVIARE IL SISTEMA —

- 1 Premere contemporaneamente <Ctrl><Esc> per visualizzare il menu **Start**.
- 2 Premere <u>, utilizzare i tasti freccia SU e freccia GIÙ per evidenziare **Shut down** (Arresta il sistema) o **Turn Off** (Spegni), quindi premere <Invio>.
- 3 Dopo lo spegnimento del computer, ricollegare il cavo del mouse come mostrato nel diagramma di installazione.
- 4 Accendere il computer.


**ESAMINARE IL MOUSE** — Collegare un mouse funzionante al computer e verificarne il funzionamento.

### CONTROLLARE LE IMPOSTAZIONI DEL MOUSE —

#### *Windows Vista*

- 1 Fare clic su **Start**  → **Control Panel** (Pannello di controllo) → **Hardware and Sound** (Hardware e suoni) → **Mouse**.
- 2 Regolare le impostazioni nel modo desiderato.

#### *Windows XP*

- 1 Fare clic su **Start**  → **Pannello di controllo** → **Stampanti e altro hardware** → **Mouse**.
- 2 Regolare le impostazioni nel modo desiderato.

**REINSTALLARE IL DRIVER DEL MOUSE** — Consultare "Installazione dei driver per le unità multimediali" a pagina 83.

**ESEGUIRE HARDWARE TROUBLESHOOTER (RISOLUZIONE DEI PROBLEMI RELATIVI ALL'HARDWARE)** — Consultare "Windows Hardware Troubleshooter (Risoluzione dei problemi relativi all'hardware)" a pagina 295.



## Problemi relativi alla rete



**ATTENZIONE:** Prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza spedite assieme al computer. Per ulteriori informazioni sulle protezioni ottimali, consultare la pagina iniziale della Regulatory Compliance (Conformità alle normative) all'indirizzo [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

**CONTROLLARE IL CONNETTORE DEL CAVO DI RETE** — Accertarsi che il cavo di rete sia collegato saldamente al connettore di rete sul retro del computer e allo spinotto di rete.

**CONTROLLARE GLI INDICATORI DI RETE SUL RETRO DEL COMPUTER** — Se l'indicatore di integrità del collegamento è spento (consultare il *Manuale di servizio* per il computer o consultare "Indicatori della diagnostica per computer desktop" a pagina 287), non si verifica alcuna comunicazione di rete. Ricollocare il cavo di rete.

### RIAVVIARE IL SISTEMA E ACCEDERE NUOVAMENTE ALLA RETE

**VERIFICARE LE IMPOSTAZIONI DI RETE** — Rivolgersi all'amministratore della rete o al responsabile della configurazione della rete per verificare che le impostazioni di rete siano corrette e che la rete funzioni.

**ESEGUIRE HARDWARE TROUBLESHOOTER (RISOLUZIONE DEI PROBLEMI RELATIVI ALL'HARDWARE)** — Consultare "Windows Hardware Troubleshooter (Risoluzione dei problemi relativi all'hardware)" a pagina 295.

## Problemi relativi all'alimentazione



**ATTENZIONE:** Prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza spedite assieme al computer. Per ulteriori informazioni sulle protezioni ottimali, consultare la pagina iniziale della Regulatory Compliance (Conformità alle normative) all'indirizzo [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

### SE L'INDICATORE DI ALIMENTAZIONE È BLU E IL COMPUTER NON RISPONDE —

Consultare "Indicatori della diagnostica per computer desktop" a pagina 285 o "Indicatori della diagnostica per computer desktop" a pagina 287.



**N.B.** In alcuni sistemi, l'indicatore di alimentazione è verde.

**SE L'INDICATORE DI ALIMENTAZIONE È BLU INTERMITTENTE** — Il computer è in modalità di standby. Premere un tasto della tastiera, spostare il mouse o premere il pulsante di accensione per ripristinare il normale funzionamento del sistema.



**N.B.** In alcuni sistemi, l'indicatore di alimentazione è verde.

**SE L'INDICATORE DI ALIMENTAZIONE È SPENTO** — Il computer è spento o non è alimentato.

- Collegare nuovamente il cavo di alimentazione al connettore di alimentazione sul retro del computer e alla presa elettrica.
- Sostituire le ciabatte, i cavi prolunga e altri dispositivi di protezione dall'alimentazione con prodotti simili in condizioni di funzionamento note, per verificare che il computer si accenda correttamente.
- Verificare che le ciabatte utilizzate siano collegate a una presa elettrica e siano accese.
- Collegare alla presa elettrica un altro apparecchio, ad esempio una lampada, per verificare il corretto funzionamento della presa.
- Accertarsi che il cavo di alimentazione principale e quello del pannello anteriore siano collegati saldamente alla scheda di sistema (consultare il *Manuale di servizio* per il computer).

**SE L'INDICATORE DI ALIMENTAZIONE È AMBRATO INTERMITTENTE** — Il computer è alimentato, ma è possibile che si siano verificati problemi di alimentazione interni.

- Verificare che il selettore di tensione sia impostato in modo corretto per l'alimentazione c.a. disponibile localmente.
- Accertarsi che tutti i cavi e i componenti siano correttamente installati e collegati alla scheda di sistema (consultare il *Manuale di servizio* per il computer).

**SE L'INDICATORE DI ALIMENTAZIONE È AMBRATO FISSO** — È possibile che un dispositivo non funzioni o non sia installato correttamente.

- Accertarsi che il cavo di alimentazione del processore sia collegato saldamente al connettore di alimentazione (POWER2) della scheda di sistema (consultare il *Manuale di servizio* per il computer).
- Rimuovere e poi reinstallare tutti i moduli di memoria (consultare la documentazione spedita assieme al computer).
- Rimuovere e reinstallare eventuali schede di espansione, comprese le schede grafiche (consultare la documentazione spedita assieme al computer).

**ELIMINARE LE INTERFERENZE** — Alcune possibili cause di interferenza sono:

- Cavi prolunga per alimentazione, tastiera e mouse
- Troppi dispositivi collegati alla stessa ciabatta;
- Più ciabatte collegate alla stessa presa elettrica.

## Problemi relativi alla stampante



**ATTENZIONE:** Prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza spedite assieme al computer. Per ulteriori informazioni sulle protezioni ottimali, consultare la pagina iniziale della **Regulatory Compliance (Conformità alle normative)** all'indirizzo [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).



**N.B.** Per richiedere supporto tecnico per la stampante, contattare il costruttore della stampante.

**CONSULTARE LA DOCUMENTAZIONE RELATIVA ALLA STAMPANTE** — Per informazioni sull'installazione e sulla risoluzione dei problemi, consultare la documentazione relativa alla stampante.

**VERIFICARE CHE LA STAMPANTE SIA ACCESA**


**CONTROLLARE LE CONNESSIONI DEI CAVI DELLA STAMPANTE** —

- Per informazioni sul collegamento dei cavi, consultare la documentazione relativa alla stampante.
- Accertarsi che i cavi della stampante siano collegati saldamente alla stampante e al computer.


**ESAMINARE LA PRESA ELETTRICA** — Collegare alla presa elettrica un altro apparecchio, ad esempio una lampada, per verificare il corretto funzionamento della presa.

**ACCERTARSI CHE WINDOWS RICONOSCA LA STAMPANTE** —

*Windows Vista*

- 1 Fare clic su **Start**  → **Control Panel** (Pannello di controllo) → **Hardware and Sound** (Hardware e suoni) → **Printers** (Stampanti).
- 2 Se la stampante è presente nell'elenco, fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona della stampante.
- 3 Fare clic su **Properties** (Proprietà) e su **Ports** (Porte)
- 4 Regolare le impostazioni nel modo desiderato.

*Windows XP*

- 1 Fare clic su **Start**  → **Pannello di controllo** → **Stampanti e altro hardware** → **Visualizza le stampanti o le stampanti fax installate**.
- 2 Se la stampante è presente nell'elenco, fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona della stampante.
- 3 Fare clic su **Proprietà** → **Porte**. Per una stampante parallela, accertarsi che l'opzione **Invia stampa alle seguenti porte:** sia impostata su **LPT1 (Porta stampante)**. In caso di stampanti USB, accertarsi che l'opzione **Invia stampa alle seguenti porte:** sia impostata su **USB**.

**REINSTALLARE IL DRIVER DELLA STAMPANTE — CONSULTARE LA DOCUMENTAZIONE RELATIVA ALLA STAMPANTE PER INFORMAZIONI SULLA REINSTALLAZIONE DEL DRIVER DELLA STAMPANTE —**

## **Problemi relativi allo scanner**



**ATTENZIONE:** Prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza spedite assieme al computer. Per ulteriori informazioni sulle protezioni ottimali, consultare la pagina iniziale della **Regulatory Compliance (Conformità alle normative)** all'indirizzo [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).



**N.B.** Se si hanno problemi con lo scanner, contattare il costruttore dello scanner per richiedere supporto tecnico.

**CONSULTARE LA DOCUMENTAZIONE FORNITA CON LO SCANNER** — Per informazioni sull'installazione e sulla risoluzione dei problemi, consultare la documentazione relativa alla stampante.

**SBLOCCARE LO SCANNER** — Se lo scanner è dotato di una linguetta o di un pulsante di blocco, accertarsi che sia nella posizione di sblocco.


### **RIAVVIARE IL SISTEMA E RIPROVARE A UTILIZZARE LO SCANNER**

#### **CONTROLLARE I COLLEGAMENTI DEI CAVI** —

- Consultare la documentazione relativa allo scanner per informazioni sul collegamento dei cavi.
- Accertarsi che i cavi dello scanner siano collegati saldamente allo scanner e al computer.


#### **VERIFICARE CHE LO SCANNER SIA RICONOSCIUTO DA MICROSOFT WINDOWS** —

##### *Windows Vista*

**1** Fare clic su Start  → Control Panel (Pannello di controllo) → Hardware and Sound (Hardware e suoni) → Scanners and Cameras (Scanner e fotocamere digitali).

**2** Se lo scanner è elencato, Windows lo riconosce.

##### *Windows XP*

**1** Fare clic su Start  → Pannello di controllo → Stampanti e altro hardware → Scanner e fotocamere digitali.

**2** Se lo scanner è elencato, Windows lo riconosce.

**REINSTALLARE IL DRIVER DELLO SCANNER** — Per istruzioni, consultare la documentazione relativa allo scanner.

## Problemi relativi all'audio e agli altoparlanti



**ATTENZIONE:** Prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza spedite assieme al computer. Per ulteriori informazioni sulle protezioni ottimali, consultare la pagina iniziale della **Regulatory Compliance (Conformità alle normative)** all'indirizzo [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

### Assenza di audio dagli altoparlanti



**N.B.** La regolazione del volume di alcuni lettori MP3 e di altri supporti predomina sulle impostazioni di Windows. Verificare sempre che il volume del lettore non sia stato abbassato o spento.

**CONTROLLARE LE CONNESSIONI DEI CAVI DEGLI ALTOPARLANTI** — Accertarsi che gli altoparlanti siano collegati correttamente come illustrato nel diagramma di installazione fornito con gli altoparlanti. Se si dispone di una scheda audio, assicurarsi che gli altoparlanti siano collegati ad essa.

**VERIFICARE CHE IL SUBWOOFER E GLI ALTOPARLANTI SIANO ACCESI** — Consultare il diagramma di installazione fornito con gli altoparlanti. Se gli altoparlanti dispongono di comandi volume, regolare il volume, i bassi o gli alti per eliminare la distorsione.

**REGOLARE IL VOLUME CONTROL (CONTROLLO VOLUME) DI WINDOWS** — Fare clic o doppio clic sull'icona raffigurante un altoparlante nell'angolo inferiore destro dello schermo. Accertarsi che il volume sia regolato su un livello udibile e la riproduzione del suono non sia stata disattivata.

**SCOLLEGARE LE CUFFIE DAL RELATIVO CONNETTORE** — Se le cuffie sono collegate al relativo connettore sul pannello anteriore del computer, l'audio proveniente dagli altoparlanti viene disabilitato automaticamente.

**ESAMINARE LA PRESA ELETTRICA** — Collegare alla presa elettrica un altro apparecchio, ad esempio una lampada, per verificare il corretto funzionamento della presa.

**ELIMINARE POSSIBILI INTERFERENZE** — Spegnerne ventilatori, lampade a fluorescenza o alogene situate in prossimità e verificare che non causino interferenze.

### ESEGUIRE LA DIAGNOSTICA DEGLI ALTOPARLANTI

**REINSTALLARE IL DRIVER AUDIO** — Consultare "Installazione dei driver per le unità multimediali" a pagina 83.

**ESEGUIRE HARDWARE TROUBLESHOOTER (RISOLUZIONE DEI PROBLEMI RELATIVI ALL'HARDWARE)** — Consultare "Windows Hardware Troubleshooter (Risoluzione dei problemi relativi all'hardware)" a pagina 295.

## Assenza di audio dalle cuffie

**CONTROLLARE I COLLEGAMENTI DEI CAVI DELLA CUFFIA** — Accertarsi che i cavi delle cuffie siano correttamente inseriti nel connettore delle cuffie (consultare la documentazione spedita assieme al computer).

**REGOLARE IL VOLUME CONTROL (CONTROLLO VOLUME) DI WINDOWS.** Fare clic o doppio clic sull'icona raffigurante un altoparlante nell'angolo inferiore destro dello schermo. Accertarsi che il volume sia regolato su un livello udibile e la riproduzione del suono non sia stata disattivata.

## Problemi relativi al touchpad o al mouse per computer portatili

### CONTROLLARE LE IMPOSTAZIONI DEL TOUCHPAD —

- 1 Fare clic su **Start** → **Control Panel** (Pannello di controllo) → **Printers and Other Hardware** (Stampanti e altro hardware) → **Mouse**.
- 2 Regolare le impostazioni.

**CONTROLLARE IL CAVO DEL MOUSE** — Arrestare il sistema. Scollegare il cavo del mouse, controllare che non sia danneggiato e ricollegarlo saldamente.

Se si usa un cavo prolunga del mouse, scollegarlo e collegare il mouse direttamente al computer.

### PER VERIFICARE SE IL PROBLEMA È RELATIVO AL MOUSE, CONTROLLARE IL TOUCHPAD —

- 1 Arrestare il sistema.
- 2 Scollegare il mouse.
- 3 Accendere il computer.
- 4 Nel desktop di Windows usare il touchpad per spostare il puntatore, selezionare un'icona e fare doppio clic per aprirla.

Se il touchpad funziona correttamente, è possibile che il mouse sia difettoso.

**CONTROLLARE LE IMPOSTAZIONI DEL PROGRAMMA DI INSTALLAZIONE DI SISTEMA** — Verificare che nel programma di installazione di sistema sia specificato il dispositivo corretto per l'opzione relativa al dispositivo di puntamento. (Il computer riconosce automaticamente un mouse USB senza dover eseguire alcuna regolazione delle impostazioni). Per ulteriori informazioni su come utilizzare il programma di installazione di sistema, consultare "Installazione del sistema" a pagina 323.

**ESAMINARE IL CONTROLLER MOUSE.** Per verificare il controller mouse, da cui dipende il movimento del puntatore, e il funzionamento dei pulsanti del touchpad o del mouse, eseguire il test del mouse nel gruppo di test **Pointing Devices** (Dispositivi di puntamento) nel programma Dell Diagnostics (consultare "Esecuzione del programma Dell Diagnostics." a pagina 295).

**REINSTALLARE IL DRIVER DEL TOUCHPAD** — Consultare "Installazione dei driver per le unità multimediali" a pagina 83.

## Problemi relativi al video e del monitor



**ATTENZIONE:** Prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza spedite assieme al computer. Per ulteriori informazioni sulle protezioni ottimali, consultare la pagina iniziale della Regulatory Compliance (Conformità alle normative) all'indirizzo [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).



**AVVISO:** Se il computer viene fornito con una scheda grafica PCI installata, non è necessario rimuovere la scheda quando si installano schede grafiche aggiuntive; la scheda si rivela invece necessaria nelle procedure di risoluzione dei problemi. Quando si rimuove la scheda, riportarla in un luogo sicuro. Per informazioni sulla scheda grafica, accedere a [support.dell.com](http://support.dell.com).

### La schermata è vuota



**N.B.** Per le procedure di risoluzione dei problemi, consultare la documentazione relativa al monitor.

### La schermata è difficile da leggere

#### CONTROLLARE I COLLEGAMENTI DEI CAVI DEL MONITOR —

- Accertarsi che il cavo del monitor sia collegato alla scheda grafica corretta (per le configurazioni a doppia scheda grafica).
- Se si utilizza l'adattatore da DVI a VGA opzionale, accertarsi che l'adattatore sia collegato correttamente alla scheda grafica e al monitor.
- Accertarsi che il cavo del monitor sia collegato come illustrato nel diagramma di installazione del computer.
- Rimuovere gli eventuali cavi prolunga e collegare il monitor direttamente al computer.
- Scambiare i cavi di alimentazione del computer e del monitor per stabilire se il cavo di alimentazione del monitor è difettoso.
- Controllare se i piedini del connettore sono piegati o spezzati. È normale che nei connettori del cavo del monitor manchino alcuni piedini.

#### CONTROLLARE L'INDICATORE DI ALIMENTAZIONE DEL MONITOR —

- Se l'indicatore di alimentazione è acceso o lampeggia, il monitor è alimentato.
- Se l'indicatore di alimentazione è spento, saldamente il pulsante per accertarsi che il monitor sia acceso.
- Se l'indicatore di alimentazione è intermittente, premere un tasto sulla tastiera o muovere il mouse per ripristinare il normale funzionamento.

**ESAMINARE LA PRESA ELETTRICA** — Collegare alla presa elettrica un altro apparecchio, ad esempio una lampada, per verificare il corretto funzionamento della presa.

**CONTROLLARE GLI INDICATORI DELLA DIAGNOSTICA** — Consultare "Indicatori della diagnostica per computer desktop" a pagina 285.

**CONTROLLARE LE IMPOSTAZIONI DEL MONITOR** — Per istruzioni sulla regolazione del contrasto e della luminosità, sulla smagnetizzazione (demagnetizzazione) e sull'esecuzione del test automatico del monitor, consultare la documentazione relativa al monitor.


**ALLONTANARE IL SUBWOOFER DAL MONITOR** — Se il sistema di altoparlanti include un subwoofer, accertarsi che quest'ultimo sia collocato ad almeno 60 cm dal monitor.

**ALLONTANARE IL MONITOR DA FONTI DI ALIMENTAZIONE ESTERNE** — Ventole, luci fluorescenti, lampade alogene e altri dispositivi elettrici posti in prossimità del monitor possono causare un aspetto *tremolante* dell'immagine visualizzata. Spegnerne tali dispositivi per determinare se causano interferenze.


**RUOTARE IL MONITOR PER ELIMINARE IL RIFLESSO DELLA LUCE SOLARE E POSSIBILI INTERFERENZE**

**REGOLARE LE IMPOSTAZIONI DELLO SCHERMO DI WINDOWS** —

*Windows Vista*

- 1 Fare clic su Start  → Control Panel (Pannello di controllo) → Hardware and Sound (Hardware e suoni) → Personalization (Personalizzazione) → Display Settings (Impostazioni schermo).
- 2 Regolare le impostazioni di Resolution (Risoluzione) e Colors (Colori), nel modo desiderato.
- 3 La qualità dell'immagine 3D è scarsa

*Windows XP*

- 1 Fare clic su Start  → Pannello di controllo → Aspetto e temi.
- 2 Selezionare un'attività che si desidera eseguire o fare clic sull'icona Schermo.
- 3 Provare diverse impostazioni per Colori e Risoluzione dello schermo.

**CONTROLLARE IL COLLEGAMENTO DEL CAVO DI ALIMENTAZIONE DELLA SCHEDA GRAFICA** — Accertarsi che il cavo di alimentazione per la/e scheda/e grafica/grafiche sia collegato correttamente alla scheda.

**CONTROLLARE LE IMPOSTAZIONI DEL MONITOR** — Per istruzioni sulla regolazione del contrasto e della luminosità, sulla smagnetizzazione (demagnetizzazione) e sull'esecuzione del test automatico del monitor, consultare la documentazione relativa al monitor.



## Se è leggibile solo parte dello schermo

### COLLEGARE UN MONITOR ESTERNO —

- 1 Arrestare il sistema e collegare un monitor esterno al computer.
- 2 Accendere il computer e il monitor, quindi regolare i comandi della luminosità e del contrasto del monitor.

Se il monitor esterno funziona, è possibile che lo schermo del computer o il controller video sia difettoso. Contattare la Dell (consultare "Come contattare la Dell" a pagina 353).

## Indicatori di alimentazione



**ATTENZIONE:** Prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza spedite assieme al computer. Per ulteriori informazioni sulle protezioni ottimali, consultare la pagina iniziale della Regulatory Compliance (Conformità alle normative) all'indirizzo [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

L'indicatore del pulsante di alimentazione che si trova sulla parte anteriore del computer si illumina e lampeggia, o rimane fisso per indicare stati diversi:

- Se l'indicatore di alimentazione è blu e il computer non risponde, consultare "Indicatori della diagnostica per computer desktop" a pagina 285

**N.B.** In alcuni sistemi, l'indicatore di alimentazione è verde.

- Se l'indicatore di alimentazione è blu intermittente, il sistema è in modalità di standby. Premere un tasto sulla tastiera, spostare il mouse o premere il pulsante di alimentazione per ripristinare il normale funzionamento del sistema.

**N.B.** In alcuni sistemi, l'indicatore di alimentazione è verde.

- Se l'indicatore di alimentazione è spento, il computer è spento o non è alimentato.
  - Ricollegare il cavo di alimentazione sia al connettore di alimentazione sul retro del computer sia alla presa elettrica.
  - Se il computer è collegato a una ciabatta, accertarsi che la ciabatta sia collegata a una presa elettrica e sia accesa.
  - Sostituire i dispositivi di protezione dall'alimentazione, le ciabatte e i cavi prolunga con prodotti simili in condizioni di funzionamento note, per verificare che il computer si accenda correttamente.

- Collegare alla presa elettrica un altro apparecchio, ad esempio una lampada, per verificare il corretto funzionamento della presa.
- Accertarsi che il cavo di alimentazione principale e quello del pannello anteriore siano collegati saldamente alla scheda di sistema (consultare il *Manuale di servizio* per il computer).
- Se l'indicatore di alimentazione è ambrato lampeggiante, il computer è alimentato ma potrebbe esistere un problema di alimentazione interno.
  - Accertarsi che l'impostazione del selettore di tensione corrisponda all'alimentazione c.a. locale (se applicabile).
  - Accertarsi che il cavo di alimentazione del processore sia collegato saldamente alla scheda di sistema (consultare il *Manuale di servizio* per il computer).
- Se l'indicatore di alimentazione è ambrato fisso, è possibile che un dispositivo non funzioni correttamente o sia installato in modo errato.
  - Rimuovere e reinstallare i moduli di memoria (consultare la *documentazione* per il computer).
  - Rimuovere e reinstallare eventuali schede (consultare la *documentazione* per il computer).
- Eliminare le interferenze. Alcune possibili cause di interferenza sono:
  - Cavi prolunga per alimentazione, tastiera e mouse
  - Troppi dispositivi collegati a una ciabatta
  - Più ciabatte collegate alla stessa presa elettrica.

## Servizio Dell Technical Update

Il servizio Dell Technical Update fornisce, avvisi di posta elettronica proattivi su aggiornamenti software e hardware per il computer. Il servizio è gratuito e può essere personalizzato per quanto riguarda i contenuti, il formato e la frequenza di ricezione degli avvisi.

Per iscriversi al servizio Dell Technical Update, accedere al sito Web [support.dell.com/technicalupdate](http://support.dell.com/technicalupdate).

# Installazione del sistema

---



---

## Visualizzazione delle impostazioni del sistema con il programma di installazione di sistema

Il sistema operativo può configurare automaticamente la maggior parte delle opzioni disponibili nel programma di installazione di sistema, ignorando così le opzioni impostate dall'utente tramite il programma di installazione di sistema.

Un'eccezione è l'opzione **External Hot Key** (Tasto di scelta rapida esterno), che è possibile abilitare o disabilitare soltanto tramite il programma di installazione di sistema.



**PER MAGGIORI INFORMAZIONI:** Per ulteriori informazioni sulla configurazione delle funzionalità del sistema operativo (impostazioni del sistema), consultare Help and Support (Guida e supporto tecnico) di Windows: fare clic su **Start**  o  → **Help and Support** (Guida e supporto tecnico).

Utilizzare il programma di installazione di sistema per:

- Modificare le informazioni sulla configurazione del sistema dopo aver aggiunto, cambiato o rimosso hardware sul computer
- Impostare o modificare opzioni selezionabili dall'utente, come la password
- Verificare le informazioni sulla configurazione corrente del computer, come la quantità di memoria del sistema

Eseguire il programma di installazione di sistema per acquisire familiarità con le informazioni sulla configurazione del sistema e con le impostazioni opzionali. Annotare le informazioni per riferimento futuro.



**N.B.** Se non si è un utente esperto di computer o se non si è istruiti ad eseguire questa operazione dal supporto tecnico della Dell, non cambiare le impostazioni del programma di installazione di sistema. Alcune modifiche potrebbero compromettere il corretto funzionamento del computer.

## Accesso al programma di installazione di sistema

- 1 Accendere il computer (o riavviare il sistema).
- 2 Quando viene visualizzato il logo della DELL™, premere immediatamente <F2>.
- 3 Se si attende troppo a lungo e viene visualizzato il logo del sistema operativo, continuare ad attendere fino a visualizzare il desktop di Microsoft® Windows®. Arrestare quindi il sistema e riprovare.

## Gestione delle opzioni della schermata del programma di installazione di sistema



**PER MAGGIORI INFORMAZIONI:** Per ulteriori informazioni su un elemento specifico in una schermata del programma di installazione di sistema, evidenziare l'elemento e consultare l'area **Help (Guida)** visualizzata.

In ciascuna schermata, le opzioni dell'installazione del sistema sono elencate sulla sinistra. A destra di ciascuna opzione si trova l'impostazione o il valore di tale opzione.

È possibile modificare le impostazioni visualizzate in bianco. I valori o le opzioni che non è possibile modificare (poiché vengono determinati dal computer), vengono visualizzati con minore luminosità.

Nell'angolo superiore destro della schermata vengono visualizzate le informazioni della guida per l'opzione correntemente evidenziata. Nell'angolo inferiore destro vengono visualizzate informazioni sul computer. Nella parte inferiore dello schermo vengono elencate le funzioni dei tasti dell'Installazione del sistema.

Le schermate dell'Installazione del sistema visualizzano le informazioni e le impostazioni di configurazione correnti del computer, quali:

- Configurazione del sistema
- Ordine di avvio
- Configurazione di avvio
- Impostazioni della configurazione di base del dispositivo
- Impostazioni di protezione del sistema e della password del disco rigido

## Modifica della sequenza di avvio

La sequenza di avvio, o ordine di avvio, indica al sistema dove cercare il software necessario per avviare il sistema operativo. È possibile controllare la sequenza di avvio e abilitare/disabilitare i dispositivi utilizzando la pagina relativa al **Boot Order** (Ordine di avvio) del programma di installazione di sistema.



**N.B.** Per modificare temporaneamente la sequenza di avvio, consultare "Esecuzione di un avvio singolo" a pagina 326.

Nella pagina **Boot Order** (Ordine di avvio) viene visualizzato un elenco generale dei dispositivi avviabili che è possibile installare nel computer, inclusi, tuttavia senza limitazione, i seguenti:

- Unità a dischetti
- Disco rigido interno
- Dispositivo di archiviazione USB
- Unità CD/DVD/CD-RW
- Disco rigido con alloggiamento modulare



**N.B.** Solo i dispositivi preceduti da un numero sono avviabili.

Durante la routine di avvio, il sistema si avvia dal primo elemento della lista e analizza ciascun dispositivo abilitato per i file di avvio del sistema operativo. Quando il sistema trova i file, interrompe la ricerca e il sistema operativo si avvia.

Per controllare i dispositivi di avvio, selezionare (evidenziare) un dispositivo premendo il tasto freccia SU o GIÙ, quindi abilitare o disabilitare il dispositivo o modificarne l'ordine nell'elenco.

- 1 Accedere al programma di installazione del sistema.
- 2 Premere i tasti freccia SINISTRA e DESTRA per evidenziare la scheda **Boot** (Avvio).
- 3 Premere i tasti freccia SU e GIÙ per evidenziare **Boot Device Property** (Proprietà dispositivo di avvio), quindi premere <Invio>.
- 4 Premere i tasti freccia SU e GIÙ per evidenziare il dispositivo di avvio che si desidera modificare, quindi premere <Invio>.
- 5 Premere <F10>, quindi premere <Invio> per uscire dal programma di installazione di sistema e riprendere il processo di avvio.

Le modifiche apportate alla sequenza di avvio vengono applicate non appena vengono salvate le modifiche e si chiude il programma di installazione di sistema.

## Esecuzione di un avvio singolo

È possibile impostare una sequenza di avvio singolo senza dover accedere al programma di installazione di sistema.

- 1 Arrestare il sistema tramite il menu **Start**.
- 2 Accendere il computer. Quando viene visualizzato il logo DELL, premere immediatamente <F12>.

Se si attende troppo a lungo e viene visualizzato il logo di Windows, attendere la visualizzazione del desktop di Windows, quindi arrestare il sistema e riprovare.

- 3 Quando viene visualizzato l'elenco dei dispositivi di avvio, evidenziare il dispositivo da cui si desidera eseguire l'avvio e premere <Invio>.

Il sistema si avvia dal dispositivo selezionato.

Al successivo avvio del sistema, viene ripristinato l'ordine di avvio precedente.

## Modifica della sequenza di avvio ad un dispositivo USB

- 1 Collegare il dispositivo USB ad un connettore USB.
- 2 Accendere il computer (o riavviare il sistema).
- 3 Quando nell'angolo superiore destro della finestra viene visualizzato il messaggio F2 = Setup, F12 = Boot Menu, (F2 = Installazione, F12 = Menu di avvio) premere <F12>.

Se si attende troppo a lungo e viene visualizzato il logo del sistema operativo, continuare ad attendere la visualizzazione del desktop di Windows, quindi arrestare il sistema e riprovare.

- 4 Viene visualizzato il **Boot Menu** (Menu di avvio), che elenca tutti i dispositivi di avvio disponibili.
- 5 Utilizzare i tasti freccia per selezionare il dispositivo appropriato (solo per l'avvio corrente).



**N.B.** Per eseguire l'avvio da un dispositivo USB, è necessario che il dispositivo sia avviabile. Per accertarsi che un dispositivo sia avviabile, controllare la documentazione del dispositivo

# Modifica delle impostazioni del BIOS

Il BIOS è un'utilità che funge da interfaccia tra l'hardware del computer e il sistema operativo. Potrebbe essere necessario aggiornare le impostazioni del BIOS per alcune sostituzioni dell'hardware.

Il programma di installazione di sistema consente di configurare le opzioni selezionabili dall'utente nel BIOS, quali la data e l'ora, o la password del sistema. Per maggiori informazioni, consultare "Visualizzazione delle impostazioni del sistema con il programma di installazione di sistema" a pagina 323.



**N.B.** La modifica di queste impostazioni è consigliabile solo agli utenti che ne comprendono gli effetti sul computer.

## Visualizzazione delle impostazioni del BIOS

- 1 Aprire **System Information** (Informazioni del sistema) facendo clic sul pulsante **Start** e selezionando **All Programs** (Tutti i programmi).
- 2 Fare clic su **Accessories** (Accessori) → **System Tools** (Utilità di sistema) → **System Information** (Informazioni del sistema).
- 3 Individuare la voce **BIOS Version/Date** (Versione/data BIOS) in **System Summary** (Risorse di sistema).

Questa voce **BIOS Version/Date** (Versione/data BIOS) visualizza la versione e la data del BIOS.

## Aggiornamento del BIOS (ripristino del BIOS)

Potrebbe essere necessario il ripristino del BIOS quando è disponibile un aggiornamento o quando si sostituisce la scheda di sistema.



**N.B.** Si consiglia di rivedere le specifiche dell'aggiornamento del BIOS per determinare se si applica al sistema. Alcuni aggiornamenti contengono modifiche che influenzano solo alcune configurazioni o forniscono nuove funzionalità che potrebbero essere, o meno, applicabili all'ambiente.

- 1 Accendere il computer.
- 2 Individuare il file di aggiornamento del BIOS del computer nel sito Web del supporto tecnico della Dell all'indirizzo [support.dell.com](http://support.dell.com).
- 3 Fare clic su **Download Now** (Download) per scaricare il file.

- 4** Se viene visualizzata la finestra **Export Compliance Disclaimer** (Dichiarazione di non responsabilità relativa alla conformità delle esportazioni), fare clic su **Yes, I Accept this Agreement** (Sì, accetto il contratto).  
Viene visualizzata la finestra **File Download** (Download del file).
- 5** Fare clic su **Save this program to disk** (Salva l'applicazione su disco), quindi fare clic su **OK**.  
Viene visualizzata la finestra **Save In** (Salva in).
- 6** Fare clic sulla freccia GIÙ per visualizzare il menu **Save In** (Salva in), selezionare **Desktop** e quindi fare clic su **Save** (Salva).  
Il file viene scaricato nel desktop.
- 7** Fare clic su **Close** (Chiudi) quando viene visualizzata la finestra **Download Complete** (Download completato).  
L'icona del file viene visualizzata nel desktop ed ha lo stesso titolo del file dell'aggiornamento del BIOS scaricato.
- 8** Fare doppio clic sull'icona del file nel desktop e seguire le istruzioni visualizzate.



# Porte

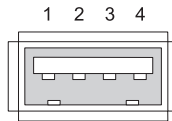
---

## Porta USB

Lo Universal Serial Bus (USB, Bus seriale universale) è uno standard per bus esterni che supporta velocità di trasferimento dei dati pari a 480 Mbps, nel caso dello USB 2.0. USB offre un unico modo standardizzato di collegare molti dispositivi al computer. USB supporta anche l'installazione *Plug-and-Play* e la *sostituzione a caldo*.

Lo standard USB utilizza connettori **A** e **B** per evitare la confusione:

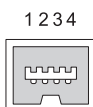
- I connettori **A** sono diretti *a monte* verso il computer.
- I connettori **B** sono diretti *a valle* e si collegano ai singoli dispositivi.



Piedino	Segnale
1	USB 5 V+
2	USBP-
3	USBP+
4	GND

## Porta IEEE 1394

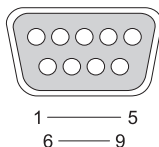
Come lo USB, IEEE 1394 è un protocollo per il trasferimento dei dati seriale e supporta la sostituzione a caldo. Mentre la tecnologia USB 2.0 supporta velocità fino a 480 Mbps, lo IEEE 1394b supporta velocità fino a 800 Mbps. Lo IEEE 1394 è preferibile per applicazioni ad elevata larghezza di banda come il collegamento di videocamere e dischi rigidi esterni.



<b>Piedino</b>	<b>Segnale</b>
1	TPB-
2	TPB+
3	TPA-
4	TPA+

## Porta seriale RS232

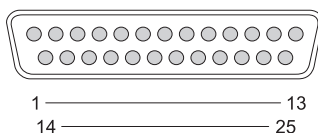
Una porta seriale è un'interfaccia fisica di comunicazione seriale tramite la quale le informazioni vengono trasferite verso l'interno o verso l'esterno, un bit alla volta. La porta seriale viene di solito identificata con l'hardware compatibile con lo standard RS-232. Alcuni dispositivi che utilizzano comunemente la porta seriale sono i modem remoti, le stampanti e i mouse seriali.



<b>Piedino</b>	<b>Segnale</b>
1	CD
2	RD
3	TD
4	DTR
5	SG
6	DSR
7	RTS
8	CTS
9	RI

## Porta parallela

Una porta parallela è un'interfaccia fisica di comunicazione parallela tramite la quale le informazioni vengono trasferite verso l'interno o verso l'esterno a 8 bit di dati (1 byte) alla volta. Questi 8 bit vengono trasmessi in modo reciprocamente parallelo, al contrario degli stessi otto bit che vengono trasmessi in modo seriale (tutti in un'unica fila) attraverso una porta seriale. Una porta parallela è anche nota come porta della stampante o porta Centronics, e viene comunemente utilizzata per essere collegata ad una stampante.



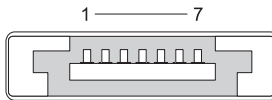
<b>Piedino</b>	<b>Segnale</b>	<b>Piedino</b>	<b>Segnale</b>
1	/STROBE	14	/AUTOFD
2	D0	15	/ERROR
3	D1	16	/INIT
4	D2	17	/SELIN
5	D3	18	GND
6	D4	19	GND
7	D5	20	GND
8	D6	21	GND
9	D7	22	GND
10	/ACK	23	GND
11	BUSY	24	GND
12	PE	25	GND
13	SEL		

## Porta eSATA

SATA (Serial Advanced Technology Attachment, Collegamento con tecnologia avanzata seriale) è un bus del computer principalmente progettato per trasferire i dati tra un computer e i dispositivi di archiviazione di massa, quali i dischi rigidi e le unità ottiche.

SATA esterni o eSATA, gli utenti ora possono utilizzare lunghezze di cavi schermati fino a 2 metri all'esterno del PC per approfittarsi dei vantaggi che l'interfaccia SATA offre alla memoria. eSATA fornisce maggiori prestazioni rispetto alle soluzioni esistenti (fino a 6 volte più veloce rispetto alle soluzioni di archiviazione esterna esistenti: USB 2.0 e 1394) ed è collegabile "hot".

eSATA viene comunemente utilizzata per la External Direct Attached Storage (Archiviazione con connessione diretta esterna) per notebook, desktop, componenti elettronici di consumo e server entry level.



<b>Piedino</b>	<b>Segnale</b>
1	GND
2	DR+
3	DR-
4	GND
5	DT+
6	DT-
7	GND

# Modem

Una porta modem collega un modem interno ad una linea telefonica. Un modem viene utilizzato per collegare un computer a Internet effettuando una chiamata dati sulle linee telefoniche ad un provider di servizi Internet (ISP, Internet Service Provider).

Di solito, esistono due porte modem, l'una accanto all'altra. L'una contrassegnata con *line* (oppure con il simbolo di una linea) viene collegata al connettore della linea telefonica. L'una contrassegnata con *phone* (oppure con il simbolo di un telefono) può essere facoltativamente collegata al ricevitore telefonico se si desidera utilizzare un telefono sullo stesso connettore.

Se il computer non dispone di un modem interno installato, non sarà possibile vedere queste porte. È possibile inoltre vedere una porta Ethernet, consultare "Porta Ethernet" a pagina 335. È simile ad una porta modem, ma è più ampia.



<b>Piedino</b>	<b>Segnale</b>
1	R-
2	T+

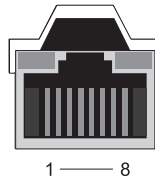
## Porta Ethernet

Una porta Ethernet utilizza conduttori con cavi a doppini intrecciati per la rete e una più veloce connessione Internet.

Il cavo collegato a questa porta può portare ad un hub di rete (una scatola di giunzione che può cablare insieme molti cavi di rete), direttamente ad un modem via cavo, ad un modem DSL o ad un gateway Internet che condivide una connessione Internet veloce tra i computer.

I dati si spostano attraverso questi dispositivi a velocità pari a 10 Mbps, 100 Mbps o 1000 Mbps, a seconda della velocità supportata dalla scheda di rete nel computer. Quando sono in uso, gli indicatori presenti su tali dispositivi sfarfallano.

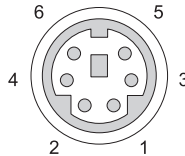
L'indicatore *ACT* sfarfalla quando i dati si spostano attraverso la rete, verso o dalla porta. L'indicatore 10 o 100 denota la velocità dei dati. *10* denota lo spostamento dei dati lungo la rete a 10 Megabit al secondo, mentre *100* denota lo spostamento dei dati a 100 Megabit al secondo.



<b>Piedino</b>	<b>Segnale Ethernet 10/100 Base -T</b>	<b>Piedino</b>	<b>Segnale Gigabit Ethernet</b>
1	Trasmissione +	1	Trasmissione/Ricezione 0 +
2	Trasmissione	2	Trasmissione/Ricezione 0 -
3	Ricezione +	3	Trasmissione/Ricezione 1 +
4	NU	4	Trasmissione/Ricezione 2 +
5	NU	5	Trasmissione/Ricezione 2 -
6	Ricezione -	6	Trasmissione/Ricezione 1 -
7	NU	7	Trasmissione/Ricezione 3 +
8	NU	8	Trasmissione/Ricezione 3 -

## Porta della tastiera e del mouse (PS2)

Lo standard PS/2, introdotto dalla IBM nel 1987, significa Personal System/2 (Sistema personale/2). La porta PS/2 viene comunemente utilizzata per collegare una tastiera o un mouse.

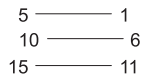
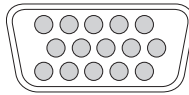


<b>Piedino</b>	<b>Segnale</b>
1	Dati tastiera/mouse
2	(Riservato)
3	Terra
4	Alimentazione tastiera/mouse (+5 V)
5	Orologio tastiera/mouse
6	(Riservato)



## Porta VGA

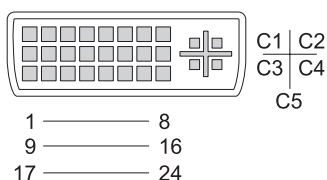
La porta Video Graphics Array (VGA, Matrice grafica video) supporta l'hardware grafico di base prima che un driver di un dispositivo specifico venga caricato nel computer.



<b>Piedino</b>	<b>Segnale</b>	<b>Piedino</b>	<b>Segnale</b>
1	Video RED	9	DDC 5 V+
2	Video GREEN	10	SYNC GND
3	Video BLUE	11	MONITOR_DETECT-
4	N.C.	12	DDC_DATA (SDA)
5	GND	13	SYNC orizzontale
6	Video RED GND	14	SYNC verticale
7	Video GREEN GND	15	DDC_CLK (SCL)
8	Video BLUE GND		

## Porta DVI-I

La porta DVI-I (Digital Video Interface-Integrated, Interfaccia video digitale-Integrata) supporta sia i segnali analogici che i segnali digitali in un unico cavo. Il cavo può trasmettere un segnale da digitale a digitale o uno da analogico ad analogico, ma non trasmetterà i crossover di ciascuno dei due (da digitale ad analogico o da analogico a digitale). Se si dispone di una porta DVI-I sulla scheda video, è possibile collegare la maggior parte dei dispositivi DVI-D (Digital Video Interface-Digital, Interfaccia video digitale-Digitale) o DVI-A (Digital Video Interface-Analogue, Interfaccia video digitale-Analogica) senza la necessità di utilizzare un adattatore separato.

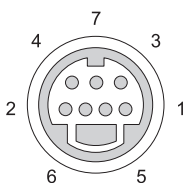


Piedino	Segnale	Piedino	Segnale
1	TMDS DATA2-	13	TMDS DATA3+
2	TMDS DATA2+	14	+5 V
3	TMDS DATA2/4 SHLD	15	GND (per +5 V)
4	TMDS DATA4-	16	RILEVAMENTO "HOT PLUG"
5	DATI TMDS 4+	17	TMDS DATA0-
6	DDC CLK	18	DATI TMDS 0+
7	DATI DDC	19	TMDS DATA0/5 SHLD
8	ANALOG VERT SYNC	20	TMDS DATA5-
9	TMDS DATA1-	21	TMDS DATA5+
10	TMDS DATA1+	22	TMDS CLK SHLD
11	TMDS DATA1/3 SHLD	23	TMDS CLK+
12	TMDS DATA3-	24	TMDS CLK-

## Porta di uscita TV S-Video

Video SUPER (S-Video), anche noto come Y/C è un segnale video analogico che trasporta i dati video come due segnali separati, luma (luminosità) e chroma (colore). L'S-Video supporta un video di definizione standard, ma non trasporta l'audio sullo stesso cavo. L'S-Video fornisce immagini nitide quando si utilizza una sorgente DVD pulita. L'S-Video si collega comunemente a TV, lettori DVD, videoregistratori di lusso, ricevitori di TV digitali, DVR e console per giochi di consumo.

Il video composito trasporta le informazioni sulle immagini (di qualità inferiore) come un unico segnale.



### S-Video

Piedino	Segnale
1	GND
2	GND
3	LUMA
4	CHROMA

### Video composito

Piedino	Segnale
5	GND
6	CVBS
7	N.C.

## Video componente

Il video componente comprende tre segnali.

Il primo è il segnale della luminanza che indica la luminosità o le informazioni sul bianco e nero contenute nel segnale RGB (Red Green Blue, Rosso, Verde, Blu) originale. Viene definito il componente Y.

Il secondo e il terzo segnale vengono denominati segnali di differenza di colore, indicando il quantum di segnali blu e rossi confrontati alla luminanza. Il componente blu è Y-B e il componente rosso è Y-R. Il verde non viene trasmesso come segnale separato, dato che è possibile dedurlo dalla combinazione Y, Y-B e Y-R.

Gli ingressi video componente sono disponibili negli apparecchi televisivi di lusso moderni e nei lettori DVD, offrendo una qualità del segnale superiore ai sistemi precedenti come RF, composito e così via.



<b>Piedino</b>	<b>Segnale</b>
Rosso	Y-R (Pr)
Blu	Y-B (Pb)
Verde	Y

## Video composito

Il video composito è un'interfaccia per l'invio o la ricezione di un segnale video analogico. È un insieme di diversi segnali: LUMA, CHROMA e SYNC (definiti insieme come CVSB o Composite Video Blanking e Sync). LUMA rappresenta la luminosità o la luminanza dell'immagine e include la sincronizzazione o SYNC di impulsi. CHROMA trasporta le informazioni sul colore.

L'interfaccia del video composito di solito si collega ad un lettore di nastri VHS, lettore DVD o console per giochi ad una televisione.



### Video composito

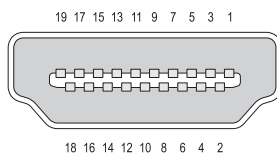
Piedino	Segnale
1	GND
2	CVBS

## Porta HDMI

La porta High-Definition Multimedia Interface (HDMI, Interfaccia multimediale ad alta definizione) è un'interfaccia audio/video compatta per la trasmissione di flussi digitali non compressi.

Su un unico cavo, HDMI supporta formati video per PC o TV, quali video di definizione standard, potenziata e alta, insieme ad un massimo di 8 canali di audio digitale. È indipendente dai vari standard delle televisioni digitali.

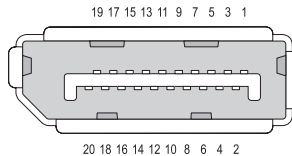
L'HDMI collega sorgenti audio/video digitali, quali lettori Blu-ray Disc, set-top box, personal computer e console per video game a dispositivi audio digitali, monitor per computer e televisioni digitali compatibili.



<b>Piedino</b>	<b>Segnale</b>	<b>Piedino</b>	<b>Segnale</b>
1	Dati TMDS 2+	11	Schermo orologio TMDS
2	Schermo dati TMDS 2	12	Orologio TMDS-
3	Dati TMDS 2-	13	CEC
4	Dati TMDS 1+	14	Riservato (Nessun collegamento nel dispositivo)
5	Schermo dati TMDS 1	15	SCL
6	Dati TMDS 1-	16	SDA
7	Dati TMDS 0+	17	Terra DDC/CEC
8	Schermo dati TMDS 0	18	Alimentazione +5 V (max 50 mA)
9	Dati TMDS 0-	19	Rilevamento "hot plug"
10	Orologio TMDS+		

# DisplayPort™

DisplayPort è uno standard di interfaccia video digitale prodotta dalla Video Electronics Standards Association (VESA, Associazione per gli standard videoelettronici). Definisce una nuova interconnessione audio/video digitale, senza licenze e senza diritti d'autore, concepita per essere principalmente utilizzata tra un computer e il suo monitor, oppure tra un computer e un sistema di home-theater. Per maggiori informazioni, consultare "DisplayPort™: caratteristiche e vantaggi" a pagina 58.



<b>Piedino</b>	<b>Segnale</b>	<b>Piedino</b>	<b>Segnale</b>
1	ML_Lane 0(p)	11	GND
2	GND	12	ML_Lane 3(n)
3	ML_Lane 0(n)	13	GND
4	ML_Lane 1(p)	14	GND
5	GND	15	AUX_CH(p)
6	ML_Lane 1(n)	16	GND
7	ML_Lane 2(p)	17	AUX_CH(n)
8	GND	18	Collegamento a caldo
9	ML_Lane 2(n)	19	Ritorno DP_PWR
10	ML_Lane 3(p)	20	DP_PWR

## Porta S/PDIF (RCA coassiale)

Sony/Philips Digital Interconnect Format (S/PDIF, Formato di interconnessione digitale Sony/Philips) è un'interfaccia seriale per trasferire l'audio digitale da lettori CD e DVD ad amplificatori e TV.

S/PDIF utilizza il cavo coassiale sbilanciato da 75 ohm fino a 10 metri con connettori in RCA coassiale oppure in fibra ottica terminati con un connettore Toslink (collegamento Toshiba).



**N.B.** Non esiste alcuna differenza nei segnali trasmessi su connettori S/PDIF ottici o coassiali: entrambi trasportano esattamente le stesse informazioni.

S/PDIF viene normalmente utilizzato per trasmettere PCM e Dolby Digital 5.1, ma non è legato ad una velocità di campionamento o ad uno standard audio.

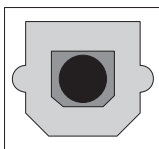


## Porta S/PDIF (Toslink)

Toslink di solito si riferisce alla versione ottica di S/PDIF.

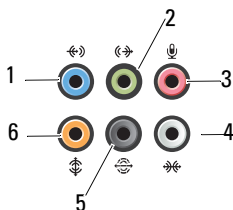


**N.B.** Non esiste alcuna differenza nei segnali trasmessi su connettori S/PDIF ottici o coassiali: entrambi trasportano esattamente le stesse informazioni.





# Porte audio



Porta	Segnale	Collegamento
1	connettore della linea in ingresso	Utilizzare il connettore (blu) della linea in ingresso per collegare un dispositivo di registrazione/riproduzione, come un mangianastri, un lettore CD o un VCR. Nei computer con scheda audio, usare il connettore sulla scheda.
2	connettore della linea in uscita/cuffia	Utilizzare il connettore (verde) della linea in uscita per collegare le cuffie e gli altoparlanti agli amplificatori integrati.
3	connettore del microfono	Utilizzare il connettore (rosa) del microfono per collegare un microfono per personal computer per fornire input musicale o vocale ad un programma di telefonia o audio.
4	connettore audio surround laterale	Utilizzare il connettore (argenteo) surround laterale per collegare altoparlanti aggiuntivi.
5	uscita surround posteriore	Utilizzare il connettore (nero) audio surround per collegare altoparlanti compatibili con multicanale.
6	uscita surround centrale/LFE	Utilizzare il connettore (arancione) del subwoofer per collegare un unico subwoofer.



**N.B.** Il canale audio LFE (Low Frequency Effects, Effetti a bassa frequenza), che si trova nelle combinazioni audio surround digitali, trasporta solo le informazioni a bassa frequenza di 80 Hz e inferiori. Il canale LFE consente al subwoofer di fornire un'estensione dei bassi estremamente bassa. I sistemi che non utilizzano i subwoofer deviano le informazioni LFE agli altoparlanti principali nell'impostazione dell'audio surround.




## Come ottenere assistenza

---



### Come ottenere assistenza

 **ATTENZIONE:** Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni di sicurezza spedite assieme al computer. Per ulteriori informazioni sulle protezioni ottimali, consultare la pagina iniziale Regulatory Compliance (Conformità alle normative) all'indirizzo [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

Se si verifica un problema relativo al computer, completare la seguente procedura per diagnosticare e risolvere il problema:

- 1 Consultare "Risoluzione dei problemi" a pagina 283 per le informazioni e le procedure relative al problema che si è verificato con il computer.
- 2 Eseguire il programma Dell Diagnostics (consultare "Esecuzione del programma Dell Diagnostics." a pagina 295).
- 3 Compilare l'"Elenco di controllo della diagnostica" a pagina 352. Questo elenco di controllo consente di organizzare le informazioni necessarie ai servizi di supporto della Dell per la risoluzione dei problemi relativi al computer.
- 4 Usare l'ampia gamma di servizi in linea disponibili all'indirizzo del supporto della Dell ([support.dell.com](http://support.dell.com)) per informazioni sulle procedure di installazione e di risoluzione dei problemi. Consultare "Servizi in linea" a pagina 349 per un elenco completo dei servizi e delle funzionalità in linea del supporto della Dell.

**5** Se la procedura precedente non ha risolto il problema, consultare "Come contattare la Dell" a pagina 353.



**N.B.** Chiamare il supporto della Dell da un telefono vicino o in prossimità del computer in modo da poter eseguire le eventuali procedure necessarie fornite dal personale di supporto.



**N.B.** Il sistema del codice di servizio espresso della Dell potrebbe non essere disponibile in tutti i Paesi.

Quando richiesto dal sistema telefonico automatizzato della Dell, immettere il codice di servizio espresso per inoltrare la chiamata direttamente al personale di supporto adatto. Se non si dispone del codice di servizio espresso, aprire la cartella **Dell Accessories**, fare doppio clic sull'icona **Express Service Code** (Codice del servizio espresso) e seguire le istruzioni.

Per istruzioni sull'uso di Dell Support, consultare "Supporto tecnico e servizio clienti" a pagina 348.

## Servizio Dell Support



**N.B.** Alcuni dei seguenti servizi non sono sempre disponibili in tutte le località al di fuori degli Stati Uniti continentali. Per informazioni sulla disponibilità di tali servizi, contattare il rappresentante locale della Dell.

### Supporto tecnico e servizio clienti

Il servizio di supporto della Dell è disponibile per rispondere a domande sull'hardware Dell™. Il personale del supporto utilizza speciali utilità di diagnostica per fornire risposte precise e veloci.

Per contattare il servizio di supporto della Dell, consultare "Prima di chiamare" a pagina 351 e poi i recapiti del proprio Paese, oppure visitare [support.dell.com](http://support.dell.com).

### DellConnect™

DellConnect è un semplice strumento per l'accesso in linea che permette ad un associato dell'assistenza e del supporto della Dell di accedere al computer dell'utente mediante una connessione a banda larga, di diagnosticare il problema e di risolverlo sotto la supervisione dell'utente stesso. Per ulteriori informazioni, visitare [support.dell.com](http://support.dell.com) e fare clic su **DellConnect**.

## Servizi in linea

Nei seguenti siti Web è possibile avere informazioni sui prodotti e sui servizi della Dell:

[www.dell.com](http://www.dell.com)

[www.dell.com/ap](http://www.dell.com/ap) (solo per i Paesi asiatici o del Pacifico)

[www.dell.com/jp](http://www.dell.com/jp) (solo per il Giappone)

[www.euro.dell.com](http://www.euro.dell.com) (solo per l'Europa)

[www.dell.com/la/](http://www.dell.com/la/) (solo per i Paesi dell'America Latina e dei Caraibi)

[www.dell.ca](http://www.dell.ca) (solo per il Canada)

È possibile accedere al supporto della Dell tramite i seguenti siti Web e indirizzi di posta elettronica:

- **Siti Web del Supporto della Dell**

[support.dell.com](http://support.dell.com)

[support.jp.dell.com](http://support.jp.dell.com) (solo per il Giappone)

[support.euro.dell.com](http://support.euro.dell.com) (solo per l'Europa)

- **Indirizzi di posta elettronica del supporto della Dell**

[mobile\\_support@us.dell.com](mailto:mobile_support@us.dell.com)

[support@us.dell.com](mailto:support@us.dell.com)

[la-techsupport@dell.com](mailto:la-techsupport@dell.com) (solo per i paesi dell'America Latina e dei Caraibi)

[apsupport@dell.com](mailto:apsupport@dell.com) (solo per i Paesi asiatici o del Pacifico)

- **Indirizzi di posta elettronica dell'Ufficio marketing e vendite della Dell**

[apmarketing@dell.com](mailto:apmarketing@dell.com) (solo per i Paesi asiatici o del Pacifico)

[sales\\_canada@dell.com](mailto:sales_canada@dell.com) (solo per il Canada)

- **Protocollo di trasferimento file (FTP, File Transfer Protocol) anonimo**

[ftp.dell.com](ftp://ftp.dell.com)

Accedere come utente **anonimo** e utilizzare il proprio indirizzo di posta elettronica come password.

## **Servizio AutoTech**

Il servizio di supporto tecnico automatizzato della Dell, AutoTech, fornisce risposte registrate alle domande più frequenti poste dai clienti Dell sui relativi computer portatili e desktop.

Quando si contatta il servizio AutoTech, utilizzare il telefono a toni per selezionare gli argomenti che corrispondono alle domande. Per conoscere il numero telefonico del proprio Paese da contattare, consultare "Come contattare la Dell" a pagina 353.

## **Servizio automatizzato di controllo dello stato dell'ordine**

Per controllare lo stato di un eventuale prodotto Dell ordinato, è possibile visitare [support.dell.com](http://support.dell.com) o è possibile chiamare il servizio automatizzato di controllo dello stato dell'ordine. Un messaggio registrato richiederà le informazioni necessarie per individuare e fornire informazioni sull'ordine. Per conoscere il numero telefonico del proprio Paese da contattare, consultare "Come contattare la Dell" a pagina 353.

## **Problemi relativi all'ordine**

Se si verifica un problema relativo all'ordine, come parti mancanti, parti non corrette o fatturazione imprecisa, contattare l'assistenza alla clientela della Dell. Durante la telefonata, tenere a portata di mano la fattura o la distinta di imballaggio. Per informazioni sul numero telefonico da chiamare per il proprio Paese, consultare "Come contattare la Dell" a pagina 353.

## **Informazioni sul prodotto**

Se sono necessarie informazioni su altri prodotti disponibili dalla Dell, o per effettuare un ordine, visitare il sito Web della Dell all'indirizzo [www.dell.com](http://www.dell.com). Per informazioni sul numero telefonico da chiamare per il proprio Paese o per parlare ad uno specialista dell'Ufficio vendite, consultare "Come contattare la Dell" a pagina 353.

## **Restituzione di articoli per riparazione o rimborso durante il periodo di garanzia**

Preparare tutti gli articoli da restituire, per riparazione o rimborso, seguendo la procedura descritta:

- 1 Chiamare la Dell per ottenere un numero di autorizzazione per la restituzione dei materiali (RMA, Return Material Authorization) e scriverlo chiaramente e bene in vista sull'esterno della scatola.

Per informazioni sul numero telefonico da chiamare per il proprio Paese, consultare "Come contattare la Dell" a pagina 353.

- 2 Allegare una copia della fattura e una lettera in cui si descrive il motivo della restituzione.
- 3 Inserire una copia dell'Elenco di controllo della diagnostica (consultare "Elenco di controllo della diagnostica" a pagina 352), che indica i test effettuati ed eventuali messaggi di errore riportati da Dell Diagnostics (consultare "Esecuzione del programma Dell Diagnostics." a pagina 295).
- 4 Se la restituzione è per rimborso, includere eventuali accessori che appartengono all'articolo/agli articoli da restituire (cavi di alimentazione, software, guide, e così via).
- 5 Imballare l'apparecchiatura da restituire nel/nei materiale/i di imballaggio originale/i (o equivalente/i).

L'utente è responsabile del pagamento delle spese di spedizione, dell'assicurazione dell'eventuale prodotto restituito e si assume il rischio di perdite durante la spedizione alla Dell. Non sono accettati imballaggi con pagamento alla consegna (C.O.D., Collect On Delivery).

Le restituzioni che non soddisfino tutti i precedenti requisiti verranno rifiutate dall'ufficio ricezione merci della Dell e rispediti al mittente.

### Clienti al dettaglio

I sistemi acquistati da un dettagliante sono soggetti alla politica di restituzione del rivenditore.

### Prima di chiamare



**N.B.** Prima di chiamare, avere a portata di mano il codice del servizio espresso. Il codice consente al sistema telefonico di supporto automatizzato della Dell di inoltrare la chiamata in modo più efficiente. Potrebbe anche essere necessario il Service Tag (situato solitamente sul retro o sul fondo del computer).

Ricordarsi di compilare l'Elenco di controllo della diagnostica (consultare "Elenco di controllo della diagnostica" a pagina 352). Se possibile, prima di chiamare la Dell per assistenza, avviare il sistema e chiamare da un telefono vicino o in prossimità del computer. Potrebbe essere necessario digitare alcuni comandi alla tastiera, trasmettere informazioni dettagliate durante le operazioni o provare altre procedure per la risoluzione dei problemi possibili solo allo stesso computer. Accertarsi che la documentazione del computer sia disponibile.



**ATTENZIONE:** Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni di sicurezza spedite assieme al computer. Per ulteriori informazioni sulle protezioni ottimali, consultare la pagina iniziale Regulatory Compliance (Conformità alle normative) all'indirizzo [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

## **Elenco di controllo della diagnostica**

Nome:

Data:

Indirizzo:

Numero di telefono:

Service Tag (codice a barre sul fondo o sul retro del computer):

Codice di servizio espresso:

Numero di autorizzazione per la restituzione dei materiali (se fornito dal tecnico del supporto della Dell):

Sistema operativo e versione:

Dispositivi:

Schede di espansione:

Si è collegati a una rete? Sì No

Rete, versione e scheda di rete:

Programmi e versioni:

Consultare la documentazione del sistema operativo per determinare il contenuto dei file di avvio del sistema. Se il computer è collegato ad una stampante, stampare ciascun file. Altrimenti, prendere nota del contenuto di ciascun file prima di chiamare la Dell.

Messaggio di errore, codice bip o codice di diagnostica:

Descrizione del problema e procedure per la risoluzione dei problemi eseguite:



## Come contattare la Dell

Per i clienti negli Stati Uniti, chiamare 800-WWW-DELL (+1-800-999-3355).



**N.B.** Se non si dispone di una connessione Internet attiva, è possibile trovare i recapiti sulla fattura di acquisto, sulla distinta di imballaggio, sulla fattura o sul catalogo dei prodotti Dell.

Dell fornisce diverse opzioni di supporto e assistenza in linea e telefonica. La disponibilità varia per Paese e per prodotto, e alcuni servizi potrebbero non essere disponibili nella propria area. Per contattare la Dell per problemi relativi alla vendita, al supporto tecnico o al servizio clienti:

- 1 Visitare [support.dell.com](https://support.dell.com).
- 2 Verificare il proprio Paese nel menu a discesa **Choose A Country/Region** (Scegli una nazione) nella parte inferiore della pagina.
- 3 Fare clic su **Contact Us** (Contattaci) nel lato sinistro della pagina.
- 4 Selezionare il collegamento appropriato dell'assistenza o del supporto in base alle proprie esigenze.
- 5 Scegliere il metodo più comodo per contattare Dell.



# Glossario

I termini contenuti in questo glossario vengono forniti esclusivamente a titolo informativo e possono descrivere funzionalità incluse o meno nel computer.

## A

**ACPI** — Acronimo di Advanced Configuration and Power Interface (Interfaccia di alimentazione e configurazione avanzata) — Specifica di gestione del risparmio di energia che consente ai sistemi operativi Microsoft® Windows® di porre un computer in modalità di standby o di ibernazione per ridurre l'alimentazione fornita a ogni dispositivo collegato al computer.

**AGP** — Acronimo di Accelerated Graphics Port (Porta grafica accelerata) — Porta grafica dedicata che consente di usare la memoria di sistema per operazioni video. L'AGP è in grado di produrre immagini uniformi a 16,8 milioni di colori grazie ad un'interfaccia più veloce tra la circuiteria video e la memoria del computer.

**AHCI** — Acronimo di Advanced Host Controller Interface (Interfaccia avanzata controller host) — Interfaccia per un controller host del disco rigido SATA che consente al driver di archiviazione di abilitare le tecnologie quali Native Command Queuing (NCQ) e collegamento a caldo (hot-plug).

**alloggiamento per moduli** — Vedere *alloggiamento per supporti multimediali*.

**alloggiamento per supporti multimediali** — Alloggiamento che supporta dispositivi quali unità ottiche, una batteria secondaria o un modulo Dell Travellite™.

**ALS** — Acronimo di Ambient Light Sensor (Sensore di luminosità ambientale) — Funzione che consente di controllare la luminosità dello schermo.

**area di notifica** — La sezione della barra delle applicazioni di Windows che contiene icone che consentono di accedere rapidamente a programmi e funzioni del computer, quali l'orologio, il Controllo volume e lo stato della stampa. Nota anche come *barra delle applicazioni*.

**ASF** — Acronimo di Alert Standard Format (Formato standard di avviso) — Standard che consente di definire un meccanismo per l'invio di resoconti di avvisi hardware e software a una console di gestione. Il formato ASF è progettato per essere indipendente da piattaforma e sistema operativo.

**autonomia della batteria** — Periodo di tempo (minuti oppure ore) durante il quale la batteria di un computer portatile alimenta il computer.

## B

**BIOS** — Acronimo di Basic Input/Output System (Sistema di base di input/output) — Programma o utilità, con funzione di interfaccia tra hardware e sistema operativo. La modifica di queste impostazioni è consigliabile solo agli utenti che ne comprendono gli effetti sul computer. Noto anche come *Installazione del sistema*.

**bit** — La più piccola unità di dati interpretata dal computer.

**bps** — Acronimo di bits per second (bit al secondo) — Unità standard per la misurazione della velocità di trasmissione dei dati.

**BTU** — Acronimo di British Thermal Unit (Unità termica britannica) — Unità di misura dell'emissione di calore.

**bus** — Via di comunicazione tra i componenti di un computer.

**bus locale** — Bus di dati che fornisce una trasmissione veloce tra dispositivi e processore.

**byte** — Unità dati di base usata dal computer. Un byte è di solito uguale ad 8 bit.

## C

**C** — Abbreviazione di Celsius — Scala di misura della temperatura dove 0° è il punto di congelamento e 100° il punto di ebollizione dell'acqua.

**c.a.** — Abbreviazione di corrente alternata — La forma di elettricità che alimenta il computer quando si inserisce il cavo di alimentazione dell'adattatore c.a. in una presa elettrica.

**cache** — Meccanismo speciale di archiviazione ad alta velocità che può corrispondere a una porzione riservata della memoria principale o ad un dispositivo di archiviazione indipendente ad alta velocità. La cache migliora l'efficienza di molte operazioni del processore.

**Cache L1** — Cache principale all'interno del processore.

**Cache L2** — Cache secondaria, che può essere esterna o integrata nell'architettura del processore.

**carnet** — Documento doganale internazionale che facilita l'importazione temporanea in Paesi stranieri. È anche noto come *passaporto delle merci*.

**cartella** — Termine usato per indicare uno spazio su un disco o un'unità in cui si organizzano e raggruppano i file. È possibile visualizzare e ordinare in vari modi i file in una cartella, ad esempio alfabeticamente, per data e per dimensione.

**CD avviabile** — CD che è possibile usare per avviare il sistema. Nel caso il disco rigido sia danneggiato o il computer sia affetto da un virus, accertarsi di avere sempre a disposizione un CD avviabile. Il CD *Drivers and Utilities* (o *ResourceCD*) è un CD avviabile.

**CD-R** — Acronimo di Compact Disc Recordable (Disco compatto registrabile) — Versione registrabile di un CD. I dati possono essere registrati solo una volta su un CD-R. Una volta registrati, i dati non possono essere cancellati o sovrascritti.

**CD-RW** — Acronimo di Compact Disc Rewritable (Disco compatto riscrivibile) — Versione riscrivibile di un CD. Su un disco CD-RW è possibile scrivere i dati, quindi cancellarli e sovrascriverli (riscrittura).

**COA** — Acronimo di Certificate of Authenticity (Certificato di autenticità) — Codice alfanumerico di Windows riportato su un'etichetta adesiva apposta sul computer. Questo codice è anche noto come *Product Key* o *Numero di serie*.

**codice di servizio espresso** — Codice numerico riportato su un'etichetta adesiva apposta sul computer Dell™. Usare il codice del servizio espresso quando si contatta la Dell per assistenza. Il sistema di codici del servizio espresso potrebbe non essere disponibile in tutti i Paesi. Vedere anche Service Tag.

**collegamento** — Icona che consente di accedere rapidamente a programmi, file, cartelle e unità utilizzati di frequente. Quando si posiziona un collegamento nel desktop di Windows e si fa doppio clic sull'icona, è possibile aprirne la cartella o il file corrispondente senza doverli prima trovare. Le icone dei collegamenti non cambiano la posizione dei file. Se si elimina un collegamento, il file originale non ne è influenzato. È inoltre possibile rinominare l'icona di un collegamento.

**combinazione di tasti** — Comando che richiede all'utente di premere più tasti contemporaneamente.

**connettore DIN** — Connettore rotondo a sei piedini conforme agli standard DIN (Deutsche Industrie Norm - Norma dell'industria tedesca) solitamente usato per collegare i connettori dei cavi di tastiere o mouse PS/2.

**connettore seriale** — Porta d'I/O usata spesso per collegare al computer dispositivi quale un palmare digitale o una fotocamera digitale.

**controller** — Chip che controlla il trasferimento di dati tra il processore e la memoria oppure tra il processore e i dispositivi.

**controller video** — Circuiti su una scheda video o sulla scheda di sistema (nei computer con controller video integrato) che forniscono le funzioni video, in combinazione con il monitor, del computer.

**CRIMM** — Acronimo di Continuity Rambus In-line Memory Module (Modulo di memoria Rambus in linea di continuità) — Modulo speciale privo di chip di memoria che viene usato per riempire gli slot RIMM non usati.

**corsore** — Indicatore in un monitor o uno schermo che indica la posizione in cui verrà effettuata la prossima operazione da tastiera, touchpad o mouse. Spesso è rappresentato come una barra verticale lampeggiante, un carattere di sottolineatura o una piccola freccia.

## D

**DIMM** — Acronimo di Dual Inline Memory Module (Modulo di memoria con linea doppia di contatti) — Scheda di circuiti con chip di memoria che si collega ad un modulo di memoria sulla scheda di sistema.

**disco avviabile** — Disco che è possibile usare per avviare il sistema. Nel caso il disco rigido sia danneggiato o il computer sia affetto da un virus, accertarsi di avere sempre a disposizione un CD avviabile.

**disco rigido** — Unità che legge e scrive dati su un disco rigido.

**DisplayPort** — Un'interfaccia standard della Video Electronics Standards Association (VESA) per gli schermi digitali.

**dispositivo** — Hardware, quale un'unità disco, una stampante o una tastiera, installato nel computer o collegato ad esso.

**dissipatore di calore** — Lastra metallica su alcuni processori che facilita la dissipazione del calore.

**DMA** — Acronimo di Direct Memory Access (Accesso diretto alla memoria) — Canale che consente il trasferimento diretto di determinati tipi di dati tra la RAM e un dispositivo, ignorando il processore.

**DMTF** — Acronimo di Distributed Management Task Force — Consorzio di aziende produttrici di hardware e software che sviluppano standard gestionali per ambienti Internet, aziendali, di rete e di desktop distribuiti.

**dominio** — Gruppo di computer, programmi e dispositivi in rete che sono amministrati come una sola unità tramite regole e procedure comuni per l'uso da parte di un gruppo specifico di utenti. Un utente effettua l'accesso al dominio per accedere alle risorse.

**DRAM** — Acronimo di Dynamic Random-Access Memory (Memoria dinamica ad accesso casuale) — Memoria che consente di archiviare le informazioni in circuiti integrati contenenti dei condensatori.

**driver** — Software che consente al sistema operativo di controllare un dispositivo quale una stampante. Molti dispositivi non funzioneranno correttamente se nel computer non è installato il driver appropriato.

**driver di dispositivo** — Vedere *driver*.

**DSL** — Acronimo di Digital Subscriber Line (Linea sottoscrittori digitale) — Tecnologia che fornisce una connessione Internet continua ad alta velocità attraverso una linea telefonica analogica.

**dual-core** — Tecnologia in cui in un unico pacchetto del processore esistono due unità computazionali fisiche aumentando così l'efficienza di calcolo e le capacità multifunzione.

**durata della batteria** — Periodo di tempo (anni) durante il quale la batteria di un computer portatile può essere scaricata e ricaricata.

**DVD-R** — Acronimo di Digital Versatile Disc Recordable (DVD registrabile) — Versione registrabile di un DVD. I dati possono essere registrati solo una volta su un DVD-R. Una volta registrati, i dati non possono essere cancellati o sovrascritti.

**DVD+RW** — Acronimo di Digital Versatile Disc ReWritable (DVD riscrivibile) — Versione riscrivibile di un DVD. Su un disco DVD+RW, è possibile scrivere i dati, quindi cancellarli e sovrascriverli (riscrittura). La tecnologia DVD+RW è diversa dalla tecnologia DVD-RW.

**DVI** — Acronimo di Digital Video Interface (Interfaccia video digitale) — Standard per la trasmissione digitale tra un computer ed uno schermo video digitale.

## E

**ECC** - Acronimo di Error Checking and Correction (Controllo e correzione degli errori) — Tipo di memoria che include circuiti speciali adibiti alla verifica dell'accuratezza dei dati sia in entrata che in uscita dalla memoria.

**ECP** — Acronimo di Extended Capabilities Port (Porta a funzionalità estesa) — Modello di connettore parallelo che fornisce la trasmissione bidirezionale dei dati. Analogamente all'EPP, l'ECP usa l'accesso diretto alla memoria per trasferire i dati, migliorando spesso le prestazioni.

**editor di testo** — Programma usato per creare e modificare file contenenti solo testo; ad esempio il Blocco note di Windows è un editor di testo. Gli editor di testo di solito non forniscono a capo automatico né funzionalità di formattazione (l'opzione per sottolineare, modificare i caratteri e così via).

**EIDE** — Acronimo di Enhanced Integrated Device Electronics (IDE potenziata) — Versione potenziata dell'interfaccia IDE per dischi rigidi e unità CD.

**EPP** — Acronimo di Enhanced Parallel Port (Porta parallela avanzata) — Modello di connettore parallelo che fornisce la trasmissione bidirezionale dei dati.

**ESD** — Acronimo di Electrostatic Discharge (Scarica elettrostatica) — Rapida scarica di elettricità statica. L'ESD può danneggiare i circuiti integrati che si trovano nel computer e nelle apparecchiature di comunicazione.

**ExpressCard** — Scheda d'I/O rimovibile conforme allo standard PCMCIA. I modem e le schede di rete sono tipi comuni di ExpressCard. Le ExpressCards supportano gli standard PCI Express e USB 2.0.

## F

**Fahrenheit** — Scala di misura della temperatura dove 32° è il punto di congelamento e 212° il punto di ebollizione dell'acqua.

**FBD** — Acronimo di Fully-Buffered DIMM (DIMM con buffering completo) — DIMM con chip DRAM DDR2 e un Advanced Memory Buffer (AMB, Buffer di memoria avanzato) che velocizza la comunicazione tra i chip SDRAM DDR2 ed il sistema.

**FCC** — Acronimo di Federal Communications Commission — Ente statunitense responsabile dell'applicazione di normative sulle comunicazioni che stabiliscono il livello massimo consentito di radiazioni emesse da computer e altre apparecchiature elettroniche.

**file Leggimi** — File di testo incluso nel pacchetto hardware o nel prodotto software. Di solito, i file Leggimi forniscono informazioni sull'installazione e descrivono nuovi miglioramenti dei prodotti o correzioni che non sono state ancora documentate.

**formattazione** — Processo di preparazione di una unità o disco per l'archiviazione di file. Quando un'unità o un disco viene formattato, le informazioni esistenti su questi sono perse.

**frequenza di aggiornamento** — Frequenza di ricarica delle linee orizzontali dello schermo (a volte anche indicata come *frequenza verticale*) misurata in Hz. Lo sfarfallio del video visibile all'occhio umano diminuisce con l'aumentare della frequenza di aggiornamento.

**FSB** — Acronimo di Front Side Bus (Bus anteriore) — Percorso dei dati e interfaccia fisica tra processore e RAM.

**FTP** — Acronimo di File Transfer Protocol (Protocollo di trasferimento file) — Protocollo Internet standard usato per lo scambio di file tra computer connessi a Internet.

**G** — Abbreviazione di gravità — Unità di misura di peso e forza.

## G

**GB** — Abbreviazione di gigabyte — Unità di misura di archiviazione dei dati equivalente a 1024 MB (1.073.741.824 di byte). Quando si riferisce alla memoria del disco rigido, tale valore è spesso arrotondato a 1.000.000.000 byte.



**GHz** — Abbreviazione di gigahertz — Unità di misura della frequenza equivalente a mille milioni di Hz o a mille MHz. La velocità dei processori, dei bus e delle interfacce dei computer viene spesso misurata in GHz.

**GUI** — Acronimo di Graphical User Interface (Interfaccia grafica dell'utente) — Software che interagisce con l'utente attraverso menu, finestre e icone. La maggior parte dei programmi eseguiti sui sistemi operativi Windows è costituita da GUI.

## H

**HTTP** — Acronimo di Hypertext Transfer Protocol (Protocollo di trasferimento di ipertesto) — Protocollo per lo scambio di file tra computer connessi a Internet.

**Hz** — Abbreviazione di hertz — Unità di misura della frequenza, equivalente a 1 ciclo al secondo. Computer e dispositivi elettronici sono spesso misurati in kilohertz (kHz), megahertz (MHz), gigahertz (GHz) o terahertz (THz).

## I

**IC** — Acronimo di Integrated Circuit (Circuito integrato) — Wafer di semiconduttori, o chip, su cui vengono montati migliaia o milioni di minuscoli componenti elettronici per l'uso in computer e apparecchiature audio e video.

**IDE** — Acronimo di Integrated Device Electronics (Disco con elettronica di controllo integrata) — Interfaccia per dispositivi di archiviazione di massa in cui il controller è integrato nel disco rigido o nell'unità CD.

**IEEE 1394** — Institute of Electrical and Electronics Engineers, Inc. — Bus seriale dalle prestazioni elevate utilizzato per collegare dispositivi compatibili con IEEE 1394, quali fotocamere digitali e lettori DVD al computer.

**IEM** — Acronimo di Electromagnetic Interference (EMI - Interferenza elettromagnetica) — Interferenza elettrica causata da radiazioni elettromagnetiche.

**indirizzo di I/O** — Indirizzo nella RAM associato a un dispositivo specifico, ad esempio al connettore seriale o parallelo oppure a uno slot di espansione, che consente al processore di comunicare con quel dispositivo.

**indirizzo di memoria** — Posizione specifica nella RAM in cui vengono temporaneamente archiviati i dati.

**Installazione del sistema** — Utilità con funzione di interfaccia tra l'hardware e il sistema operativo del computer. L'installazione del sistema consente di configurare le opzioni selezionabili dall'utente nel BIOS, quali la data e l'ora o la password del sistema. La modifica di queste impostazioni è consigliabile solo agli utenti che ne comprendono gli effetti sul computer.

**integrato** — Di solito si riferisce a quei componenti che sono collocati fisicamente sulla scheda di sistema del computer. Sinonimo di *incorporato*.

**I/O** — Abbreviazione di input/output — Il termine si riferisce a un'operazione o un dispositivo che immette ed estrae dati dal computer. Le tastiere e le stampanti sono dispositivi di I/O.

**IrDA** — Acronimo di Infrared Data Association — Organizzazione preposta alla creazione di standard internazionali per la comunicazione a infrarossi.

**IRQ** — Acronimo di Interrupt Request (Livello di interrupt) — Canale elettronico assegnato a un dispositivo specifico affinché possa comunicare con il processore. A ciascun collegamento di dispositivo deve essere assegnato un IRQ. Anche se è possibile assegnare lo stesso IRQ a due dispositivi, non ne è consentito il funzionamento simultaneo.

**ISP** — Acronimo di Internet Service Provider (Provider di servizi Internet) — Società che consente all'utente di connettersi al proprio server host per accedere direttamente a Internet, inviare e ricevere messaggi di posta elettronica e accedere a siti Web. Di norma, l'ISP fornisce, a pagamento, un pacchetto software, un nome utente e i numeri di telefono necessari per effettuare la connessione al server.

## K

**Kb** — Abbreviazione di kilobit — Unità di dati equivalente a 1024 bit che consente di misurare la capacità di circuiti di memoria integrati.

**KB** — Abbreviazione di kilobyte — Unità di misura dei dati equivalente a 1024 byte, ma spesso è considerata uguale a 1000 byte.

**kHz** — Abbreviazione di kilohertz — Unità di misura della frequenza equivalente a 1000 Hz.

## L

**LAN** — Acronimo di Local Area Network (Rete locale) — Rete di computer estesa a una piccola area. Una LAN è di solito confinata ad un edificio o a pochi edifici vicini. È possibile collegare due LAN tra loro, qualunque sia la distanza, tramite linee telefoniche e sistemi ad onde radio in modo da formare una Wide Area Network (WAN, Rete geografica).

**LCD** — Acronimo di Liquid Crystal Display (Schermo a cristalli liquidi) — La tecnologia usata dagli schermi dei computer portatili e a pannello piatto.

**LED** — Acronimo di Light Emitting Diode (Diodo ad emissione luminosa) — Componente elettronico ad emissione luminosa che indica lo stato del computer.

**lettore di impronte digitali** — Sensore a striscia che utilizza l'impronta digitale unica per autenticare l'identità dell'utente per contribuire alla protezione del computer.

**limitatori di sovratensione** — Evitano che picchi di tensione, come quelli che possono verificarsi durante un temporale, arrivino al computer attraverso la presa elettrica. I limitatori di sovratensione da sovracorrente non sono efficaci contro i fulmini o gli oscuramenti parziali che si verificano quando la tensione cala oltre il 20 per cento al di sotto del normale livello nominale della tensione di linea c.a..

Le connessioni di rete non possono essere protette dai limitatori di sovratensione. Scollegare sempre il cavo di rete dal connettore di rete durante i temporali.

**LPT** — Acronimo di Line Print Terminal (Terminale per stampante di riga) — Assegnazione di una connessione parallela a una stampante o a un altro dispositivo parallelo.

## M

**mappatura della memoria** — Processo in base al quale all'avvio il sistema assegna indirizzi di memoria a posizioni fisiche, affinché i dispositivi e il software possano identificare le informazioni a cui il processore ha accesso.

**MB** — Abbreviazione di megabyte — Unità di misura di archiviazione dei dati equivalente a 1.048.576 byte. 1 MB corrisponde a 1024 KB. Quando si riferisce alla memoria del disco rigido, tale valore è spesso arrotondato a 1.000.000 di byte.

**Mb** — Abbreviazione di megabit — Unità di misura della capacità dei chip di memoria equivalente a 1024 Kb.

**Mbps** — Acronimo di Megabits per second (Megabit per secondo) — Corrisponde a 1 milione di bit al secondo. Questa misura è di solito utilizzata per velocità di trasmissione per reti e modem.

**MB/sec** — Abbreviazione di megabyte per secondo — Un milione di byte per secondo. Tale misura in genere viene usata per indicare la velocità di trasferimento dei dati.

**memoria** — Area di archiviazione temporanea dei dati all'interno del computer. Poiché l'archiviazione dei dati in memoria non è permanente, si consiglia di salvare con frequenza i file durante il lavoro e di salvarli prima di arrestare il sistema. Il computer è in grado di contenere diverse forme di memoria, ad esempio RAM, ROM e memoria video. Frequentemente, la parola memoria è utilizzata come sinonimo di RAM.

**memoria video** — Memoria contenente chip di memoria dedicati alle funzioni video. La memoria video è di solito più veloce della memoria di sistema. La quantità di memoria video installata influenza decisamente il numero di colori che un programma è in grado di visualizzare.

**MHz** — Abbreviazione di megahertz — Misura della frequenza equivalente a 1 milione di cicli per secondo. La velocità dei processori, dei bus e delle interfacce dei computer viene tipicamente misurata in megahertz.

**Mini PCI** — Standard per le periferiche integrate con un'enfasi sulle comunicazioni come modem e NIC. Una scheda Mini PCI è una piccola scheda esterna dotata di funzionalità equivalenti a una scheda di espansione PCI standard.

**modalità a schermo doppio** — Impostazione di visualizzazione che consente di usare un monitor secondario come estensione dello schermo. Nota anche come *modalità di visualizzazione estesa*.

**modalità di ibernazione** — Modalità di gestione del risparmio di energia che salva tutti i dati in memoria in un'area riservata nel disco rigido, quindi spegne il computer. Quando si riavvia il sistema le informazioni di memoria salvate nel disco rigido vengono automaticamente ripristinate.

**modalità di standby** — Modalità di gestione del risparmio di energia che arresta tutte le operazioni del computer non necessarie allo scopo di risparmiare energia.

**modalità di visualizzazione estesa** — Impostazione di visualizzazione che consente di usare un monitor esterno come estensione dello schermo. Nota anche come *modalità a schermo doppio*.

**modalità grafica** — Modalità video che può essere definita in termini di  $x$  pixel orizzontali per  $y$  pixel verticali per  $z$  colori. Le modalità grafiche possono visualizzare una varietà illimitata di forme e di tipi di caratteri.

**modalità video** — Modalità che descrive il modo in cui il testo e le immagini vengono visualizzate in un monitor. Il software basato sulla grafica, ad esempio i sistemi operativi Windows, viene visualizzato in modalità video che possono essere definite in termini di  $x$  pixel orizzontali per  $y$  pixel verticali per  $z$  colori. Il software basato su caratteri, quali gli editor di testo, viene visualizzato in modalità video che possono essere definite in termini di  $x$  colonne per  $y$  righe di caratteri.

**modem** — Dispositivo che consente al computer di comunicare con altri computer tramite linee telefoniche analogiche. Esistono tre tipi di modem: esterno, a scheda PC e interno. Di solito si utilizza il modem per la connessione Internet e lo scambio di messaggi di posta elettronica.

**modulo da viaggio** — Dispositivo in plastica da inserire nell'alloggiamento per moduli di un computer portatile per ridurre il peso del computer.

**modulo di memoria** — Piccola scheda dei circuiti contenente chip di memoria collegata alla scheda di sistema.

**MP** — Abbreviazione di megapixel — Unità di misura della risoluzione delle immagini utilizzata per fotocamere digitali.

**ms** — Abbreviazione di millisecondo — Unità di misura del tempo equivalente ad un millesimo di secondo. I tempi di accesso dei dispositivi di archiviazione sono spesso misurati in ms.

## N

**NIC** — Vedere *scheda di rete*.

**ns** — Abbreviazione di nanosecondo — Unità di misura del tempo equivalente a un milionesimo di secondo.

**Numero di servizio** — Etichetta con codice a barre posta sul computer che consente di identificare il computer quando l'utente accede al supporto tecnico di Dell all'indirizzo [support.dell.com](http://support.dell.com), o contatta il supporto tecnico o il servizio clienti della Dell. Vedere anche **Codice di servizio espresso**.

**NVRAM** — Acronimo di NonVolatile Random Access Memory (Memoria non volatile ad accesso casuale) — Tipo di memoria che archivia i dati quando si spegne il computer o in caso di interruzione della fonte di alimentazione esterna. La memoria NVRAM viene usata per conservare le informazioni di configurazione del sistema quali data, ora e altre opzioni dell'Installazione del sistema che possono essere impostate dall'utente.

## P

**Pannello di controllo** — Utilità di Windows che consente all'utente di modificare le impostazioni del sistema operativo e dell'hardware, quali le impostazioni dello schermo.

**partizione** — Area fisica di archiviazione nel disco rigido assegnata a una o più aree di archiviazione logica dette unità logiche. Ciascuna partizione può contenere più unità logiche.

**PCI** — Acronimo di Peripheral Component Interconnect (Interconnessione di componenti periferici) — PCI è un bus locale che supporta percorsi dei dati a 32 e a 64 bit e fornisce un percorso dei dati ad alta velocità tra il processore e dispositivi quali video, unità e reti.

**PCI Express** — Modifica all'interfaccia PCI che aumenta la velocità di trasferimento dati fra il processore e i dispositivi ad esso collegati. PCI Express è in grado di trasferire dati a velocità da 250 MB/sec a 4 GB/sec. Se il chipset PCI Express e il dispositivo sono in grado di operare a velocità diverse, operano a quella minore.

**PCMCIA** — Acronimo di Personal Computer Memory Card International Association — Organizzazione che definisce gli standard per le schede PC.

**PIO** — Acronimo di Programmed Input/Output (I/O programmato) — Metodo per il trasferimento di dati tra due dispositivi che usa il processore come parte del percorso dei dati.

**pixel** — Singolo punto dello schermo. I pixel sono disposti in righe e colonne per creare un'immagine. Una risoluzione video, ad esempio 800 x 600, è espressa come il numero di pixel in orizzontale per il numero di pixel in verticale.

**Plug and Play** — Capacità del computer di configurare automaticamente i dispositivi. Ciò garantisce installazione e configurazione automatiche e compatibilità con l'hardware esistente se il BIOS, il sistema operativo e tutti i dispositivi sono compatibili con Plug and Play.

**POST** - Acronimo di Power-On Self-Test (Auto-test all'accensione). Programmi di diagnostica caricati automaticamente dal BIOS che eseguono verifiche di base sui principali componenti del computer, quali memoria, dischi rigidi e video. Se durante l'esecuzione del POST non viene rilevato alcun problema, il sistema continua l'avvio.

**processore** — Chip del computer che interpreta ed esegue le istruzioni di un programma. Il processore è anche detto CPU (Unità centrale di elaborazione).

**programma di installazione** — Programma che consente di installare e configurare hardware e software. I programmi **setup.exe** o **install.exe** vengono forniti con la maggior parte dei pacchetti software per Windows. Il *programma di installazione* è diverso dall'*Installazione del sistema*.

**protetto da scrittura** — Detto di file o supporti che non possono essere modificati. Usare la protezione da scrittura per evitare la modifica o la distruzione accidentale di dati.

**PS/2** — Acronimo di Personal System/2 — Tipo di connettore per il collegamento di una tastiera, di un mouse o di un tastierino numerico compatibile con PS/2.

**PXE** — Acronimo di Pre-boot eXecution Environment (Ambiente di esecuzione preavvio) — Standard WfM (Wired for Managent) che consente di configurare e avviare in modalità remota computer in rete che non dispongono di un sistema operativo.

## R

**RAID** — Acronimo di Redundant Array of Independent Disks (Array ridondante di dischi indipendenti) — Metodo per fornire ridondanza dei dati. Alcune comuni realizzazioni di RAID sono RAID 0, RAID 1, RAID 5, RAID 10 e RAID 50.

**RAM** — Acronimo di Random-Access Memory (Memoria ad accesso casuale) — Area di archiviazione temporanea principale per i dati e le istruzioni dei programmi. Le informazioni memorizzate nella RAM vengono cancellate quanto si arresta il sistema.

**RFI** — Acronimo di Radio Frequency Interference (Interferenza di radiofrequenza) — Interferenza che viene generata a frequenze radio specifiche comprese nell'intervallo tra 10 kHz e 100.000 MHz. Le frequenze radio si collocano all'estremità inferiore dello spettro di frequenza elettromagnetica e sono maggiormente suscettibili ad interferenze rispetto alle radiazioni caratterizzate da una frequenza superiore, quali raggi infrarossi e luce.

**risoluzione** — La nitidezza e chiarezza di un'immagine riprodotta da una stampante o visualizzata in un monitor. L'immagine è tanto più nitida quanto maggiore è la risoluzione.

**risoluzione video** — Vedere *risoluzione*.

**ROM** — Acronimo di Read-Only Memory (Memoria di sola lettura) — Tipo di memoria che consente di archiviare dati e programmi che non è possibile eliminare o scrivere. A differenza della memoria RAM, la memoria ROM conserva i dati anche quando si arresta il sistema. Alcuni programmi essenziali per il funzionamento del computer risiedono nella ROM.

**RPM** — Acronimo di Revolutions Per Minute (giri al minuto) — Numero di rotazioni al minuto. La velocità del disco rigido viene spesso misurata in rpm (giri al minuto).

**RTC** — Acronimo di Real Time Clock (Orologio in tempo reale) — Orologio alimentato a batteria sulla scheda di sistema che mantiene la data e l'ora quando si arresta il sistema.

**RTCST** — Acronimo di Real Time Clock Reset (Reimpostazione dell'orologio in tempo reale) — Ponticello sulla scheda di sistema di alcuni computer che è spesso possibile usare per la risoluzione di problemi.

## S

**SAS** — Acronimo di Serial Attached SCSI (SCSI su connessione seriale) — Versione più veloce e seriale dell'interfaccia SCSI (in confronto all'architettura parallela SCSI originale).

**SATA** — Acronimo di Serial ATA (ATA seriale) — Versione più veloce e seriale dell'interfaccia ATA (IDE).

**ScanDisk** — Utilità Microsoft che controlla i file, le cartelle e la superficie del disco rigido per individuare eventuali errori. Questa utilità viene spesso eseguita al riavvio del sistema dopo che ha smesso di rispondere.

**scheda di espansione** — Scheda di circuiti che si innesta in uno slot di espansione sulla scheda di sistema di alcuni computer, espandendone le funzionalità. Alcuni esempi sono schede video, modem e audio.

**scheda di rete** — Chip che fornisce funzionalità di rete. Un computer può essere dotato di una scheda di rete integrata sulla scheda di sistema oppure può contenere una scheda PC con un adattatore su di essa. Ad una scheda di rete si fa anche riferimento come ad un *NIC* (Network Interface Controller - Controller d'interfaccia di rete).

**scheda di sistema** — Scheda di circuiti principale nel computer. È anche nota come *scheda madre*.

**Scheda miniaturizzata** — Piccola scheda progettata per le periferiche integrate, quali le NIC di comunicazione. La scheda miniaturizzata è funzionalmente equivalente a una scheda di espansione PCI standard.

**scheda PC** — Scheda di I/O rimovibile conforme allo standard PCMCIA. I modem e le schede di rete sono tipi comuni di schede PC.

**scheda PC estesa** — Scheda PC che, una volta installata, fuoriesce dal bordo dello slot per schede PC.

**SCSI** — Acronimo di Small Computer System Interface (Interfaccia di sistema di computer di piccole dimensioni) — Interfaccia ad alta velocità utilizzata per collegare dispositivi ad un computer, quali dischi rigidi, unità CD, stampanti e scanner. La SCSI può collegare molti dispositivi utilizzando un unico controller. Si accede a ogni periferica mediante un numero di identificazione individuale sul bus del controller SCSI.

**SDRAM** — Acronimo di Synchronous Dynamic Random-Access Memory (Memoria dinamica ad accesso casuale sincrona) — Tipo di DRAM sincronizzata con la velocità di clock ottimale del processore.

**SDRAM DDR** — Acronimo di SDRAM Double-Data-Rate (SDRAM a doppia velocità di dati) — Tipo di SDRAM che raddoppia la velocità del ciclo dei burst di dati, migliorando le prestazioni del sistema.

**SDRAM DDR2** — Acronimo di SDRAM Double-Data-Rate 2 (SDRAM a doppia velocità di dati 2) — Tipo di SDRAM DDR che utilizza un prefetch a 4 bit e altre modifiche architetturali per aumentare la velocità di memoria ad oltre 400 MHz.

**sensore a infrarossi** — Porta che consente di trasferire dati tra il computer e dispositivi compatibili a infrarossi senza dover usare un collegamento dei cavi.

**sequenza di avvio** — Specifica l'ordine dei dispositivi da cui il sistema prova ad avviarsi.

**sfondo** — Il motivo o l'immagine di sfondo del desktop di Windows. Per modificare lo sfondo, usare il Control Panel (Pannello di controllo) di Windows. È anche possibile digitalizzare l'immagine preferita e renderla uno sfondo.

**SIM** — Acronimo di Subscriber Identity Module (Modulo identificativo abbonato) — Scheda SIM contenente un microchip che crittografa le trasmissioni vocali e di dati. Le schede SIM possono essere utilizzate nei telefoni o nei computer portatili.



**slot di espansione** — Connettore sulla scheda di sistema di alcuni computer dove si inserisce una scheda di espansione, collegandola al bus di sistema.

**smart card** — Scheda incorporata con processore e chip di memoria. Le smart card consentono di autenticare un utente sui computer dotati di supporto per le smart card.

**software antivirus** — Programma sviluppato per individuare, mettere in quarantena e/o eliminare virus dal computer.

**sola lettura** — Attributo associato a dati e/o file che l'utente può visualizzare ma non modificare o eliminare. Un file può avere uno stato di sola lettura se:

- Risiede in un CD o DVD fisico.
- Si trova in rete in una directory sulla quale l'amministratore di sistema ha assegnato diritti solo a specifici utenti.

**S/PDIF** — Acronimo di Sony/Philips Digital Interface (Interfaccia digitale Sony/Philips) — Formato di file di trasferimento audio che consente di trasferire audio da un file all'altro senza convertirlo in e da un formato analogico, che potrebbe peggiorare la qualità.

**Strikezone™** — Area rinforzata della base della piattaforma che protegge il disco rigido fungendo da ammortizzatore quando un computer sperimenta urti risonanti o viene lasciato cadere (accesso o spento).

**striping su dischi** — Tecnica per distribuire i dati su più unità disco. Lo striping su dischi consente di velocizzare le operazioni che recuperano lo spazio di archiviazione su disco. I computer che utilizzano lo striping su dischi generalmente consentono all'utente di specificare le dimensioni dell'unità dati o la larghezza dello striping.

**SVGA** — Acronimo di Super Video Graphics Array (Matrice grafica video potenziata) — Standard video per schede e controller video. Le risoluzioni SVGA tipiche sono 800 x 600 e 1024 x 768.

Il numero di colori e la risoluzione che un programma è in grado di visualizzare dipendono dalle caratteristiche del monitor, dal controller video e dai relativi driver, nonché dalla quantità di memoria video installata nel computer.

**SXGA** — Acronimo di Super-eXtended Graphics Array (Matrice grafica super estesa) — Standard video per schede e controller video che supporta risoluzioni fino a 1280 x 1024.

**SXGA+** — Acronimo di Super-eXtended Graphics Array Plus (Matrice grafica super estesa +) — Standard video per schede e controller video che supporta risoluzioni fino a 1400 x 1050.

## T

**TAPI** - Acronimo di Telephony Application Programming Interface (Interfaccia di programmazione per applicazioni di telefonia). Questa interfaccia consente ai programmi Windows di funzionare con un'ampia varietà di dispositivi di telefonia, inclusi quelli per la gestione di voce, dati, fax e video.

**Tecnologia wireless Bluetooth**® — Standard della tecnologia wireless per dispositivi di rete a corto raggio (9 m) che consente ai dispositivi abilitati di riconoscersi automaticamente.

**TPM** — Acronimo di Trusted Platform Module (Modulo di piattaforma fidata) — Funzionalità di protezione basata su hardware che, quando combinata con il software di protezione, potenzia la protezione della rete e del computer attivando funzionalità quali la protezione di file e messaggi di posta elettronica.

## U

**UMA** — Acronimo di Unified Memory Allocation (Allocazione di memoria unificata) — Memoria di sistema assegnata dinamicamente al video.

**Unità CD-RW** — Unità che consente di leggere i normali CD e di scrivere su dischi CD-RW (CD riscrivibili) e CD-R (CD registrabili). È possibile scrivere su dischi CD-RW più volte, ma è possibile scrivere su dischi CD-R solo una volta.

**unità CD-RW/DVD** — Unità, anche detta unità combinata, che consente di leggere i normali CD e DVD e di scrivere su dischi CD-RW (CD riscrivibili) e CD-R (CD registrabili). È possibile scrivere su dischi CD-RW più volte, ma è possibile scrivere su dischi CD-R solo una volta.

**unità DVD+RW** — Unità che può leggere DVD e la maggior parte dei supporti CD, e scrivere su dischi DVD+RW (DVD riscrivibili).

**unità ottica** — Unità che usa la tecnologia ottica per leggere o scrivere dati su DVD, CD e DVD+RW. Esempi di unità ottiche comprendono unità CD, unità DVD, unità CD-RW e unità combinate CD-RW/DVD.

**unità Zip** — Unità floppy ad alta capacità, sviluppata da Iomega Corporation, che usa dischi rimovibili da 3,5 pollici detti dischi Zip. I dischi Zip sono leggermente più grandi dei normali dischi floppy, sono spessi circa il doppio e hanno una capacità di archiviazione dei dati fino a 250 MB.

**UPS** — Acronimo di Uninterruptible Power Supply (Gruppo di continuità) — Fonte di alimentazione di riserva che entra in funzione in caso di interruzione di corrente o quando la tensione raggiunge valori eccessivamente bassi. L'UPS garantisce il funzionamento del computer anche in assenza di corrente per un periodo di tempo limitato. I sistemi UPS di solito offrono la soppressione della sovracorrente e possono anche offrire la regolazione della tensione. I piccoli sistemi UPS forniscono alimentazione a batteria per alcuni minuti, al fine di consentire l'arresto del sistema.

**USB** — Acronimo di Universal Serial Bus (Bus seriale universale) — Interfaccia hardware per dispositivi a bassa velocità come tastiere, mouse, joystick, scanner, altoparlanti, stampanti, dispositivi a banda larga (modem DSL e via cavo), dispositivi di acquisizione immagini o dispositivi di archiviazione compatibili con USB. Tali dispositivi vengono inseriti direttamente in un connettore a 4 piedini sul computer oppure in un hub a più porte collegato al computer. È possibile collegare e scollegare i dispositivi USB mentre il computer è acceso, inoltre è possibile collegarli tra loro a margherita.

**Uscita TV S-Video** — Connettore che consente di collegare un dispositivo audio digitale o una TV al computer.

**UTP** — Acronimo di Unshielded Twisted Pair (Doppino ritorto non schermato) — Tipo di cavo usato nella maggior parte delle reti telefoniche e in alcune reti di computer. Per la protezione contro le interferenze elettromagnetiche, invece di impiegare una guaina di metallo intorno a ogni coppia di fili, vengono attorcigliate coppie di fili non schermati.

**UXGA** — Acronimo di Ultra eXtended Graphics Array (Matrice grafica ultra estesa) — Standard video per schede e controller video che supporta risoluzioni fino a 1600 x 1200.

**V** — Abbreviazione di volt — Unità di misura del potenziale elettrico o della forza elettromotrice. Un V viene rilevato in una resistenza di 1 ohm quando tale resistenza è attraversata da una corrente di 1 ampere.

## V

**velocità del clock** — Velocità in MHz che indica la velocità di funzionamento dei componenti del computer collegati al bus di sistema.

**velocità di bus** — Velocità in MHz a cui un bus è in grado di trasferire dati.

**virus** — Programma sviluppato per creare problemi o distruggere i dati archiviati nel computer. La diffusione di virus tra computer avviene tramite un disco infettato, software scaricato da Internet o allegati di posta elettronica. Quando un programma infettato viene eseguito, viene avviato anche il virus in esso contenuto.

**W** — Abbreviazione di watt — Unità di misura della potenza elettrica. Un W è 1 ampere di corrente che fluisce ad 1 volt.

## W

**Wh** — Abbreviazione di wattora — Unità di misura comunemente usata per indicare la capacità approssimativa di una batteria. Una batteria da 66 Wh, ad esempio, può fornire 66 W di corrente per 1 ora oppure 33 W per 2 ore.

**WLAN** — Acronimo di Wireless Local Area Network (Rete locale wireless). Una serie di computer interconnessi che comunicano tra di loro tramite onde radio utilizzando punti di accesso o router wireless per fornire accesso ad Internet.

**WWAN** — Acronimo di Wireless Wide Area Network (Rete geografica wireless). Rete dati wireless ad alta velocità che utilizza la tecnologia cellulare e copre un'area geografica molto più vasta di una WLAN.

**WXGA** — Acronimo di Wide-Aspect Extended Graphics Array (Matrice grafica panoramica estesa) — Standard video per schede e controller video che supporta risoluzioni fino a 1280 x 800.

## X

**XGA** — Acronimo di eXtended Graphics Array (Matrice grafica estesa) — Standard video per schede e controller video che supporta risoluzioni fino a 1024 x 768.

## Z

**ZIF** — Acronimo di Zero Insertion Force (Forza di inserzione zero) — Tipo di presa o connettore che consente di installare o rimuovere un chip del computer senza dover forzare in alcun modo il chip o i suoi zoccoli.

**Zip** — Formato comune di compressione dei dati. I file compressi usando tale formato sono detti file Zip e di solito hanno l'estensione di file **.zip**. Un tipo particolare di file compresso è il file autoestraente, che presenta l'estensione di file **.exe**. È possibile decomprimere un file autoestraente facendo doppio clic su di esso.